



جامعة 20 أوت 1955 _سكيدة



كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس

مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات
الطبية

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر، تخصص: علم النفس العيادي

إعداد الطلبة

إشراف

د. يوب مراد

- بردودي قمره
- قدوري إيمان

لجنة المناقشة

الجامعة	الصفة	الرتبة العلمية	الأستاذ
جامعة 20 أوت 1955 سكيدة	رئيسا	أستاذ محاضر - أ -	لوشاحي فريدة
جامعة 20 أوت 1955 سكيدة	مشرفا ومقررا	أستاذ محاضر - ب -	يوب مراد
جامعة 20 أوت 1955 سكيدة	ممتحنا	أستاذ محاضر - ب -	سعادنة خالد الأمين

السنة الجامعية: 2023_2024

شكر وعرافان

قال تعالى " لئن شكرتم لأزيدنكم "

الحمد لله الذي وفقنا لإتمام هذا العمل المتواضع الذي كان ثمرة جهدنا وسعينا في إتمامهم هذا المنبر كان ولابد من رد الجميل بكلمات طيبة.

ونوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد على انجاز هذا العمل ونخص بالذكر أستاذنا المشرف "يوب مراد".

كما نتقدم لكم بأجمل عبارات الشكر والامتنان من قلب فاض بالمحبة والمودة والاحترام والتقدير لكل أساتذة كلية العلوم الاجتماعية وخاصة قسم علم النفس العيادي دون أن ننسى كل زملاء الدفعة وجميع أصدقاء التخصص المخلصين.

لكم جميعا جزيل الشكر والامتنان

إهداء

بسم الله والحمد لله الذي فضله تتم الصالحات الحمد لله بداء وختاما الحمد لله حيا والحمد له شكرا
وامنتالا لقول رسولنا الكريم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله. أتقدم بشكري وتقديري وأهدي ثمرة جهدي
ونتاج تعب الأيام والسنين:

إلى نفسي التي سعت رغم كل صعب رغم كل ظرف رغم كل تعب للوصول حيث أنا اليوم
إلى أبي الذي علمني أن الأمور التي نريدها بشدة سنحصل عليها بأيماننا وثباتنا
إلى أمي التي علمتني بجهادها وصبرها أن العسر دائما متبوع بيسر
إلى من مهد لي طريق أحلامي وكانوا سنداوملجأ لي إلى إخوتي وأخواتي
إلى الغالبيين على قلبي أولاد أخواتي

إلى روح جدتي التي كانت دائما تخبرني بيقين إنني سأصل وابلغ كل ما اطمح إليه
إلى أستاذي ع غ لم أنسى فضله لوصولي هنا

إلى صديقتي ورفيقتي هي تعرف نفسها بين الجموع
إلى كل الأصدقاء والصديقات وكل الرفقاءوالرفيقات
إلى زملاء وزميلات دفعتي حقا كنتم عائلة ثانية

إلى من شاركني جهد هذا العمل صديقتي إيمان

إلى طاقم الممرضين والممرضات لكم كل الاحترام والتقدير

إلى أساتذتي ومشايخي. إلى أساتذة التخصص الذين جادوا علينا بكل المعارف ولم يبخلوا علينا ببارك الله
في جهودكم

إلى أرواح شهدائنا بالأرض المقدسة بفلسطين

الطالبة بردودي قمره



إهداء

الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا على البدء وعلى الختام، الحمد لله الذي بفضلته أدركت أسمى الغايات،

اهدي بكل حب مذكرة تخرجي إلى:

إلى نفسي العظيمة التي تحملت كل العثرات وأكملت رغم الصعاب

والى من تجرع الكأس فارغا ليسقيني قطرة حب إلى من كلت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة والدي العزيز
والى أعظم الأشخاص واعز الناس على روحي أمي الحبيبة.

والى جدتي الحاضنة الحنونة التي ساندتني طيلة مشواري الدراسي والى السند في الحياة والى من كانوا
ملاذي وملجئي إخوتي وأخواتي.

والى كل عائلتي التي تذوقت معهم أجمل اللحظات، والى أروع الصديقات أدامكم الله
والى طاقم الممرضين والممرضات لكم كل الاحترام والتقدير.

والى من أعطاني يد العون من قريب أو من بعيد وساعدني في هذا المشوار.

أشكركم جميعا إليكم جميعا اهدي هذا العمل.

الطالبة قدوري إيمان



فهرس المحتويات

ا	شكر وعرفان
ب	إهداء
ج	اهداء
د	فهرس المحتويات
و	ملخص
ص1	مقدمة
الفصل الاول: اطار العام للدراسة	
ص5	1- إشكالية.
ص6	2-فرضيات الدراسة.
ص6	3-أهمية الدراسة.
ص6	4-أهداف الدراسة.
ص7	5-مفاهيم الإجرائية للدراسة.
ص 7-9	6-الدراسات السابقة للدراسة.
ص 10-11	7-تعقيب على الدراسات السابقة.
ص11	خلاصة
الفصل الثاني: الصلابة النفسية	
ص14	تمهيد
ص15	1-تعريف الصلابة النفسية.
ص 15-17	2-مفاهيم ذات الصلة بالصلابة النفسية.
ص17	3-أهمية الصلابة النفسية.
ص 18-19	4-أبعاد الصلابة النفسية.
ص 19-20	5-سمات الأشخاص ذوي الصلابة النفسية.
ص 21-25	6-نظريات الصلابة النفسية.
ص 25-26	7-إستراتيجية بناء الصلابة النفسية.
ص 27	خلاصة
الفصل الثالث: ممرضى الاستعجالات الطبية	
ص30	تمهيد

31ص	1-تعريف الاستعجالات الطبية.
33-32 ص	2-أنواع الاستعجالات الطبية.
33ص	3-تعريف التمريض.
34ص	4-أسس التمريض.
36-35 ص	5-تعريف الممرض أو الممرضة.
37-36 ص	6-دور الممرضين.
37ص	7-أهم المشكلات التي تواجه الممرضين.
38ص	خلاصة
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية	
41ص	تمهيد
42ص	1-المنهج المستخدم في الدراسة.
42ص	2-حدود الدراسة.
43ص	3-الدراسة الاستطلاعية.
43ص	4-الدراسة الأساسية.
43ص	5-عينة الدراسة.
45-43ص	6-أدوات الدراسة وأساليب جمع البيانات.
46ص	خلاصة
الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج	
49ص	تمهيد
64-50ص	1-عرض نتائج الدراسة.
66-64ص	2-مناقشة نتائج على ضوء الفرضيات.
68ص	خاتمة
73-70ص	قائمة المراجع
123-75ص	الملاحق
	الملخص باللغة الاجنبية

ملخص الدراسة:

هدفت دراستنا لمعرفة مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي قسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة، باستخدام المنهج العيادي على عينة مكونة من 06 حالات عيادية (03 ممرضين و03 ممرضات) تتراوح أعمارهم ما بين (27-58 سنة)، تم اختيارهم بطريقة قصدية يزاولون عملهم بمصلحة الاستعجالات الطبية، و للجمع البيانات اعتمدنا على أدوات البحث المتمثلة في: المقابلة النصف موجهة ومقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر. وتوصلنا إلى النتائج التالية:

-- مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي قسم الاستعجالات الطبية مرتفع لدى أربع حالات ومتوسط لدى حالتين بمستشفى عبد الرزاق بوحارة.

- مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة في بعد الالتزام الأربع حالات الاولى مرتفع اما الحاليتين المتبقيتين متوسط

- مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة في بعد التحدي الاربع حالات الاولى مرتفع اما الحاليتين المتبقيتين متوسط

- مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة في بعد التحكم الاربع حالات الاولى مرتفع اما الحاليتين المتبقيتين متوسط.

الكلمات المفتاحية: الصلابة النفسية، الممرضين، الالتزام، التحكم، التحدي.

مقدمة

تناولت الدراسات الحديثة موضوع الصلابة النفسية بكثرة كعامل مهم للحفاظ على الصحة النفسية وكسمة شخصية تساهم في توافق مع الأحداث الضاغطة التي تؤثر على الصحة الجسمية والنفسية والعقلية وتعزز ثقته بنفسه وبالتالي تزيد دافعيته وتقدمه، فالصلابة النفسية عامل وقائي من كافة المشاكل والتوترات التي تواجه الأفراد وهذا ما أشار إليه "هانتون" أن الفرد الذي يتمتع بالصلابة النفسية يستخدم التقييم واستراتيجيات مواجهة بفاعلية. وهذا ما يشير إلى إن لدى الفرد مستوى عالي من الثقة النفسية وهكذا فإن الفرد يقدر المواقف الضاغطة على انه اقل تهديدا ثم يعيد بناءه إلى شيء أكبر ايجابية. (عباس، 2010، ص. 201)

ولان العمال بمختلف القطاعات معرضين لضغوط خاصة قطاع الصحة بمختلف مصالحه فان الممرض بقسم الاستجالات الطبية هم أكثر فئة معرضة للضغوط. نظرا للخدمات التي يقدمونها سهرا على راحة المرضى وإنقاذ الأرواح وتقديم الإسعافات. ولذلك يجب أن يتمتعوا بصلابة نفسية مرتفعة حتى لا تتأثر صحتهم ولضمان جودة عملهم.

وجاءت دراستنا بعنوان مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستجالات الطبية مقسمة على خمسة فصول كالآتي

-**الفصل الأول:** تم فيه تحديد إشكالية الدراسة تساؤلاتالدراسة فرضيات وأهداف وأهمية الدراسة والتعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة الدراسات السابقة.

-**الفصل الثاني:** تم التطرق فيه إلى: الصلابة النفسية مفهومها أبعادها، أهميتها مفاهيمها ونظرياتها واستراتيجيات بنائها.

-**الفصل الثالث:** تم التطرق فيه إلى: التمريضوالاستجالات الطبية.

-**الفصل الرابع:** تم فيه عرض الإجراءات المنهجية لدراسة.

-**الفصل الخامس:** تم فيه عرض نتائج الدراسة تحليلها ومناقشة النتائج.

الجانب النظري

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الفصل الاول: الإطار العام للدراسة

1-تحديد إشكالية الدراسة

2-فرضيات الدراسة

3-أهداف الدراسة.

4-أهمية الدراسة.

5-المفاهيم الإجرائية.

6-الدراسات السابقة.

7-التعقيب على الدراسات السابقة.

الإشكالية

يتعرض الإنسان في حياته اليومية إلى الكثير من المواقف التي تهدد حياته وذلك بسبب الضغوط والأزمات والعراقيل التي يتعرض لها خلال تفاعلاته مع البيئة المحيطة به، فهناك البعض من يتأقلم ويتعايش ويقبل الوضع ويبقى صامدا ويقاوم حتى يتجاوز تلك الضغوط فبالتالي تشكل لديه شخصية صلبة متينة .وهذا ما يطلق عليه مصطلح الصلابة النفسية التي تحدث عنها الباحثة الأمريكية كوبازا والتي افترضت أنها العامل الأساس والاهم في الوقاية من أثار الضغوط النفسية على الفرد والتي ترى بان الأفراد ذوي الصلابة النفسية المرتفعة يتعرضون للضغوط ويواجهونها دون أن يتعرضوا للإصابة بالمرض النفسي أو الجسمي .وقد أوضحت كوبازا أن الصلابة النفسية تتكون من ثلاثة أبعاد وهي:الالتزام ،التحدي والتحكم

(هلكا،2016،ص.64)

حيث تعمل الصلابة النفسية كواق ضد العواقب الجسمية ناجمة عن الضغوط ،وتقي الإنسان من أثار الضغوط المختلفة والتي تجعل الفرد قادرا على التغلب على مشاكله والتي تعد كعامل حماية من الأمراض الجسدية والاضطرابات النفسية ،إذن الصلابة النفسية ترتبط بسمات الشخصية القادرة على تحمل المواقف الصعبة التي يتعرض لها ومواجهتها ومن بين الفئات التي تتعرض إلى الكثير من الضغوط ألا وهي فئة الممرضين في قطاع الصحة خاصة بقسم الاستعجالات الطبية كونهم وتواجههم يوميا حالات خطيرة كالجرجى مثلا أو الحروق بمختلف درجاتها ،فالمرض يكون دائما على استعداد لأي حالة وفي أي وقت خاصة في قسم الاستعجالات الطبية هذه التحديات التي يعيشها تجعله يكتسب صفات أخرى خارجة عن إرادته كالصلابة النفسية مثلا التي يقومون بها ومعرفة مستويات الصلابة النفسية لديهم وكيفية استغلال الصلابة في اتخاذ قراراتهم ،فمن هنا يمكن تحديد مشكلة الدراسة بسؤال التالي: ما مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحرارة ولاية سكيكدة ؟.

التساؤلات الفرعية

- ما مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية على مقياس الصلابة النفسية؟
- ما مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية على مقياس الصلابة النفسية في بعد الالتزام؟

- ما مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية على مقياس الصلابة النفسية في بعد التحدي؟

- ما مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية على مقياس الصلابة النفسية في بعد التحكم؟

2- فرضيات الدراسة

الفرضية العامة: إن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية مرتفع.

الفرضيات الجزئية

- يتمتع ممرضو الاستعجالات الطبية بمستوى التزام مرتفع.

- يتمتع ممرضو الاستعجالات الطبية بمستوى تحكم مرتفع.

- يتمتع ممرضو الاستعجالات الطبية بمستوى تحدي مرتفع.

3- أهداف الدراسة

- التعرف على مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين والممرضات بقسم الاستعجالات الطبية.

- معرفة مستوى ابعاد الصلابة النفسية للمرضين.

- معرفة استراتيجيات مواجهة الضغوط التي يتعرض لها ممرضى الاستعجالات الطبية.

4- أهمية الدراسة

- الإجابة على تساؤلات الباحثين حول موضوع الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية.

- الكشف عن طرق معاملة الممرضين المرضى بمختلف الفئات العمرية.

5- تحديد المفاهيم الإجرائية لمصطلحات الدراسة

-تعريف الصلابة النفسية: هي الدرجة التي يتحصل عليها الممرض أو الممرضة من خلال مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر .

-الممرض أو الممرضة :هم أشخاص حاصلين على الشهادة العلمية في مهنة التمريض ويعملون في المستشفيات ويقومون بخدمات تمريضية تهدف إلى العناية بالمريض .

التمريض: هو عبارة عن علم مساعدة الأفراد المرضى أو الرعاية الشاملة للمريض من جميع النواحي النفسية والاجتماعية .

-الاستعدادات الطبية :هيأحد المصالح الموجودة في المستشفيات تستقبل كل الحالات الاستعجالية ومجهزة بكافة الأجهزة الطبية وصيدلانية وسيارات الإسعاف لنقل المرضى والعناية بهم .

الدراسات السابقة

دراسة سمية بن نوار (2012/2011) بعنوان رضا الممرض عن مهنة التمريض وعلاقته بالأداء المهني،وهدفنا الدراسة إلى التعرف عن الأسباب الكامنة وراء عدم رضا الممرض والتي تؤدي إلى التأثير على أدائه. والمنهج المستخدم في الدراسة هو المنهج الكمي اعتمدت الباحثة في تحديد عينة بحثه على المعاينة غير احتمالية (المعاينة العرضية) بسبب ضيق الوقت فقد تكون مجتمع البحث من جميع الممرضين المتحصلين على شهادات تولهم للقيام بمهنة التمريض والذين هم: ممرضين متحصلين على شهادة دولة في التمريض ممرضين متحصلين على شهادة ممرض مؤهل مساعدين في التمريض وممرضين رئيسيين، مقيمين بالجزائر العاصمة يزاولون عملهم بمستشفى محمد دباغين من كلا الجنسين ومن مختلف الأعمار . ولجمع البيانات استخدمت الباحثة الاستمارة وقد توصلت إلى النتائج التالية:

-عمل الممرض ضمن جماعة أو منفردا له تأثير على قدرته على القيام بالعمل بطريقة عادية ومنسقة

-معاونة الممرض من ضغط العمل ليس له علاقة بطريقة مواجهته لمريض حاد الطباع .

-طريقة معاملة المسؤول المباشر لأعضاء فريق التمريض له علاقة برد فعل الممرض أمام مشكل يواجهه أثناء العمل .

دراسة حميزي وهيبة (2018) تحت عنوان الضغوط الوظيفية لدى الممرضين وعلاقتها بالصلابة النفسية. دراسة ميدانية بالمركز الاستشفائي الجامعي بن فليس التهامي بباتنة.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين ومعرفة العلاقة الموجودة بين الضغوط الوظيفية والصلابة النفسية. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي، أما عينة البحث فقد تكونت من 72 ممرض وممرضة تم اختيارهم بطريقة عشوائية تم استخدام استبيان الضغوط الوظيفية واستبيان الصلابة النفسية وتوصلت الباحثة إلى النتائج التالية

- أن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضين مرتفع.

- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الضغوط الوظيفية والصلابة النفسية.

دراسة حورية زايدي 2019/2018 بعنوان استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية عند الممرضين هدفت الدراسة إلى الكشف عن استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية على عينة من الممرضين بالمؤسسة العمومية الاستشفائية التي احتوت على 70 ممرض (46 إناث، 24 ذكور) يعملون في مختلف المصالح في المستشفى. اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي لحصول على المعلومات طبقت مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية تمت معالجة المعطيات وفق برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية الإحصائية

أسفرت الدراسة على النتائج التالية

- الإستراتيجية المستخدمة لدى الممرضين هي المرتكزة حول الانفعال وبالأخص الهروب.

دراسة بن كمشي فوزية (2019) تحت عنوان الضغوط المهنية والصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية لدى الأطباء وممرضى قسم الاستعجالات، هدفت الدراسة إلى التعرف على المصادر الضغط المهني الأكثر ضغطا لدى أطباء وممرضى قسم الاستعجالات الطبية والتعرف على الفروق بين الأطباء والممرضين في مصادر الضغط المهني والصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية تحت تأثير التفاعل بين نوع المهنة والجنس ومستوى الخبرة المهنية ومعرفة مساهمة كل من الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية في تخفيف الضغط المهني لدى أطباء وممرضى قسم الاستعجالات .

اعتمدت على المنهج العلمي المقارن وتكونت العينة من 207 طبيبا وممرضا من الجنسين بأقسام الاستعجالات الطبية بكل من: باتنة، خنشلة وبسكرة لجمع البيانات تم الاعتماد على المقاييس التالية: استبيان مصادر الضغط المهني من إعداد الباحثة ومقياس الصلابة النفسية ل محمد احمد مخيمر تعديل بشير معمريّة، واستبيان المساندة الاجتماعية لسامية عبد الله الكردي.

أسفرت الدراسة على النتائج التالية

-توجد فروق بين الأطباء والممرضين في الصلابة النفسية تحت تأثير التفاعل بين نوع المهنة والخبرة المهنية.

-توجد فروق بين الأطباء والممرضين في المساندة الاجتماعية تحت تأثير الخبرة المهنية وتحت تأثير التفاعل بين نوع المهنة والخبرة المهنية. كما ان درجة كل من الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية متوسطة ولا تساهم في تخفيض الضغط المهني لدى الأطباء وممرضين قسم الاستعجالات.

دراسة بوزيدي كريمة (2021) بعنوان الصلابة النفسية لدى عمال القطاع الصحي بمستشفى محمد بوضياف، عيادة الضياء ب ورقلة في ظل انتشار جائحة كوفيد2021/19. هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الصلابة النفسية لدى عمال قطاع الصحي بمستشفى بوضياف عيادة الضياء بورقلة في ظل انتشار جائحة كوفيد2021/19. وأيضا هدفت لمعرفة الفروق لدى العينة في مستوى الصلابة النفسية باختلاف الجنس، الوظيفة نوع قطاع العمل.

تكونت عينة الدراسة من 837 (عمال مستشفى بوضياف 787 عامل وعمال عيادة الضياء 51عامل) تم انتقائهم بطريقة عشوائية بسيطة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي واستخدمت الباحثة مقياس واحد وهو مقياس الصلابة النفسية ل كوبازا التي تم تعديله من قبل مخيمر 2002.

وتوصلت الباحثة إلى النتائج التالية

-مستوى الصلابة النفسية لدى عمال قطاع الصحي بمستشفى محمد بوضياف، عيادة الضياء ولاية ورقلة في ظل انتشار جائحة كوفيد 2021/19 مرتفع.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية تعزي لمتغير نوع قطاع العمل (قطاع عام، قطاع خاص) لدى قطاع الصحي بمستشفى محمد بوضياف، عيادة الضياء ولاية ورقلة في ظل جائحة كوفيد2021/19.

دراسة مارية سقطني (2023/2022) بعنوان الاحتراق النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى الأخصائيين النفسانيين الممارسين بالمؤسسات المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة، هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الاحتراق النفسي والصلابة النفسية لدى الأخصائيين النفسانيين الممارسين بمؤسسات المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة للوصول إلى النتائج اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي بهدف تحليل الارتباط ومعرفة العلاقة بين الاحتراق النفسي والصلابة النفسية لدى الأخصائيين. كما استخدمت في دراستها مقاييس بغرض جمع البيانات تمثلت في مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر الذي قننه بشير معمريّة على البيئة الجزائرية وكذا مقياس الاحتراق النفسي ل كريستينا ماسلاتش قننه نصرأوي صباح على البيئة الجزائرية. أما عينة البحث فقد تكونت من 20 أخصائي نفسي عيادي ممارس بالمؤسسات المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة تم اختيارهم من قبل الباحثة بطريقة قصدية وتوصلت الباحثة في النهاية إلى النتائج التالية:

-يمتلك الأخصائيين النفسانيين الممارسين بالمؤسسات المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة صلابة نفسية مرتفعة.

-وجود مستوى منخفض من الاحتراق النفسي لدى الأخصائيين النفسانيين الممارسين بالمؤسسات المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

-عدم وجود علاقة ارتباطية بين الاحتراق النفسي والصلابة النفسية لدى الأخصائيين النفسانيين الممارسين بالمؤسسات المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

تعقيب على الدراسات السابقة

اعتمدنا على دراسات عربية محلية مجملها 07 دراسات جاءت مرتبة حسب التسلسل الزمني من 2023/2011 من الأحدث إلى الأقدم. وبعد الاطلاع عليها نلاحظ:

أن بعضها اشتركت وموضوع دراستنا "مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعدادات الطبية" بدراسة كلا المتغيرين الصلابة النفسية والممرض كدراسة: حمزيوهية، ودراسة بن كمشي فوزية ودراسة بوزيد كريمة في حين اشتركت مع دراسة سمية بن نوار ودراسة حورية زايد في دراسة المتغير الثاني وهو التمريض. أما دراسة مارية سقطني فقد اشتركت مع دراستنا في المتغير الأول وهو الصلابة النفسية من ناحية الأهداف فقد جاءت دراسة كل من مارية سقطني ودراسة حميزي وهيبية ودراسة بوزيد كريمة مشتركة مع هدف دراستنا حيث كان الهدف الرئيسي معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين بقسم الاستعدادات الطبية في حين اختلفت مع دراسة حورية زايد الذي كان هدفها الكشف عن استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى الممرضين.

هناك اختلاف بين الدراسات واستخدام المنهج حيث اعتمدت دراسة حميزي وهيبية ودراسة بوزيد كريمة ودراسة مارية سقطني ودراسة حورية زايد المنهج الوصفي. أما سمية بن نوار اعتمدت في دراستها على منهج الكمي في حين استخدمنا في دراستنا على المنهج العيادي القائم على دراسة الحالة.

من حيث الأدوات المستخدمة اشتركت دراسة كل من بوزيد كريمة ودراسة مارية سقطني ودراسة بن كمشي فوزية ودراسة حميزي وهيبية باستخدام مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر واعتمدنا في دراستنا على المقابلة النصف موجهة ومقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر.

أما العينة فنلاحظ أن اغلب الدراسات اعتمدت على عينة كبيرة على عكس دراستنا التي اعتمدت على عينة صغيرة الحجم مكونة من (06 حالات عيادية).

الفصل الثاني

الصلابة النفسية

تمهيد

- 1- تعريف الصلابة النفسية
- 2- مفاهيم ذات الصلة بالصلابة النفسية
- 3- أهمية الصلابة النفسية
- 4- ابعاد الصلابة النفسية
- 5- سمات الأشخاص ذوي الصلابة النفسية
- 6- النظريات المفسرة للصلابة النفسية
- 7- استراتيجيات بناء الصلابة النفسية

خلاصة

تمهيد

الإنسان يواجه في حياته اليومية الكثير من الضغوط والمشاكل والأزمات التي تجعله مضطربا على الصعيد النفسي والسلوكي ولعل من بين أهم ما يميز شخصية الفرد هي الطريقة التي يستجيب بها لمجابهة هذه المشكلات والتحديات دون خوف، ولذلك تعد الصلابة النفسية سمة من سمات الشخصية الأساسية التي يجب أن يتمتع بها الفرد لكي يواجه أزماته وضغوطاته.

