وزارة التعليم العالي و البحث العلمي (الجزائر).
جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة.
كلية العلوم الاجتماعية و العلوم الانسانية.
قسم علوم الاعلام و الاتصال.

مذكرة بعنوان:

واقع تطبيق الأمن الصناعي في مؤسسة صناعية

دراسة حالة – المديرية الجهوية للنقل عبر الأنابيب – (RTE) بسكيكدة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال.

تخصص: إتصال تنظيمي

إعداد الطلبة:

- شيماء بوشمع
- نزيهة لعراب

إشراف الأستاذة:

– د/هالة دغمان

أعضاء لجنة المناقشة

الإسم و اللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
زينب لموشي	دكتورة	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	رئيسا
هالة دغمان	دكتورة	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	مشرفا ومقررا
أمال بن مرابط	أستاذة	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	عضوا مناقشا

السنة الجامعية:2023-2024.

البسملة

أعود بالله من الشيطان الرجيم

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله ذي الفضل والمن والإحسان ، والصلاة والسلام على الحبيب المبعوث للإنس والجان، و على آله الأصفياء ، وصحابته الأوفياء ومن سار على نهجهم بإحسان الى يوم الدين.

و نعوذ بالله من شرور أنفسنا، وسيئات أعمالنا، من يهده الله فلا مضل له ومن يضلل فلن تجده له وليا مرشدا.

شكـر وعرفــان

أعود بالله من الشيطان الرجيم

بسم الله الرحمن الرحيم

" رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي و أن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين"

نتقدم بالشكر الجزيل والتقدير الكبير إلى الاستاذة المشرفة "دغمان هالة".

وذلك عرفانا منا بالجميل على اشرافها على هذا العمل والتى لم تبخل علينا بمساعدتها ونصائحها القيمة وعلى كل ما خصصته لنا من جهد و وقت طوال اشرافها على انجاز هذه المذكرة .

كما نتقدم بشكرنا الخالص إلى كل الاساتذة الذين أناروا لنا مناهج العلم، و ينابيع المعرفة.

نشكر أيضا عمال شركة سوناطراك الذين دعمونا بمخطوطات وأقراص مضغوطة وصور ساعدتنا قدر الامكان في إنجاز بحثنا هذا.

فشكرا.... شكرا ... شكرًا ....للجميع

إهـــــــداء

أهدي عملي هذا إلى التي غمرتني بكل عطف وحنان التي لا يكفيها كل الشكر والامتنان التي منحتني اهتمامها

إليك "أمي" الغالية حفظك الله لي

الى مثلي الأعلى في الحياة إلى من لا يكفي وصفه بأسمى الصفات

إليك "أبي" العزيز أطال الله في عمرك

إلى الذين كانوا سندي في كل الصعاب إلى اخوتي فردا فردا وإلى أميرة الأمراء "سيلين"

ولا ننسى عمال شركة سوناطراك مديرية الجهوية للنقل عبر الانابيب ونحظى بالشكر لهم، والى أستاذتنا نتقدم لها بالشكل الخالص، سعادتنا بشكل كبير في هذه المذكرة

إلى كل من يسعهم قلبي ولم يذكرهم لساني...

فهرس الجداول

العنوان	الصفحة
جدول رقم (1.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	**38**
جدول رقم (2.3): توزيع عينة الدراسة حسب السن	**39**
جدول رقم (3.3): توزيع عينة الدراسة حسب الحالة المدنية	**40**
جدول رقم (4.3): توزيع عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي	**42**
جدول رقم (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب المنصب الوظيفي	**43**
جدول رقم (6.3): توزيع عينة الدراسة حسب مجال العمل	**45**
جدول رقم (7.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض في العمل	**46**
جدول رقم (8.3): توزيع عينة الدراسة حسب العمل الذي تقوم به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية	**48**
جدول رقم (9.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم	**50**
جدول رقم (10.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض لحادث عمل	**51**
جدول رقم (11.3): توزيع عينة الدراسة حسب تصرف المؤسسة مع الحادث	**53**
جدول رقم (12.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاصابة بأحد الأمراض المهنية	**54**

جدول رقم (13.3): توزيع عينة الدراسة حسب متى كان في ذلك	**55**
جدول رقم (14.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاعتناء من طرف المؤسسة	**57**
جدول رقم (15.3): توزيع عينة الدراسة حسب عمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية	**58**
جدول رقم (16.3): توزيع عينة الدراسة حسب اهتمام المؤسسة بتطبيق اجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل	**59**
جدول رقم (17.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدورات التكوينية في مجال السلامة	**61**
جدول رقم (18.3): توزيع عينة الدراسة حسب السلامة والأمن الصناعي	**62**
جدول رقم (19.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم	**63**
جدول رقم (20.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل التي تستخدمها	**65**
جدول رقم (21.3): توزيع عينة الدراسة حسب الأشغال في المؤسسة	**66**
جدول رقم (22.3): توزيع عينة الدراسة حسب شروط الاضاءة والسلامة الغذائية	**68**
جدول رقم (23.3): توزيع عينة الدراسة حسب أدوات الحماية الشخصية	**69**
جدول رقم (24.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم	**70**

جدول رقم (25.3): توزيع عينة الدراسة حسب تلقي العامل العلاج اللازم	**71**
جدول رقم (26.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة	**73**
جدول رقم (27.3): توزيع عينة الدراسة حسب الفحوصات الدورية للعمل	**74**
جدول رقم (28.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم	**75**
جدول رقم (29.3): توزيع عينة الدراسة حسب هل هي كافية	**77**
جدول رقم (30.3): توزيع عينة الدراسة حسب ظهور أعراض مرضية	**78**
جدول رقم (31.3): توزيع عينة الدراسة حسب تعاقد المؤسسة مع الأطباء	**79**
جدول رقم (32.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم	**81**
جدول رقم (33.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات الميدانية	**82**
جدول رقم (34.3): توزيع عينة الدراسة حسب المشاركة في التطبيقات	**83**
جدول رقم (35.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات	**84**

فهرس الأشكال

العنوان	الصفحة
الشكل رقم (1.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	**39**
الشكل رقم (2.3): توزيع عينة الدراسة حسب السن	**40**
الشكل رقم (3.3): توزيع عينة الدراسة حسب الحالة المدنية	**41**
الشكل رقم (4.3): توزيع عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي	**43**
الشكل رقم (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب المنصب الوظيفي	**44**
الشكل رقم (6.3): توزيع عينة الدراسة حسب مجال العمل	**46**
الشكل رقم (7.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض في العمل	**47**
الشكل رقم (8.3): توزيع عينة الدراسة حسب العمل الذي تقوم به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية	**49**
الشكل رقم (9.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم	**51**
الشكل رقم (10.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض لحادث عمل	**52**
الشكل رقم (11.3): توزيع عينة الدراسة حسب تصرف المؤسسة مع الحادث	**53**
الشكل رقم (12.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاصابة بأحد الأمراض المهنية	**55**

الشكل رقم (13.3): توزيع عينة الدراسة حسب متى كان في ذلك	**56**
الشكل رقم (14.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاعتناء من طرف المؤسسة	**57**
الشكل رقم (15.3): توزيع عينة الدراسة حسب عمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية	**59**
الشكل رقم (16.3): توزيع عينة الدراسة حسب اهتمام المؤسسة بتطبيق اجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل	**60**
الشكل رقم (17.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدورات التكوينية في مجال السلامة	**61**
الشكل رقم (18.3): توزيع عينة الدراسة حسب السلامة والأمن الصناعي	**63**
الشكل رقم (19.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم	**64**
الشكل رقم (20.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل التي تستخدمها	**66**
الشكل رقم (21.3): توزيع عينة الدراسة حسب الأشغال في المؤسسة	**67**
الشكل رقم (22.3): توزيع عينة الدراسة حسب شروط الاضاءة والسلامة الغذائية	**68**
الشكل رقم (23.3): توزيع عينة الدراسة حسب أدوات الحماية الشخصية	**70**
الشكل رقم (24.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم	**71**

الشكل رقم (25.3): توزيع عينة الدراسة حسب تلقي العامل العلاج اللازم	**72**
الشكل رقم (26.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة	**73**
الشكل رقم (27.3): توزيع عينة الدراسة حسب الفحوصات الدورية للعمل	**74**
الشكل رقم (28.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم	**76**
الشكل رقم (29.3): توزيع عينة الدراسة حسب هل هي كافية	**77**
الشكل رقم (30.3): توزيع عينة الدراسة حسب ظهور أعراض مرضية	**79**
الشكل رقم (31.3): توزيع عينة الدراسة حسب تعاقد المؤسسة مع الأطباء	**80**
الشكل رقم (32.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم	**81**
الشكل رقم (33.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات الميدانية	**83**
الشكل رقم (34.3): توزيع عينة الدراسة حسب المشاركة في التطبيقات	**84**
الشكل رقم (35.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات	**85**

فهرس المحتويات

شكر وتقدير	
الإهداء	
فهرس الجداول	**V**
فهرس الأشكال	**VIII**
فهرس المحتويات	**XI**
الملخص	**XIV**
مقدمة	أ-ج
الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة	
تمهيد	**2**
1. الإشكالية	**3**
2. فرضيات الدراسة	**4**
3. أهمية الدراسة	**5**
4. أسباب الدراسة	**6**
5. أهداف الدراسة	**6**
6. منهج الدراسة	**7**

7. مجتمع الدراسة	**8**
8. عينة الدراسة	**8**
9. أدوات جمع البيانات	**9**
10. الأساليب الإحصائية	**10**
11. الدراسات السابقة	**13**
12. المفاهيم الأساسية للدراسة	**14**
الفصل الثاني: الأمن الصناعي وأهميته	
تمهيد	**18**
1. نبذة تاريخية عن الأمن الصناعي	**19**
2. أهمية الأمن الصناعي	**20**
3. أهداف الأمن الصناعي وأسسه العامة	**20**
4. إجراءات الأمن الصناعي	**23**
5. مراحل الأمن الصناعي	**24**
6. شروط تحقيق الأمن الصناعي	**25**
7. العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي	**27**
8. برامج الأمن الصناعي	**27**

خلاصة	**29**
الفصل الثالث: الإطار الميداني للدراسة	
تمهيد	**31**
1. بطاقة فنية عن شركة سوناطراك	**32**
2.تحليل ومناقشة النتائج	**38**
3.نتائج الدراسة	**86**
خلاصة	**88**
خاتمة	**90**
قائمة المراجع	**92**
الملاحق	**95**

الملخص

هدفت الدراسة في مجملها إلى التعرف على واقع تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية، وقد تكونت عينة الدراسة من (40) عامل وعاملة من أجل تدعيم الخلفية النظرية للدراسة عن طريق عملية التقصي الميداني، تم اختيار منهج البحث الوصفي، وأداة الإستبيان لجمع البيانات من المبحوثين الذين قدر عددهم ب (40) عامل تم اختيارهم بطريقة عشوائية من عمال شركة سوناطراك، وتم اعتماد (39) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي ثم معالجتها وتحليلها باستخدام العديد من الأساليب الإحصائية التي توفرها الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية **SPSS V21**، خلصت الدراسة العديد من النتائج أبرزها: توفر المؤسسة الصناعية محل الدراسة على مجموعة من الإجراءات لتحقيق الأمن والسلامة المهنية.

الكلمات المفتاحية: الأمن الصناعي– المؤسسة الصناعية.

Abstrat

The study aimed in its entirety to identify the reality of the application of industrial security in the industrial institution. The study sample consisted of (40) male and female workers in order to support the theoretical background of the study through the field investigation process. The descriptive research method was chosen, and the questionnaire tool was used to collect data from the respondents, whose number was estimated at (40) workers who were randomly selected from Sonatrach workers. (39) valid questionnaires were adopted for statistical analysis, then processed and analyzed using many statistical methods provided by the Statistical Package for Social Sciences SPSS V21. The study concluded many results, the most prominent of which are: that industrial security affects the performance of workers in the institution under study.

Keywords: Industrial security - industrial institution.

مـــــــــقدمـــــــــة

مقدمة

لقد كان للنمو الإقتصادي السريع والتطور التكنولوجي الرهيب وبروز ظاهرة العولمة أثارا واضحة المعالم على كل قطاعات الحياة، وخصوصا القطاع الصناعي الذي تجسد فيه تلك الآثار في بروز مؤسسات صناعية عملاقة بتكنولوجيات بالغة الحداثة والدقة و التعقيد. وبرؤوس أموال ضخمة ومواد بشرية فاقت الآلاف، إضافة إلى تشابك الواجبات والمسؤوليات وطرق التسيير وتعقدها كما أسفرت تلك الآثار إلى ظهور مهن جديدة لم تكن معروفة سلفا، ودخل الإنسان في عالم لم يألفه سابقا عالم مليء بالتكنولوجيا والاكتشافات وموارد لم يجد العالم نفسه في احتكاك دائم و مستمر معها أثناء أداء عمله. ويعد العنصر البشري الثروة الحقيقية والمحور الأساسي للإنتاج في المؤسسة والذي يساهم في تحقيق التقدم والتطور إلا أن العنصر البشري يتعرض إلى أخطار وحوادث مهنية التي تؤدي في غالبها إلى خسائر مادية و بشرية، ولهذا لقي موضوع الأمن الصناعي "الصحة والسلامة المهنية" اهتماما بالغا من قبل الكثير من علماء النفس والإجتماع والاقتصاد بحيث ساهمت هذه الدراسة في الكشف عن أهم الأسباب التي من شأنها عرقلة العملية الإنتاجية.

بحيث تعتبر قضية السلامة المهنية داخل المؤسسة نتاج الطبيعة البشرية بالدرجة الأولى يضاف إليها البعد الاجتماعي والتقني، لهذا يعد الأمن الصناعي من الاستراتيجيات الفعالة التي تعمل على الحد من الحوادث والأخطار المهنية التي تواجه العمال في مختلف المؤسسات فهو آلية تعتمد على أسس عملية تدعم وتطور الصحة والسلامة في مكان العمل

وتعمل على فكرة الأمن لدى العمال، وذلك بالاعتماد على تعريف العاملين بقواعد الصحة والسلامة المهنية، وتوفير وتنفيذ كافة اشتراطات الصحة المهنية، والإهتمام بوضع خطط واستراتيجيات والعمل على متابعتها بهدف حماية العاملين والحد من خطر المعدات والآلات على العمال والمنشأة، وتوفير الجو المهني السليم الذي يساعد العمال على العمل بالتالي تساهم في الإستقرار المهني للعامل الشيء الذي يدفعه إلى القيام بأداء عمله بشكل مميز مما يساهم في رفع إنتاجية المؤسسة بهدف إعطاء تحليل سوسيولوجي لهذا الموضوع ومعرفة مدى واقع تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية، ومن هنا تتضح لنا الأهمية الكبيرة التي يكتسبها موضوع الدراسة "تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسه الصناعية" لأنه جانبا مهما من حياة العمال والمؤسسات الصناعية.

وقد جاء هذا البحث ملخصا في إطارين أحدهما نظري و الآخر ميداني بحيث يحتوي موضوع البحث على ثلاثة فصول: الفصل الأول تناولنا فيه الإشكالية، فرضيات الدراسة، أهمية الدراسة، أسباب الدراسة، أهداف الدراسة، المنهج، مجتمع البحث، عينة الدراسة، أدوات جمع البيانات، الأساليب الإحصائية، الدراسات السابقة، المفاهيم الأساسية للدراسة.

أما الفصل الثاني تحت عنوان الأمن الصناعي وأهميته، نبذة تاريخية عن الأمن الصناعي، أهمية الأمن الصناعي، وأهداف الأمن الصناعي، اجراءات الأمن الصناعي، مراحل الأمن الصناعي، شروط تحقيق الأمن الصناعي، العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي، برامج الأمن الصناعي، أما الفصل الثالث الإطار الميداني ويتضمن بطاقة فنية

للتعريف بالمؤسسة، تحليل ومناقشة النتائج، نتائج الدراسة، وانتهت هذه الدراسة بخاتمة وقائمة المراجع ثم قائمة الملاحق التي تم اعتمادها طيلة الدراسة وفي الختام تم عرض ملخص للدراسة باللغة العربية والإنجليزية.

الفـــصــل الأول

الإطار المنـهجي و المفاهيمي للدراسة

تمهيد:

إن أي بحث علمي يحتوي على إشكالية وأي باحث لابد أن تثير مشكلة ما نفسه وتراوده جملة من التساؤلات حول تلك المشكلة التي تقتضي الإجابة عنها بطريقة موضوعية وعملية.

وفي هذا الفصل سوف نتطرق إلى إشكالية الدراسة وتحديد تساؤلاتها المختلفة، صياغة الفرضيات وبعد ذلك توضيح أسباب اختيار الموضوع ثم تحديد الأهمية والأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها، وبعدها التعرف على المفاهيم.

وأخيرا تناول الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة وتعتبر إرثا نظريا هاما في إنجاز الدراسة الحالية وأيضا التعقيب على الدراسات السابقة.

1. الإشكالية

إن الوقاية من الأخطار المهنية تنبثق ضمن أساسيات الرعاية وذلك نظرا لأهميتها بصحة وسلامة الإنسان وذلك بتوفيرها للسبل الحياتية الملائمة وحماية عناصر الإنسان "المواد والآلات" من التلف والخسائر المادية.

حيث زادت المخاطر التي يتعرض لها الانسان بشكل كبير من تعقد الحياة التي نعيشها، ومن الأماكن التي تتكثف فيها هذه المخاطر وتزداد نجد المنشآت الصناعية وذلك بسبب التطور التكنولوجي الهائل في الطرق والوسائل ومعدات الإنتاج الذي أصبح وللأسف يهدد حياة الإنسان بشكل مباشر. فأماكن العمل من ورشات ومصانع تعتبر بيئات غير طبيعية من حيث درجات الحرارة والآلات الضخمة والأجهزة الحساسة، الغازات، الأبخة والمواد السامة وما إلى ذلك مما جعل الهيئات والمنظمات المتخصصة في هذا المجال تعتبر أن الحوادث المرتبطة بالعمل في أيامنا الحاضرة بأحد أكبر المآسي التي تهدد حياة البشرية.