1-تعريف الصلابة النفسية

- تعرف الصلابة النفسية: بأنها قدرة لدى الفرد على تأجيل وإرضاء الحاجات الآجلة والصدود أمام الأزمات الآتية من دون أن تختل توازنه الانفعالي وتفكيره، فضلا الفرد على إنتاج معقول في حدود ذكائه وحيويته واستعداده.
- تعرف بأنها قدرة الشخص الذي يمتلك إحساسا قادرا على مواجهة أحداث الحياة التي يتعرض لها، وان تكون باستطاعته التعامل معها بشكل يجنبه الإصابة بالاضطرابات النفسية والجسدية. (حنطالي،2013،ص.121).
- وفي تعريف آخر للصلابة النفسية أفاد الدبور(2010): جاءت على أنها إحدى السمات الايجابية البناءة للشخصية، والتي تنمو من خلال البيئة الأسرية والاجتماعية والطبيعية، وتعمل كمصدر أو كواق لأحداث الحياة الضاغطة والتكيف، والتعايش معها بصورة جيدة، حتى لا يقع الفرد أسيرا لضغوط الحياة، ومن ثم للمرض النفسي والجسمي.(الحامة،2022،ص.32).

أما بروكس الصلابة النفسية: بأنها قدرة الفرد على التعامل بفاعلية مع الضغوط النفسية والقدرة على التكيف مع التحديات والصعوبات اليومية والتعامل مع الإحباط والأخطاء والصدمات النفسية، والمشاكل اليومية لتطوير أهداف محددة وواقعية لحل المشاكل والتفاعل بسلاسة مع الآخرين ومعاملة الآخرين باحترام واحترام الذات. (مهزل، مسفر.2001،،ص.33).

-كوبازا 1979:بأنها مجموعة من السمات التي تتمثل في اتجاه عام لدى الفرد بكفاءته وقدرته على استثمار مصادره وإمكاناته النفسية والبيئية المتاحة كافة كي يدرك الأحداث الحياتية الصعبة إدراكا غير محرف أو مشوه ويفسر بواقعية وموضوعية ومنطقية.(kopaza, 1979, p.475)

2-مفاهيم ذات علاقة بالصلابة النفسية

- 1-المرونة: الباحثة ايمي وارن زاول من استخدمت هذا المصطلح سنة 1970 وذلك من خلال دراستها على الأطفال يعيشون في الأحياء الفقيرة خلصت إلى إعطاء التعريف التالي: القدرة على التعامل الفعال مع الضغوط وكذا إظهار درجة غير معتادة من القوة النفسية مقارنة بسن الفرد وبمجموعة الظروف التي يواجهها.
- ويذهب كل من لوثر وشيكتي 2000 إلى القول إنها عملية ديناميكية يظهر خلالها الأفراد تكيفا ايجابيا اتجاه الخبرات المؤلمة أو الصادمة، والمصطلح لا يمثل سمة للشخصية فهو بناء ثنائي الأبعاد يتضمن التعرض للشدائد مع إظهار نواتج تكيفيه ايجابية. (بوشارب، 2015،ص.94)

2-فاعلية الذات: ويعرفها باندورا على أنها اعتقاد الفرد في كفاءته، وإمكانياته وقيمتها الذاتية مما يعطيه شعورا بالثقة بالنفس والقدرة على التغلب على مشكلاته والتحكم في أمور حياته وتصبح الفاعلية الذاتية في نفس الوقت مؤشرا لقدرة الفرد على مواجهة الأحداث الضاغطة بكفاية واقتدار وثقة وتمكن والوظيفة الأساسية للفاعلية الذاتية هي تمكين الفرد من التحكم والتنبؤ بأحداث حياته. والتي تعتبر أحد المتغيرات الوسيطة بين إدراك الفرد للأحداث الضاغطة وبين مواجهة الفرد لها.

إلا أن فاعلية الذات التي أشار إليها باندورافي 1977 تشير إلى أنها تساعد على المثابرة في أداء العمل حتى يتحقق النجاح بينما يؤدي عدم الفاعلية إلى عدم المثابرة، وأضاف أن مفهوم فاعلية الذات ذو طبيعة تنبؤية انتقائية فمن المفترض إن الفاعلية تؤثر في اختيار السلوك الفعال والمجهود المبذول والاستمرار في مواجهة العقبات وأداء العمل. كما ميز باندورا بين نوعين للفاعلية الذاتية هما:

***الفاعلية الذاتية المتوقعة:** وتعني شعور الفرد بقدراته أو عجزه عن القيام بسلوك معين أو انجاز ما، ويتضمن هذا الشعور درجة من الثقة والشعور بالقدرة على التحكم.

***الفاعلية الذاتية المرجعية:** وهي اعتقاد الفرد بان السلوك الذي يقوم به سوف يوصله إلى النتائج التي يتمناها. (بوشارب، 2015، ص.5، 949).

3- مفهوم قوة الأنا: هي الركيزة الأساسية في الصحة النفسية، وتشير قوة الأنا إلى التوافق مع الذات ومع المحيطين، إضافة إلى الخلو من الأعراض العصابية، والاحساس الايجابي بالكفاءة والرضا، وقوة الأنا هي القطب المقابل للعصابية، حيث يعتقد العديد من العلماء في مجال علم النفس أن هناك متصلا يقع في أحد أطرافه قوة الأنا ويقع في الطرف قطب العصابية. (كفاي، 1982، ص.14).

ويقصد بقوة الأنا، قدرة الفرد على تحقيق التوافق وتحمل الظروف غير المواتية، ويتخذها الفرد مؤشرا على الصحة النفسية، وعلى مهارة الأنا في علاج صراعاته الشخصية والتعامل معها ومع المحيط بحيث ينتهي به الأمر إلى تحقيق أهدافه بنجاح. (طه، 2009، ص.41).

فيما يرى البعض أن هناك تداخلا بين مفهومي الصلابة النفسية وقوة الأنا مع بعضهما، فقوة الأنا تعمل على تدعيم صلابة الفرد النفسية أثناء مواقف الصعبة ومشكلات الحياة، في حين تعمل الصلابة النفسية جاهدة لوقاية الفرد من وطأة الإصابة بالأمراض الجسدية والاضطرابات النفسية. (هروال، 2021، ص.82).

4- مفهوم التماسك: اعتبر انتوفسكي المؤسس لهذا المفهوم التماسك مصدرا داخليا للصحة، إذن أعماله حول الإحساس بالتماسك جاءت بغرض تحديد وفهم عملية المقاومة لدى الأفراد ضد المواقف الصعبة التي يواجهونها، حيث حاول فهم العوامل التي تجعل بعض الأشخاص يتمتعون بالصحة في عالم مليء بمعيقات الحياة واكتشف أن الإحساس بالتماسك هي خاصية نفسية مشتركة لدى الأفراد الذين حافظوا على صحتهم في وجود المواقف الصعبة.

حيث يقع هذا المفهوم في قلب الاتجاه الصحي الذي يدافع عنه انتوفسكي، مما يسمح للفرد بالتمتع بالصحة، والتصدي للمواقف الصعبة، ويطور ويزيد من قدرته على مواجهة المشكلات. (يوسف، 2016، ص. 105).

2- أهمية الصلابة النفسية

إن الصلابة النفسية من مركبات الشخصية القاعدية، التي تجعل الفرد أكثر مرونة وتفاوضا وقابلية للتغلب على المشاكل والأزمات، وتنقيه من آثار الضغوط الحياتية المتنوعة والمختلفة، كما تشكل عامل حماية من الأمراض الجسدية والاضطرابات النفسية.

حيث قدمت كوبازا عدة تفسيرات توضح فيها السبب الذي يجعل الصلابة النفسية تخفف من حدة الضغوط التي تواجه الفرد ويمكن فهم تلك العلاقة من خلال فحص تأثير الضغوط على الفرد، كما يرى كل من كوبازا ومادي «أن الأحداث الضاغطة تقود إلى سلسلة من الإرجاع تؤدي إلى استثارة الجهاز العصبي الذاتي والضغط المزمن يؤدي فيما بعد إلى الإرهاق وما يصاحبه من أمراض جسدية واضطرابات نفسية، وهنا يأتي دور الصلابة النفسية في تعديل العملية الدائرية والتي تبدأ بالضغط وتنتهي بالإرهاق". (زميت، 2018، ص. 44، 45).

وذلك يتم من خلال طرق متعددة فالصلابة

- أولا: تعدل من إدراك الأحداث وتجعلها تبدو اقل وطأة.

-ثانيا: تؤدي إلى أساليب مواجهة نشطة أو تنقله من حال إلى حال.

-ثالثا: تؤثر على أسلوب المواجهة بطريقة غير مباشرة من خلال تأثيرها على الدعم الاجتماعي.

-رابعا: تؤدي إلى تغيير في الممارسة الصحية مثل ممارسة الرياضة وإتباع نظام غذائي صحي. وهذا طبعا يقلل من الإصابة بالأمراض الجسمية. (صيفي، 2016، ص. 58)

3-أبعاد الصلابة النفسية

لقد وضحت كوبازا في دراساتها عن الصلابة النفسية هناك: ثلاثة مكونات أو ثلاثة أبعاد هي: الالتزام، التحدي، التحكم فالشخص الذي يتمتع بالصلابة النفسية يتحصل على درجة عالية في هذه الأبعاد، ولا يكفي الفرد أن يحصل على درجة مرتفعة في أحد هذه الأبعاد ليتمتع بالصلابة النفسية، بمعنى أن مفهوم الصلابة النفسية لا يمكن تجزئته أو الاكتفاء بأحد مكوناته دون الأخرى.

الالتزام: الالتزام يشير إلى قيمة وأهمية الذات وإعطاء معنى لما يقوم به الفرد أو يمارسه بمعنى مدى ولاءه وارتباطه بمجموعة القيم والمبادئ والاتجاهات والأفكار التي يعيش من أجلها، ويتجلى ذلك في المشاركة الاجتماعية والابتعاد عن أشكال العزلة والاعتزال، وعلى الصعيد العمل يبدو أن من يتسمون بالالتزام العالي يؤدون عملهم في حالة من البهجة والجهد القليل. (قدوري، د.ت، 2021، ص. 327).

والالتزام يحتوي على عدة أنواع ذكرتها كوبازا وآخرون وهي

-**الالتزام نحو الذات:** وعرفته بأنه اتجاه الفرد نحو معرفة ذاته وتحديد أهدافه وقيمه الخاصة في الحياة.

-**الالتزام نحو العمل:** وعرفته بأنه اعتقاد الفرد بقيمة العمل وأهميته سواء له أو للآخرين واعتقاده بضرورة الاندماج في محيط العمل والكفاءة في الانجاز عمله.

التحكم: حيث أشارت كوبازا أنه اعتقاد الفرد بان المواقف وظروف الحياة المتغيرة التي تتعرض لها هي أمور متوقعة الحدوث ويمكن التنبؤ والسيطرة عليها ويعرفها عماد مخيمر بأنه اعتقاد الفرد بالتحكم فيما يلقاه من أحداث وأنه يتحمل المسؤولية الشخصية عن الحوادث حياته، وأنه يتضمن القدرة على اتخاذ القرارات والاختيار بين البدائل وتفسير وتقدير الأحداث والمواجهة الفعالة.

ويتضمن التحكم أربع صور رئيسية وهي

-**القدرة على اتخاذ القرارات والاختيار بين البدائل متعدد:** هذا التحكم يحسم المتصل باتخاذ قرار طريقة التعامل مع الموقف سواء بانتهائه أو تجنبه أو بمحاولة التعايش معه.

-**التحكم المعرفي المعلوماتي استخدام عمليات الفكرية للتحكم في الحدث الضاغط:** ويعد هذا النوع من أهم صور التحكم التي تقلل من الآثار السلبية للمشقة. إذ ما تم على نحو ايجابي فيختص هذا التحكم بالقدرة على الاستخدام

بعض العمليات الفكرية بكفاءة عند التعرض للمشقة، كالتفكير في الموقف وإدراكه بطريقة ايجابية متفائلة وتفسيره بصورة منطقية وواقعية.

-**التحكم السلوكي:** يعمل على المواجهة الفعالة وبذل الجهد مع دافعية كبيرة للإنجاز والتحدي، فالتحكم السلوكي يقصد به القدرة على التعامل مع المواقف بصورة علانية ملموسة بمعنى تحكم الشخص في اثر الحدث الضاغط من خلال القيام ببعض السلوكيات لتعديله أو تغييره.

-**التحكم الاسترجاعي:** ويرتبط باتجاهات الفرد ومعتقداته السابقة عن الموقف وطبيعته فيؤدي إلى استرجاع الفرد لمثل هذه المعتقدات إلى تكوين انطباع محدد عن الموقف، واعتباره موقف ذو معنى وقابل لتناول وسيطرة عليه. (بنالسائح 2019، ص. 243، 244)

-**التحدي:** وهي إن الفرد يعتقد بأن كل ما يطرأ عليه من تغيير في جوانب حياته أمر مثير وضروري أكثر من كونه تهديداً له، وهذا ما سيساعده على المبادأة واستكشاف البيئة ومعرفة المصادر النفسية والاجتماعية التي تساعد على مواجهة الضغوط بفاعلية.

حيث يرى سميث والرد أن التحدي هو الميل إلى رؤية التغيير غير المتوقع أو التهديد المحتمل كتحدٍ ايجابي وليس حدثاً مهدداً ومكروهاً، ويؤكدان على أن مجموعة الخصائص الشخصية المكونة للصلابة النفسية تخفف وتلطف من آثار الضغوط السلبية، وتمنع الإجهاد العضوي الذي غالباً ما يؤدي إلى المرض.

تعتبر هذه المكونات الثلاث للصلابة ذات بعد معرفي /انفعالي تتكون من خلال التعلم والنمو الموجه.

(تعزيميت، 2013، ص. 26، 27)

5-سمات الأشخاص ذوي مستوى الصلابة النفسية

-تنقسم خصائص الأفراد ذوي الصلابة النفسية إلى قسمين

1-سمات الأفراد ذوي الصلابة المرتفعة: هم الأفراد الذين يتميزون بالخصائص الآتية:

* المقاومة والقدرة على الصمود.

*لديهم انجاز أفضل.

* ذو وجهة داخلية الضبط.

* يميلون للقيادة والسيطرة وأكثر اقتدارا.

* وذوي دافعية أفضل ونشاطا وأكثر مبادرة.

* الايجابية والتفاؤل نحو الحياة.

* تقدير الذات وشعور عال بالثقة.

* الاستفادة من خبرات الفشل في تطوير الذات. (مصيطفي، داودي، 2022، ص.334).

ب-سمات الأفراد ذوي الصلابة المنخفضة: يتميزون بالخصائص الآتية:

* فقدان الشعور بالمعنى وقيمة حياتهم.

* غياب التفاعل الايجابي مع بيئتهم وكذلك بتوقعهم المستمر للتهديد.

* ضعفهم في مواجهة الأحداث الحياتية الضاغطة.

* يفضلون الروتين وثبات الأحداث اليومية وليس بالاعتقاد بضرورة التجديد والسعي للارتقاء.

* تفاعلهم مع بيئتهم تتسم بالسلبية.

* العجز عن مواجهة الآثار السلبية للأحداث الضاغطة التي تواجههم.

* عدم تحمل المشقة وعدم القدرة على الصبر.

* عدم القدرة على تحمل المسؤولية.

* فقدان التوازن.

* التجنب والبحث عن المساندة. (تعولميت، 2023، ص.118،119).

6- النظريات المفسرة للصلابة النفسية

1- نظرية كوبازا

قدمت "كوبازا" نظرية رائدة في مجال الوقاية من الإصابة بالاضطرابات النفسية والجسمية، فتناولت من خلالها العلاقة بين الصلابة النفسية بوصفها مفهوما حديثا في هذا المجال واحتمالات الإصابة بالأمراض.

واعتمدت في هذه النظرية على عدد من الأسس النظرية والتجريبية، حيث تمثلت الأسس النظرية في آراء بعض العلماء أمثال "فرانكل" و"ماسلو" و"روجرز"، والتي أشارت إلى أن وجود هدف للفرد أو معنى لحياته الصعبة يعتمد بالدرجة الأولى على قدرته على استغلال إمكاناته الشخصية والاجتماعية بصورة جيدة.

كما يعد نموذج "ل ازاروس 1961" من أهم النماذج التي اعتمدت عليها هذه النظرية حيث أنها نوقشت من خلال ارتباطها بعدد من العوامل، وحددها في ثلاثة عوامل رئيسية وهي:

- البيئة الداخلية للفرد.

- الأسلوب المعرفي الإدراكي.

- الشعور بالتهديد والإحباط.

كما ذكر "لازاروس" أن حدوث خبرة الأحداث الضاغطة يحددها في المقام الأول طريقة إدراك الفرد للحدث، واعتباره موقفا قابلا للتعايش تشمل عملية الإدراك الثانوي طريقة تقييم الفرد لقدراته الخاصة وتحديد مدى كفاءتها في تناول المواقف الصعبة.

فتقييم الفرد لقدراته على نحو سلبي والجزم بضعفها وعدم ملاءمتها مع المواقف الصعبة أمر يشعره بالتهديد، وهو يعني عند "لازاروس" توقع حدوث الضرر سواء البدني أو النفسي، ويؤدي الشعور بالتهديد بدوره إلى الشعور بالإحباط متضمنا الشعور بالحظر أو الضرر الذي يقرر الفرد وقوعه بالفعل.

ترتبط هذه العوامل الثلاثة ببعضها، فعلى سبيل المثال: يتوقف الشعور بالتهديد على الأسلوب الإدراكي للمواقف وللقدرات ومدى ملاءمتها لتناول الموقف، كما يؤدي الإدراك الإيجابي إلى تضاؤل الشعور بالتهديد، ويؤدي أيضا إلى التقييم لبعض الخصال الشخصية كتقدير الذات، أما الأساس التجريبي لصياغة نظرية فقد استطاعت "كوبازا" من خلال اعتمادها على نتائج نظريتها والتي استهدفت الكشف عن المتغيرات النفسية والاجتماعية التي من شأنها

مساعدة الفرد على الاحتفاظ بصحته الجسمية والنفسية رغم تعرضه للمشقة، كما استهدفت معرفة دور المتغيرات في إدراك الضغوط والإصابة بالمرض، وذلك على عينة متباينة الأحجام والنوعيات من شاغلي المناصب الإدارية المتوسطة والعليا من المحامين ورجال الأعمال ممن تراوحت أعمارهم بين "32 و65 سنة"، ثم تم تطبيق عدد من الاختبارات عليهم كاختبار الصلابة النفسية بأبعادها الثلاثة "لكوبازا"، واختبار وايلر للمرض النفسي والجسمي، واختبار هولمز وراهي لأحداث الحياة الشاقة، مما جعلها تنتهي إلى عدد من النتائج التي ساعدتها على صياغة الأسس التي اعتمدت عليها في وضع نظريتها ومن أمثلة هذه النتائج ما يلي:

-الكشف عن مصدر ايجابي جديد في مجال الوقاية من الإصابة بالاضطرابات النفسية والجسمية، وهو الصلابة النفسية بأبعادها الثلاثة: الالتزام، التحكم، التحدي.

-يكشف الأفراد الأكثر صلابة عن معدلات اقل للإصابة بالاضطرابات على الرغم من تعرضهم للضغوط الشاقة، وذلك مقارنة بالأفراد الأقل الصلابة، وقد يعود ذلك إلى الدور الفعال الذي يقوم به متغير الصلابة في إدراك ضغوط الأحداث الشاقة للحياة وتفسيرها وترتيبها على نحو ايجابي. (صيفي، 2015، ص. 69، 67).

2-نظرية مادي: ظهرت التصورات الأولى للصلابة النفسية عام 1968 في أعمال عالم النفس الأمريكي سيلفاتور مادي.

-وهو الأستاذ المشرف على "كوبازا" في الدكتوراه. وقد برزت كتاباته عن الهوية المثالية والشخصية السابقة للمرض، حيث برهن أن الحالات المزمنة من فقدان المعنى والاعتراب في الوجود الإنساني أصبحت من الملامح النمطية للحياة الحديثة، والتغيرات في الثقافة والمجتمع، والتطور التكنولوجي، حيث أصبح لدى الناس هويات يتم تحديدها بناء على أدوارهم الاجتماعية. (Maddi, 1967, p.312)

ينصف "مادي" بإسهاماته الكبرى في مجال الصلابة النفسية، وكانت البداية عندما أجرى مع طلابه في جامعة شيكاغو، دراسة طولية امتدت 12 عاما (1981-1993) في شركة بيل للهاتف ا ب ت. ففي عام 1981، قررت الشركة تخفيض عدد موظفيها إلى النصف، ونتيجة لذلك واجه من بقي من الموظفين تغيرات في التوصيف الوظيفي، وفي أهداف الشركة وفي المشرفين عليهم في العمل. وقد قام "مادي" وفريق بحثه بدراسة عميقة على عينة من "400 فرد" قبل تخفيض عدد الموظفين وبعده. وقد أظهرت النتائج أن ثلثي أفراد العينة يعانون من تراجع في الأداء والمهارات القيادية، واضطرابات صحية مثل النوبات القلبية، والسكتة القلبية، والبدانة، والاكتئاب، وتعاطي المخدرات نتيجة التعرض للضغط الشديد وأحيانا الوفاة في بعض الحالات. وبالمقابل، فإن ثلث الآخر من العينة،

ضم الموظفين الذين تعرضوا للضغوط الشديدة وللتغيرات الحادة ذاتها التي تعرض لها زملاؤهم الموظفون إلا أنهم حافظوا على صحتهم وعلى أدائهم الجيد و شعروا بحماسة متجددة .

(Maddy,2002,p.173)

وهنا برز التساؤل الآتي: ما السبب الذي أدى إلى اختلاف هاتين المجموعتين؟ وفي إطار رده على هذا التساؤل، وجد "مادي" أن الأفراد الذين استمروا وواجهوا الضغوط، قد حافظوا على ثلاثة اعتقادات أساسية ومهمة ساعدتهم على تحويل هذه الضغوط من محنة إلى فرصة للحياة، وهذه الاعتقادات هي المفاتيح الثلاثة المتمثلة في: "الالتزام، والتحكم والتحدي".

فقد فادتهم الالتزام للسعي يجد على حوص الأحداث التي تحدث بدلا من تجنبها والشعور بالعزلة، كما قادتهم التحكم إلى مواجهة الصراع ومحاولة التأثير في النتائج، وذلك بدلا من السلبية والاستسلام والضعف، كذلك قادهم التحدي إلى إدراك التغيرات الناتجة عن الضغوط -سواء أكانت ايجابية أم سلبية- على انها فرص جديدة للتعلم، وكل ذلك يؤدي إلى النضج.

إن مستوى الصلابة النفسية هو الذي يحدد كيف نستجيب لضغوط الحياة، فالفرق التي ظهرت بين الموظفين في شركة بيل للهاتف أكدت الملامح الأساسية الثلاثة التي تكون الصلابة النفسية: الالتزام، والتحكم، والتحدي، والتي برزت كخصائص لأساليب مواجهة الضغوط، وتم اختبارها وتقييمها في مجالات متعددة شملت إدارة الأعمال والحروب والمدارس والعيادات الطبية، وأثبتت فعاليتها في مساعدة الأفراد على الازدهار خلال الأوقات الصعبة. (هلكا، 2016، ص.17).

3- نموذج بارتون: "بول بارتون" كولونيل متقاعد في الجيش الأمريكي وباحث في المركز الوطني للتكنولوجيا والأمن القومي في معهد الدراسات الإستراتيجية الوطنية بكلية الدفاع الأمريكية. وباعتبار انه باحث في مجال علم النفس العسكري، فقد ركز "بارتون" في أبحاثه على فهم الاستجابات الصلبة تجاه الضغط النفسي وقياسها لدى الجنود، وتحديد المؤشرات الحيوية الكامنة، وتطبيق هذه المعرفة على تحسين برامج التنمية البشرية. (Barton,2008,p.79,80)

أجرى "بارتون" الكثير من الدراسات والأبحاث التي أسهمت في تطوير نظرية الصلابة النفسية بشكل كبير، مستندا إلى النظرية التي وضعتها كوبازا ومادي، وتبنى المفاهيم المرتبطة بهذه النظرية، واستند إليها في أبحاثه النفسية في المجالات العسكرية والأمنية والتنظيمية. وقد اعتمد "بارتون" تعريف "كوبازا" و"مادي" للصلابة النفسية

بأنها تركيب ثلاثي في شخصية الفرد يمكن اكتسابها وتعزيزها، مشيراً إلى أن تعزيز الصلابة النفسية يؤدي إلى تحقيق مستوى مرتفع من الصحة ومن الأداء، بالإضافة إلى الوقاية من المشكلات المرتبطة بالصحة والضغط النفسي.

انطلق "بارتون" من مبدأ مفاده أن الأفراد في الوقت الحالي يعملون في بيئات معقدة ومتغيرة، وهذا ما يؤدي إلى مستويات متزايدة من الضغط النفسي، التي تؤدي بدورها إلى إصابة الكثيرين صحية ومهنية. وفي المقابل يبقى آخرون أسوياء وأقوياء وصامدين تحت الضغط النفسي. والتساؤل المطروح هنا هو ذاته التساؤل الذي انطلقت منه "كوبازا" و"مادي": ما الذي يؤدي بهؤلاء الأفراد إلى الصمود تحت وطأة الضغوط؟ وبهدف الإجابة عن هذا التساؤل، أجرى "بارتون" سلسلة أبحاث في الأكاديمية العسكرية الأمريكية وعدد من الكليات الحربية الأوروبية، و أظهرت النتائج أن الجنود الذين اتصفوا بمستوى مرتفع من الصلابة النفسية اظهروا قدرات مرتفعة ومميزة. وتفسير ذلك انه كلما ارتفع مستوى الصلابة النفسية، ازدادت قدرة الجنود على خوض المعارك وأداء المهام ومواجهة الضغوط دون أن يظهروا أثارا صحية سلبية رغم وطأة ضغوط الحروب والعمليات القتالية.