ومن هنا تبرز الضرورة الملحة للاهتمام بالعديد من المعايير التي من شأنها ان توفر الحماية للعمال داخل المنشآت الصناعية، ولعل من بين هذه الاجراءات "الأمن الصناعي".

حيث أصبح الأمن الصناعي الشغل الشاغل لمختلف الهيئات الدولية في حماية العمال والممتلكات داخل المؤسسة الصناعية وأصبح يدخل ضمن القوانين والإجراءات التي وجب الالتزام بها، ناهيك عن ذلك فإن المؤسسة تدخل ضمن استراتيجيات تطبيق الأمن الصناعي، ورغم كل ذلك التطور في مجال الأمن الصناعي إلا أن حوادث العمل لا زالت

تكيد المؤسسات خسائر كبيرة جدا ماديا وبشريا، وأن الأمن الصناعي هو المحور الأساسي لذلك فمنه وإليه تعود كل الجهود.

ومن خلال هذا يمكننا ان نستخلص مدى أهمية الأمن الصناعي في حماية العامل وتوفير كل الظروف الملائمة له في عمله إذ لا يمكن لأي كان أن يستغني عن وجود الأمن هذا العنصر الحساس في المؤسسة بوجود الآلات...الخ.

ومنه نطرح تساؤلنا الرئيسي:

- **ماهو واقع تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية من خلال أهم الاجراءات التي تتبعها في هذا المجال؟**

الأسئلة الفرعية:

1- كيف يتم تطبيق الأمن الصناعي لدى موظفي شركة سوناطراك؟

2- ما هي ارشادات الأمن الصناعي التي تطبقها المؤسسة؟

3- هل تساهم الاجراءات الأمن الصناعي في التقليل من حوادث العمل؟

4- هل تؤدي الاجراءات الوقاية المتعلقة بالأمن الصناعي إلى حماية العمال من الحوادث المهنية؟

2. فرضيات الدراسة:

أ- **الفرضية العامة:** تتوفر المؤسسة الصناعية على مجموعة من الإجراءات لتحقيق الأمن و السلامة المهنية.

ب- الفرضيات الفرعية:

1-لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق الأمن الصناعي وحماية الموظفين.

2- تساهم الارشادات في التقليل من حوادث العمل.

3- يؤدي التدريب الفعال على تطبيق إجراءات قواعد الصحة والسلامة المهنية الى تحقيق أهداف المؤسسة.

4- تساهم الاجراءات الوقاية المتعلقة بالأمن الصناعي في حماية العمال من الحوادث المهنية.

3. أهمية الدراسة :

يكتسي هذا الموضوع أهمية من الجوانب الانسانية والاقتصادية، فحوادث العمل والأمن الصناعي مصطلحين يحملان أكثر من دلالة.

يعتبر الأمن الصناعي من العناصر التي تركز عليها المؤسسات الصناعية لأنه يحاول الإحاطة بالمشكلة والمتمثلة في اصابات حوادث العمل.

تكمن أهمية دراستنا ايضا في معرفة واقع الأمن الصناعي داخل المؤسسة الصناعية والتعرف على أهم سلبيات الوقائية المتخذة من طرفها التي تتمثل في الاجراءات الوقائية، المراقبة المستمرة والتدريب، ودورهم في التقليل من المخاطر وتفادي أي نوع من الحوادث والإصابات التي دائما ما تؤدي إلى خسائر غير مرغوب فيها.

4. أسباب الدراسة:

تعود أسباب اختيار الباحث لموضوع واقع تطبيق الأمن الصناعي إلى ما يلي:

- الإحاطة بمشكلة من المشكلات التي تعاني منها المؤسسات الصناعية والمتمثلة في إصابات حوادث العمل.
- تسليط الضوء عن واقع الأمن الصناعي بالمؤسسات الصناعية ومدى مساهمة هذا الأخير في التقليل من الاصابات إضافة إلى مدى استفادة واهتمام العاملين من اجراءاته وبرامجه.
- نقص الاهتمام ببرامج الأمن الصناعي وخصوصا البرامج التوعية والتدريبية منها بالمؤسسات الصناعية.

5. أهداف الدراسة:

نسعى من خلال البحث الوصول الى النتائج التالية:

- التعرف على واقع الأمن الصناعي وعلاقته بحوادث العمل داخل المؤسسة.
- إبراز الدور الذي يلعبه الأمن الصناعي في الحماية والوقاية من الحوادث.
- معرفه خطورة الحوادث التي تواجه المسؤولين.
- تحليل أسباب الحوادث.
- معرفة الجانب السلبي والايجابي للأمن الصناعي.
- معرفة آراء العاملين في عوامل الأمن الصناعي المؤثرة على آدائهم.
- محاولة توضيح بعض المفاهيم المتعلقة بالأمن الصناعي.

6. منهج الدراسة:

لكل بحث علمي خطوات وقواعد لانجازه فالبحث العلمي يستخدم المناهج والطرق التي توجهه في بحثه وبذلك فإن المنهج "فهو عبارة عن مجموعة العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث في تحقيق بحثه". [1]

والمنهج العلمي ليس سوى خطوات منهجية منظمة يتبعها الباحث في معالجة الموضوعات التي يقوم بدراستها الى أن يصل إلى نتيجة.

وبما أن دراستنا تتمحور حول "واقع تطبيق الأمن الصناعي في مؤسسة صناعية سوناطراك سكيكدة" فإنها بالتالي تنتمي إلى "الدراسات الوصفية الشائعة في البحوث والتي تقوم على تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها وأبعادها، يهدف الانتهاء الى وصف علمي دقيق ومتكامل للظاهرة أو المشكلة التي تقوم على الحقائق المرتبطة.

وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي كون دراستنا استطلاعية استكشافية تهدف إلى وصف الظاهرة محل الدراسة والبحث عن حقيقتها وعلاقتها بالظواهر الأخرى.

وفي موضوعنا هذا سنحاول وصف واقع تطبيق الأمن الصناعي في مؤسسة سوناطراك وقد استخدمنا هذا المنهج للكشف عن آراء العمال ومعتقداتهم.

---

[1] عمار بوحوش محمد الذنيبات: **مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث**، ديون مطبوعات، ط5، الجزائر، 2009، ص 139.

7. مجتمع الدراسة:

شمل مجتمع الدراسة في المديرية الجهوية للنقل عبر الأنابيب RTE فهو قسم خاص بنقل وتسويق أكبر كمية من الغاز والبترول، يضم 120 عامل فهو يعتبر من أكثر الفروع المعرضة للمخاطر والحوادث.

8. عينة الدراسة:

يعتبر اختيار العينة من أهم خطوات ومراحل البحث، وتتحدد العينة بدورها في ضوء المشكلة، فروض البحث والأدوات التي يعمد الباحث إلى استخدامها.

العينات الاحتمالية (العشوائية)

وفي هذا النوع من العينات تتساوى فرص أفراد المجتمع الكلي لأن يكونوا أعضاء في العينه المختارة.

أما العينة فتعرف أنها "ذلك الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة، ليمثل مجتمع البحث تمثيلا علميا سليما".[1]

كما يمكننا الوقوف على الأسباب التي تدفع الباحث إلى اختيار عينة بدلا من دراسة المجتمع كله.

[1] رانيا عدنان: **معجم علم النفس المدرسي**، ط1، دار البداية عمان، الاردن، 2006، ص 40.

ولقد اعتمدت في دراستنا إلى تقسيم مجتمع البحث حيث يبلغ عدد الموظفين 120 موظف.

تم اختيار عينة البحث على النحو التالي: حيث قمنا بأخذ عينة عشوائية طبقية من مجتمع البحث حيث تم توزيع 40 استمارة حيث كانت لهم فرصة للإجابة على هذه الاستمارة بعناية وكانت استعادتها كلية.

9. أدوات جمع البيانات:

إن المعلومات والبيانات التي سبق التطرق اليها هي تلك الملاحظات التي يسجلها الباحث عن كل مفردة من مفردات مجتمع البحث ذات الصلة بالعمل العلمي، المنجز إما في شكل كمي قابل للعد والتسجيل أو في شكل صفات تقويمية لخصائصها، وإن أساس البحث العلمي يقوم على جمع هذه المعلومات والبيانات من مصادرها المختلفة.

1. الملاحظة:

يمكن تعريف الملاحظة بأنها عبارة عن عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئية ومتابعة سيرها واتجاهاتها.

ومن خلال دراستنا الميدانية ومعايشتنا لمجتمع البحث وتعرفنا على أغلب الدوائر والفروع من خلال تنقلنا داخل المؤسسة، تشكلت لدينا نظرة عامة عن العملية الانتاجية لجزأي استغلال البترول وطريقة تخزين وكيفية نقلهما عبر الانابيب.

حيث لاحظنا بأن المؤسسة تسهر على توفير الأمن والسلامة المهنية.[1]

2. الاستمارة:

تستعمل الاستمارة كثيرا في الدراسات الخاصة بالاتصال والبحوث فهي طريقة اتصال بين الباحث والمبحوث وتحتوي على مجموعة من الأسئلة.

وتحمل الإستمارة مادة على شكل مجموعة من الأسئلة بعضها مفتوحة وبعضها يتعلق بالحقائق (السن، الجنس، المستوى التعليمي) فهي إذن الوسيلة التي تساعد الباحث على جمع الحقائق والمعلومات من المبحوث.[2]

10. الأساليب الاحصائية:

تم استخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical package for اصدار رقم (21) في تحليل البيانات الأولية التي جمعت في مرحلة سابقة -Social Sciences SPSS وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال بيانات إلى الحاسب الآلي وقد تم الاعتماد على هذا البرنامج نظرا لإمكانيته في المساعدة على التحليل الوصفي وإتاحته كل الأساليب الإحصائية اللازمة لاختبار الفرضيات واستخلاص النتائج حيث يقوم بذلك بسرعة وبنسبة خطأ ضئيلة.

وبغرض تحقيق أهداف هذه الدراسة وللإجابة عن تساؤلاتها، تم استخدام عدة أساليب إحصائية منها:

1- الأساليب الوصفية التي شملت:

[1] رانيا عدنان: **مرجع سابق**، ص35.

[2] فاطمة غوص صابر: **أسس ومبادئ البحث العلمي**، ط1، مكتبة الإشعاع الفنية القاهرة، مصر، 2002 ، ص13.

أ- التكرارات والنسب المئوية للتعرف على البيانات الأولية لمفردات الدراسة ولتحديد آراء أفرادها تجاه العبارات التي تتضمنها أداة الدراسة.

الاختبارات الخاصة بأداة القياس وتتمثل في:

أ- **صدق الأداة:** والذي يقصد به أن أداة الدراسة صالحة لقياس ما أعدت من أجله، ويقصد به شمول الاستمارة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل أفراد العينة المعنية بالدراسة.

وللتأكد من صدق هذه الأداة فقد قمنا بإجراء الاختبار التالي:

ب-**صدق المحتوى:** يقصد به عرض أداة الدراسة على عدد من المختصين والخبراء والمحكمين، وللتأكد منه قمنا بعرض الاستمارة أولا على الأستاذة المشرفة، وبعد موافقتها عليها ثم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين الذين لديهم خبرة في موضوع الدراسة، كما طلب منهم النظر حول مدى وضوح محاور الاستمارة.

11.الدراسات السابقة :

قد سبقنا العالم الغربي بالكثير من البحوث والدراسات في مجال الصحة المهنية والأمن الصناعي فمنع التطور وكثرة المخاطر المهنية داخل المنشأة والمؤسسات فقد أعدت الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا العديد من المناهج لمواكبة التقدم الصناعي هناك إلا أن

الاهتمام العربي بهذا الموضوع يأتي متأخرا بعض الشيء ففي الفترة الأخيرة أعدت بعض الدراسات والبحوث التي تهتم بالأمن الصناعي والسلامة المهنية.[1]

- منها دراسة علي أورفلي في كتابه (الأمن الصناعي المعاصر) الذي ركز فيه على الوقاية من الحرائق في المؤسسات الصناعية الى جانب تطرقه إلى موضوع السلامة العمالية من خلال دراسته لحوادث العمل بأنواعها وتحليلها وكيفية الوقاية منها.[2]
- عباس أبو شامة: المتمخض في كتابه (الأمن الصناعي) والذي عالج مختلف جوانب الأمن الصناعي من حيث التعريف الأهداف، أمن المنشآت وكذلك السلامة.[3]
- سعد بن عبيد الدوسري : أطروحة ماجستير بعنوان (مدى فاعلية تعليمات الأمن والسلامة) حيث تعرض فيها لمفهوم الأمن الصناعي والسلامة وأهميتها وأهدافها كما تطرق إلى نظرة الإسلام لتحقيق السلامة ووضع الأخطار التي تتعرض لها المؤسسات الصناعية وطريقة التخطيط العملية الأمن داخل هذه المؤسسات ولم يهمل تسمية المعدات والأجهزة الحديثة التي تخص عملية الأمن والوقاية وكذا الحراسة بالنسبة لهذه المؤسسات كما أعطى أهمية بالغة في هذه الدراسة إلى دور التوعية

[1] عباس أبو شامة: **الأمن الصناعي**، أكاديمية نايف العربية، ط1، 1999، ص17.

[2] علي أورفلي: **الأمن الصناعي المعاصر**، دار الهاشم للنشر، بيروت، لبنان.

[3] عباس أبو شامة: **مرجع سابق**، ص19.

والتدريب في مجال السلامة من الأخطار وكذلك الصيانة... المختلفة الكشوفات والنظافة...الخ[1].

- رسالة ماجيستير قدمها أحمد بن عبد الله الشامخ: الموسوعة ب(مدى فاعلية أنظمة السلامة بكلية الملك فهذه الأمنية للحد من حوادث الحرائق من وجهة نظر منسوبي الكلية) والتي تعرض فيها لموضوع الفاعلية في مختلف جوانبها والسلامة المهنية بمختلف نظرياتها.[2]

12- المفاهيم الأساسية للدراسة:

- **الأمن الصناعي:** يعرف الأمن الصناعي أنه مجموعة الأنظمة والإجراءات والتدابير التي تؤدي إلى توفير الحماية المهنية للعاملين والحد من خطر المعدات والآلات على العمال والمنشأة ومحاولة منع وقوع الحوادث أو التقليل من حدوثها وتوفير الجو المهني السليم الذي يساعد العمال على العمل.
- كما يعرف الأمن الصناعي بأنه العلم الذي يهتم بالحفاظ على سلامة وصحة الإنسان وذلك بتوفير بيئة عمل آمنة خالية من مسببات الحوادث أو الإصابات أو الأمراض المهنية، أو بعبارة أخرى هي مجموعة الإجراءات والقواعد والنظم في إطار تشريعي

[1] سعد بن عبيد الدوسري: **مدى فاعلية تعليمات الأمن الصناعي**، رسالة ماجستير بأكاديمية نايف، العربية السعودية، 2003.

[2] أحمد بن عبد الله الشامخ: **مدى فاعلية أنظمة السلامة**، ورسالة ماجستير، أكاديمية نايف، العربية السعودية، 2007.

تهدف إلى الحفاظ على الإنسان من خطر الإصابة والحفاظ على الممتلكات من التلف والضياع.[1]

- وهو مجموعة الإجراءات والتنظيمات المتعلقة بالمحافظة على الأمن والنظام والسلامة والإضفاء.[2]
- **المفهوم الاجرائي للأمن الصناعي:** هو مجموعة من الخدمات والتوجيهات والإرشادات التي تقدم للعمال في شكل قوانين من أجل السيطرة على المخاطر المهنية والتقليل من حوادث العمل ومن آثارها في حال وقوعها.

1- تعريف الأمن: هو كل اجراء يتخذ لمنع والتقليل من حوادث العمل والأمراض المهنية، مع تقديم وسائل الوقائية والإسعافات والعلاج، مع توفير ظروف مناسبة للعمل.

2- تعريف الإجرائي للأمن: هو مجموعة من القوانين والتوجيهات التي تقدم إلى العمال بطرق نظامية هدفها حماية العمال والممتلكات والتقليل من حوادث العمل.[3]

1-2-التعريف الاجرائي للأمن الصناعي:

- هو مجموعة من الإجراءات والنظم التي تكفل سلامة وحماية العامل داخل المنشأة.
- وهو مجموعة الأساليب والأدوات المستخدمة إضافة إلى القوانين التي تتضمن سلامة العامل والآلة معا.

[1] المركز الوطني للمعلومات: **السلامة المهنية**، الإدارة العامة للتحليل والدراسات، اليمن ص05.

[2] سفيان عز الكايد: **الأمن الصناعي**، دار راية للنشر والتوزيع، ط1، 2015 ، ص09.

[3] رابح العايب: **مدخل الى علم النفس عمل وتنظيم**، منشورات جامعة منتوري قسنطينة 2005، ص110.

- وهو كافة الطرق التي تتبعها المؤسسة لتلافي التأثيرات الجانبية التي تهدد سلامة وحياة العامل والممتلكات انه لكي تتحقق السلامة يجب العمل في ظروف صحية وأمنية بدون أي مخاطر تفوق تنفيذ برامج العمل.

إذن فالأمن الصناعي هو الدرع الذي نحمي به كل العاملين ضد أي خطر يداهمهم، ولذلك حضي باهتمام المؤسسات وإدارات الشركات والقطاعات الصناعية وبدلوا كل معونة من مال وجهد وعمل، حتى لا تخلف الصناعة وراءها كثير من المصابين والعجزة والمرضى.

علما أن مسؤولية وقوع الحوادث تقع على عاتق رؤوس المصانع ورؤساء الأقسام والأفواج والمشرفين كل في حدود مسؤوليته وحيزه الميداني.

لذا وجب عليهم أن يكون ملمين بأسباب الحوادث وأخطارها ومتهيئين لكل طارئ وهذا بوضع الشخص المناسب في المكان المناسب مع التدريب الكافي للقيام بذلك.[1]

[1] المديرية العامة للحماية المدنية: الأمن الصناعي ودوره في حماية العاملين "دورة تكوينية" مسعف متطوع، 2012.