يؤكد "بارتون" أن الصلابة النفسية سمة من سمات الشخصية التي تميز الأشخاص الذين يحافظون على صحتهم تحت الضغوط عن الأشخاص الذين تظهر لديهم مشكلات صحية تحت الشروط الضاغطة ذاتها. فالأشخاص ذو الصلابة النفسية يمتلكون حساً قوياً بالحياة، والتزاماً، وشعوراً أكبر بالسيطرة، وانفتاحاً أكثر للتغيير. أنهم يفسرون الخبرات الضاغطة على أنها مظهر عادي من مظاهر الوجود، وجزء مثير من الحياة. وهم يتميزون بالشجاعة في مواجهة الخبرات الجديدة وكذلك في مواجهة الاحباطات و الخيبات الأمل، ويميلون إلى المنافسة، ويمتلكون كفاءة عالية وصموداً قوياً عند الاستجابة للظروف الضاغطة. (هلكا، 2016، ص.18).

ويرى "بارتون" أن الأفراد ذوي المستويات العالية من الصلابة النفسية يظهرون التزاماً أعظم، ويمتلكون حساً عالياً بالالتزام تجاه الحياة والعمل، وينخرطون بنشاط في الأحداث التي تجري حولهم، وهذا يعني أن الحياة بالنسبة إليهم ذات معنى وذات قيمة وتستحق أن تعاش. كذلك يتميزون بالتحكم وهو الاعتقاد في القدرة على الاختيار والتأثير في المستقبل، إلى جانب التحدي وهو اتجاه للتغيير في الحياة باعتبارها أمراً مثيراً وممتعاً، ويستمتعون بالمواقف الجديدة والتحديات، ويستمتعون بالحماسة ويمتلكون دافعية داخلية، ويخلقون المعنى الخاص بهم، وقد أكد "بارتون" وجود خصائص نفسية تسهم في إيجاد الصلابة النفسية وتعزيزها، إلى جانب عوامل أخرى تؤثر على الطريقة التي يتصرف بها الأفراد ويستجيبون بها للمواقف. ويمكن تصنيف هذه العوامل إلى عوامل فردية مثل: الخلفية الاجتماعية، والظروف الأسرية، وشخصية الفرد، وخبراته السابقة، ومستوى الذكاء، والصحة الجسمية

،إضافة إلى عوامل مرتبطة ببرامج التدريب والتربية التي تؤثر في الأفراد بطرق متعددة ،إلى جانب عوامل مهنية وتنظيمية ومجتمعية.

وقد أطلق " بارتون " فكرة قائمة على اعتبار الصلابة النفسية "نظرة للعالم" أكثر منها سمة من سمات الشخصية، وبعد ذلك إطاراً أكثر عمومية يستطيع الأشخاص اعتماده فسير خبرات حياتهم باكملها. وهكذا تكون الصلابة النفسية نمطاً عاماً من الوظائف التي تتضمن المظاهر المعرفية، والانفعالية، والسلوكية، التي تميز الأشخاص الذين يبقون أصحاء وأسوياء تحت وطأة الضغط النفسي.

إلى جانب ذلك، أود "بارتون" فكرة مهمة عن الصلابة النفسية باعتبارها عاملاً وقائياً ضد الأمراض المرتبطة بالضغط النفسي، وهي ما اتفق العلماء على تسميتها "سيكوبولوجية الصلابة". ذلك أن الضغط النفسي -الاجتماعي عامل خطر لنشأة المشاكل الصحية وتطورها، ومن ضمنها أمراض الشريان التاجي للقلب الذي يعد السبب الأول المؤدي إلى الوفاة في العالم. فان جانب الكثير من عوامل خطر الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية، مثل البدانة، والنظام الغذائي، والعادات الصحية الخاطئة، يبرز عامل الضغط النفسي كعامل أساسي في هذه الأمراض.

وقد قام علماء النفس بالبحث عن هذه المتغيرات واتضح لهم دور الصلابة النفسية في الوقاية من امراض القلب. وظهر عدد كبير من الدراسات في هذا المجال، منها على سبيل المثال دراسة "هوارد وزملاؤه". التي أظهرت أن الأشخاص ذوي الصلابة المرتفعة يستجيبون فسيولوجياً أقل من غيرهم للضغط النفسي.

كما أظهرت نتائج دراسات أخرى أن الأفراد ذوي الصلابة النفسية المرتفعة يتمتعون بجهاز مناعة متين وصلب، مثل دراسة "دولبيه" وزملائه عن العلاقة بين الصلابة النفسية وبين مستويات الهرمونات والناقلات العصبية-الكيميائية، والتي بينت نتائجها وجود ارتباط وجود ارتباط وثيق بين مستوى الصلابة النفسية وكفاءة عمل جهاز المناعة. (هلكا، 2016، ص.22).

7- إستراتيجية بناء الصلابة النفسية

العديد من العوامل التي تساهم في تكوين الصلابة لدى الفرد، والعديد من الدراسات أظهرت أن العامل الأساسي في تكوينها وتنميتها يبدأ من خلال العلاقات الاجتماعية السوية والدافئة والمساندة داخل الأسرة وخارجها، فهي نماذج ايجابية لتنمية وتعزيز الثقة لدى الطفل وإنماء الصلابة لديه لمواجهة ضغوط الحياة المرتقبة، ومن خلال العوامل الذاتية والخارجية والمختلفة يمكن استخلاص طرق واستراتيجيات بناء وتقوية الصلابة لدى الأفراد، وهي:

-إقامة روابط مكثفة مع الآخرين: فالعلاقات الاجتماعية الايجابية داخل الأسرة وخارجها من أهم متطلبات الصلابة النفسية، وتقبل المساعدة والدعم من الأشخاص الذين نثق بهم ونحترمهم ونستمع لأرائهم، كما تعتبر المؤسسات الدينية وغيرها من الجماعات الخيرية مصدرا من مصادر المساندة الاجتماعية التي قد يحتاج إليها الفرد في بعض الأزمات.

-تجنب رؤية الأزمات على أنها مشكلات لا سبيل للتخلص منها: الأحداث الضاغطة تعتبر جزء لا يتجزأ من حياة الإنسان، ويمكن تغييرها عن طريق إدراكها وتفسيرها، ومحاولة تجاوز الظروف الحاضرة والتطلع إلى المستقبل ورفع التحدي أمام المجهول وعدم ترك المجال أمام هذه الظروف والأحداث لهز عزيمة الفرد واعتبارها تحدي جديد يجب أن يتخطاه ويتجاوزه مع كل ما من شأنه أن يخفف الكدر والحزن ويهون الصعاب.

-اكتشاف جوانب القوة في الذات: فمن خلال المشاكل و الضغوط والصعوبات التي يواجهها الأفراد تدفعهم إلى اكتشاف أنفسهم وقدرتهم ومختلف جوانب شخصياتهم الدفينة، كما تؤدي هذه الأحداث إلى تطور وإنما مختلف الجوانب النفسية لديهم من خلال تأقلمهم الايجابي وتصديهم للأحداث الضاغطة، كل هذه الخبرات تفيد الكثير من الأفراد الذين واجهوا مصاعب ونكبات في حياتهم في الاستفادة من إقامة علاقات ناجحة مع الآخرين والإحساس بالقوة وفعالية الذات لديهم واستكشاف مكامن قوية في ذواتهم لم يعرفوها من قبل فمجرد الإحساس بقابلية التعرض للشدائد يزيد من إحساس الفرد بقيمة الذات وفعاليتها كما يقوي جوانب أخرى في شخصيته وتزيد من صلابته وإحساسه بقيمة حياته ورفع التحدي أمام أحداث الحياة الضاغطة مع خسارة اقل.

-تبني نظرة ايجابية للذات: من خلال تيقن الفرد من قدرته على حل المشكلات والثقة في الذات، والنظرة التفاؤلية التي تمكنه من توقع الجيد والأحسن بدل القلق والحذر.

-وضع الأمور في سياقها: وذلك من خلال وضع الأحداث الضاغطة في سياقها الطبيعي وفهمها، مع النظر إلى المدى البعيد الذي يمكن أن تسوقه إليه الأحداث، لا يجب على الفرد أن تكون لديه نظرة ضيقة وانية للأحداث، بل يجب أن تكون نظرة شاملة وواسعة وبعيدة المدى، كما يجب أن يتمتع بنظرة تحليلية للأحداث لكي يتمكن من وضع خطط تخلصه من المواقف الضاغطة وتيسر عليه أمور حياته.

(شيباني، 2020، ص.113، 112).

خلاصة

من خلال ما ورد في هذا الفصل فإن الصحة النفسية للفرد ترتبط بالصلابة النفسية التي تلعب دور في معاشة الأحداث الضاغطة ومواجهتها حيث تؤثر في تقييم الفرد لفاعلية مصادره النفسية والاجتماعية وتلعب دور في الوقاية من ضغوطها. فهي إذن سمة شخصية يمتلكها الفرد وتساهم في نضجه الانفعالي والاجتماعي والنفسي وتحفظ الصحة النفسية والجسمية.

الفصل الثالث

ممرضى الاستعجالات الطبية

الفصل الثالث: ممرضى الاستعجالات الطبية

تمهيد.

- 1- تعريف الاستعجالات الطبية.
- 2- أنواع الاستعجالات الطبية.
- 3- تعريف التمريض.
- 4- أسس التمريض.
- 5- تعريف الممرض أو الممرضة.
- 6- دور الممرضين.
- 7- أهم المشكلات التي تواجه الممرضين.

خلاصة

تمهيد

التمريض مهنة شريفة، إنسانية، خاصة في قسم الاستعجالات الطبية كون الممرضين دائماً في حالة طوارئ لان مهمتهم دائماً تتعلق بحياة المرضى.

فالتمريض بقسم الاستعجالات يتطلب مهارات عالية ومعرفة خاصة للتعامل مع الحالات الحرجة والعاجلة. فممرضو قسم الاستعجالات يتميزون بقوة التحمل لتأقلمهم في العمل تحت الضغط وقدرتهم على اتخاذ القرارات السريعة.

1-تعريف الاستعجالات الطبية

وحدة تابعة للمركز الاستشفائي تعمل في توقيت ملائم من طرف فريق متخصص ومدرب لخدمة أفراد المجتمع ومدعم بوسائل مناسبة والخدمات تتضمن الاستقبال، الكشف، العلاج.

(قورماط،2017،ص.14)

كما يمكن تعريف الاستعجالات الطبية :بأنها وحدة تابعة للمركز الاستشفائي المستشفى تعمل في توقيت ملائم من طرف فريق متخصص مدرب ومكرس لخدمة الآخرين،ومدعم بوسائل مساعدة مناسبة وخاصة ،والخدمات تتضمن الاستقبال،الفرز،التقويم،التثبيت،التحقيق،العلاج وعند الاقتضاء توجيه الفرد إلى المصادر الأكثر تأهيلا والتي تتضمن متابعة العلاج وتواصله. (رحالي،2017،ص.230)

2-أنواع الاستعجالات الطبية

1-2-الاستعجالات الاستقلابيةUrgence métabolique : ونجد من ضمن الأمراض المعالجة مرض السكري

بأنواعه ،ويكون أما بانخفاضه أو ارتفاعه في الدم ومرض القصور الكلوي المزمن المصاحب **Urémie** وأيضا تسمم الدم بالليولونيا **Créatine** وهو اضطراب عمل الكليتين بسبب ارتفاع الكريات وبناء على الأعراض الظاهرة ،وهنا تلجا الاستعجالات إلى العلاج من خلال تعريض الجسم بالانسولين او الجلوكوز وحتى البوتاسيوم،مع المتابعة والتحويل إلى الجراحة المستعجلة .

2-2-الاستعجالات العصبية Urgence Neurologue: بسبب توقف الدم إلى الدماغ ونزيف الأغشية السحائية

وهو **Accidents Vasculaire Cerebraux** ونجد من ضمنها اضطراب وعائي دماغي.

دم بين الأغشية السحائية في الدماغ الناتج عن كدمة ويأتي تابعا لتضييق شريان القلب ا والى تشوه شرايين والأوردة ،ونجد أيضا التهاب السحايا المزمن،وهو عبارة عن التهاب أو تعفن يصيب الأغشية السحائية الثلاث لدماغ ويظهر في السائل الشوكي بحوالي 10/لتر **Méningites Aigues** ويعتبر العامل الأساسي لظهوره هو عامل فيروسي،يتم الكشف عنها بواسطة كاشف دماغي وتخطيط القلب الكهربائي وفحوصات أخرى كالتحاليل الطبية وتحليل السائل الشوكي في المنطقة القطنية من العمود الفقري .إما العلاج فيتم على مستوى المصحة بحقن

المريض بدواء الالتهاب إعطاء حقن أخرى ضرورية بالإضافة إلى مسكنات الألم، أو عرض الحالات على جراح عسبي لضرورة **Cefotaximeetvancmycine** .

2-3- الاستعجالات المفصلية Urgence RHumatologique: وهو عبارة عن ألم حادة في منطقة الأوراك أو ما تسمى عرق النساء وتترجم في ألم **Aigues lombosciatique** ونجد منها التهاب المفاصل الحاد **Cervico Névralgie** طبقات الجلد ويعاني منها البالغون، وألام الأعصاب العنقي العضدي وهو عبارة عن اعرض تترجم في شكل ألم متواصل وجذري يتمركز في جذوره ضفيرة العضد ويتم علاجها على مستوى الاستعجالات إلى جراحية **Brachile** .

وعلى العموم تخضع الحالات إلى فترة نقاهة لإعطاء راحة أكثر للجسم وتقديم مسكن للألم من مستوى الأول أو الثاني أو الثالث والمهدئات وتناول الاسبيرين بجرعة مضادة للالتهاب **MethocrpamolTetrezepam-** **Diazépam** .

2-4- استعجالات الجروح Urgence Traumatologique: وتضم الجروح الصغيرة وهو كسر الغشاء المغاطي للجلد أي أحداث شق في الجلد، ويعرف من خلال عمق الأثر ومظهر الجرح وخلوه من التعقيد والانتشار ورضوض الجمجمة أي إصابة الجمجمة بكسور نتيجة ضربة قوية من عامل خارجي، جروح الكتف، المرفق، الورك والقدم .

وهو عبارة عن جروح متفاوتة الدرجات على مستوى هذه الأعضاء وتكون لأسباب السقوط .

2-5- استعجالات الأمراض العقلية Psychiatrique Urgence

تقوم هذه المصلحة باستقبال الحالات المصابة بالأمراض العقلية التي تكتشف عن طريق الأعراض التالية:

سلوك عنيف

سلوك صادر عن الهذيان الخاصة.

تطور خطر حالات الانتحار أي ازدياد الاكتئاب لديهم .

المضاعفات الحادة والخطيرة لحالات الإدمان على الكحول أو المخدرات.

لتقديم العلاج المتمثل في المهدئات لحالات العنف وإبقاء المرضى للمتابعة الطبية الخاصة لتقليل أخطارهم سواء على أنفسهم أو على المحيط.

2-6- الاستعجالات التنفسية Urgence Respiratoires: وهي الأمراض المصاحبة لضيق في التنفس، الناتجة عن مرض مزمن أو مضاعفات خطيرة لها مرتبطة بالدورة الهوائية والدموية الناتجة عن الغازات الرئوية، والمصلحة تعمل على تقديم المساعدة من خلال منح المريض التنفس الاصطناعي بالأكسجين وإخضاعه للفحوصات الدقيقة لمعرفة درجة إصابته من أجل وصف الدواء المناسب له من حقن وحبوب.

2-7- استعجالات الجهاز الهضمي والتسمم Urgence En Pathologie Digestive:

عموما أعراض الاضطرابات الهضمية سهلة الكشف حتى بدون إخضاع المريض لفحص شامل وإنما يستحسن ذلك لمعرفة السبب ونجد من بينها القرحة المعدية، أمراض القولون، التهاب المرء وغيرها ثم ترسل كل حالة إلى المكان الأكثر تخصصا مثل الجراحة أما حالات التسمم فتتضمن تسمم الجهاز الهضمي الذي يستدعي غسيل المعدة الفوري لإخراج لمادة المؤذية سواء كانت مواد تنظيف مواد كيميائية أدوية الآخرين، طعام فاسد وغيرها... ويتابع العلاج بواسطة الأدوية والحقن. (بن صغير، 2012، ص. 49، 50، 51، 52).

3- تعريف التمريض

التعريف اللغوي والاصطلاحي

فكلمة التمريض مأخوذة من فعل مرض بمعنى صير أو جعل مريضا من حالة أسوأ إلى حالة أفضل أي داوى وتولى العناية والمساعدة ليزول المرض نقول مرضت الممرضة جريحا أي قامت بإسعافه وتضميد جروحه. (ابن منظور، 2005، ص. 542).

هو علم وفن ومهارة، ويهتم بالإنسان ككل جسما وعقلا وروحا لتحسين وضعه الجسمي والنفسي والاجتماعي، وذلك عن طريق تقديم أفضل خدمات التمريض في حالة مرضه ومساعدته على تلبية حاجاته الضرورية، وتعليم الفرد الأسس الصحيحة السليمة في الحياة للمحافظة على صحته الجيدة والوقاية من الأمراض. (منظمة الصحة العالمية، 1981).

منظمة الصحة العالمية تعرف التمريض بأنه عمل يؤدي لمساعدة الفرد مريضا أو سليما في القيام بالأنشطة التي تساهم الارتقاء بصحته أو استعادة صحته في حالة المرض. (محمد، علي، 2020، ص. 214).

-التمريض حسب الزهراني وآخرون هو الرعاية الشاملة للمريض من الناحية النفسية والاجتماعية وهي مهنة تخدم المرضى والأصحاء وتهتم بالوقاية المجتمع كله من الأمراض ورفع المستوى الصحي وكفالة الصحة لمجتمعه. (بطوبال، بوقربوع، 2017، ص.33).

حسب سيل : يتكون التمريض من تعزيز الصحة، و الوقاية من الأمراض و رعاية المرضى جسديا أو عقليا و الإعاقات تشمل جميع الأعمار و في جميع المراحل الابتدائية و إعدادات الرعاية الثانوية و الثالثة. (conseil international des infirmieres ,2019 p. 1)

-التمريض: هو العناية بالمريض، وإجراء مكمّل لعمل الطبيب. (كنعان، 2000، ص.221).

4-أسس التمريض

تتطلب هذه المهنة مراعاة عدد من الأسس الهامة المرتبطة ببعضها ارتباطا وثيقا وهي كما يلي:

-توفر المثل العليا الأخلاقية الصحية.

-روح العطف والشفقة.

-الشعور بالمسؤولية ومحاسبة النفس على التقصير.

-العناية وملاحظة أية أعراض طارئة على المريض وتبنيه الطبيب لها.

-روح التعاون وذلك بين الطبيب وممارسي مهنة التمريض وأهل المريض حتى يتم العلاج.

-الجد والمثابرة فيجب ألا يياس ممارسو مهنة التمريض أو يملو من طول مدة التمريض والا يغضبوا من معاملة أي مريض.

-حفظ الأسرار فبحكم طبيعة العمل يتسنى لممارسي مهنة التمريض معرفة أسرار المرضى وعائلاتهم لذا لابد أن يؤتمنوا على الأسرار وان يحفظوها. (صالح العقل، 2003، ص.33).

5- تعريف الممرض أو الممرضة

تعريف الممرض حسب منظمة الصحة العالمية: مهمة الإسعافات التمريضية في المجتمع هو مساعدة الأفراد، العائلات والجماعات وانجاز أقصى جهد بدني، فكري واجتماعي، من اجل إعادة المريض إلى محيطه أين يعيش ويعمل. (منظمة الصحة العالمية، 1981)

-أما تعريف الممرض حسب الجريدة الرسمية، فالدور يعرف حسب نوعية شهادة التمريض.

-ممرض رئيسي يعين عن طريق امتحان مهني مفتوح للممرضين المتحصلين على شهادة دولة في التمريض ولهم 5 سنوات اقدمية في المجال، مكلفون تحت إشراف المسؤول المباشر وطبقا للبرامج والاختصاص الخاص بهم، تامين الإسعافات المعقدة والخاصة وتنفيذ التعليمات الطبية التي تتطلب كفاءة عالية ويشاركون في تكوين عمال شبه الطبي.

-ممرض متحصل على شهادة دولة في التمريض: يلتحق بالتكوين على أساس شهادة البكالوريا ويدرس في المعهد مدة ثلاث سنوات، يقوم تحت إشراف المسؤول المباشر وطبقا لبرامج التكوين وضمن التعليمات والإسعافات المتعددة وهم مكلفون خاصة ب:

* معرفة طرق التشخيص.

* المشاركة في الحراسة الكلينيكية للمرضى والتنفيذ العلاجي.

* تشجيع، المحافظة، الإدماج أو إعادة الإدماج للأشخاص داخل إطار حياتهم المعتادة أو الجديدة .

* اقتراح تنظيم، مشاركة وتنسيق الأعمال وقائية وتنقيفية في المادة الصحية الفردية والجماعية.

* المشاركة في تأطير وتكوين عمال شبه الطبي.

-ممرض مؤهل: متحصل على شهادة السنة الثالثة ثانوي، يلتحق بالتكوين على أساس مسابقة ويدرس لمدة عامين، ليتحصل بعدها على شهادة تأهيل في التمريض، يقوم تحت إشراف المسؤول المباشر بضمن التعليمات الطبية والإسعافات الأساسية، يسهر على نظافة، صيانة وترتيب المعدات المستعملة في المصالح الصحية.

(بن نوار، 2012، ص.7،8،9).

-مساعد التمريض:متحصل على شهادة السنة الأولى ثانوي ،يلتحق بالتكوين على أساس مسابقة ويدرسون بالمعهد مدة عامين من التكوينمكلفون تحت قيادة المسؤول المباشر بتنفيذ الإسعافات التمريضية السهلة ،النظافة الجسمية للمرضى مهام مرتبطة بالفندقة من اجل راحة المريض والنظافة الاستشفائية ،كذلك يشاركون في صيانة وترتيب المعدات المستعملة في المصالح الصحية. (بن نوار،2012،ص.9،8،7).

-تعريف نقابة التمريض العراقية الممرض:بأنه شخص الحاصل على شهادة من مؤسسة تعليمية وتراخيص لمزاولة مهنة التمريض بحسب القوانين والأنظمة المعمول بها. (على،2015،ص.124).

6-دور الممرضين

تقديم الرعاية التمريضية الشاملة فيقوم ممارس المهنة بتوفير متطلبات الشخص الذي يرعاه الجسمانية والعقلية والعاطفية سواء الوقائية منها أو العلاجية.

علاقة الممرض أو الممرضة بالمريض

إن وجود المريض داخل المستشفى في جو جديدة لم يتعود عليه من قبل تكون أول خبرة له فيه وتدور في ذهنه أفكار عن المعاملة التي يتلقاها من العاملين فالمستشفى بالإضافة إلى تركه لأسرته وعزلته ووحدته التي سيكون عليها في المستشفى فضلا عن النتيجة المجهولة للعلاج.

وكل هذا يجعل المريض في حالة من القلق والخوف والألم مما يستدعي تدخل الممرضة لإزالة أو تخفيف حدة ما يعانیه حتى يستقر نفسياً ويستطيع تقبل العلاج والاستفادة منه فالمريض الخائف أو القلق قد يقاوم العلاج وخاصة في حالات التدخل الجراحي .وقد تمارس الممرض (ة) مهنة (ها) من خلال العلاقة بالمريض حسب المعطيات التالية

-البعد المهني التخصصي حيث تكون الممرضة مؤهلة تأهيلاً يساعدها على رعاية المريض وإشباع حاجاته ولسهر على راحته وفقاً لأسس منهجية تخصصية.

-وجود نوع من الاعتماد المرضى على خبرة وتخصص الممرضة والحاجة لما تقدمه من خدمات خاصة وأنه في موقف المحتاج. الثقة في الممرض أو الممرضة والاستجابة لكل ما يقوم به وتقبل ذلك طالما كان في حدود والمسؤولية والاختصاص.

-وقد نشأ على هامش العلاقة المهنية بين المريض والممرضة علاقات مصاحبة شخصية كعلاقة الصداقة والمحبة وغيرها. (براحيل،2009،ص.9).

7- أهم مشكلات التي تواجه الممرضين

وفيما يلي أهم المشكلات التي تواجه الممرضين في عملهم وتحول من بلوغهم مستوى الأداء المتوقع منهم المشاكل الاجتماعية تتمثل عموماً في النظرة إلى مهنة التمريض فكما كانت تتميز بكونها نظرة احترام وتقدير كلما ارتفع مستوى جودة الخدمة التمريضية أو العكس كلما نظر المجتمع إلى المهنة بسطحية وهامشية كلما تدهورت نوعية الخدمات التمريضية.

المشاكل المهنية: تكمن أساساً في تعدد فئات التمريض، فضلاً عن عدم وجود وصف وظيفي دقيق لكل من الفئات والتداخل والازدواجية بينهم أضف إلى ذلك الأطباء والإدارة إلى الممرضين المتمثلة في التقليل من احترام عملهم مما يولج حدوث صراعات وظيفية مستمرة.

المشاكل الإدارية: تتمثل أساساً في نقص اليد العاملة التمريضية، بمعنى عدم توفر الممرضين بالعدد المطلوب والكافي لمد الاحتياجات الصحية للمجتمع.

المشاكل الثقافية والتربوية: والتي تتمثل أساساً في انخفاض المستوى التعليمي لأن معظم الممرضين يتمتعون بمستويات تعليمية منخفضة. وصعوبة الظروف الاجتماعية والمادية التي تعيق الممرض عن متابعته للدراسة عدم التوفيق بين واجبات العائلية وضعف المحفزات المادية والمعنوية التي تشجع الاستمرار في الدراسة. (بورافي،2019،ص.36،37).

خلاصة

إن ممرضو قسم الاستعجالات الطبية بغض النظر عن المهارات التي يتميزون بها والكفاءات التي يجب أن يتمتعوا بها حتى يخدموا مناصبهم بكفاءة. فإنهم بالإضافة إلى ذلك يتمتعون بسمات شخصية كسرعة التأقلم القدرة على العمل تحت الضغط.

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية.

تمهيد

1- المنهج المستخدم في الدراسة.

2- حدود الدراسة.

3- الدراسة الاستطلاعية.

4- الدراسة الأساسية.

5- عينة الدراسة.

6- أدوات الدراسة وأساليب جمع البيانات.

خلاصة.

تمهيد

بعد الانتهاء من الجانب النظري تطرقنا إلى الجانب التطبيقي وفي هذا الفصل سوف نعرض الإجراءات المنهجية التي استخدمناها في الدراسة ومن هنا سوف نتطرق إلى عرض المنهج المستخدم، وعينة الدراسة وحدودها الزمانية والمكانية وكذلك الأدوات المستخدمة في الدراسة.

1- المنهج المستخدم في الدراسة

لكل دراسة منهج خاص بها يساعد الباحث في الوصول إلى غايته وكذلك التوصل إلى نتائج دقيقة وصادقة، ولذلك فإن دراستنا تهدف إلى معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة ومنه فالمنهج المناسب لهذه الدراسة ألا هو المنهج العيادي.

إذن فالمنهج العيادي فهو الدراسة المعمقة للشخصية كحالة (فردية /عادية أم مرضية). (صحراوي،2020،ص.3).

يستهدف فهم الحالة الراهنة لسلوك الفرد اعتمادا على معطيات تاريخه الماضي وأدائه الحاضر بغية التشخيص الحالة آنيا مع التقرير أو التنبؤ بتطورها مستقبلا.ثم الانتقاء بعد ذلك الطرق العلاجية المناسبة.(حاج سليمان،2021،ص. 55).

هو ذلك العلم الذي يدمج بين العلوم والنظريات والمعرفة العيادية بهدف فهم طبيعة القلق والضغوط والاضطرابات والأمراض النفسية والخلل الوظيفي الناتج عنها ومحاولة التخفيف من حدتها والتغلب عليها من خلال الفحص والتشخيص والعلاج. كما انه يهدف إلى تعزيز السعادة الذاتية لدى الفرد مما يحقق له التقدم على مستوى الشخصي. (بن خليفة،2023،ص.3).

2- حدود الدراسة

الإطار الزمني والمكاني

الإطار الزمني: هي المدة التي استغرقنا ها في انجاز الدراسة الميدانية حيث قمت بدراسة لمدة شهرين ابتداء من 05مارس 2024الى غاية 25ماي 2024.

الإطار المكاني: هو المجال الذي تمت فيه دراستنا الميدانية بمستشفى عبد الرزاق بحارة سكيكدة.

أقسام المستشفى

-الطابق الأرضي:بنك الدم -المطبخ-مصلحة إصلاح العتاد الطبي-البيضاة-النادي-المكتبة الرئيسية-مصلحة حفظ الجثث-المخزن العام.

-الطابق الأول: مصلحة السرطان -الإدارة العامة.

- الطابق الثاني: مصلحة الإنعاش-مجمع العمليات الطبية (طب العيون).
- الطابق الثالث:مصلحة العظام و الرضوض-مصلحة الأنف والحنجرة -مصلحة طب العيون.
- الطابق الرابع: مصلحة الولادة.
- الطابق الخامس: مصلحة الجراحة العامة.

3-الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم خطوات البحث العلمي التي تساعدنا في التعرف على ميدان البحث والعينة التي عليها وكذلك نعتد عليها من خلال صياغة الإشكالية ووضع فرضيات البحث ونحدد ميدان الدراسة الأساسية وهناك بعض النقاط التي أردنا الوصول إليهم.

-التأكد من وجود العينة المراد دراستها.

-معرفة دور كل ممرض في مصلحة الاستعجالات الطبية.

4-الدراسة الأساسية

لقد قمنا بدراسة الأساسية في مصلحة الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة،وطبقنا مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر على الحالات وذلك بهدف معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين،وبعد المقابلات التي أجريناها معهم ،فقمنا بتوزيع المقياس لكل حالة على حدى بالإضافة إلى أننا وضحنا لهم تعليمة المقياس وبنوده وأشرنا إلى بعض الأمور المهمة من بينها يجب الإجابة على كل البنود وعدم ترك أي بند دون إجابة.

5-عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من ممرضين بمصلحة الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة بسكيكدة وقد تضمنت عينة الدراسة 06 حالات من كلا الجنسين (03ممرضين،03ممرضات) تتراوح أعمارهم ما بين 27 سنة و58سنة حيث تم اختيارهم بطريقة قصدية.

6-أدوات الدراسة وأساليب جمع البيانات

تعتبر اختيار الأدوات المناسبة من أهم خطوة في الجانب المنهجي لدراسة وذلك بعد تحديد المشكلة وفرضيات الدراسة وكذلك اختيار العينة ،حيث تم اختيار الأدوات حسب متطلبات الدراسة للوصول إلى نتائج دقيقة، وقد

اعتمدنا في دراستنا على المقابلة النصف موجهة وفي هذا النوع يمزج المختص النفسي بين الموقف الموجه والموقف غير الموجه، حيث يحدد مسبقا المجالات أو المواضيع التي يريد لا يستفسر فيها المفحوص عن طريق استعمال التقنيات التالية:

- إعادة بعث المفحوص: وتشمل مجموعة من التعليقات اللفظية تسمح للمختص النفسي أن يطلب معلومات أخرى أو معمقة عن موضوع تناوله المفحوص بسرعة أو بصورة سطحية.

يستعمل كذلك المختص نبرات صوته أو حركات رأسه كإشارة إلى المفحوص بمواصلة الإجابة.

أن إعادة البعث تختلف باختلاف المقابلات ويجب الباحث أن يكيفها مع المفحوصين.

للتذكير يجب على المختص أن يصغي ويركز مع المفحوص واستقبال المعلومة في الوقت المناسب.

ومن بين أشكال إعادة البعث نجد ما يلي

-التكرار: حيث أن المختص يعيد أو يكرر الكلمات الأخيرة التي قالها المفحوص.

-إعادة الصياغة: أي إعادة صياغة ما قاله المفحوص في إجابته والتأكد من الفهم الجيد لإجابته ومساعدته على التعبير. (بوصفصاف، د. ت، ص.3، 2).

وكذلك اعتمدنا على مقياس الصلابة النفسية كونه يلاءم موضوع دراستنا والتي هدفت إلى معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين بقسم الاستعجالات الطبية.

-وصف المقياس: اعد هذا المقياس عماد مخيمر 2002، يتكون في الأصل من 47 بندا موزعة على 3 أبعاد هي

-الالتزام وتقسيمه 16 بندا (1،4،7،10،13،16،19،22،25،28،31،34،37،40،43،46)

-التحكم وتقسيمه 15 بندا وأضاف الباحث الحالي بشير معمريّة إلى هذا واحد وهو رقم 47 فصار عددها 16 بندا. (2،5،8،11،14،17،20،23،26،29،32،35،38،41،44،47).

-التحدي وتقسيمه 16 بندا (3،6،9،12،15،18،21،24،27،30،33،36،39،42،45،48) وصار عدد البنود في المقياس كله 48 بندا، ويتم الإجابة عنها بأسلوب تقريرية.

تصحيح المقياس: أربعة بدائل هي: لا وتتال صفرا، قليلا وتتال درجة واحدة، متوسطا وتتال درجتين كثيرا وتتال ثلاث درجات، وبالتالي تتراوح درجة كل مفحوص نظريا بين (0-144)، وارتفاع الدرجة يعني ارتفاع الصلابة النفسية.

مستويات الصلابة النفسية

*المستوى الأول: مستوى الدرجة الكلية للمقياس

-إذا كان مجموع الدرجات تتراوح ما بين (48-78) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية لدى المفحوص منخفض.

-إذا كان مجموع الدرجات تتراوح بين (79-109) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية لدى المفحوص متوسط.

-إذا كان المجموع الدرجات تتراوح ما بين (110-144) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية لدى المفحوص مرتفع.

*المستوى الثاني: مستويات بعدي الالتزام والتحدي

أولاً: إذا كان مجموع درجات يتراوح ما بين (16-26) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية منخفض.

ثانياً: إذا كان مجموع درجات يتراوح ما بين (27-37) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية متوسط.

ثالثاً: إذا كان مجموع درجات يتراوح ما بين (38-48) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية مرتفعة.

-مستويات بعد التحكم

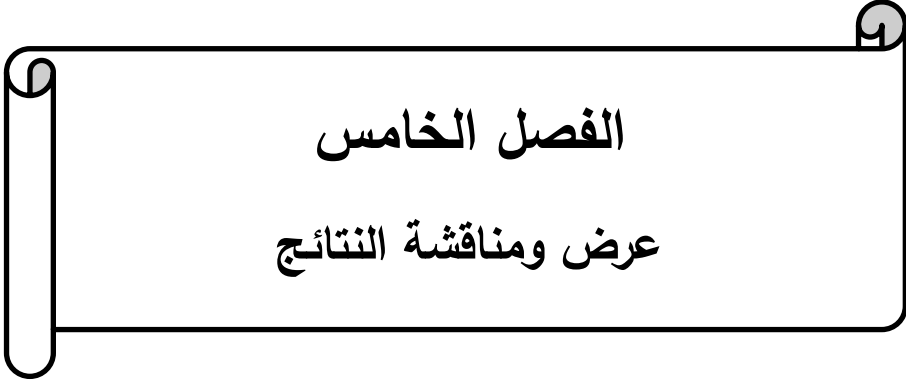
أولاً: إذا كان مجموع الدرجات تتراوح ما بين (15-45) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية منخفض.

ثانياً: إذا كان مجموع الدرجات يتراوح ما بين (25-35) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية متوسط.

ثالثاً: إذا كان مجموع الدرجات تتراوح ما بين (36-45) فان هذا يعني أن مستوى الصلابة النفسية مرتفع.

خلاصة

من خلال عرضنا في هذا الفصل المنهج المعتمد في دراستنا والعينة والأدوات المستخدمة التي شملت المقابلة النصف موجهة ومقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر التي ساعدتنا في جمع البيانات وتحليلها لنخلص إلى نتائج.



الفصل الخامس
عرض ومناقشة النتائج

الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج

تمهيد

أولاً: نتائج الدراسة

1- عرض نتائج الحالة الأولى

2- عرض نتائج الحالة الثانية

3- عرض نتائج الحالة الثالثة

4- عرض نتائج الحالة الرابعة

5- عرض نتائج الحالة الخامسة

6- عرض نتائج الحالة السادسة

ثانياً: مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات

1- مناقشة الفرضية العامة

2- مناقشة الفرضية الجزئية الأولى

3- مناقشة الفرضية الجزئية الثانية

4- مناقشة الفرضية الجزئية الثالثة

ثالثاً - استنتاج عام

خلاصة

تمهيد

في هذا الفصل سوف نقوم بعرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة المتوصلا إليها، والتحقق من مدى صحة الفرضيات وذلك بعرض الحالات المكونة للبحث وتقديم نتائج المقابلات العيادية وكذلك عرض نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر وتحليلها ومن مناقشتها.

أولاً: عرض نتائج الدراسة

1- عرض حالات الدراسة

*تقديم الحالة الأولى

أولاً: البيانات الشخصية

الاسم: ع

اللقب: م

الجنس: ذكر

السن: 58 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوج

المستوى الاقتصادي: متوسط

المستوى التعليمي: الثالثة ثانوي.

الحالة الصحية: جيدة

الرتبة بين الإخوة: 03

الوالدين: الأم متوفية، الأب على قيد الحياة.

عدد الإخوة: 08 ذكور، 02 بنات

السكن: سكيكدة

تاريخ بدء العمل: منذ سنة 1984

*ملخص المقابلات مع الحالة الأولى

تم اللقاء مع الحالة ع.م يبلغ من العمر 58 سنة بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة ،حيث تم استقبالنا بأريحية تامة وكان جد متجاوب معنا ،وتطرقنا في المقابلات الأولى عن حياته الأسرية والاجتماعية قبل وبعد الزواج والمستوى الاقتصادي الذي نشأ فيه ،حيث صرح الحالة بان العلاقة مع الأب والأم علاقة طبية ،الأم توفات لكن بابا فور كان يعطيني نتكيف الدخان معاه مليحة بزاف علاقتنا صاحب أكثر من علاقة أب بابنه أما بعد الزواج علاقتي مع زوجتي علاقة مليحة نحبها ونعاونها حتى في غسل لمانع وحتى مع ولادي مليحة خاصة بنتي لكبيرة نموت عليها ،أما بالنسبة للوضع الاقتصادي حمد الله متوسطين ،وعن اختيار العمل صرح من بكري نحب مهنة التمريض وتعجبنى وزيد نريح دعاوي الخير،وبعد ذلك تطرقنا إلى علاقته في العمل وطبيعة عمله حيث صرح بأنه يزاول عمله منذ سنة 1984يعني حوالي 40سنة خبرة في الميدان وهذا ما اكسبه علاقة طبية وجيدة مع زملائه وعلى قوله كي نجي نخدم مع ليكيب نحي على بالي وخاصة علاقة خاصة مع الحالة ع.ش ،حيث عبر عن مدى حبه لمهنته ومدى ارتياحه في العمل بقوله حاليا متقاعد بصح بقيت نخدم معاهم كمنطوع خاطر والفت ،وعن ضغوط العمل صرح الحالة والفت بيها نتعب غير في المناوبة الليلية وأساء حاجة كي يقلقوني لاقامي تاع لمريض .

أما بالنسبة لطبيعة العمل في البداية اخبرنا انه كان يجد صعوبة من خلال خطورة الحالات يجيك واحد مجروح واحد محروق إلا انه اكتسب خبرة على قوله كي تكون متربص عندك على من تتآكل مي درك بالخبرة والفت عادي وليت نتحمل نرمال ما يؤثر فيا والو .إما عن معاملته مع المرضى أنا لي عليا نديرو لباقي على ربي هي أولا خدمة إنسانية وثانيا على الأقل نريح دعاوي خير ونتقن خدمتي ولي يهنا مصلحة المريض . فمن خلال إجراء المقابلات مع الحالة ع.م وإجابته على أسئلة ومن خلال أقواله ونتائج المقابلة اتضح لنا وجود مؤشرات دالة على وجود صلابة نفسية مرتفعة.

نتائج تطبيق المقياس مع الحالات

الحالات	الأبعاد	مجموع الدرجات
الحالة الأولى ع.م	التحكم:45درجة التحدي:46درجة الالتزام:44درجة	135درجة
الحالة الثانية ص.ف	التحكم:44درجة التحدي:45درجة	131درجة بمعنى مستوى الصلابة النفسية مرتفع

	الالتزام:42درجة	
115درجة	التحكم:38درجة التحدي:39درجة الالتزام:38درجة	الحالة الثالثة ح.خ
128درجة	التحكم:42درجة التحدي:43درجة الالتزام:43درجة	الحالة الرابعة ع.ش
84درجة	التحكم:28درجة التحدي:28درجة الالتزام:28درجة	الحالة الخامسة ا.م
85درجة	التحكم:27درجة التحدي:30درجة الالتزام:28درجة	الحالة السادسة ن.ح

جدول رقم 01 يوضح ابعاد الصلابة النفسية.

النتيجة	بعد التحكم	بعدي الالتزام والتحدي	الحالات
مرتفع	45درجة	الالتزام:44درجة التحدي:46درجة	الحالة ع.م
مرتفع	44درجة	الالتزام:42درجة التحدي:45درجة	الحالة ص.ف
مرتفع	38درجة	الالتزام:38درجة التحدي:39درجة	الحالة ح.ف
مرتفع	42درجة	الالتزام:43درجة التحدي:42درجة	الحالة ع.ش
متوسط	28درجة	الالتزام:28درجة التحدي:28درجة	الحالة ا.م
متوسط	27درجة	الالتزام:30درجة التحدي:30درجة	الحالة ن.ح

جدول رقم 02 يوضح مستويات أبعاد الصلابة النفسية.

نتائج تطبيق المقياس مع الحالة الأولى

تظهر إجابات المفحوص على مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر في الملحق رقم 02

من خلال النتائج المتحصل عليها من تطبيق المقياس اتضح لنا أن الحالة تحصل على درجة 135 حيث جاءت موزعة على أبعاد على النحو التالي:

-في بعد الالتزام: 44 درجة

-في بعد التحكم: 45 درجة

-في بعد التحدي 46 درجة، وهذا يدل على أن مستوى الصلابة النفسية للحالة الأولى مرتفع.

*التحليل العام للحالة الأولى

الحالة ع.م البالغ من العمر 58 سنة نشأ في عائلة ميسورة الحال، يتمتع بعيشة جيدة، اختار مهنة التمريض عن رغبة وعن حب، يزاوّل عمله منذ 40 سنة وحالياً متطوع بقسم الاستعجالات الطبية وناشط جمعي في الجمعيات الخيرية واختار هذا العمل كونه إنساني ويحب مساعدة الناس.

ومن خلال المقابلات النصف موجهة التي أجريناها معه وإجابات على مقياس الصلابة النفسية ونتائج المقياس اتضح لنا أنه يتميز بمستوى صلابة نفسية مرتفعة وهذا على درجة 135، تبين أن مستوى الصلابة النفسية مرتفع وهذا دليل على صحة الفرضية العامة التي مفادها: "ب" أن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضي الاستعجالات الطبية مرتفع"، كما أشارت الباحثة كوبازا في نظرياتها أن الصلابة النفسية هي العامل الأساس والاهم في الوقاية من آثار الضغوط النفسية على الفرد والتي ترى بان الأفراد ذوي الصلابة النفسية المرتفعة يتعرضون لضغوط ويواجهونها دون أن يتعرضوا للإصابة بالمرض النفسي أو الجسدي .

*تقديم الحالة الثانية

الاسم: ص

اللقب: ف

الجنس: ذكر

السن: 28 سنة

الحالة الاجتماعية: أعزب

المستوى الاقتصادي: متوسط

مستوى التعليمي: ثالثة ثانوي

الحالة الصحية: جيدة

الرتبة بين الأخوة: 03

الوالدين: على قيد الحياة

عدد الأخوة: 04

السكن: سكيكدة

تاريخ بدء العمل: عام ونصف.

*ملخص المقابلات مع الحالة الثانية

تم اللقاء مع الحالة ص.ف البالغ من العمر 28 سنة، ممرض بقسم الاستعجالات الطبية مستشفى عبد الرزاق بوحارة، حيث استقبلنا بأريحية تامة وكان متجاوب معنا فلم نجد صعوبة معه خلال سير المقابلات .

في المقابلات الأولى تعرفنا عن الحالة من ناحية الأسرية والاجتماعية والاقتصادية حيث ذكر بأنه أعزب يعيش مع والديه رفق أخوه الأصغر، وإما علاقتهم مع بعضهم جيدة "مع بعضانا ملاح لا بغا كي تزوجوا خوتي بقينا بيا" أما المستوى الاقتصادي فقد كان متوسط.

ثم تطرقنا في المقابلات التالية إلى عمله وطبيعة علاقته مع الزملاء في العمل حيث صرح بأنه اختار مهنته عن حب وانه تعلم الكثير من مهنة التمريض كما قال :تعلمتيزاف أمور هنا فالتمريض مهنة هادي أولا كي تشوف الناس يبراو تراتاح و زيد وليت مسؤول و منضبط . أما عن فريق العمل فقد كانت علاقته بهم جيدة يظهر ذلك من خلال قوله : احنا مع بعضانا كي العايلة يمرض نساغفوه .و واحد عندو ظرف نتفهموه و بفضل ليكيب زدت حبيبت الخدمة مام يكون مين ذاك ضغوط لاشارج التعب مع ليكيب يفوت .

أما عن الصعوبات أو مخاطر عمله فالحالة أجابنا انه اعتاد ولا يخاف مهما كانت الحالات بالغة الخطورة حيث اخبرنا :علمونا كلش فالسطاج صح كنا فالأول نهابو مي درك والو معنديش مشكل مكانش خوف ولا .. مع أي حالة تجي ، لازم تكون كوراج فالمهنة هادي كون تبقى تخاف ما تمدش ، ما تتعلمش. أما عن تعامله مع المرضى أجابنا مهما كان مقلق المريض لازم ما نسايروش نخليه يعيط و يسكت أما أنا منجاوبوش لازم لهنا نتعامل معهم ببرود ، الحمد لله من ناحية هادي معندناش مشكلة نادرا وبين نصادفوا حالات كيما هادو . أحسن شي في مهنتنا أنها إنسانية قبل كلشي كي تلقى نتيجة و يتحسنو المرضى هادي اكبر انجاز .

من خلال إجراء المقابلات مع الحالات كانت هناك مؤشرات من خلال أقواله تدل على وجود صلابة نفسية.

*نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية مع الحالة الثانية

من خلال نتائج مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر مع الحالة ص. ف كما موضحة في الجدول رقم 02 اتضح أن الحالة تحصل على 131 درجة جاءت موزعة على الأبعاد على النحو التالي:

-في بعد التحكم 44درجة.

-في بعد التحدي 45درجة

-في بعد الالتزام 42درجة

فان مستوى الصلابة النفسية للحالة مرتفع .

التحليل العام للحالة الثانية

الحالة ص ف البالغ من العمر 28 سنة ، أعزب ، ممرض بقسم الاستجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة يزاول عمله منذ حوالي عام و نصف كان اختياره للمهنة عن رغبة فهو يحب عمله لأنه أولاً عمل إنساني و انه يرى شفاء المرضى أهم غاية . من خلال المقابلات التي تم إجراؤها معه و نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية اتضح لنا انه يتميز بمستوى صلابة نفسية مرتفع فقد تحصل على 131درجة و هذا يدل على صحة الفرضية العامة التي مفادها : " أن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرض الاستجالات الطبية مرتفع " و قد أشارت كويازا إلى أن الأفراد الذين يمتلكون سمة الصلابة اقل عرضة للمرض و ليهم قدرة على تحويل الضغوطات إلى فرص لتنمية شخصياتهم و تطويرها . (شرعان و خرموش و آخرون . 2019.ص10)

*تقديم الحالة الثالثة

أولاً: تقديم البيانات الشخصية

الاسم: ح

اللقب: خ

الجنس: ذكر

السن: 28 سنة

الحالة الاجتماعية: أعزب

المستوى الاقتصادي: متوسط

مستوى التعليمي: الثالثة ثانوي.

الحالة الصحية: جيدة

الرتبة بين الأخوة: 05

الوالدين: على قيد الحياة.

عدد الاخوة: 05

السكن: سكيكدة

مدة مزاوله العمل: حوالي عامين

*ملخص المقابلات مع الحالة الثالثة: تم اللقاء مع ح.خ الذي يبلغ من العمر 28 سنة، ممرض بقسم

الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة كان هادئاً، متجاوب مع الأسئلة. في بداية المقابلات تطرقنا إلى الحياة الاجتماعية للحالة والأوضاع الأسرية التي تنشأ فيها، حيث صرح انه نشأ في أسرة ميسورة الحال أب عامل وأم مائكة في البيت أما عن علاقته معهم فقد أكد أنها جيدة حتى مع باقي الإخوة من بكري نعزهم ماما وبابا و مام خاوتي، أما عن اختيار المهنة فالحالة يقول انه يزوال عمله منذ قرابة عامين سنة و08 اشهر كانت عن رغبة من الصغر عندي ميولات لمهنة التمريض وزيد حتى فالدار شجعوني تالمو كنت أنا الوحيد لي نقرا في خوتي.

عن ضغوط العمل صرح ح.خ شوي لاشارج وحنا عندنا قليل وزيد الحاجة لي ماش مليحة انه ما يهتموش بينا لكن بخصوص الحالات أو فانه لا يجد مشكلة على حد قوله نرما لمنخافش أصلا توالف تولي تشوف كلش هادي وزيد بسيف عليك كممرض تتقبل ولازم تكون كوراج .ومع الوقت تكتسب قوة وخبرة. وعن معاملة مع المرضى

يقول: أنا أصلاً طبعي هادئ دائماً يعني مام نتحط في موقف كنت ديما نخليهم يقولوا واش يحبو ولا يعيطو نكمل خدمتي معهم لأنه بسيف عليا وهو بينو وبين ضميرو هنا في خدمتنا ديما المريض مسؤولية وأمانة متقدرش هو يجيك مريض مقلق.. ونواتزيدو .وأكثر شي يفرحني كي نريح دعاوي الخير ،أما عن علاقته مع المسؤولين في العمل فيقول عادية لا توجد مشاكل أما مع فريق العمل فيقول ديما متفاهمين حمدالله.