الفصـــــل الثانـــــي

الأمـــن الصناعـــــي وأهميتـــــه

تمهيد:

الأمن الصناعي يعتبر من الوظائف الهامة لأي مؤسسة للحفاظ على سلامة عمالها من المخاطر المهنية، إذ يقدم جملة من الإجراءات التنظيمية في بيئة العمل لجعلها آمنة، ولكون حوادث العمل في تزايد مستمر والتي لا يمكن تقليلها أو الحد منها إلا بتطبيق إجراءات الأمن الصناعي داخل المؤسسات لذلك سيتم التطرق في هذا الفصل إلى إبراز أهمية الأمن الصناعي وأهدافه وإجراءاته، ومراحله وأهم الشروط والعوامل المؤثر فيه وبرامجه المختلفة.

1. نبذة تاريخية عن الأمن الصناعي:

تطورت في السنين الأخيرة أنشطة وخدمات الأمن الصناعي تطورا هائلا وأصبح موضوعه عبارة عن مجموعة من العلوم والفنون المتداخلة، التي تبحث في زواياها المختلفة من الناحية التكنولوجية ونجد علما لا يتناول موضوع الأمن الصناعي، ولمتابعة هذا التطور يجب الرجوع إلى الوراء والبحث عن مفهوم الأمن الصناعي عبر الحقب التاريخية،[1] ففي معابر المصريين القدامى، وجدت بعض أوراق البردي التي تناولت موضوعات التعرض للإصابات الموجودة في الصناعة في ذلك الوقت، والتي تؤدي إلى تغيرات مرضية تصيب العاملين.

فجاء في إحدى البرديات إشارة إلى مرض أطلق عليه (قلق الرئة) ناجم عن استنشاق ذرات الغبار المتطايرة من أعمال سن السلاح بالحجارة، وفي بردية أخرى جاءت الإشارة إلى تعرض الفنانين العاملين على آلات الموسيقى الضخمة في المعابد لتشوهات العمود الفقري حيث يستلزم عملهم انحناءات جسمانية تنتهي بالتشوهات.

ويتوقف بحث قدماء المصريين عن نتائج التصرفات الخطرة عند هذا الحد، وبعد هذا بداية ظهور الأمن الصناعي على الرغم من تناول زاوية من زواياه.

[1] نهاد عطا حمدي وزيد غانم الحصان: **الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة**، دار اليازوري العملية للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص 15.

ويختلف مفهوم المصريين القدامى في هذا الموضوع عن المفهوم الحالي حيث كان يختصر على التعرف على التأثيرات المرضية الناجمة عن التعرضات في الصناعة فقط.

2. أهمية الأمن الصناعي:

ويهتم الأمن الصناعي بتحقيق جملة من التدابير الوقائية اللازمة لحماية العاملين من الإصابات التي تحدث أثناء العمل، سواء كانت الطارئة أو غير الطارئة، أي التي تحدث مباشرة من جراء تنفيذ عمل معين باستخدام خاطئ بمواد وأدوات العمل.

إن الاجراءات الوقائية تجنب العاملين الكثير من الاصابات وحوادث العمل المتوقعة وتوفر للعاملين أمنهم وسلامتهم كما تجنب المنظمة تحمل الآثار النفسية والجسدية التي تنجم عنها إضافة إلى آثارها الانتاجية.

3. أهداف الأمن الصناعي وأسسه العامة:

1.3. أهداف الأمن الصناعي:

هناك أهداف أساسية للأمن الصناعي وهذه الأهداف تتجسد في بيئة العمل والعامل والعلاج في ما يلي شرح ذلك.

1.1.3. من حيث بيئة العمل: ويعني ذلك ضرورة توفير وسائل الأمن والصحة والوقاية في بيئة العمل التي تقي الموظفين أخطار العمل وظروفه وتشير بيئة العمل إلى عوامل الإضاءة والضوضاء والرطوبة والتهوية والإشعاعات والغازات.[1]

[1] بشار يزيد الوليد: **الإدارة الحديثة للموارد البشرية**، دار الراية للنشر والتوزيع، ط1، عمان، 2009، ص 230.

2.1.3. العامل من حيث نفسه: ويتمثل الهدف هنا بضرورة توعية العاملين وتشجيعهم على المحافظة على أنفسهم وإتباع شروط وتعليمات الأمن الصناعي للوقاية من أخطار العمل.

3.1.3. من حيث العلاج والتأهيل:

ويتمثل هذا الهدف بسرعة علاج وتأهيل ورعاية العمل الذي يصاب بحادثة عمل، وضمان عودته إلى عمله الأسبق كلما أمكن ذلك، كما يتضمن هذا الهدف أيضا دخل العامل المصاب طيلة مدة علاجه وتأهيله.[1]

2.3. الأسس العامة للأمن الصناعي:

إن من اهتمامات الأمن الصناعي في المؤسسة هو الحرص على تقديم الحماية والوقاية لكافة عناصر العملية الانتاجية من المخاطر بمختلف أنواعها ولهذا تسعى كل مؤسسة الى توفير طرق ووسائل عصرية مميزة تتكامل مع طبيعة العملية الصناعية في المؤسسة، ويأتي الإختلاف هنا في طريقة وأسلوب تحقيق السيطرة والوقاية الامنية ولكي تعمل منظومة الأمن الصناعي على الوجه الأكمل.

ينبغي أن يعتمد برنامج الأمن الصناعي في تطبيقه على عنصرين رئيسيين "وسائل الحماية المادية" و"وسائل الحماية الشخصية" ففي الماضي كان التصميم لبناء أي برنامج لا

[1] بشار يزيد الوليد: **مرجع سابق**، ص 236 .

يولي أهمية لإدخال المواصفات ضمن تخطيط أو المخطط الهندسي، أما الآن لابد من مراعاة التصميم.[1]

وإدخال المواصفات الأمنية، وبشكل عام فإن برنامج الأمن الصناعي في المؤسسات يعتمد في تحقيق وسائل الحماية والسيطرة على أسلوبين هما:

1.2.3. السيطرة والحماية الداخلية: وتتضمن ما يلي:

- التحكم في المفاتيح والأقفال وذلك لمنع الدخول للمباني أو الخزانات التي تحتوي على الأشياء ذات أهمية لمنع استعمال ما بداخلها إلا لمن يملك الحق في ذلك.
- اتباع نظام البطاقات الشخصية للتعريف بشخصية كل من بداخل المؤسسة لتحقيق السيطرة الداخلية للمؤسسة.
- علامات تحديد الاتجاه والمسارات، ووضع الاشارات التحذيرية وذلك للتحكم في سير المرور الداخلي والتحذير من الأماكن الخطرة.
- حماية الوثائق والمعلومات بإتباع اجراءات للحد من التلف أو الضياع أو السرقة باستخدام الكمبيوتر.

[1] علي غربي وآخرون: **تنمية الموارد البشرية**، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، عين مليلة الجزائر، 2002، ص 134.

- وضع سجل بأسماء العمال وشروط التوظيف، يضم كافة المعلومات الضرورية عن العمال بالمؤسسة الذي يمكن الرجوع إليه عند اللزوم.[1]

2.2.3. السيطرة والحماية الخارجية:

- تركيب موانع الانشائية وهي بمثابة أسوار أمنية وتركيب كاميرات المراقبة التلفزيونية، كل هذه الموانع تساعد على تأخير وكشف من يحاول الدخول بطريقة غير مشروعة.
- تسيير دوريات داخل المؤسسة وتجهيزها بوسائل الاتصال الحديثة.
- إنشاء غرفة عمليات لتقوم بالإشراف على كافة عمليات الأمن داخل المؤسسة، بالتنسيق مع كافة القطاعات الأمنية وخدمات الطوارئ والإسعاف كلما استدعت الضرورة لذلك.[2]

4.إجراءات الأمن الصناعي:

على كل إدارة أو منشأة توفير أدوات وأنظمة الأمن الصناعي لسلامة المنشأة، هذا للحفاظ على رأسمالها فعليها توفير تطبيق الاجراءات التالية:

- استعمال القفاز لحماية اليد والأصابع من الاصابة.
- عدم وضع الأسلاك الكهربائية في طريق العمال أو في طريق عربات اليد.

[1] عالي غربي وآخرون: **مرجع سابق**، ص 138.

[2] بشار يزيد الوليد: **مرجع سابق**، ص 229.

- تفادي تصادم عامل بعامل آخر أو بأجسام أخرى، نتيجة لعدم رؤية العامل أو غير ذلك.
- عدم التسرع في الحركة أو المشي، حتى لا يسقط العامل نتيجة ذلك.[1]
- الإبتعاد عن مصادر الإشعاع، أشعة الضوء الشديد حتى لا تصاب عين العامل.
- ضرورة الاستماع الى التعليمات وضرورة الأخذ بمشورة الغير من ذوي الخبرة.
- ضرورة معرفة العامل بمواطن الخطر في المصنع.
- ضرورة وضع أشياء أو رصدها في أماكنها الصحيحة.
- ضرورة تفادي عامل بعامل آخر بأجسام نتيجة عدم رؤية عامل آخر أو نتيجة الحمل بعض الصناديق الكبيرة.
- ضرورة لبس حذاء واقي وهو حذاء ضخم يحمي الرجل حتى الركبة.[2]

5.مراحل تطبيق الأمن الصناعي:

يقسم تحقيق الأمن الصناعي إلى ثلاثة مراحل رئيسية:

a. **المرحله الأولى:** لدى تصميم أو اختيار الآلات ومواد العمل الأكثر أمانا وإنشاء المباني المناسبة هندسيا لطبيعة العمل، إذ يجب التخلص قدر الإمكان من كل مصادر الخطر، وتلافيها ومراعاة قواعد الأمن الصناعي.