من خلال إجراء المقابلات مع (ح.خ). وإجابته على الأسئلة يتضح من خلال أقوال أن مستوى الصلابة النفسية مرتفع.

*نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية مع الحالة الثالثة

من خلال نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية مع الحالة كما موضح في الجدول رقم 02 فقد تحصل على:

- في بعد الالتزام تحصل على 38 درجة.
- في بعد التحدي تحصل على 39 درجة.
- في بعد التحكم تحصل على 38 درجة. ومنه مجموع درجات الأبعاد 115 درجة وهذا يدل على أن مستوى الصلابة النفسية مرتفع.

*التحليل العام للحالة الثالثة

الحالة (ح.خ) أعزب، أصغر بين إخوته، يزاول عمله بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة منذ حوالي عامين 10 عام و08 اشهر. اختار مهنة التمريض عن رغبة كونه يراه أولاً واجب إنساني قبل كل شي. وليس لديه مشاكل في العمل بالعكس كما أخبرنا عادي حنا كي ستاجينا ديجا شفنا واش يستتى فينا وهيئنا أنفسنا للمسؤولية هادي.

من خلال المقابلات النصف موجهة ونتائج مقياس الصلابة النفسية التي تحصل عليها 115 درجة تبين لنا إن مستوى الصلابة النفسية للحالة ح.خ كان مرتفع وهذا ما أشار إليه ومنه فالفرضية التي مفادها أن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية مرتفع تحققت وهذا ما أشار إليه سشايلوكارفر الذي عرف الصلابة النفسية بأنها ترحيب الفرد وتقبله للضغوط التي يتعرض لها وتكون بمثابة مصدر وافي ضد العواقب الجسمية السيئة للضغوط.(حمادة ،عبد اللطيف ،2002، ص. 230)

*تقديم الحالة الرابعة

أولاً: البيانات الشخصية

الاسم: ع

اللقب: ش

الجنس: أنثى

السن: 27 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوجة

المستوى الاقتصادي: متوسط

مستوى التعليمي: ماجستير.

الحالة الصحية: جيدة

الرتبة بين الإخوة: الأولى

الوالدين: على قيد الحياة.

عدد الإخوة: 05 بنات، 03 ذكور

السكن: سكيكة

تاريخ بدء العمل: 06 سنوات منذ سنة 2018

*ملخص المقابلات مع الحالة الرابعة

تم اللقاء مع الحالة ع.ش البالغة من العمر 27 سنة ممرضة بقسم الاستجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكة ،حيث كانت في فترة راحة واسترخاء ورحبت بنا وفرحت بلقائنا وكانت جد متجاوبة معنا،ففي بداية المقابلات الأولى تحدثنا عن الحياة الأسرية والاجتماعية قبل وبعد الزواج وعلاقتها بأفراد أسرتها ،حيث نشأت في عائلة ميسورة الحال متوسطة الدخل ،وعن علاقتها بأفراد أسرتها صرحت بان الأم ليس من النوع المسيطر والأب جيد جدا علاقتها معه ،وبان علاقتها طيبة وجيدة خاصة مع أختها ،أما عن علاقتها بزوجها تقول بان علاقة عادية مثل أي أزواج فترات صراع وفترات سعادة.

أما عن اختيار العمل كان عن حب كونه عمل إنساني قبل كل شي وبعد ذلك تطرقنا إلى علاقتها مع فريق العمل وطبيعة عملها حيث عبرت عن مدى ارتياحها في أداء وظائفها بقسم الاستجالات الطبية ،وكذلك علاقتها الجيدة مع فريق الطبي بأنها علاقة جد حسنة نعم الناس وعلاقة خاصة مع عمي عمار فور خلاص ،لكن

المتريصات نوعا ما على قولها المتريصات الخريجين من المعهد العالي الشبه الطبي مربيين أما في الخاص مش مربيين.

أما بالنسبة لطبيعة عملها تصرح بأنه إحباط في المرة الأولى مبادئ والفت عندي 06سنيين في قسم الاستعجالات الطبية، أما بالنسبة لضغوط العمل تصرح ب هذا الشي لي يقلقني كثرة المرضى في وقت واحد و الاسوء نقل المرضى بين الولايات وعائلة المريض كي يسبوني ومايقدروش جهدي وحتى كي يسبوني نقول شكرا نحاول نساعد وخلص وليت نتحملهم تالمو والفت ،وكذلك بالنسبة للمناوبة ليلا تصرح ضغط وقلة النوم لكن كي نكون مع ليكيب تعنا تقوت ليلة عادية نتعاونوا مع بعض ،وأما من خلال معاملة المرضى نقول بان ندير لي عليا ولباقي على ربي .

إذن من خلال مقابلات النصف موجهة مع الحالة الرابعة اتضح لنا بان لديها صلابة نفسية وهذا ما ظهر من خلال أقوالها وما صرحت به.

*نتائج تطبيق المقياس مع الحالة الرابعة:تظهر إجابات الحالة ع.ش على مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر والجدول رقم 02.يوضح نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية .

من خلال النتائج المتحصل عليها من تطبيق المقياس يتضح لنا أن الحالة تحصلت على الدرجة 128 حيث كانت موزعة على الأبعاد الثلاثة على النحو التالي:

-في بعد الالتزام 43 درجة.

-وفي بعد التحكم 43 درجة.

-أما في بعد التحدي تحصلت على 42 درجة، وهذا يدل على أن مستوى الصلابة النفسية لدى الحالة مرتفعة.

*التحليل العام للحالة الرابعة: الحالة ع.ش تبلغ من العمر 27 سنة ،نشأت في عائلة متوسطة الدخل وظروف معيشية جيدة، اختارت مهنة التمريض عن رغبة وعن حب لتخصص وزاولت عملها منذ 06سنوات كمرضة بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة .وعلاقتها مع الفريق الطبي جيدة جدا،محبوبة،فمن خلال المقابلات النصف موجهة وتطبيق مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر تبين لنا أن الحالة تتميز بصلابة نفسية مرتفعة وذلك من خلال ما صرحت بها في المقابلات النصف موجهة معنا، و ونتائج المقياس تحتوي على درجة 128 وهذا يدل على صحة الفرضية العامة التي مفادها: ب "إن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضى الاستعجالات الطبية مرتفع"، وحسب نظر كويازا فان الصلابة النفسية خاصة عامة تتشا نتيجة خبرات الطفولة المعززة والتربية والتنوع وهذه الخاصية تبرز من خلال السلوكيات والمشاعر التي تتصف بالالتزام والضبط والتحدي والتي تمثل المركبات الرئيسية لمفهوم الصلابة النفسية.

*تقديم الحالة الخامسة

-البيانات الشخصية

-الاسم: ا

اللقب: م

الجنس: انثى

السن: 35 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوجة

المستوى الاقتصادي: متوسط

مستوى التعليمي: ليسانس

الحالة الصحية: جيدة

الرتبة بين الاخوة: 02

الوالدين: على قيد الحياة.

عدد الإخوة: 07

السكن: سكيكدة

تاريخ مزاوله العمل: 13 سنة

*ملخص المقابلات مع الحالة الخامسة: تم اللقاء مع الحالة ا.م البالغة من العمر 35 سنة ممرضة بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة ،كانت نشطة هادئة جدا متجاوبة مع أسئلة المقابلات.

تطرقنا أولا للحياة الاجتماعية والتنشئة الأسرية التي نشأت فيها والمستوى الاقتصادي قبل وبعد الزواج .وعلاقتها مع الأسرقوالأهل وعائلة الزوج.

حيث صرحت نضت في بيت الحمد لله ميسور الحال صح شوي كان بابا ماش خدام هاي خدمة عامل حر فقط لكن مكانش فقراء وأما عن علاقتي مع ماما وبابا الحمد لله من بكري مليحة نحبهم ويحبونا حتى خواتي معندناش مشاكل مع بعض كي درك وأهل الزوج عادي يعني.

أما الوضع الاقتصادي حاليا فهي تقول الحمد لله جيد إني خدامة. وعن اختيار العمل تقول: من بكري حايبة نخدم معنديش مشكل في نوع العمل خدمت من قبل ف وحاليا هنا. عن الدعم في العمل تقول كنت نقرا كانوا ماما وبابا يشجعوني باه نوصل والحمد لله وصلت وحتى زوجي حاليا معندوش مشكل ويشجعني أصلا كان ضمن الشروط تاعي قبل الزواج مام في دار كان يساعفني ويعاوني.

عند الضغوط العمل صرحت الحالة: شوي لهنا ماشي كيما كنت لهينهنا شوي ضغط و عددنا قليل و نخدموا مام قليل لهين كانت حرية ماش كيما هنا فيها شوي تعب بصح الحمد لله تأقلمت

اما عن علاقتها مع المسؤولين فنقول هم يخدموا خدمتهم و حنا نخدموا خدمتنا عادي أما عن فريق العمل فهي تصفهم بأنهم أخوة و سند كما تقول انا روعة ربي يحفظنا خاصة عمي عمار و الله مين داك نكره يعني من الخدمة نجي كوراج غير بيهم

و عن صعوبات العمل فالحالة تقول مكانشي يخوف نورمال .صح حنا نبذلو كل جهندا أن المريض يمنع لكن مرات توصل الساعة لكن ماش باليد . وعن تعاملها مع المرضى فالحالة كما ورد عنها انه من وادجبنا كمرضين أن نقدر قلق المريض تصيف كي وحنن باين بلي انورمال شاربين دواء ولا. نخلوهم للرجال معنا هم يتعاملو معهم منتدخلوشحنا .

من خلال إجراء المقابلات مع (ا.م) يتضح أن مستوى الصلابة متوسط.

نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية مع الحالة الخامسة

من خلال إجابة الحالة على أسئلة المقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر كما موضحة في الجدول رقم 02 فالحالة تحصلت على 84 درجة موزعة على الأبعاد التالية:

-في بعد الالتزام 28 درجة

-في بعد التحكم 28 درجة

-في بعد التحدي 28 درجة. وهذا يدل على أن مستوى الصلابة النفسية للحالة متوسط.

التحليل العام للحالة الخامسة

الحالة (ا. م) تزاول عملها منذ 13 سنة ثمان سنوات بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة متزوجة و أم لطفلين تتراوح أعمارهم ما بين (7 و9سنوات) اختارت مهنة التمريض عن رغبة كانت تزاول عملهاقبل أن تحول إلى قسم الاستعجالات الطبية ليس لديها مشاكل في عملها كما تصرح المهم اني نخدم .من خلال المقابلات التي أجريناها مع الحالة و نتائج مقياس الصلابة النفسية التي تحصلت على 84درجة تبين أن مستوى الصلابة النفسية كان متوسط و هذا يدل على أن الفرضية العامة "أن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضي الاستعجالات الطبية مرتفع" لم تتحقق مع الحالة و هذا راجع إلى المسؤوليات التي تقع على عاتقها خارج إطار العمل و مسؤولية الأولاد كونها المسؤولة عن تكاليف و شؤون الأسرة. حيث ذكر لازاروس أن حدوث خبرة الأحداث الضاغطة يحددها في المقام الأول طريقة إدراك الفرد للحدث و تقييم قدراته فنقيّم الفرد لقدراته على نحو سلبي و الجزم بضعفها و عدم ملائمتها للتعامل مع المواقف الصعبة أمر يشعر بالتهديد.

*تقديم الحالة السادسة

-أولاً:البيانات الشخصية

الاسم: ن

اللقب: ح

الجنس: أنثى

السن: 43 سنة

مستوى التعليمي: 03ليسانس

الحالة الصحية: جيدة

الرتبة بين الإخوة: 03

الوالدين: على قيد الحياة.

عدد الإخوة: 06

السكن:سكيكدة

تاريخ بدء العمل:منذ 2010اي 14سنة في قسم الاستعجالات الطبية

*ملخص مقابلات مع الحالة السادسة:تم اللقاء مع الحالة ن.ح البالغة من العمر 43سنة ممرضة بقسم الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ،حيث كانت متجاوبة وفرحت بلقائنا لكن علامات التعب بادية على وجهها ،ففي بداية المقابلات تحدثنا عن الحياة الأسرية والاقتصادية قبل وبعد الزواج ،حيث صرحت بأنها نشأت في عائلة فقيرة وظروف اقتصادية لاباس بها ووالديها كلاهما عاطلان عن العمل،وهذا دافع قوي لتدرس وتكافح حتى أصبحت ممرضة، وكانت علاقتها مع أفراد أسرتها جيدة أما علاقتها مع إخوتها تصرح بأنها عادية كأخي إخوة مكانش مشاكل قبل صح درك متزوجين كل واحد في دارو ،أما عن علاقتها بزوجها كأخي أزواج متفاهمين،حيث أنها لم تتلقى أي اعتراض على عملها حيث كان الدافع الأساسي لها لتغيير وضع عائلتها وكذلك كونها تحب التخصص وتصرح بأنها اخترت المهنة عن حب خاصة كونها خدمة نبيلة وإنسانية وكي تساعد الناس نفرح.

أما فيما يتعلق بعملها في قسم الاستعجالات الطبية وعلاقتها مع فريق العمل فقد عبرت عن مدى ارتياحها مع الفريق وان العلاقة جيدة طبيبين ناس ملاح وزيد إنما طبيعي هادئة ما نخالطشيزاف أنا مش اجتماعية بزاف،أما بالنسبة لضغوط العمل ضغط بزاف قداه من مريض في اليوم وخاصة فترة المناوبة 16 ساعة بزافنتعب،وعددليكيب قليل ونقلق كي نعود مروحة لدار ومايجيش الممرض البديل وصرحت بان الأيام الأولى نصبر وساعات نتهاوش معاه،وكذلك وجود بعض الصعوبات خاصة مع أهل المريض كي يسبوني ويروحو يشكو ومايقدروش جهدي لكن نحاول نفهمهم بلي درت لي عليا ولباقي على ربي وإرضاء الناس غاية لا تدرك وزيد أنا 14 سنة في الدومان نحاول نساعف لمريض مالزمش نقلق عليه ونخلي مشاكل في الدار ونسايسو وساعات كي نقلق نخرج برا نسولاجي ونرجع.

إذن من خلال المقابلات النصف موجهة مع الحالة ن.ح اتضح لنا أن لديها صلابة نفسية متوسطة وفق أقوالها وما صرحت به.

*نتائج تطبيق مقياس الصلابة النفسية مع الحالة السادسة

تظهر أجوبة الحالة ن.ح على مقياس في الجدول رقم02 يوضح تطبيق مقياس الصلابة النفسية للحالة

ومن خلال النتائج المتحصل عليها الحالة ن.ح من تطبيق مقياس يتضح لنا أنها تحصلت على مجموع 85 درجة التي كانت موزعة على الأبعاد الثلاثة :

-وفي بعد الالتزام تحصلت على 28 درجة

-وفي بعد التحدي تحصلت على 30 درجة.

-وفي بعد التحكم تحصلت على 27 درجة، وهذا يدل على أن مستوى الصلابة النفسية لدى الحالة متوسطة.

*التحليل العام للحالة السادسة

الحالة ن.ح تبلغ من العمر 43 سنة في عائلة فقيرة وهذا ما دفعها إلى التوجه لدراسة كوسيلة لتعويض عن معاشته ومساعدة أهلها التوجه لمجال العمل الأمر الذي جعلها تتحمل المسؤولية وتكون شخص مسؤول وهذه العوامل التي عاشتها منذ طفولتها جعلتها تكتسب سمات الصلابة النفسية لمقاومة الظروف وهذا ما ظهر خلال المقابلة التي أجريتها معها وكذلك من خلال أجوبتها على مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر ، وتبين لنا أن مستوى الصلابة النفسية لديها متوسط وذلك بدرجة 85، ومنه الفرضية العامة التي مفادها: " أن مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضي الاستعجالات الطبية مرتفع" لم تتحقق مع الحالة وهذا راجع إلى: أنها الوحيدة المسؤولة عن العائلة كون عمل زوجها غير مستقر، وضغوط العمل والتعب وعدد فريق العمل قليل ولم يقدرها مجهوداتها.

إنن لقد تحدثت كوبازا في نظريتها أن الأشخاص الذين يكتسبون الصلابة النفسية هم الأكثر مقاومة وصمود من وقع الأحداث الحياتية الشاقة وذلك من خلال وجهة نظر الباحثة الأمريكية كوبازا بان خاصية الصلابة النفسية تنشأ نتيجة خبرات الطفولة وتظهر عن طريق السلوكيات والمشاعر التي تصف الالتزام والتحمي والتحكم.

مناقشة على ضوء الفرضيات

تهدف دراستنا إلى معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضي الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة ولاية سكيكدة، على عينة بحث التي تكونت من 06 حالات عيادية تتراوح أعمارهم ما بين 27 الى 58 سنة باختلاف الجنس 03 ممرضات ، 03 ممرضين ولأجل ذلك قمنا بإجراء مقابلات نصف موجهة مع الحالات وتطبيق مقياس الصلابة النفسية لدى عماد مخيمر .

ومن خلال تحليل النتائج المقابلات ومقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر يمكننا مناقشة فرضيات البحث.

مناقشة على ضوء الفرضية العامة: أن مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية بمستشفى عبد الرزاق بوحارة مرتفع تحققت من خلال جدول رقم 02 الذي يوضح نتائج مقياس الصلابة النفسية للحالات الأربعة الأولى، وتحليل مقابلات توصلنا إلى أن لديهم صلابة مرتفعة رغم كل الضغوط التي يتعرضون لها والأعمال التي يقومون بها، وهذا ما توصلت إليه دراسة: بوزيدي كريمة، سنة 2021 بعنوان الصلابة النفسية لدى عمال قطاع الصحي مستشفى بوضياف، عيادة الضياء مدينة ورقلة في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الصلابة النفسية لدى قطاع الصحي مستشفى محمد بوضياف، عيادة الضياء ولاية ورقلة في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 مرتفع.

ودراسة حميزي وهيبة سنة 2018 بعنوان الضغوط الوظيفية لدى الممرضين وعلاقتها بالصلابة النفسية وتوصلت نتائجها إلى أن مستوى الصلابة النفسية لدى الممرضين مرتفع. ولم تتحقق الفرضية مع الحالتين المتبقيتين وكانت هذه النتيجة مطابقة لدراسة بن كشمي فوزية سنة 2019 بعنوان الضغوط المهنية والصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية لدى أطباء ومرضى قسم الاستعجالات حيث توصلت إلى: يوجد فروق بين الأطباء والمرضى في الصلابة النفسية تحت تأثير التفاعل بين نوع المهنة والخبرة المهنية.

- عرض ومناقشة الفرضيات الجزئية

أ- الفرضية الأولى: التي مفادها: أن مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية في بعد الالتزام مرتفع.

ب- الفرضية الثانية: التي مفادها: "أن مستوى الصلابة النفسية في بعد التحدي مرتفع".

ج- الفرضية الثالثة: التي مفادها: "أن مستوى الصلابة النفسية في بعد التحكم مرتفع".

من خلال نتائج الدراسة مقياس الصلابة النفسية فان الفرضيات الجزئية تحققت مع الحالات الأربعة الأولى ولم تتحقق الفرضيات الجزئية مع الحالتين المتبقيتين في بعدي الالتزام والتحدي وفي بعد التحكم وهذا راجع إلى : مسؤوليات خارج إطار العمل كونهما الوحيدتان تعيلان البيت ومسؤولية الأولاد،

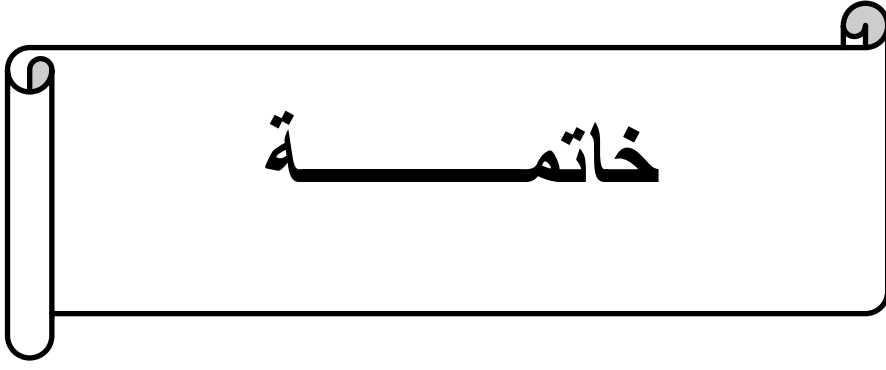
لقد توصلت كوبازا في دراستها إلى أن الصلابة النفسية تكون في 03 أبعاد وهي الالتزام والتحكم والتحدي، فالمتمتع بالصلابة النفسية يجب أن يحصل على درجة مرتفعة في هذه الأبعاد، وترى أن هذه الأبعاد ترتبط ارتباطا وثيقا بارتفاع قدرة الفرد على تحدي ضغوط الحياة وتحويلها إلى فرص للنمو الشخصي. (القضاة، د.س، ص.37).

الاستنتاج العام

من خلال لقائنا مع الحالات وإجراء مقابلات النصف موجهة وتطبيق مقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر وتحليل النتائج، اتضح رغم وجود فروق في السن وعلى اختلاف الجنس وكذلك الظروف المعاشية أو الحالية في إطار العمل والدوافع التي دفعتهم إلى اختيار مهنة التمريض إلا أنهم جميعاً يشتركون في وجود صلابة نفسية.

فقد كانت نتائج مقياس الصلابة النفسية مع الحالات الأربعة الأولى مرتفعة حيث تحصلت الحالة الأولى على 135 درجة، والحالة الثانية تحصل على 131 درجة، أما الحالة الثالثة تحصلت على 128 درجة، أما بالنسبة للحالة الرابعة تحصل على 115 درجة. لكن الحاليتين المتبقيتين فقد كانت مستوى الصلابة النفسية لديهم متوسطة حيث تحصلت الحالة الخامسة على درجة 84 أما الحالة السادسة تحصلت على 85 درجة.

فمن خلال ما تم عرضه والتوصل إليه من خلال النتائج اتضح أن مستوى الصلابة النفسية كعامل ايجابي لدى ممرضي الاستعجالات الطبية فهي تعزز وتقوي ثقتهم بأنفسهم وتساعدهم على مواجهة الأزمات والضغوط وعدم التأثير على صحتهم النفسية، كما توصل فنك إلى ارتباط مكثف والالتزام والتحكم فقط بالصحة العقلية الجيدة للأفراد، فارتبط الالتزام جوهرياً بالصحة من خلال تخفيض الشعور بالتهديد واستخدام التعايش الفعال وبالأخص إستراتيجية ضبط الانفعال حيث ارتبط بعد التحكم ايجابياً بالصحة العقلية من خلال إدراك الموقف على أنه أقل مشقة، واستخدام إستراتيجية حل المشكلات. (مكاحلية، حماد، 2022، ص 28-29).



خاتمة

في ختام دراستنا التي كان موضوعها مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية فإننا نخلص إلى إن الصلابة دور كبير في حياة الفرد تساعده في التكيف مع الأحداث الضاغطة وتقيه من الأمراض الجسمية والنفسية وتلعب دورا مهما في بناء شخصية تتمتع بالاستقرار وكما تأثر على قابلية التأقلم والتحمل وهذا ما يحتاجه الممرض داخل محيط العمل كونه يساعد الناس ويخفف عن الأهم، كما يواجه ضغوط مهنية ومشاكل قد تتسبب له بأزمات نفسية أو تعيق تكيفه.

فمهنة التمريض تتطلب الكثير من المقاومة وهذا يستدعي صلابة نفسية مرتفعة لتأقلم مع عمله ومن أجل معرفة مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية.

انطلقت دراستنا من فرضية عامة مفادها أن مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية مرتفع من أجل تأكد من صحة هاته الفرضيات اعتمدنا على المقابلات النصف موجهة ومقياس الصلابة النفسية لعماد مخيمر وتوزيعه على الممرضين.

ومن خلال الدراسة التي قمنا بها توصلنا إلى النتائج التالية:

- أن مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية مرتفع مع أربع حالات أولى ومتوسط مع الحالتين المتبقيتين.

- أن مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية في بعدي الالتزام والتحدي مرتفع مع أربع الحالات الأولى ومتوسط مع الحالتين المتبقيتين.

- أن مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية في بعد التحكم مرتفع مع الحالات الاربع الأولى ومتوسط مع الحالتين المتبقيتين.

وفي الأخير نشير إلى بعض التوصيات:

* إعطاء اهتمام أكثر بالمرضى وحالتهم النفسية.

* ضرورة تقديم الاستشارات النفسية لهم قبل الولوج في العمل وكذلك في إطار العمل.

* العمل على تكوين الممرضين وتهيئتهم لتعامل مع مواقف العمل.

* توفير الإمكانيات اللازمة للعمل بأريحية.

* تناول موضوع الصلابة النفسية في مختلف الميادين.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المراجع العربية

ابن منظور (1980). لسان العرب. بيروت: دار لسان العرب.

الاستراتيجية العربية للنهوض بمهنتي التمريض والقابلة (2023). منظمة الصحة العالمية: المكتب الإقليمي لشرق الأوسط.

بن السائح (2019). الصلابة النفسية لدى العاملات بمدرسة المعاقين سمعيا بالأغواط. مجلة التمكين الاجتماعي. المجلد الأول (العدد الرابع). ص 243، 244.

بن الصغير سناء (2012). الصلابة النفسية لدى ممرضي قسم الاستعجالات الطبية والجراحية. مذكرة نيل شهادة الماستر منشورة، كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية، جامعة محمد لخضر بسكرة.

بن خليفة إسماعيل (2023). محاضرات في مقياس المنهج العيادي ودراسة الحالة موجهة لطلبة السنة الثالثة علم النفس العيادي. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي.

بورافعي ليلة (2019). المرونة النفسية لدى الممرض العاملة بقسم مكافحة السرطان. مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة الماستر منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.

بوشارب كريمة (2016). الوعي الديني والمساندة الاجتماعية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى عائلات المصابين بالسرطان. رسالة لنيل شهادة الماجستير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الجزائر 2 ابوقاسم سعد الله.

بوطوبال سعد الدين وقربوع سهام (2017). مهنة التمريض في الجزائر بين المعاملة الإنسانية ومشكلات بيئة العمل دراسة ميدانية. مجلد 08 (العدد 01). ص 33.

تكريمت حورية (2013). تأثير الصلابة النفسية على الاحتراق النفسي عند مربي ذوي الاحتياجات الخاصة. مذكرة ماجستير منشورة، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية، جامعة سعد دحلب البليدة.

تعولميت شيراز (2024). إثر مصادر الضبط الصحي والصلابة النفسية في إدارة الألم لدى مرضى السرطان. أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه في علم النفس منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة باتنة 1 الحاج لخضر.

قائمة المصادر والمراجع

- حمادة لولوة، وعبد اللطيف حسن (2002). الصلابة النفسية والرغبة في التحكم لدى طلاب الجامعة. مجلة دراسات نفسية، المجلد الثاني عشر (العدد الثاني). ص 230
- حنطالي مريامة (2014). إدارة الضغوط النفسية وعلاقتها بسمتي الشخصية المناعية الصلابة النفسية التوكيدية في ضوء الذكاء الانفعالي. دراسة ميدانية على الأساتذة الجامعيين الممارسين لمهام إدارية. مذكرة مكملة لنيل شهادة الدكتوراه منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.
- الديلمي عصام، وصالح علي (2014). البحث العلمي أسسه ومناهجه. ط1. عمان: دار رضوان للنشر والتوزيع.
- راحيل فاطمة الزهراء (2009). دور الطبيب والممرض في العلاج الطبي (العدد 24).
- رحالي عبد الكريم (2015). اتجاهات العاملين والمرضى نحو خدمات مصلحة الاستعجالات الطبية بالمستشفيات العمومية-دراسة ميدانية بالمستشفى الجامعي بني مسوس. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العمل والارغونوميا. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2
- رحالي عبد الكريم (2017). اتجاهات العاملين والمرضى نحو خدمات مصلحة الاستعجالات الطبية وطرق تحسينها. دراسة ميدانية بمستشفى بني مسوس. مجلة العلوم الاجتماعية والتربوية. ص 230
- رحماني جمال (2023). التفكير الايجابي وعلاقته بفاعلية الذات والصلابة النفسية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي دراسة ميدانية بمدينة عين الحجل ولاية مسيلة. رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه منشورة. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة مولود معمري تيزي وزو.
- شرعان عمار واخرون (2019). المجلة الدولية لدراسات التربية ونفسية دورية دولية علمية محكمة. المركز العربي لدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية. (العدد 9). ألمانيا. برلين. ص 10
- شيباني ليلي (2022). علاقة الوعي الصحي والصلابة النفسية بالاتجاه نحو ممارسة النشاط الرياضي لدى الراشدين المصابين بالسمنة في ظل متغيري الجنس والمستوى التعليمي . أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه منشورة. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة لونيبي. لبلدة.
- صحراوي عقيلة (2020). مقياس المنهج العيادي دراسة الحالة لذو الاحتياجات الخاصة. ماستر 1 تربية خاصة.

قائمة المصادر والمراجع

- صيفي فيصل(2016). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى مرضى السكري. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله.
- طه، وفرج عبد القادر (2000). أصول علم النفس الحديث. طبعة 5. مصر: دار قباء لطباعة والنشر .
- طه، وفرج عبد القادر(2009). موسوعة علم النفس في التحليل النفسي. طبعة 1. القاهرة: المكتبة الانجلو المصرية
- علي عبد الله صالح العقل(2003). واقع العمالة التمريضية الوطنية واتجاهاتها نحو العمل .رسالة ماجستير منشورة .الرياض.
- فلاح حسين علي (2015). جودة الرعاية الصحية وفق قياس قاعدة أداء التمريض مستشفى ابن النفيس. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. مجلد 21(العدد72).ص124
- قدوري ا محمد (2021). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتوافق المهني لدى معلمي التربية الخاصة بادرار .مجلة افاق علمية. المجلد 13(العدد4).ص327.
- قورماط نريمان (2017). الإنتاج الاسقاطي عند ممرضى مصلحة الاستعدادات الطبية من خلال تطبيق الرورشاخ. مذكرة لنيل شهادة الماستر منشورة.كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية..
- كفافي علاء الدين (1982). الصحة النفسية . دبي الإمارات العربية المتحدة :دار العلم لنشر والتوزيع.
- لحامة حورية (2022) الصحة النفسية وجودة الحياة كعوامل حماية من الضغط النفسي لدى المراهقين. أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه.كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة لبلدية 2 لونيبي علي .
- مخيمر عماد(2002).مقياس الصلابة النفسية. مكتبة انجلو المصرية .مصر.
- مصيطفي خديجة، و داودي محمد (2022). الصلابة النفسية لدى عمال قطاع الصحة العمومية بالمؤسسة الاستشفائية الاغواط في ظل جائحة كوفيد 2019 . مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد 16(العدد1).ص334
- مكاحليترشاء ، وحمادة شهيناز (2022).مستوى الصلابة النفسية لدى أمهات أطفال داون دراسة عيادية بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنيا. عبد الرحمان العمري، مذكرة ماجستير منشورة.كلية العلوم الانيسانية والعلوم الاجتماعية،جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي .

قائمة المصادر والمراجع

هروال منير (2022). فعالية الذات والصلابة النفسية لدى المصابين بداء السكري من النمط الثاني أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه الطور الثالث. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة أمين العقال الحاج موسى أف أحموك تمنغست .

هلكا عمر علاء الدين (2016). الصلابة النفسية وعلاقتها بكل من تحمل الضيق والأبعاد الأساسية للشخصية لدى عينة من المراهقين اللبنانيين. أطروحة مقدمة كجزء من متطلبات نيل درجة الدكتوراه منشورة، كلية العلوم الإنسانية، جامعة بيروت العربية.

يوسف حدة (2018) مستوى الجلد النفسي ومحدداته لدى الممرضين الاستعجاليين. دراسة ميدانية على عينة من الممرضين العاملين بالاستعجالات الطبية بالمستشفى الجامعي بن فليس التهامي باتنة . جامعة باتنة 1.

يوسف حدة (د. ت). الاستراتيجيات الإرشادية للتخفيف الضغوط النفسية وتنمية الصحة النفسية. طبعة 1 أردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.

قائمة المراجع الأجنبية

Barton,P.T.Roland , R. R, Picano J. J Wiliams T.J.

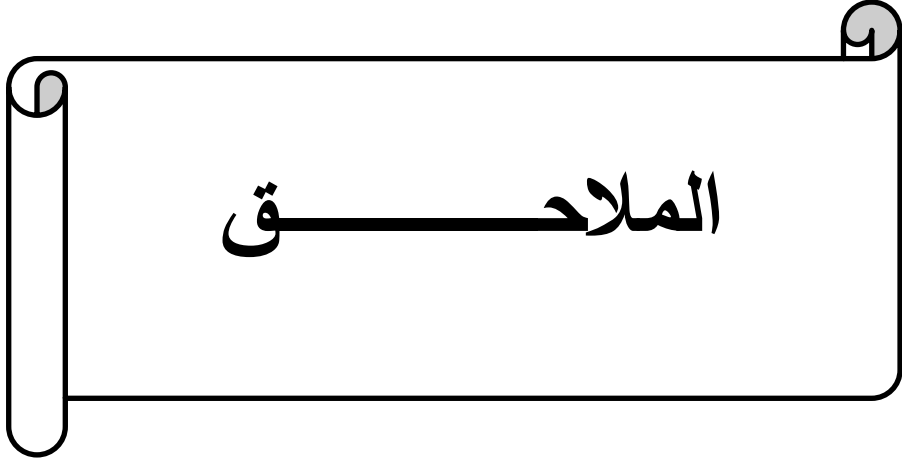
(2008).Psucologicalhardinesspredictssuccess in US armyspecial forces candidates.international journal of selection and Assessment.

Conseil international de infirmières (2009), le hole des infirmiers ,donslattiete ,des objectif des infirmières ressources et tenognoges.

Kobaza,sc , (1979) : Stress Fulevents,Personality ,and health :An inquiry in to hardiness ,Journal of personality and social psychology.

Maddi,S.R. (1967). The existential neurosis.Journal of Abnormalpsychology.

Maddi,S.R. (2002).The story of hardiness :Twentyyaers of theorizing,research and practice.consultingPsychologyJornal.



الملحق أ

سير المقابلات مع الحالة الأولى

البطاقة الاكلينية

الاسم: ع

اللقب: م

الجنس: ذكر

العمر: 58 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوج

الحالة الاقتصادية: متوسط

المستوى التعليمي: تالفة ثانوي

مدة مزاولة العمل: منذ 40 سنة منذ 1984 والآن متطوع.

س: السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته اليوم نحن معاكم كمتريصين بقسم علم النفس العيادي لإجراء مقابلات بغرض جمع البيانات التي تخص مجال عملكم لتدعيم دراستنا تحت عنوان مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضي الاستعجالات الطبية نتمنى تكونو متفاهمين معانا وتجيبيوا على أسئلة مقابلتنا وأخيرا نختمها بمقياس الصلابة النفسية للكشف عن مستوى الصلابة النفسية لكل منكم.

ج:وعليكم السلام ورحمة الله تعالى وبركاته مرحبا بيكم تفضلو

س: ممكن نتعرف عليك

ج: معكم ع.م عمري 58سنة متزوج نخدم ممرض في قسم الاستعجالات الطبية من 1984 الى اليوم

س:تحدث لي عن حياتك الأسرية؟

الملاحق

ج: متزوج عندي 29 سنة زواج 03 وولاد زوج بنات وطفل.

س: ماهو مستواك الاقتصادي:

ج: متوسط.

س: ماهي علاقتك مع أفراد أسرتك قبل وبعد الزواج؟

ج: قبل الزواج علاقتي بوالديا مليحة خلاص أم توفات أب عايش بابا فور كان يعطيني الدخان معاه، كنا كيف الصحاب . وبعد الزواج ماعشتش معاهم وعلاقتي بخاوتي مليحة مكانش مشاكل خاصة خويا لكبير وخوااتي لبنات مليحة كي مانشوفهمش نهيل وعلاقتي بمرتي ولادي جيدة ونحب خاصة بنتي لكبيرة .

س: لماذا اخترت مهنة التمريض؟

ج: خدمة إنسانية ونفرح كي نريح دعاوي خير ومن قبل تعجبني خدمة هادي.

س: هل هي صعبة ومجهدة؟

ج: هي صعبة بزاف لازم مجهود.

س: هل تتعامل بشكل جيد مع الممرضات والأطباء والموظفين الآخرين؟

ج: علاقتي فور معاهم خاصة عايدة كلهم ناس ملاح.

س: ماذا تفعل إذ لم يصل البديل بك؟

ج: نصبر حتى يجي.

س: كيف تتعامل مع خلاف مع المريض؟

ج: نحاول نساعد وخلص ولفت بيهم.

س: كيف تتعامل مع مريض يعاني من صعوبات التحكم في الألم:

ج: نحاول نهديه.

الملاحق

س:كيف تدير عبئ العمل المزدحم؟

ج:نتعاونوا مع بعض.

س:ماالذي يثير اهتمامك في مهنة التمريض؟

ج:خدمة نبيلة ونعاون الناس.

س:ماهي أفضل وأساء الأمور في التمريض؟

ج:الافضل دعاوي الخير والاسوء لي يجو مع لمريض يقلقوني.

س:كيف تدير التوتر في العمل؟

ج:قليل وين تصرا بسكونخدمو في ايكيب.

س: ما الذي اكتسبته من مهنة التمريض؟

ج:تعلمت أمور بزاف.

س:ماهي أهم المبادئ والقيم التي تلتزم بها؟

ج:مانطيشح خشمي ،مانتبدلش هذي هي شخصيتي.

س: هل ترى بان شخصية الممرض لها مميزات؟ ما هي؟

ج:عندها مميزات مثلا لازمك توالف وتتحمل المرضى وتساعدهم.

س:هل ترى بأنك توفق بين عملك وحياتك الشخصية:

ج:نعم

س:هل الإمكانيات والمعدات متوفرة في محيط العمل؟

ج:هك وهك

س: كيف تتعامل مع مريض صعب المراس عصبي؟

الملاحق

ج:نحمل ونمشي الحالة.

س: في الأيام التي تأتيكم حالات كثيرة وضغط في العمل كيف تتعامل مع الوضع؟

ج:نتعاونونابدأ بحالة خطيرة أكثر.

س:ماهو شعورك إذ لم تتجح في إنقاذ مريض أتاكم في حالة حرجة؟

ج:صعبيةبزاف نحزن.

س: عندما تأتيكم حالات خطيرة (حروق، جرح عميق، ضرب) كيف تتعامل معهم؟

ج:نبدا بالحالة الاصعب.

سير المقابلات مع الحالة الثانية

البطاقة الإكلينيكية

الاسم: ص

اللقب: ف

الجنس: ذكر

العمر: 28سنة

الحالة الاجتماعية: أعزب

الحالة الاقتصادية: متوسط

المستوى التعليمي: تالثة ثانوي

مدة مزاولة العمل: منذ سنة ونصف

الحالة جلس بأريحية منتظر

الملاحق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته معكم اليوم نحن معكم كمتريصين بقسم علم النفس العيادي لإجراء مقابلات بهدف جمع بعض المعلومات التي تخص مجال عملكم لتدعيم دراستنا نتمنى ان تكونوا متعاونين معنا وتجيئوا على أسئلة مقابلاتنا وأخيرا نختمها بمقياس الصلابة النفسية .

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته أهلا ببيكم (الحالة يبدو متحمس منتظر للأسئلة)

أول مرة يجو لي بسيكولوجيديرو معنا موالفين ديما يديرو عندنا لي يقرو براميديكال .ان شاء الله نقدرونفيدوكموما عندنا حتى مانع في الإجابة على أسئلتكم نبدو على بركة الله

س: عرفنا بنفسك؟

ج: معكم ص.ف عندي 28 سنة أعزب نخدم هنا في الاستعجالات ممرض منذ عام ونصف.

س:لماذا اخترت مهنة التمريض؟

ج: بون هي مكتبة من عند الله، قرئت الباك مديتوش كنت راح نقاجي وليت خملت غيرت الرأي تاعي وقرئت باراميديكال فالمعهد وجيت تخدم كيما رآكم تشوفو .

س:والديك هل كان لهم رأي في اختيارك للمهنة أو تشجيع أو؟

ج:انا خيرتها وحدي وهم ثاني دعموني في رأيي.

س:كيف هي علاقتك مع والديك؟

ج: مليحة.

س:هل كلاهما إلى قيد الحياة ؟

ج:نعم.

س:هل لديك إخوة؟

ج:نعم.

س:وكيف علاقتكم معهم؟

الملاحق

ج:جيدة من بكري ومام كي تزوجو عندي زوج متزوجين أختي أخ اكبر مني ثاني بقات مليحة معاهم.

س:كيف تجد مهنة التمريض هل صعبة ومجهدة؟

ج:هي فيها تعب كي يكون بزاف ضغط وكي نروح مين داك عناية كي يجونا حالات اخطر يستلزم ندوهم تما مرات تعب بصح أبار صامكانش .

س:مالذي يثير اهتمامك في مهنة التمريض؟

ج:انها إنسانية نعاونوا ناس وتشوف شخص بيبرا هديك أهم شي.

س:كيف تتعامل مع خلاف مع المريض؟

ج:منزروش لازم تتعامل معهم ببرود.

س:كيف تدير التوتر في العمل؟

ج:مكانش يعني توتر العبد لازم يكون ديما موسع بالو وخلص.

س:كيف علاقتك مع فريق العمل وباقي الموظفين ؟

ج:هنا مع بعض عايلة مع بعض نفهمو بعض وديما مع بعض ونعاونو بعض مام واحد فينا مريض نساعدوه ولي عندو ظرف ميخدمش نخلوه يرتح حنا نخدمو عنو خدمتو.

س:ماهي أفضل وأساء الأمور في مهنة التمريض ؟

ج:نكون صريح أسوء حاجة الشكامة هنا حنا كي يشوفو شخص طرونكيل وخاطيه امور ماييغوهش يجبو ديما امور التحت التحت هادي الحاجة اللي مهيش مليحة وتشوفها بزاف هنا.

وأفضل حاجة إني كيما قتلك أني نخدم المريض على اتم وجه ويروح مرتاح ويفرح بيه بالأهل .

س:مالذي تعلمته من مهنة التمريض؟

ج:المسؤولية وأليت شخص مسؤول والانضباط.

س: هل ترى أن شخصية الممرض لها مميزات؟ ما هي؟

الملاحق

ج:باينة هادي لازم يكون شخص ملتزم عندو ثقة وملاحظة ومسؤولية ونظباطكبير.ميكوش ينفعل .

س:كيف تتعامل مع حالات تأتكم في حالة خطيرة حروق جرح عميق...؟

ج:عادي هنا أصلا لازم تكون كوراج كون تكون تخاف ماتمدشمتعاونش المريض أصلا علمونا كلش فسطاج وزيد والفنا درك مكانش حاجة تخوف .

س:ماهي أهم المبادئ والقيم؟

ج:اني نكون شخص قدقد .

س:هل ترى بأنك توفق بين عملك وحياتك الخاصة؟

ج:نعم أمور الخدمة هاي خدمة أما أمور خارج إطار العمل أم باينين.

س: عند مواجهتك للمشاكل والعراقيل كيف تواجهها؟

ج:نسيي نخلق حل أمور لي يتطلب استشارة نسقسي وأمور أخرى إني نحلها وحدي ولي لازم صبر ودعاء ندعو .

س:هل عندك ميولات أخرى او عمال أخرى تقوم بها غير هذا العمل؟

ج:ويفالايام لي منخدمش نسوق نخدم فرودار أصلا نحب أمور السيارات نحب تخرييط نحب نخدم ميكانيسيا ثاني نحب نجرب كلش.

س: في الأيام التي تأتكم حالات كثيرة؟

ج:واشنديروهاي الخدمة نصبروونفوتو التعب مع بعض.

س:هل الإمكانيات والمعدات متوفرة؟

ج:هاه كابن يعني.

س:ماهو شعورك إذ لم تتجح في إنقاذ المريض؟

ج: نحزن نقلق .

سير المقابلات مع الحالة الثالثة

البطاقة الاكلينيكية

الاسم: ح

اللقب: خ

الجنس: ذكر

العمر: 27 سنة

الحالة الاجتماعية: أعزب

الحالة الاقتصادية: متوسط

المستوى التعليمي: ثالثة ثانوي

مدة مزاوله العمل: حوالي سنتين (عام وثمان أشهر)

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته الحالة اخذ وضعية الجلوس ورحب بنا

وعليكم السلام

قمنا بالتعريف بأنفسنا كمتربصين نحن هنا معكم لإجراء تربص ميداني في إطار إستكمال مذكرة تخرج بموضوع

مستوى الصلابة النفسية لدى ممرضي الاستعجالات الطبية ونقوم بإجراء مقابلات معكم نتطرق فيها إلى

مواضيع عملكم ونطبق مقياس الصلابة النفسية معكم أتمنى أن تكونوا متجاوبين معنا.

مرحبا بكم بيننا معنديش مشكلة سقسي وش حبيت .

س: من فضلك اعطنا الاسم والعمر ، هل أنت متزوج أم أعزب ؟

ج: اسمي (ح. خ) عمري 27 سنة أعزب.

س: منذ متى تزاول عملك؟

الملاحق

ج:عندي حوالي عامين وثمانية أشهر .

س:هل كان إختيارك للمهنة عن رغبة ؟

ج:وي أنا خيرتها . قرئت للباك باه نجيب مويان مليح لكن ما كتبتش، قرئت بارميديكال باه نخدم والحمد الله تخرجت بعد ستة أشهر التحقت بالعمل .

س:هل والديك كان لهما رأي في إختيار مهنتك ؟

ج:لا والديا أصلا شجعوني خاصة وأني أنا الوحيد لنقرا بين كامل خاوتي .

س: هل والديك على قيد الحياة؟

ج:وي الحمد الله ربي يحفظهملي .

س:كيف علاقتك بوالديك ؟

ج: جيدة خاصة وإني أنا الصغير .

س:هل لديك إخوة ؟

ج:نعم نحن في خمس ذكور .

س:كيف هيا علاقة بهم ؟

ج: مليحة خلاص .

س:أخبرني عن إختيارك للمهنة ؟

ج:كيما سبق وذكرت أني إخترتها برغبتني وقرئت باه نخدم في التمريض .

س:كيف تجد المهنة هل هيا صعبة ومجهدة أم لا؟

ج:من ناحية صعبة مهيش صعبية حنا قرينا وستاجينا وتعلمنا كلش في ستاج وصح فالأول كي بدينا شوي ،

لكن مهيش شي لي يصعب لي يحب المهنة ميلقاش مشكل فيها

الملاحق

من ناحية التعب سي كي يكون لاشارج ويجو بزاف حالات وحنا عددنا قليل.

س: ما الذي يثير إهتمامك في مهنة التمريض ؟

ج: مهنة إنسانية ودعاوي الخير .

س: كيف تتعامل مع خلاف مع الطبيب ؟

ج: نتعامل بكل أريحية أصلا هك طبعي أنا هادئ مام حتى خارج إطار العمل .

س: كيف تدير التوتر فالعمل ؟

ج: كينتنلق نخرج نبديل بلاصتي نشم هواء ننتكيف دخان ، نريح ونرجع.

س: علاقتك مع العمال والزملاء كيف هي؟

ج: علاقتي كامل مليحة مكانش مشاكل بيناتنا ، صح مين داك خلاف صغير هكا نراك تعرف بصحن رمال

نرجعونحكيو عادي ميقاش مشكل بيناتنا.

س: ما هي أفضل وأسوء أمور في التمريض ؟

ج: نبدأ بالأحسن دعاوي الخير كي يدولنا بالخير والله فرحة كبيرة ، زيد المهنة هذي هيا مهنة شريفة ، أما الأمور الأسوءنتعرضو لسبب من طرف المرضى ، مهنة خطيرة ديما معرضين للأمراض ، نقص الإمكانيات.

س: ما الذي تعلمته من مهنة التمريض؟

ج: وليت شخص مسؤول وتعلمت سرعة التأقلم .

س: هل ترى أن شخصية الممرض لها مميزات؟ وما هي؟

ج: وببإينة ، لازم يكون عندو مسؤولية ميكونش متهور وشخص هادئ ، لازم يتحمل الضغط ، يعمل مع كل

الأصناف والحالات الخطيرة الحرجة .

س: كيف تتعامل مع حالات تأتكم في حالة حرجة خطيرة ؟

ج: نرمال بشكل عادي ن لازم هنا تكتسب المهارة وتكون متخافش أصلا مكانششي يخوف فوتنا كلش.

الملاحق

س: ماهي أهم المبادئ والقيم؟

ج: مبادئ الإسلام.

س: هل ترى بأنك توافق بين عملك وحياتك الشخصية؟

ج: وري لازم العبد يكون متوازن ، أمور شغل يبقاو مع شغل ومشاكل خارج إطار العمل ميدخلهمش في عملو وهكا يكون متوازن .

س: عندما واجهتك المشاكل والعراقيل في حياتك كيف تتجاوزها؟

ج: نحاول أبحث عن حلول.

س: هل عندك هوايات أخرى أو أعمال أخرى تقوم بها خارج إطار العمل؟

ج: لامعنديش أعمال أخرى ن غير ندير سبور ونحوس.

س: في الأيام التي تأتيكم حالات كثيرة ماذا تفعل؟

ج: الله غالب هذي خدمتنا وواجبنا ، لازم نراعو المريض بأكمل وأتم وجه .

س: هل الإمكانيات والمعدات متوفرة ؟

ج: كاين شوي نقص في معدات وحتى حنا عددنا قليل ، ربعة عباد وضغط نغلبو .

س: ماهو شعورك غدا لم تتجح في إنقااض مريض ؟

ج: نقلق ، تغيضني إننا نخسرو لمريض .

سير المقابلات مع الحالة الرابعة

البطاقة الإكلينيكية

الاسم: ع

اللقب: ش

الملاحق

الجنس: انثى

العمر: 27 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوجة

الحالة الاقتصادية: متوسطة

المستوى التعليمي: ماستر

مدة مزاوله العمل: 06 سنوات

س: السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته اليوم نحن معاكم كمتريصين بقسم علم النفس العيادي لإجراء مقابلات بغرض جمع البيانات التي تخص مجال عملكم لتدعيم دراستنا تحت عنوان مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية نتمنى تكونو متفاهمين معانا وتجيئوا على أسئلة مقابلتنا وأخيرا نختمها بمقياس الصلابة النفسية للكشف عن مستوى الصلابة النفسية لكل منكم .