[1] السيد محمد جاء الرب: **إدارة الموارد البشرية**، ب. ط، د، ن، الاسماعيلية، ص 402.

[2] كمال محمد عويضة: **علم النفس الصناعي**، دار الكتب العلمية، بيروت لبنان، ط 1، 1996، ص 141.

b. **المرحلة الثانية:** في أثناء الاستثمار والتشغيل والإنتاج، عن طريق وضع تعليمات التشغيل الآمنة وتنظيم مكان العمل، وتخطيط سير الموارد وحركه العمال، وتحديد مصادر الخطر والتعريف بطرائق الوقاية من الحوادث والإصابات وتوصيف معدات الوقاية الفردية بما يتناسب وطبيعة العمل ومواده (للرأس والوجه والعيون والأذان والمجاري التنفسية واليدين والقدمين وسائر الجسم) وتحديد مخارج النجاة، والتشبيه لمكامن الخطر والتحذير من الحوادث قبل وقوعها.

c. **المرحله الثالثة:** عند وقوع الحوادث، وتشمل اجراء الاسعافات الأولية وعمليات الإنقاذ بفرق اسعاف متخصصة ومؤهلة للتعامل مع الاصابات والجروح الأكثر احتمالا بحسب مجال العمل وطبيعة مواد العمل، كما يجب تعليق لوحات تعليمات حول كيفية اجراء الإسعافات الأولية وإخلاء المصابين وأسماء وعناوين الأطباء والمستشفيات المختصة بمعالجة الاصابات الأكثر احتمالا. وعند التعامل مع المواد الخطرة السامة لابد من مراجعة مراكز الاسعاف المختصة مع ضرورة ذكر اسم ورقم المادة الخطرة للطبيب المعالج.[1]

6.شروط تحقيق الأمن الصناعي:

[1] سفيان عز الدين: **الأمن الصناعي**، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، 2015، ص12 ص 13.

يفترض أن يكون تحقيق قواعد الأمن الصناعي من مسؤولية الجهات العامة في الدولة ولاسيما عند منح تراخيص العمل ومزاولة المهنة أو تجديد استثمار وسائل النقل المعدات الفنية وأن تخدع المؤسسات الخدمية والإنتاجية والتعليمية كافة حيث يلزم الأمر الى مراقبه دورية ومراعاة شروط الأمان والتجهيزات المخصصة للطوارئ وقواعد السلامة المهنية من قبل المختصين وعليه يمكن تحقيق الوقاية والحماية من خلال:

- التشديد على تطبيق قواعد الأمن والسلامة المهنية وفق المعايير النموذجية عند منح تراخيص العمل ومزاولة المهنة.
- المراقبة الصارمة على إجراءات الأمان والسلامة المهنية في أثناء العمل وتجديد تراخيص العمل.
- تطبيق قواعد الأمن الصناعي وإدراك أهميتها ومتابعتها من قبل الإدارة.
- التخطيط السليم للعمل ومتابعة تنفيذ الخطة.
- إفهام العاملين مخاطر العمل والأمراض المهنية، وتدريبهم على كيفية الوقاية منها.
- عدم التسامح بتجاوز العتبات الحدية المسموح بها عالميا من تلوث وإشعاع وضجيج.
- تخفيض أوقات العمل ومدة خدمة العاملين في المجالات الخطرة.
- إجراء التعديلات الضرورية لتحسين شروط العمل والسلامة المهنية.[1]

[1] فوزي يوسف: **الاشراف والتنظيم الصناعي**، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط2، عمان، 1999، ص 116.

7.العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي:

يوضح الباحث (الشويهدي 2008) أن مقومات العمل (الانسان والآلات، مواد العمل وأسلوب العمل) وتجهيزات المكافحة والإطفاء والإنقاد وغيرها العوامل المؤثرة في الأمن الصناعي، كما أن لطبيعتها ومواصفاتها لها أثر كبير في نتائج العملية الإنتاجية أو الخدماتية المتمثلة في الجودة والأمن والبيئة والتكاليف وزمن التوريد والهدر والمعنويات العامة.

8. برامج الأمن الصناعي: حسب (الباحث شويهدي) فإن برامج الأمن الصناعي تضم مجموعة من العناصر أهمها:

- الاجتماعات اليومية أو الأسبوعية في مكان العمل لمن له علاقة بالموضوع.
- الاعلانات التحذيرية.
- البرامج المنظمة للتفتيش.
- لوحات الاعلانات، غالبا ما تنشر صور للحوادث التي يمكن أن يسببها العمل.
- المنشورات التي يمكن أن تبين واقع التحقيقات الخاصة بالحوادث أو ما يمكن أن يسببها.
- أشرطة الفيديو حول حوادث وأسبابها.
- الاحصاءات والسجلات.
- المواضيع المختلفة بملابس ومعدات السلامة.

بشكل عام فإن برامج الأمن الصناعي في المؤسسات يعتمد في تحقيق الحماية والسيطرة على:

- إتباع نظام البطاقات الشخصية لتعريف شخصية العمال داخل مكان العمل.
- حماية الوثائق والمعلومات بإتباع اجراءات الحد من القلق والضياع والسرقة عن طريق الكمبيوتر.
- علامات تحديد الاتجاهات والمسارات ووضع الاشارات التحذيرية، وذلك للتحكم في سير المرور الداخلي والتحذير من الاماكن الخطرة.[1]

[1] سهيلة محمد عباس، علي حسين: **إدارة الموارد البشرية**، دار وائل للنشر، الأردن، 1999، ص 352.

الخلاصة:

وفي الأخير ما نستخلصه من هذا الفصل أن الأمن الصناعي ودوره الكبير في الحفاظ على أمن المؤسسات الصناعية ودوره في تقديم البرامج والإرشادات الخاصة بالسلامة المهنية للمحافظة على عناصر الانتاج وذلك من خلال اهتمام كافة الدول بمجال الوقاية من الأخطار المهنية وضمان بيئة عمل آمنه للعمال.

الفصـــــل الثالـــــــث

الإطـــــــار الميدانـــــــي للدراســـة

تمهيد

بعد تحديد مشكلة الدراسة وأهم عناصرها النظرية، يعرض هذا الفصل الإجراءات المنهجية المتبعة في الجانب الميداني لهذه الدراسة، هذه الخطوة التي تعتبر من أهم الخطوات في البحث إذ تشمل المراحل المساعدة للوصول إلى إجابة من الميدان للتساؤل المطروح، وذلك لما يتضمنه هذا الفصل من بطاقة فنية للتعريف بالمؤسسة محل الدراسة وتحليل ومناقشة النتائج واختبار للفرضيات وأخيرا الحصول على النتائج.

1. بطاقة فنية عن شركة سوناطراك:

أولا: تأسيس شركة سوناطراك:

يعتبر الميلاد الرسمي لشركة سوناطراك تاريخ 1963/12/13 م الذي كان نشاطها ينحصر على عمليتين أساسيتين هما النقل والتجارة.

بعد مرور عام من الاستقلال اتضح للمسؤولين انداك أن قيام شركة وطنية للمحروقات سياسية واقتصادية وبما أن الجزائر بلد منتج للمحروقات لا يكاد تقي في عزلة عن تسويق و نقل البترول و الغاز إلى الأسواق الأجنبية.

ونظرا للطلب المتزايد على المحروقات باستمرار وضرورة تمديد خطوط جديدة نحو حقول مكتشفة وبالإضافة إلى توقف بعض الحقول القديمة صدر مرسوم وزاري رقم 63-491 بتاريخ 31-12-1963 م يعلن عن قيام الشركة الوطنية لنقل المحروقات وبذلك تقسم إلى خمسة أقسام هي:

1) قسم البحث والتنقيب
2) قسم الإنتاج
3) قسم النقل
4) قسم التمييع
5) قسم التوزيع

وفي سنة 1980م عرفت شركة سوناطراك تطور ملحوظ في مختلف نشاطاتها ووظائفها التي شملت كل العمليات الأساسية المتعلقة بالمواد الهيدروكربونية و مصالح التحويل إلى مؤسسات جديدة ، و أثر التحولات الاقتصادية التي أبرمت مع الصندوق النقدي الدولي في السنوات الأخيرة و التي كان لها أثر كبيرا على شكل القانوني للمؤسسة الوطنية سوناطراك، جاء مرسوم رقم48/48 المؤرخ في 11/02/1998م تحول هذه الأخيرة إلى شركة كبيرة ذات أسهم. هذه الطبيعة القانونية ستسمح للشركة بالتفاعل أكثر مع محيطها الإقتصادي ، رغم أنه توجد مجموعة من الصلاحيات التي يمارسها المجلس الأعلى للطاقة

ثانيا: أهداف مؤسسة السوناطراك : طبقا للمرسوم الوزاري69/64 يتمثل هدف الشركة في:

– التكفل بنقل و تسويق أكبر كمية ممكنة من الغاز و البترول و تحقيق أرباح من وراء ذلك.