ج: وعليكم السلام ورحمة الله تعالى وبركاته مرحبا بيكم تفضلو

س: ممكن نتعرف عليك

ج: ع.ش عمري 27 سنة متزوجة ممرضة بقسم الاستعجالات الطبية عندي ست سنين هنا.

س: تحدث لي عن حياتك الأسرية؟

ج: متزوجة عندي ثلاثة سنين وعندي طفل عمرو عام

س: ماهو مستواك الاقتصادي؟

ج: متوسط حمدلله

س: ماهي علاقتك مع أفراد أسرتك قبل وبعد الزواج؟

ج: علاقتي بعائلتي مليحة مع ماما مليحة جيدة وبابا كيف كيف ولقريبة ليا اختي وعلاقتي مع زوجي عادية مثل الأزواج فترات صراع وفترات سعادة.

الملاحق

س: لماذا اخترت مهنة التمريض؟

ج: نحب تخصص وتعجبي خدمة هادي.

س: هل هي صعبة ومجهدّة؟

ج: نعم صعبة وفيها جهد كبير أكي تعرفي زيد في قسم الاستعجالات كيفاه.

س: هل تتعامل بشكل جيد مع الممرضات والأطباء والموظفين الآخرين؟

ج: علكيف مع ليكيبيعايلة وحدة.

س: ماذا تفعل إذ لم يصل البديل بك؟

ج: نسناه حتى يجي باه نروح.

س: كيف تتعامل مع خلاف مع المريض؟

ج: هاه ومباعد نرمال .

س: كيف تتعامل مع مريض يعاني من صعوبات التحكم في الألم:

ج: نديرلو دواء قاوي باه يرقد يرتاح.

س: كيف تدير عبئ العمل المزدحم؟

ج: يسناو واحد يخدم وثاني يسنى .

س: ما الذي يثير اهتمامك في مهنة التمريض؟

ج: الشهرية.

س: ما هي أفضل وأساء الأمور في التمريض؟

ج: الافضل الشهرية وليكيبيوالاسوء عباد والضغط المرضى مستهوشين.

س: كيف تدير التوتر في العمل؟

الملاحق

ج: نتحمل وخلص نقلق ملي يلبسوطالون ولا نقل المرضى بين الولايات مي لازم نتحمل والفت هكا.

س: ما الذي اكتسبته من مهنة التمريض؟

ج: بزاف أمور وليت نتحمل أكثر ونصبر.

س: ماهي أهم المبادئ والقيم التي تلتزم بها؟

ج: سكتت وماعرفش نجاب.

س: هل ترى بان شخصية الممرض لها مميزات؟ ما هي؟

ج: نعم عنها ومباعد سكتت.

س: هل ترى بأنك توفق بين عملك وحياتك الشخصية؟

ج: نعم نوفق.

س: هل الإمكانيات والمعدات متوفرة في محيط العمل؟

ج: شوي شوي.

س: كيف تتعامل مع مريض صعب المراس عصبي؟

ج: المرضيماصلحينش أصلا أنا نحاول نهديه.

س: في الأيام التي تأتيكم حالات كثيرة وضغط في العمل كيف تتعامل مع الوضع؟

ج: نتعاونوا أحنا أصلا بزاف.

س: ماهو شعورك إذ لم تتجح في إنقاذ مريض أتاكم في حالة حرجة؟

ج: نحزن.

س: عندما تأتيكم حالات خطيرة (حروق، جرح عميق، ضرب) كيف تتعامل معهم؟

ج: نبدأو بالحالة القراف خطيرة أولى.

سير المقابلات مع الحالة الخامسة

البطاقة الاكلينية

الاسم: أ

اللقب: م

الجنس: انثى

العمر: 35 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوجة

الحالة الاقتصادية: متوسطة

المستوى التعليمي: ليسانس

مدة مزاوله العمل: 13 سنة

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته معكم متربصين تخصص علم نفس عيادي من أجل إستكمال مذكرتنا نحن اليوم متواجدين معكم لنقوم بطرح بعض الأسئلة وفي الأخير نطبق مقياس الصلابة النفسية إن لم يكن لديكم مانع في ذلك .

وعليكم السلام الحالة كانت في حالة حماس تنتظر الأسئلة ، خاصة عندما ذكرنا أننا متخصصين في علم النفس العيادي ، مرحبا بكم . موالفينيستاجيو عندنا تع الباراميديكال أول مرة يستاجيو عندنا تع البسيكو ، أضافت نقدر ونبداو

عرفيني بنفسك

إسمي أ م ، عمري 35 سنة ، متزوجة وأم لطفلين ، نخدم هنا كيما تشوفي بقسم إستجالات الطبية ممرضة رئيسية

س: هل كان إختيارك لمهنة عن رغبة؟

ج: أكيد.

الملاحق

س: هل الزوج ليس لديه مانع؟

ج: بالعكس يدعمني أصلا كانت خدمتي من ضمن شروطتي ليه قبل الزواج .

س: إذن هو متعاون معي؟

ج: الحمد لله حتى فالمنزل يعاوني ، حتى كي نخدم في الليل ميهدرش.

س: كيف هيا علاقتك معه؟

ج: جيدة جدا جدا، نحترموا بعضانا ونقدرو بعضانا ونحبو بعضانا.

س: منذ متى أنت متزوجة؟

ج: منذ 8 سنين وكان زواج عن حب.

س: هل تعيشين مع أهل البيت أم مستقرة مع الزوج فقط؟

ج: كنت نعيش مع دار الزوج سبع سنين ودرك عام وحدنا.

س: ماهي علاقتك مع عائلة الزوج ؟

ج: عادية.

س: كيف كان إختيارك للمهنة ؟

ج: أنا قريت ، هدفي الأول نخدم كانوا والديا يشجعوني الحمد لله وفقت .

س: كيف تجدي مهنة التمريض هل هي مجهدة وصعبة؟

ج: بزاف بزاف والله ليكيب شاهدين على عملي ، ديما يقولوليماتعيايشتنا المونمنقلقش ، مام نخدم المرضى كامل وحدي،

مي درك وليت نتعب ومنقدرش ، بالك إنتي أو تلاحظي حتى تعب ولى يظهر عليا ، أما الصعوبات مكانش يعني

من ناحية وش صعبة؟

الحالات أو المرضى أو حالات حرجة.....

الملاحق

ج: لا عادي، علاه زعما نخافو ، لا لا مكانششي يخوف خلاه ، وتعاملنا مع بزاف حالات خطيرة والفنا هذه الخدمة .

س: ما الذي يثير إهتمامك في مهنة التمريض ؟

ج: مكانش حاجة عادي ، الحاجة لي نحبها إني مع ليكيبهادو، والله ننسى تعب مين ذاك نجي كارهة، عيانة كي نتفكرهميطلعلالمورال .

س: كيف هيا علاقتك مع باقي الموظفين؟

ج: المسؤولين عادي هما يخدمو في خدمتهم وحننا نخدمو في خدمتنا، بصح مع ليكيب فور خلاص، خاصة عمي عمار .

س: كيف تدير التوتر فالعمل ؟

ج: نرمال خلاص أصلا أنا منتقلش كي يكون ضغط ولا شارح نفوتوه مع بعضانا وزيد قصره مع ليكيب يفوت .

س: كيف تتعامل مع المريض الذي يعاني صعوبات التحكم في الألم ؟

ج: منقلقوش انا منزيدش عليه، نصبر عليه صلا لمريض يجيك متألم متقدرش تزيد عليه، لابغا غالط هو من ضغط يولي يهدر برك ، من بعد كي يخف عليه الألم يرجع نرمال ، هنا أنا وش ندير لازم نسكت ومندلوش .

س: كيف تتعامل مع مريض عصبي؟

ج: كيما سبق وقتلك مانسايروش ، بصح من ذاك مرضى بلي شاربين مندخلوش حنا نخليوهم لرجال .

س: ما هو موقفك إذا لم يصل البديل الخاص بك ؟

ج:عادي وش راح ندير منقدرش نروح ونخلي العمل ، العمل هنا تاينا واجب قبل كلش .

91س: ما هي أفضل وأسوء الأمور في التمريض من منظورك؟

الملاحق

ج: أفضل الأمور هيا ليكيب أحسن حاجة ، والمهنة تاني هاذي تخليك قريب من الناس من المرض وتعاونهم ، أما أسوء الأمور مع الآخر وليت نتعب خاصة وإني نخدم هنا وزيد على الدار ،كيما ما خبرتك فالأول زوجي ماشي خدام هاي خدمة عامل حر برك .

س: مالذي تعلمته من مهنتك؟

ج: الصبر ،لابغا نتعب لازم تصبر .

س: هل ترى بأن شخصية الممرض لها مميزات خاصة؟ وما هي؟

ج: لا عادي تشوفها كيفها كيف ناس كامل بشر ، في واش مبدلين مثلا.

س: عند مواجهتك للمشاكل والعراقيل ماذا تفعل؟

ج: نصبر وخلص على ربي.

س: ما هي أهم المبادئ؟

ج: والدي ، عملي ، داري الزوج والأولاد أهم حاجة في حياتي ، ومنحبش واحد يظلمني لإني أنا إنسانة تاع روعي.

س: هل ترى بأنك توفقين بين عملك وحياتك الخاصة؟

ج: أكيد، بيا سير ، الحمد لله ، أصلا عندنا الوقت منين ذاك نخدمو فالنهار ومنين ذاك قليل ومن بعد نرتحو 03 أيام .

س: عندما تأتيكم حالة في وضع خطير مثلا حروق جرح... كيف تتعامل معاها؟

ج:نورمال عادي جدا ، نخدم خدمتي.

س: هل الإمكانيات متوفرة؟

ج: هي كاينة مين داك تكون شوي ناقصة .

س: في الأيام التي تأتيكم حالات كثيرة وضغط العمل كيف تتعامل مع الوضع؟

الملاحق

ج: والله يفوت حنا متعاونين وتعدي.

س: ما هو شعورك إذ لم تتجحي في إنقاذ مريض أتاكم في حالة حرجة؟

ج: نورمال صح نبذلو كل جهدنا لكن مين ذاك توصل الساعة ماش باليد .

سير المقابلات مع الحالة السادسة

البطاقة الاكلينية:

الاسم: ن

اللقب: ح

الجنس: انثى

العمر: 43

الحالة الاجتماعية: متزوجة

الحالة الاقتصادية: متوسطة

المستوى التعليمي: تالثة ليسانس

مدة مزولة العمل: منذ عشرة سنوات

س: السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته اليوم نحن معاكم كمتريصين بقسم علم النفس العيادي لإجراء مقابلات بغرض جمع البيانات التي تخص مجال عملكم لتدعيم دراستنا تحت عنوان مستوى الصلابة النفسية لدى مرضي الاستعجالات الطبية نتمنى تكونو متفاهمين معانا وتجيبيوا على أسئلة مقابلتنا وأخيرا نختمها بمقياس الصلابة النفسية للكشف عن مستوى الصلابة النفسية لكل منكم .

ج:وعليكم السلام ورحمة الله تعالى وبركاته مرحبا بيكمتفضلو

س: ممكن نتعرف عليك

الملاحق

ج: اسمي ن.ح عمري 43 سنة متزوجة أم ل ثلاثة أولاد ممرضة في قسم الاستعجالات الطبية من 2010 نخدم في الاستعجالات.

س: تحدث لي عن حياتك الأسرية؟

ج: متزوجة عندي 07 سنين وعندي ثلاثة أولاد زوج أولاد وطفلة.

س: ماهو مستواك الاقتصادي:

ج: مستورينحمدلله.

س: ماهي علاقتك مع أفراد أسرتك قبل وبعد الزواج؟

ج: علاقتي مع عايلتاعي مليحة ومع خاوتيمكانش مشاكل عادية كأى أخوات قبل صح لكن درك متزوجين كل واحد في دارو وعلاقتي مع زوجي متفاهمين حمدلله.

س: لماذا اخترت مهنة التمريض؟

ج: خدمة إنسانية ونحب نساعد ناس.

س: هل هي صعبة ومجهدة؟

ج: وبصعوبة خاصة ارجونس لازمها مجهود وزيد قروب تعها شويا مش بزاف.

س: هل تتعامل بشكل جيد مع الممرضات والأطباء والموظفين الآخرين؟

ج: علاقة جيدة نعمة الناس.

س: ماذا تفعل إذ لم يصل البديل بك؟

ج: ليامات لولا نصبر وساعات نتهاو شمعا.

س: كيف تتعامل مع خلاف مع المريض؟

ج: كينتهاوشو كل واحد يحكم حدو.

الملاحق

س:كيف تتعامل مع مريض يعاني من صعوبات التحكم في الألم:

ج:نديرلو دواء يهدئ ونهدر معاه .

س:كيف تدير عبئ العمل المزدحم؟

ج:كي نكون وحدي نشوف مع الحالة القراف.

س:مالذي يثير اهتمامك في مهنة التمريض؟

ج:نخفف على ناس ونريح دعاوي الخير .

س:ماهي أفضل وأسوء الأمور في التمريض؟

ج:الافضل خدمة نبيلة والاسوء ضغط ممكن .

س:كيف تدير التوتر في العمل؟

ج:نزوح نسولاجي ونجي .

س: ما الذي اكتسبته من مهنة التمريض؟

ج: تعلمت نتحمل ونصبر .

س:ماهي أهم المبادئ والقيم التي تلتزم بها؟

ج: سكوت .

س: هل ترى بان شخصية الممرض لها مميزات؟ ما هي؟

ج:نعم عندها وسكوت .

س:هل ترى بأنك توفق بين عملك وحياتك الشخصية:

ج:نوفق بين خدمة ودار .

س:هل الإمكانيات والمعدات متوفرة في محيط العمل؟

الملاحق

ج: شوي شوي.

س: كيف تتعامل مع مريض صعب المراس عصبي؟

ج: نسايسو.

س: في الأيام التي تأتيكم حالات كثيرة وضغط في العمل كيف تتعامل مع الوضع؟

ج: نتعاونو مع بعضانا.

س: ماهو شعورك إذ لم تتجح في إنقاذ مريض أتاكم في حالة حرجة؟

ج: نحزن خاصة كي تكون حالة وفاة.

س: عندما تأتيكم حالات خطيرة (حروق، جرح عميق، ضرب) كيف تتعامل معهم؟

ج: نبداو بلي حالتو خطيرة أكثر.

الملاحق

الملحق رقم 01:

مقياس الصلابة النفسية

الاسم: ج. ن. الف. العمر: 43 سنة
 المهنة: مهندسة بقطاع التعليم
 المستوى التعليمي:
 المستوى الاقتصادي:
 الحالة الاجتماعية: متزوج. أعزب. أرمل. مطلق.
 في حالة الزواج هل لديك أولاد؟ نعم
 مدة الإصابة بالمرض: لا توجد
 هل تؤدي لمريضة الصلاة؟ منذ متى؟ هل تقوم بها باستمرار؟

تعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات تتحدث عن روتينك لشخصيتك وكيف تواجه المواقف والضعف في الحياة، اقرأ كل عبارة وأجب عنها بوضع علامة * في الخانة لا أو قليلا أو متوسطا أو كثيرا وذلك حسب انطباق العبارة عليك
 أحب عن كل العبارات.

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- مهما كانت الصعوبات التي تعترضني فيني أستطيع تحقيق أهدافي			X	
2- أتخذ قراراتتي بنفسى ولا تملئ طيا من مصدر خارجي				X
3- أعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها				X
4- قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه وقيمه				X

الملاحق

الملاحق

٤		←	5- عندما أضع خططى المستقبلية أكون متأكدًا من قدرتى على تنفيذها
		↘	6- أتتحم المشكلات لحلها ولا أنتظر حدوثها
	٤	↘	7- معظم أوقاتي أستثمرها فى أنشطة ذات معنى وفائدة
٤		↘	8- نجاحى فى أمور حياتى يعتمد على جهدى وليس على الحسنة والحظ
٤		↘	9- لى حب استطلاع ورغبة فى معرفة الجديد
٤		↘	10- أعتقد أن لىاتى هنا معنى أعيش من أجله
٤		↘	11- أعتقد أن لىاة كفاح وعمل وليست حظًا وفرص
٤		↘	12- أعتقد أن لىاة التى ينبغي أن تعاش هى التى تتطلب على تحديات والعمل على مواجهتها
٤		↘	13- لى مبادئ وقيم ألتزم بها وأحافظ عليها
٤		↘	14- أعتقد أن الشخص الذى يفضل يعود ذلك إلى أسباب تكمن فى شخصيته
٤		↘	15- لى القدرة على التحدى والمثابرة حتى أنتهى من حل أى مشكل تواجهنى
	٤	↘	16- لى أهداف ألتسك بها وأدافع عنها
	٤	↘	17- أعتقد أن الكثير مما يحدث لى هو نتيجة تخطيطى
	٤	↘	18- عندما تواجهنى مشكلة أتحداها بكل قواى وقدراتى
	٤	↘	19- أبادر بالمشاركة فى النشاطات التى تخدم مجتمعى
	٤	↘	20- أنا من الذين يرفضون تمامًا ما يسمى بالحظ كسب للنجاح
	٤	↘	21- أكون مستعدًا بكل جدارة لما قد يحدث فى حياتى من أحداث وتغيرات
	٤	↘	22- أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأى مشكلة
٤		↘	23- أعتقد أن العمل وبذل الجهد يبدان نورًا هامًا فى حياتى
٤		↘	24- عندما أضح فى حل مشكلة أجد سعة فى التحرك لحل مشكلة أخرى
٤	٤	↘	25- أعتقد أن الاتصال بالآخرين ومشاركتهم انشغالهم عمل جيد

الملاحق

الملاحق

		٤	26- أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي
	٤	١	27- أعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملتي وقدرتي على حلها
		٤	28- اهتمامي بالأعمال والانشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسي
	٤	١	29- أعتقد أن العمل السمين وغير الناجح يعود إلى سوء التخطيط
		٤	30- لدي حب المغامرة والريضة في استكشاف ما يحيط بي
		٤	31- أبادر بعمل أي شيء أعتقد أنه يفيد أسرتي أو مجتمعي
		٤	32- أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التي تقع لي
		٤	33- أبادر في مواجهة المشكلات لأني أثق في قدرتي على حلها
		٤	34- أهتم بما يحدث حولي من قضايا وأحداث
		٤	35- أعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لأنشطتهم
	٤	١	36- إن الحياة المتنوعة والمثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي
		٤	37- إن الحياة التي نتعرض فيها للضغط ونعمل على مواجهتها هي التي يجب أن نحياها
	٤		38- إن النجاح الذي أحققه بجهدتي هو الذي أشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي أحققه بالصدفة
		٤	39- أعتقد أن الحياة التي لايجت فيها تحدي هي حياة مملة
		٤	40- أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين وأبادر إلى مساعدتهم
		٤	41- أعتقد أن لي تأثيرا قويا على ما يجري لي من أحداث
		٤	42- أتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة ولا تخيفني لأنها أمور طبيعية
		٤	43- أهتم بقضايا أسرتي ومجتمعي وأشارك فيها كلما أمكن ذلك
	٤		44- أخطط لأمر حياتي ولا أتركها للحظ والصدفة والظروف الخارجية
	٤		45- إن التغيير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح
	٤		46- أبقى ثابتا على مبادئتي وقيمي حتى إذا تغيرت الظروف

الملاحق

الملاحق

		٢		47-أشعر أنني أتحكم فيما يحيط بي من أحداث
		٢	١٥	48-أشعر أنني قوي في مواجهة المشكلات حتى قبل أن تحدث

الملاحق

الملاحق

الملاحق رقم 01:

مقياس الصلابة النفسية

الاسم: أحمد العمر: 35 سنة
 المدينة: مساعدة تسمى رئيسية
 المستوى التعليمي: جامعية
 المستوى الاقتصادي: متوسطة
 الحالة الاجتماعية: متزوج X أعزب أرمل مطلق
 في حالة الزواج هل لديك أولاد؟ نعم
 مدة الإصابة بالفرض: ✓
 هل يؤدي أريضة الصلاة؟ نعم منذ متى؟ هل تقوم بها باستمرار؟ نعم

تعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات لتحدث عن رؤيتك لشخصيتك وكيف تواجه المواقف والضغوط في الحياة. اقرأ كل عبارة وأجب عنها بوضع علامة * في الخانة لا أو قليلا أو متوسطا أو كثيرا وذلك حسب انطباق العبارة عليك

أجب عن كل العبارات.

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- مهما كانت الصعوبات التي تعترضني لئني أستطيع تحقيق أهدافي		X		
2- أتخذ قراراتي بنفسى ولا أطلب نصيحا من مصدر خارجي			X	
3- أعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها				X
4- قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لحياته وقيمه				X

الملاحق

الملاحق

		X		5- عندما أصبح دخلتي المستقلة أكون متأكدًا من قدرتي على تحملها
			X	6- أقتحم المشكلات لحلها ولا أنتظر حدوثها
X				7- معظم أوقاتي أستثمرها في أنشطة ذات معنى وفائدة
	X			8- نجاحي في أمور حياتي يعتمد على جهدي وليس على الصدفة والحظ
	X			9- لدي حب استطلاع ورغبة في معرفة الجديد
			X	10- أعتقد أن لديني حننا ومعنى أعيش من أجله
X				11- أعتقد أن الحياة كفاح وعمل وتوهمت حننا وفرص
	X			12- أعتقد أن الحياة التي ينبغي أن نعيش هي التي تتطلبني على تحديات والعمل على مواجهتها
X				13- لدي مبادئ وقيم ألتزم بها وأحافظ عليها
	X			14- أعتقد أن الشخص الذي يفشل يعود ذلك إلى أسباب تكمن في شخصيته
		X		15- لدي القدرة على التحدي والمثابرة حتى أنتهي من حل أي مشكل تواجهني
	X			16- لدي أهداف أتمسك بها وأدافع عنها
	X			17- أعتقد أن الكثير مما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي
			X	18- عندما تواجهني مشكلة أتحداها بكل قواي وقدراتي
			X	19- أبادر بالمشاركة في النشاطات التي تخدم مجتمعي
			X	20- أنا من الذين يرتضون تلاماً ما يسمى بالحظ كسب للنجاح
	X			21- أكون مستعداً بكل جدارة لما قد يحدث في حياتي من أحداث وتغيرات
			X	22- أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة
			X	23- أعتقد أن العمل ويدل الجيد يؤديان دوراً هاماً في حياتي
	X			24- عندما أواجه في حل مشكلة أجد متعة في التحرك لحل مشكلة أخرى
			X	25- أعتقد أن الاتصال بالآخرين ومشاركتهم انشغالاتهم عمل جيد

الملاحق

الملاحق

	X			26- أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي
	X			27- أعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملي وقدرتي على حلها
			X	28- اهتمامي بالأعمال والأنشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسي
X				29- أعتقد أن العمل السمين وغير الناجح يعود إلى سوء التخطيط
		X		30- لدي حب المغامرة والرغبة في استكشاف ما يحيط بي
X				31- أيلتزم بعمل أي شيء أعتقد أنه يفيد لسرتي أو مجتمعي
	X			32- أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التي تقع لي
	X			33- أيلتزم في مواجهة المشكلات لأني أثق في قدرتي على حلها
	X			34- أهتم بما يحدث حولي من قضايا وأحداث
X				35- أعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لأنشطتهم
X				36- إن الحياة المتنوعة والمثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي
	X			37- إن الحياة التي نتعرض فيها للضغط وتعمل على مواجهةها هي التي يجب أن نحياها
X				38- إن النجاح الذي أحققه بجهدتي هو الذي أشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي أحققه بالصدفة
	X			39- أعتقد أن الحياة التي لا يحدث فيها تحدي هي حياة ممتة
X				40- أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين وألتمس إلي مساعدتهم
	X			41- أعتقد أن لي تأثيرا قويا على ما يجري لي من أحداث
	X			42- أتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة ولا تخيفني لأنها أمور طبيعية
X				43- أهتم بقضايا لسرتي ومجتمعي وأشارك فيها كلما أمكن ذلك
		X		44- أخلط لأمر حياتي ولا أتركها للحظ والصنفة والظروف الخارجية
	X			45- إن التغير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح
X				46- أبقى ثابتا على مبادئتي وقيمي حتى إذا تغيرت الظروف

الملاحق

الملاحق

				47-أشعر أنني أتحكم فيما يحيط بي من أحداث
				48-أشعر أنني قوي في مواجهة المشكلات حتى قبل أن تحدث

قائمة الصلابة النفسية

عماد محمد احمد مخيمر 2002

الاسم.. صلاح بن .. العمر 8 سنوات ..
المدينة... مسقط ..
المستوى التعليمي... ثانوية تاروي ..
الحالة الاجتماعية... أجنبي ..
المستوى الاقتصادي... متوسط ..
مدة الاصابة بالمرض... /

psyarabic.com

تعليمات

فيما يلي مجموعة من العبارات نتحدث عن رؤيتك لشخصيتك وكيف تواجه
المواقف والضغوط في الحياة. اقرأ كل عبارة منها واجب عنها بوضع علامة × تحت كلمة لا
أو قليلا أو متوسطا أو كثيرا. وذلك حسب انطباق العبارة عليك. اجب عن كل العبارات.

الملاحق

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- مهما كانت الصعوبات التي تعترضني فاني أستطيع تحقيق أهدافي				X
2- اتخذ قراراتي بنفسى ولا تملى علي من مصدر خارجي				X
3- اعتقد ان متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها				X
4- قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه وقيمه				X
5- عندما اضغ خططى المستقبلية اكون متأكدًا من قدرتي على تنفيذها				X
6- أقتحم المشكلات لحلها ولا انتظر حدوثها	X			
7- معظم أوقاتي استثمرها في أنشطة ذات معنى وفائدة			X	
8- نجاحي في أمور حياتي يعتمد على جهدي وليس على الصنفة والحظ			X	
9- لى حب استطلاع ورغبة في معرفة الجديد				X
10- اعتقد ان لحياتي هدفا ومضى أعيش من أجله				X
11- اعتقد ان الحياة كفاح وعمل وليست حفا وفرصا			X	
12- اعتقد ان الحياة التي ينبغي ان تعاش هي التي تنطوي على تحديات والعمل على مواجهتها				X
13- لى مبادئ وقيم ألزم بها وأحفظ عليها				X
14- اعتقد ان الشخص الذي يفضل يعود ذلك الى اسباب تكمن في شخصيته			X	
15 - لى القدرة على التحدي والمثابرة حتى انتهى من حل اي مشكلة تواجهني				X
16 - لى أهداف اتمسك بها وادافع عنها				X
17 - اعتقد ان العثير مما يحدث لى هو نتيجة تخطيطي			X	
18 - عندما تواجهني مشكلة أتحداهها بكل قواى وقدراتي				X
19 - أبادر بالمشاركة في النشاطات التي تخدم مجتمعى				X
20 - انا من الذين يرفضون تماما ما يسمى بالحظ كسبب للنجاح				X
21 - اكون مستعدا بكل جدارة لما قد يحدث في حياتي من احدثات وتغيرات				X
22 - ابادر بالوقوف الى جانب الاخرين عند مواجهتهم لاي مشكلة				X
23 - اعتقد ان العمل وبذل الجهد بوجدان دورا هاما في حياتي				X
24 - عندما اناجح في حل مشكلة اجد متعة في التحرك لحل مشكلة اخرى				X

الملاحق

	X			25 - اعتقد ان الاتصال بالآخرين ومشاركتهم المشغالاتهم عمل جيد
X				26 - استطيع التحكم في مجرى امور حياتي
			X	27 - اعتقد ان مواجهة المشكلات اختبار ل قوة تحملتي وقدرتي على حلها
X				28 - اهتمامي بالاعمال والانشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسي
X				29 - اعتقد ان العمل السوء وغير الناجح يعود الى سوء التخطيط
X				30 - لدي حب الصفاة والرغبة في استكشاف ما يحيط بي
X				31 - ابادر بعمل اي شيء اعتقد انه يفيد اسرتي او مجتمعي
X				32 - اعتقدان تاثيري قوي على الاحداث التي تقع لي
X				33 - ابادر في مواجهة المشكلات لاني اثق في قدرتي على حلها
X				34 - اهتم بما يحدث حولي من قضايا واحداث
X				35 - اعتقد ان حياة الناس تتاثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لانشطتهم
X				36 - ان الحياة المتنوعة والمثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي
X				37 - ان الحياة التي تتعرض فيها للضغوط وتعمل على مواجهتها هي التي يجب انحيها
X				38 - ان النجاح الذي احققه بجهدى هو الذي اشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي احققه بالصدفة
X				39 - اعتقدان الحياة التي لا يحدث فيها تعدد هي حياة مملة
				40 - اشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين وبادر الى مساعدتهم
X				41 - اعتقدان لي تاثيرا قويا على ما يجري لي من احداث
X				42 - اتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة ولا تفيقني لانها امور طبيعية
X				43 - اهتم بقضايا اسرتي ومجتمعي وشارك فيها كلما امكن ذلك
X				44 - اخطط لامور حياتي ولا اتركها للحظ والصدفة والظروف الخارجية
X				45 - ان التغير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح
X				46 - ابقي ثابتا على مبادئ وقيمي حتى اذا تغيرت الظروف
X				47 - اشعر اني اتحكم فيما يحيط بي من احداث
X				48 - اشعر اني قوي في مواجهة المشكلات حتى قبل ان تحدث

79/79

الملاحق

الملحق رقم 01:

مقياس الصلابة النفسية

الاسم: أحمد العمر: 27
 المدينة: صويرة
 المستوى التعليمي: ماجستير
 المستوى الاقتصادي:
 الحالة الاجتماعية: متزوج
 هل لديك أولاد؟ نعم
 مدة الإصابة بالمرض: 3 سنوات
 هل تؤدي تربية الصلاة؟ لا منذ متى؟ هل تقوم بها باستمرار؟

تعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات نتحدث عن رؤيتك لشخصيتك وكيف تواجه المواقف والضغوط في الحياة، اقرأ كل عبارة وأجب عليها بوضع علامة X في الخانة لا أو قليلا أو متوسطا أو كثيرا وذلك حسب انطباق العبارة عليك.

أجب عن كل العبارات.

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- مهما كانت الصعوبات التي تعترضني فإني أستطيع تحقيق أهدافي				X
2- أأخذ قراراتي بنفسى ولا أتملى عليها من مصدر خارجي				X
3- أعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها				X
4- قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه وقيمه			X	

الملاحق

الملاحق

X				5- عندما أضع خططى المستقبلية أكون متأكدًا من قدرتى على تنفيذها
	X			6- أقتحم المشكلات لحلها ولا أنتظر حدوثها
/		X		7- معظم أوقاتى أستثمرها فى أنشطة ذات معنى وفائدة
X				8- نجاحى فى أمور حياتى يعتمد على جهدى وليس على الحظفة والحظ
	X			9- لذي حب استطلاع ورغبة فى معرفة الجديد
X				10- أعتقد أن لحياتى هدفا ومعنى أعيش من أجله
	X			11- أعتقد أن الحياة كمنهج وصل ولهمت حظًا وفرص
	X			12- أعتقد أن الحياة التى يرغبى أن تعاش هى التى تتطوى على تحديات والعمل على مواجهتها
X				13- لذي مبادئ وقيم أنتزم بها وأحافظ عليها
	X			14- أعتقد أن الشخص الذى يفشل يعود ذلك إلى أسباب تكمن فى شخصيته
X				15- لذي القدرة على التحدى والمثابرة حتى أنتهى من حل أى مشكلة تواجهنى
	X			16- لذي أهداف أتمسك بها وأدافع عنها
	X			17- أعتقد أن الكثير مما يحدث لى هو نتيجة تخطيطى
	X			18- عندما تواجهنى مشكلة أتحداها بكل قواى وقدراتى
X				19- أبادر بالمشاركة فى النشاطات التى تخدم مجتمعى
X				20- أنا من الذين يرفضون تمامًا ما يسمى بالحظ كسبب للنجاح
	X			21- أكون مستعدًا بكل جدارة لما قد يحدث فى حياتى من أحداث وتغيرات
/	X			22- أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأى مشكلة
X				23- أعتقد أن العمل ويحل العديد من مشاكلنا دورًا هامًا فى حياتى
	X			24- عندما أواجه فى حل مشكلة أجد شئعة فى التحرك لحل مشكلة أخرى
X				25- أعتقد أن الاتصال بالآخرين ومشاركتهم انشغالاتهم عمل جيد

الملاحق

الملاحق

	X			26- أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي
X				27- أعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملتي وقدرتي على حلها
	X			28- اهتمامي بالأعمال والأنشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسي
X				29- أعتقد أن العمل السمين وغير الناجح يعود إلى سوء التخطيط
X				30- لدي حب المغامرة والرغبة في استكشاف ما يحيط بي
X				31- أبادر بعمل أي شيء أعتقد أنه يفيد أسرتي أو مجتمعي
	X			32- أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التي تقع لي
X				33- أبادر في مواجهة المشكلات لأني أثق في قدرتي على حلها
X				34- أهتم بما يحدث حولي من قضايا وأحداث
X				35- أعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لأنشطتهم
X				36- إن الحياة المتنوعة والمثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي
X				37- إن الحياة التي نتعرض فيها للضغط وتعمل على مواجبتها هي التي يجب أن نحياها
X				38- إن النجاح الذي أحققه بجهدتي هو الذي أشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي أحققه بالصدفة
X				39- أعتقد أن الحياة التي لا يحدث فيها تحدي هي حياة مملة
X				40- أشعر بالمسؤولية اتجاه الآخرين وأبادر إلى مساعدتهم
X				41- أعتقد أن لي تأثيرا قويا على ما يجري لي من أحداث
X				42- أتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة ولا تخطئني لأنها أمور طبيعية
X				43- أهتم بقضايا أسرتي ومجتمعي وأشارك فيها كلما أمكن ذلك
X				44- أدخلط لأمر حياتي ولا أتركها للحظ والصدفة والظروف الخارجية
X				45- إن التغير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح
X				46- أبقى ثابتا على مبادئتي وقيمي حتى إذا تغيرت الظروف

الملاحق

الملاحق

X				47- أشعر أنني أتحكم فيما يحيط بي من أحداث
X				48- أشعر أنني قوي في مواجهة المشكلات حتى قبل أن تحدث

الملاحق

الملاحق

الملحق رقم 01:

مقياس الصلابة النفسية

الاسم: م. حصار العمر: 8 سنوات
 المهنة: ممرضة
 المستوى التعليمي: الثالثة ثانوي
 المستوى الاقتصادي:
 الحالة الاجتماعية: متزوج. * أعزب أرمل مطلق
 في حالة الزواج هل لديك أولاد؟ نعم
 مدة الإصابة بالمرض:
 هل تؤدي تفرقة الصلاة؟ * منذ متى؟ هل تقوم بها باستمرار؟ *

تعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات تتحدث عن رؤيتك لشخصيتك وكيف تواجه المواقف والضغوط في الحياة. اقرأ كل عبارة وأجب عنها بوضع علامة * في الخانة لا أو قليلا أو متوسطا أو كثيرا وذلك حسب انطباق العبارة عليك
 أجب عن كل العبارات.

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- مهما كانت الصعوبات التي تعترضني فبني أستطيع تحقيق أهدافي				X
2- أتخذ قراراتتي بنفسى ولا أطلب نصيحا من مصدر خارجي				X
3- أعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها				X
4- قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه وقيمه			X	

الملاحق

الملاحق

X				5- عندما أصبح غمطى المستقبلية أكون متأكدًا من قدرتي على تنفيذها
	X			6- أستخدم المشكلات لحلها ولا أنتظر حدوثها
X				7- معظم أرائتي أشتريها في أنشطة ذات معنى وفائدة
X				8- نجاحي في أمور حياتي يعتمد على جهدي وليس على الصدفة
X				والحظ
X				9- لدي حب استطلاع ورغبة في معرفة الجديد
X				10- أعتقد أن لحياتي هذا معنى أعيش من أجله
	X			11- أعتقد أن الحياة كمنح وعمل وليست حظًا وفرص
X				12- أعتقد أن الحياة التي ينبغي أن تعاش هي التي تتطوّر على تحديات والعمل على مواجهتها
X				13- لدي مبادئ وقيم ألتزم بها وأحافظ عليها
X				14- أعتقد أن الشخص الذي يفشل يعود ذلك إلى أسباب تكمن في شخصيته
X				15- لدي القدرة على التحدي والمثابرة حتى أنتهي من حل أي مشكلة تواجهني
	X			16- لدي أهداف أتمسك بها وأدافع عنها
X				17- أعتقد أن الكثير مما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي
X				18- عندما تواجهني مشكلة أتحداها بكل قواي وقدراتي
X				19- أبادر بالمشاركة في النشاطات التي تخدم مجتمعي
	X			20- أنا من الذين يرفضون تعلمًا ما يسمى بالحظ كسبب للنجاح
X				21- أكون مستعدًا بكل جدارة لما قد يحدث في حياتي من أحداث وتغيرات
X				22- أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة
X				23- أعتقد أن العمل وبذل الجهد يبدآن دورًا هامًا في حياتي
X				24- عندما أجد في حل مشكلة أجد متعة في التحرك لحل مشكلة أخرى
X				25- أعتقد أن الاتصال بالآخرين ومشاركتهم انشغالاتهم عمل جيد

الملاحق

الملاحق

X				26- أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي
X				27- أعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملتي وقدرتي على حلها
	X			28-اهتمامي بالأعمال والأنشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسى
X				29-أعتقد أن العمل السمين وغير الناجح يعود إلى سوء التخطيط
X				30- لدي حب المغامرة والريضة في استكشاف ما يحيط بي
X				31-أبادر بعمل أي شيء أعتقد أنه يفيد أسرتي أو مجتمعي
	X			32-أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التي تقع لي
X				33-أبادر في مواجهة المشكلات لأني أثق في قدرتي على حلها
X				34-أهتم بما يحدث حولي من قضايا وأحداث
X				35-أعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لأنشطتهم
X				36-إن الحياة المتنوعة والمثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي
	X			37-إن الحياة التي نتعرض فيها للضغط ونعمل على مواجهتها هي التي يجب أن نحياها
X				38-إن النجاح الذي أحققه بجهدى هو الذي أشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي أحققه بالصدفة
X				39-أعتقد أن الحياة التي لا يحدث فيها تحدي هي حياة مملة
X				40-أشعر بالمسؤولية اتجاه الآخرين وأبادر إلى مساعدتهم
X				41-أعتقد أن لي تأثيرا قويا على ما يجري لي من أحداث
X				42-أتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة ولا تخيفني لأنها أمور طبيعية
X				43-أهتم بقضايا أسرتي ومجتمعي وأشارك فيها كلما أمكن ذلك
X				44-أخطط لأمر حياتي ولا أتركها للحظ والصدفة والظروف الخارجية
X				45-إن التغير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح
X				46-لحقى ثابتا على مبادئى وقيمى حتى إذا تغيرت الظروف

الملاحق

الملاحق

47- أشعر أنني أتحكم فيما يحيط بي من أحداث				
48- أشعر أنني قوي في مواجهة المشكلات حتى قيل أن تحدث				

الملاحق

الملاحق

الملحق رقم 01:

مقياس الصلاة النفسية

الاسم: جسام الدين الخضر رقم: ٩٠٧ سنة: ١٤٣٥
 المدينة: منيف للمحافظة الجوفية
 المستوى التعليمي: بكالوريوس
 المستوى الاقتصادي: متوسط
 الحالة الاجتماعية: متزوج أعزب أرمل مطلق
 في حالة الزواج هل لديك أولاد؟ /
 مدة الإصابة بالمرض: ١
 هل تؤدي الصلاة؟ بشكل منتظم متى؟ الصبح هل تقوم بها باستمرار؟ نعم
 تعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات تتحدث عن رؤيتك لشخصيتك وكيف تواجه المواقف والضغوط في الحياة. اقرأ كل عبارة وأجب عنها بوضع علامة X في الخانة لا أو قليلا أو متوسطا أو كثيرا وذلك حسب انطباق العبارة عليك.
 أجب عن كل العبارات.

العبارات	لا	قليلا	متوسطا	كثيرا
1- مهما كانت الصعوبات التي تعترضني فأني أستطيع تحقيق أهدافي			X	
2- أأخذ كوارثي بنفسى ولا أتلقى شيئا من مصدر خارجي				X
3- أعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها		X		
4- قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه وقيمه				X

الملاحق

الملاحق

X				5- عندما أشع حدديتي المستقبلية أكون متأكدًا من قدرتي على تنفيذها
	X			6- أستخدم المشكلات لحلها ولا أفكر حدوثها
		X		7- معظم أوقاتي أستثمرها في أنشطة ذات معنى وفائدة
	X			8- نجاحي في أمور حياتي يعتمد على جهدي وليس على الصدفة والحظ
X				9- لدي حب استطلاع ورغبة في معرفة الجديد
X				10- أعتقد أن لحياتي هدفًا ومعنى أعيش من أجله
	X			11- أعتقد أن للحياة كغلاخ وصل ولتست حفظًا وفرص
	X			12- أعتقد أن الحياة التي ينبغي أن نعيش هي التي تتطوي على تحديات والعمل على مواجهتها
X				13- لدي مبادئ وقيم ألتزم بها وأحافظ عليها
X				14- أعتقد أن الشخص الذي يفشل يعود ذلك إلى أسباب تكمن في شخصيته
X				15- لدي القدرة على التحدي والمثابرة حتى أنتهي من حل أي مشكلة تواجهني
X				16- لدي أهداف ألتصق بها وأدافع عنها
X				17- أعتقد أن الكثير مما يحدث لي هو نتيجة تخطيطني
	X			18- عندما تواجهني مشكلة أتحداها بكل قواي وقدراتي
		X		19- أبادر بالمشاركة في النشاطات التي تخدم مجتمعي
		X		20- أنا من الذين يرتضون تمامًا ما يسمى بالحظ كسبب للنجاح
	X			21- أكون مستعدًا بكل جدارة لما قد يحدث في حياتي من أحداث وتغيرات
X				22- أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة
X				23- أعتقد أن العمل وبنال الجديد يولديان نورًا دائمًا في حياتي
X				24- عندما ألتجح في حل مشكلة أجد متعة في التحرك لحل مشكلة أخرى
X				25- أعتقد أن الاتصال بالآخرين ومشاركتهم انشغالاتهم عمل جيد

الملاحق

الملاحق

	X		26-أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي
X			27- أعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملتي وقدرتي على حلها
	X		28-إهتمامي بالأعمال والأنشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسى
X			29-أعتقد أن العمل المبدى وغير الناجح يعود إلى سوء التخطيط
X			30-لدى حب المغامرة والرغبة فى استكشاف ما يحيط بى
X			31-أبادر بعمل أى شيء أعتقد أنه يفيد أسرتي أو مجتمعى
	X		32-أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التى تقع لى
	X		33-أبادر فى مواجهة المشكلات لأنى أثق فى قدرتي على حلها
	X		34-أهتم بما يحدث حولى من قضايا وأحداث
X			35-أعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لأنشطتهم
X			36-إن الحياة المتنوعة والمثيرة هى الحياة الممتعة بالنسبة لى
		X	37-إن الحياة التى نتعرض فيها للضغط وتعمل على مواجهتها هى التى يجب أن نحياها
X			38-إن النجاح الذى أحققه بجهدى هو الذى أشعر منه بالمتعة والاعتزاز وليس الذى أحققه بالصنفة
X			39-أعتقد أن الحياة التى لابحث فيها تحدى هى حياة ممتة
	X		40-أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين وأبادر إلى مساعدتهم
	X		41-أعتقد أن لى تأثيرا قويا على ما يجرى لى من أحداث
X			42-أتوقع التغيرات التى تحدث فى الحياة ولا تخيفنى لأنها أمور طبيعية
X			43-أهتم بقضايا أسرتي ومجتمعى وأشارك فيها كلما أمكن ذلك
	X		44-أخلط لأمر حياتى ولا أتركها للحظ والصنفة والظروف الخارجية
X			45-إن التغور هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح
X			46-أبقى ثابتا على مبادئى وقيمى حتى إذا تغيرت الظروف

الملاحق

الملاحق

		<input checked="" type="checkbox"/>		47- أشعر أنني أتحكم فيما يحيط بي من أحداث
	<input checked="" type="checkbox"/>			48- أشعر أنني قوي في مواجهة المشكلات حتى قبل أن تحدث

قائمة الصلابة النفسية

عماد محمد أحمد مخيمر (2002)

الاسم :

العمر :

المهنة :

المستوى التعليمي :

الحالة الاجتماعية :

المستوى الاقتصادي :

مدة الإصابة بالمرض :

تعليمات:

فيما يلي مجموعة من العبارات تتحدث عن رؤيتك لشخصتك وكيف تواجه المواقف والضغوط تحت كلمة لا أو قليلا أو متوسطا (X) في الحياة، اقرأ كل عبارة منها وأجب عنها بوضع علامة أو كثير، وذلك حسب انطباق العبارة لديك. أجب عن كل العبارات.

الرقم	العبارة	لا	قليلا	متوسط	كثيرا
1	مهما كانت الصعوبات التي تعرضني فإني أستطيع تحقيق أهدافي.				
2	اتخذ قراراتي بنفسى ولا تملئ على من مصدر خارجي.				
3	أعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها.				
4	قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه وقيمه.				
5	عندما أضغ خططى المستقبلية أكون متأكدًا من قدرتى على تنفيذها.				
6	أفتحح للمشكلات لحلها ولا أنتظر حدوثها.				
7	معظم أوقاتي استثمرها في أنشطة ذات معنى وفائدة.				
8	نجاحي في أمور حياتي يعتمد على جهدي وليس على الصدفة والحظ.				
9	لدي حب استطلاع ورغبة في معرفة الجديد				

الملاحق

10	اعتقد أن لحياتي هدفا ومعنى أعيش من أجله.		
11	اعتقد أن الحياة كفاح وعمل وليست حظا وفرصا.		
12	اعتقد أن الحياة التي ينبغي أن تعاش هي التي تتطلب على تحديات والعمل على مواجهتها.		
13	لدي مبادئ وقيم التزم بها وأحافظ عليها.		
14	اعتقد أن الشخص الذي يفشل يعود ذلك إلى أسباب تكمن في شخصيته.		
15	لدي القدرة على التحدي والمثابرة حتى أنتهي من حل أي مشكلة تواجهني.		
16	لدي أهداف أتمسك بها وأدافع عنها.		
17	أعتقد أن الكثير مما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي.		
18	عندما تواجهني مشكلة أتحداه بكل قواي وقدراتي.		
19	أبادر بالمشاركة في النشاطات التي تخدم مجتمعي.		
20	أنا من الذين يرفضون تماما ما يسمى بالحظ كسبب للنجاح.		
21	أكون مستعدا بكل جدارة لما قد يحدث في حياتي من أحداث وتغيرات .		
22	أبادر بالتوقف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة.		
23	أعتقد أن العمل وبذل الجهد يؤديان دورا مهما في حياتي		
24	عندما أتجح في حل مشكلة أجد متعة في التحرك لحل مشكلة أخرى		
25	أعتقد أن الاتصال بالآخرين ومشاركتهم انشغالاتهم عمل جيد		
26	أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي.		
27	أعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملتي وقدرتي على حلها.		
28	اهتمامي بالأعمال والأنشطة يفوق بكثير اهتمامي بنفسي .		
29	أعتقد أن العمل السمين وغير الناجح يعود إلى سوء التخطيط.		
30	لدي حب المغامرة والرغبة في استكشاف ما يحيط بي		
31	أبادر بعمل أي شيء أعتقد أنه يفيد أسرتي ومجتمعي.		
32	أعتقد أن تأثيري قوي على الأحداث التي تقع لي.		
33	أبادر في مواجهة المشكلات لأتي أتق في قدرتي على حلها		
34	أهتم بما يحدث حولي من قضايا وأحداث.		
35	أعتقد أن حياة الناس تتأثر بطرق تفكيرهم وتخطيطهم لأنشطتهم.		

الملاحق

			36	إن الحياة المتنوعة والمثيرة هي الحياة الممتعة بالنسبة لي
			37	إن الحياة التي نتعرض فيها للضغوط ونعمل على مواجهتها هي التي يجب أن نحياها .
			38	إن النجاح الذي أحققه بجهدى هو الذي أشعر معه بالمتعة والاعتزاز وليس الذي أحققه بالصدفة .
			39	أعتقد أن الحياة التي لا يحدث فيها تحدي هي حياة مملة .
			40	أشعر بالمسؤولية اتجاه الآخرين وأبادر في مساعدتهم .
			41	اعتقد أن لي تأثيرا قويا على ما يجري لي من أحداث
			42	أتوقع التغيرات التي تحدث في الحياة ولا تخيفونى لأنها أمور طبيعية .
			43	أهتم بقضايا أسرتي ومجتمعى وأشارك فيها كلما أمكن ذلك .
			44	أخطط لأمرى حياتى ولا أتركها للحظ والصدفة والظروف الخارجية .
			45	إن التغير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته بنجاح .
			46	أبقى ثابتا على مبادئى وقيمى حتى إذا تغيرت الظروف .
			47	أشعر أنى أتحكم فيما يحيط بى من أحداث .
			48	أشعر أنى قوى فى مواجهة المشكلات حتى قبل أن تحدث .

Summary

A Summary of the study:

The study aims to examine the psychological hardiness in the medical emergency department of Abdelrazak Bouhara hospital -Skikda. It follows the clinical approach on a sample of six clinical cases (3 males and 3 female nurses their ages between 27 and 58). They were intentionally chosen from the medical emergency service.

To collect data, the study relied on the semi-structured interview and the psychological hardiness scale by Imad Moukhaimar as a research tool.

The study reached the following results:

The level of psychological hardiness among the nurses of emergency department is high in four cases and moderate in the two other cases at Abdelrazak Bouhara hospital.

In the dimension of commitment, the dimension of challenge, and the dimension of control the level of psychological hardiness is high in the first four cases and moderate in the remaining two cases.

Key words: Psychological rigidity, Nurses, Control, Commitment, The challenge.