– البحث و التنقيب عن حقول الغاز و اليسترول و استغلالها.

– تحديد شبكة النقل و التسويق و توسيعها.

– إستغلال حقول البترول .

وقد إتسعت مهام الشركة سنة 1966م طيقا مرسوم الوزاري292/66 حيث أنشأت أول أنبوب لنقل البترول الخام (حوض الحمراء أرزيو) بطول 801 كلم وبقطر 28 بوصة كما مست قطاعات أخرى من النشاط البترولي كالبحث ، الإنتاج و التحويل.

وفي 24/02/1971 م طرأت تحديات جديدة بعد تأميم المحروقات حيث أصبحت الشركة وطنية 100% تسعي إلى تطوير جميع الميادين ومن أهم النشاطات لدى شركة سوناطراك قطع تميع الغاز وهذا لصعوبة بيع الغاز على حالته الطبيعية فتم تأسيس أربعة مركبات لمييع لغار على مستوى الجزائر من بينها مركب تمييع الغاز سكيكدة .

ثالثا: أقسام شركة سوناطراك :

- قسم البحث و التنقيب .
- قسم الإنتاج.
- قسم تمييع الغاز.
- قسم التسويق.
- قسم الإدارة العامة.
- قسم النقل بالأنابيب ويشمل 08 مديريات.
- المديرية الجهوية لنقل المحروقات للشرق المتواجدة بسكيكدة.
- المديرية الجهوية لنقل المحروقات الغرب المتواجدة بارزيو.
- المديرية الجهوية للنقل المحروقات للجنوب بحوض الحمراء بحاسي مسعود
- المديرية الجهوية للنقل الغاز الطبيعي نحو إيطاليا.
- المديرية الجهوية للنقل الغاز الطبيعي نحو إسبانيا.
- المديرية الجهوية لنقل المحروقات للوسط المتواجدة ببجاية.

- المديرية الجهوية لنقل المحروقات للجنوب الشرقي بعين أمناس.
- المديرية الجهوية للصيانة المتواجدة بالأغواط.

رابعا: المديرية الجهوية لنقل المحروقات عن طريق الأنابيب:

تعريف المديرية: تأسست المديرية الجهوية لنقل المحروقات بسكيكدة سنة 1971م وهي تقع في المنطقة الصناعية بالجهة الشرقية المدينة سكيكدة ويتمثل نشاطها في نقل المحروقات السائلة والغازية عن طريق الأنابيب انطلاقا من حقول الانتاج الموجود بحاسي الرمل وحاسي مسعود الى مركز الاستغلال والتمويل الكائنة في الشرق البلاد وكذلك نقل البترول والغاز وتوزيعه إلى الأسواق التونسية والإيطالية وكذلك نقل البترول والغاز إلى أروبا عبر منائين بتروليين بالإضاقة في صيانة منشئات النقل كما تشمل على شبكة نقل المحروقات.

- أنبوب غاز حجمه 48 انش يتكون من انبوبين ينطلقان من حاسي رمل إلى الحدود التونسية عبر وادي الصفصاف مجهز بمحطة ضغط في عين الناقة.
- أنبوب البترول حجمه 43 انش من حاسي مسعود الى سكيكدة قدرته 24 مليون طن في السنة طوله 637 كلم مجهز ب 4 محطات للضخ مجهزان 6 أرصفة عائمة لشحن وتفريغ المنتجات البترولية.

ويعتبر فرع نقل المحروقات عبر الانابيب التي هو أحد أهم الفروع المكونة لشركة سوناطراك والذي تنبثق منه المديرية الجهوية لناحية الشرق حيت تعد القلب النابض لكل

المنطقة الصناعية بمدينة سكيكدة وتمدها بكمية معتبرة من الغاز والبترول وتوزيعها على مختلف المركبات المزروعة فيها كل حسب مجال عمله.

- **دور المديرية:** ويتمثل دور المديرية فيما يلي:

1) نقل المحروقات السائلة الغازية عبر الأنابيب من حقوق الإنتاج نحو مركبات التحويل والتمييع وموانئ الشمال الشرقي الجزائري.

2) الاستغلال الأمثل للميناءين البتروليين.

3) صيانة منشآت المحروقات.

4) تسيير واستغلال محطات الضغط والضخ تقف على قدرة الضخ والضغط المسطرة لها.

خامسا: الهيكل التنظيمي للمديرية: تلاحظ من خلال الهيكل التنظيمي للمديرية أنه نضام هيكلة ذو أهمية المختلف دوائر المديرية، نجد أعلى الهرم المدير الجهوي الذي يقوم بجمع المعلومات عن باقي الدوائر لفائدة المديرية وهذا عن طريق نائب المدير الذي يجمع بدوره المعلومات عن طريق المدير التقني ونائب المدير التقني. وكما نلاحظ من خلال الهيكل التنظيمي أنه هناك 3 نيابات تضم عدة دوائر اضافة الى دوائر تابعة مباشرة للمدير الجهوي والمتمثلة فيما يلي :

1-**نيابة المديرية للاستغلال** وتتكون من دائرتين:

أ- دائرة استغلال الغاز

ب- دائرة استغلال البترول

2-نيابة المديرية التقنية:

أ- دائرة الصيانة

ب- دائرة الطرائق

ت- دائرة الحماية المهبطية

ث- دائرة صيانة أنابيب وخزانات البترول

ج-دائرة الأشغال الجديدة

ح-دائرة الصفقات

3-نيابة الادارة

أ- دائرة الموارد البشرية

ب-دائرة الادارة والشؤون الاجتماعية

ج- دائرة الوسائل العامة

4-نيابة المالية

أ- دائرة المالية

ب-دائرة الميزانية

5- دائرة الأمن الصناعي

6- دائرة الأمن الداخلي

7- مركز الاعلام الالي

8-دائرة الشؤون القانونية

2. تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

1.الجنس:

جدول رقم (1.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

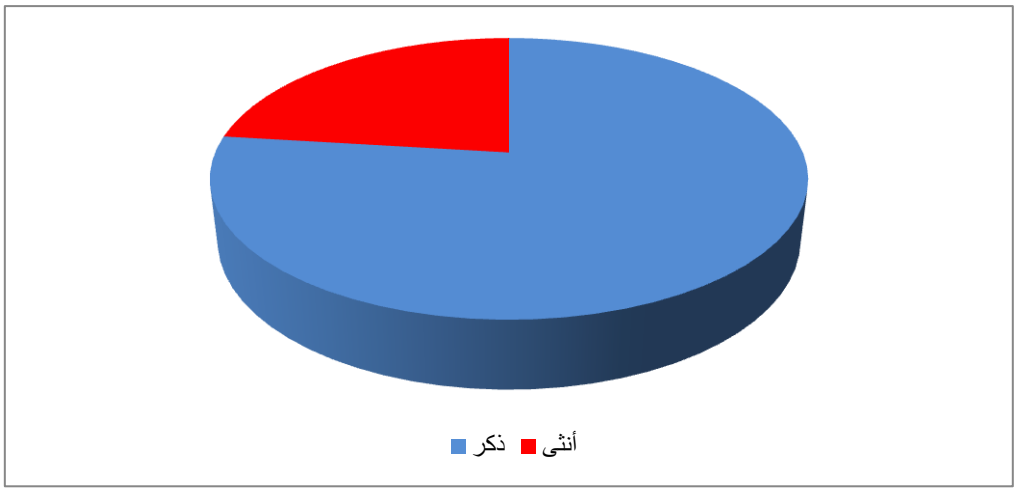
الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	30	%76.9
أنثى	9	%23.1
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من خلال هذا الجدول نلاحظ أن النسبة الغالبة هي فئة الذكور بنسبة 76.9%، ثم تليها فئة الإناث بنسبة 23.1%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (1.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

2. السن:

جدول رقم (2.3): توزيع عينة الدراسة حسب السن

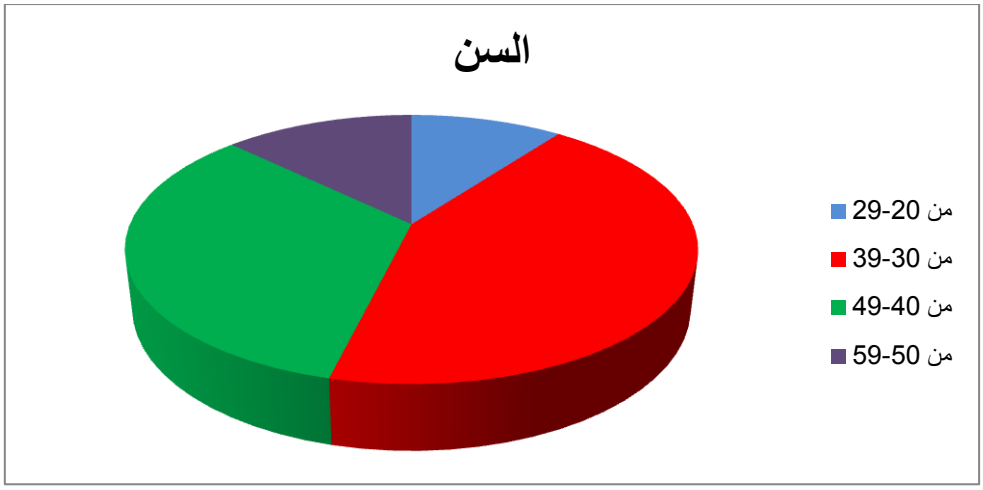
السن	التكرار	النسبة
من 20-29	4	%10.3
من 30 - 39 سنة	17	%43.6
من 40 إلى 49 سنة	13	%33.3
من 50-59 سنة	5	%12.8
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الفئة الغالبة هي الفئة العمرية من 30 إلى 39 سنة بنسبة 43.6%، تليها الفئة العمرية من 40 إلى 49 سنة بنسبة 33.3%، ثم تأتي نسبة 12.8% من الأفراد الذين أعمارهم من 50 إلى 59 سنة، وفي الأخير تأتي نسبة الأفراد الذين أعمارهم من 20 إلى 29 سنة وذلك بنسبة 10.3%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (2.3): توزيع عينة الدراسة حسب السن



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

3. الحالة المدنية:

جدول رقم (3.3): توزيع عينة الدراسة حسب الحالة المدنية

الحالة المدنية	التكرار	النسبة
أعزب	11	%28.2

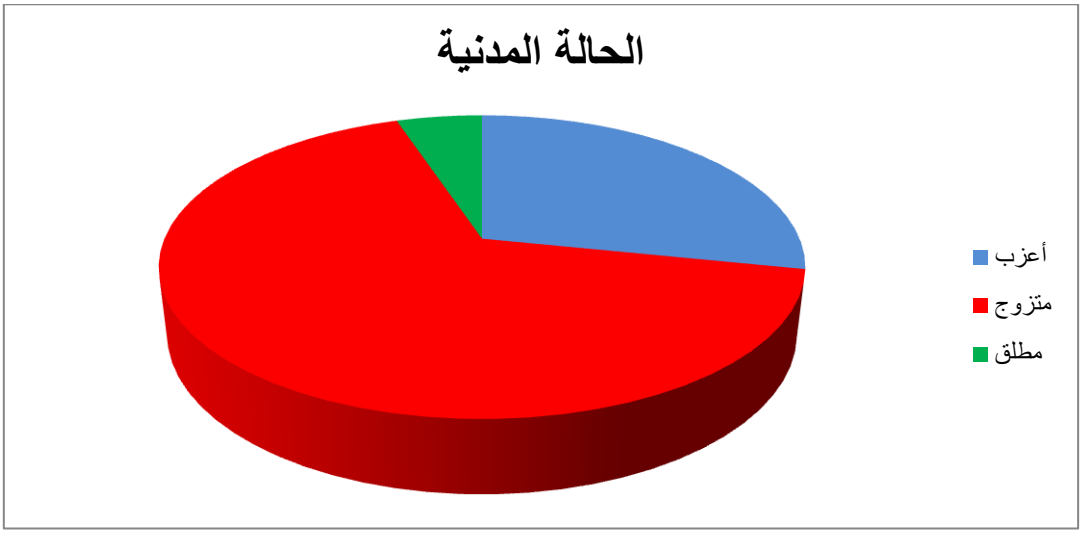
متزوج	26	%66.7
مطلق	2	%5.1
أرمل	0	%0
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الفئة الغالبة هي فئة متزوج بنسبة 66.7%، تليها بعد ذلك فئة أعزب بنسبة 28.2%، ثم تأتي نسبة 5.11% من الأفراد الذين يقعون ضمن فئة مطلق.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (3.3): توزيع عينة الدراسة حسب الحالة المدنية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

4.المستوى الدراسي:

جدول رقم (4.3): توزيع عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي

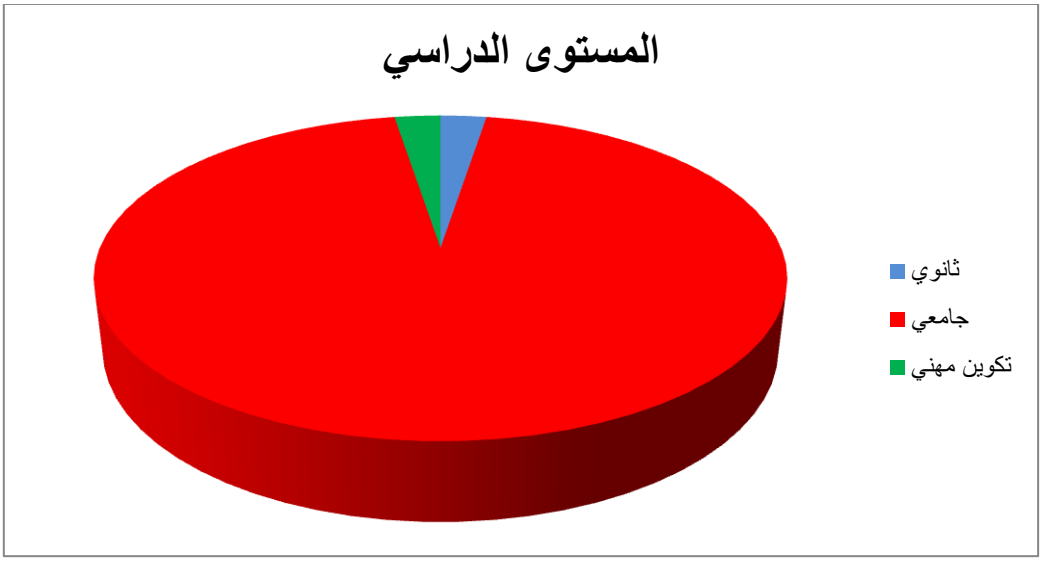
المستوى الدراسي	التكرار	النسبة
ابتدائي	0	%0
متوسط	0	%0
ثانوي	1	%2.6
جامعي	37	%94.9
تكوين مهني	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة متحصلون على شهادات جامعية بنسبة 94.9%، ثم تليها نسبة الأفراد الذين لديهم مستوى ثانوي وتكوين مهني بنسبة متساوية 2.6%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (4.3): توزيع عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

4.المنصب الوظيفي:

جدول رقم (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب المنصب الوظيفي

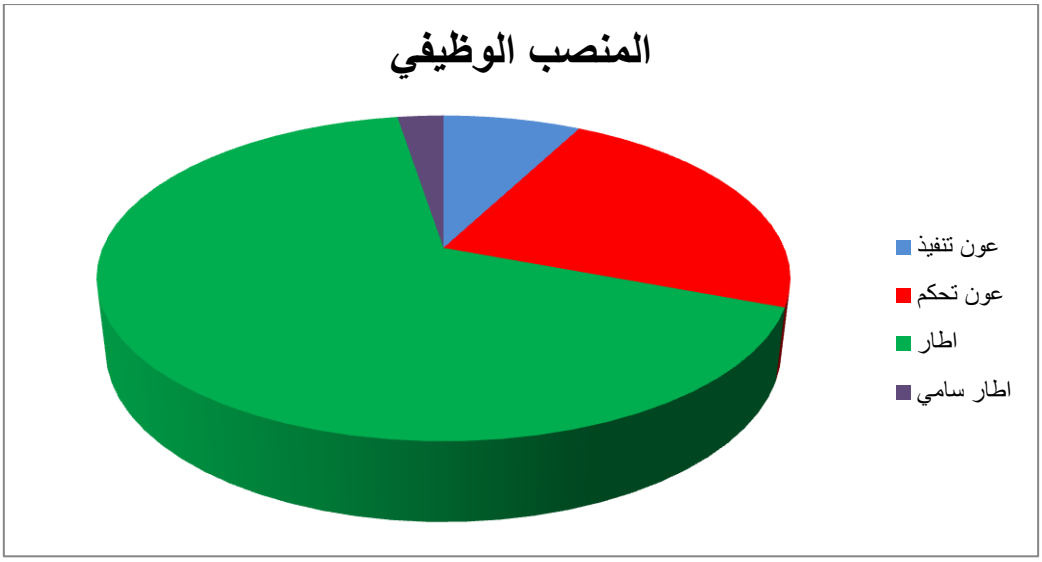
المنصب الوظيفي	التكرار	النسبة
عون تنفيذ	3	%7.7
عون تحكم	9	%23.1
إطار	26	%66.7
إطار سامي	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة ينشغلون ضمن وظيفة إطار بنسبة 66.7%، تليها نسبة الأفراد الذين يندرجون ضمن وظيفة عون تحكم بنسبة23.1%، ثم تليها نسبة 7.7% من الأفراد الذين يندرجون ضمن وظيفة عون تنفيذ، تأتي بعد ذلك نسبة الأفراد الذين يندرجون ضمن وظيفة إطار سامي بنسبة 2.6%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (5.3): توزيع عينة الدراسة حسب المنصب الوظيفي



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

المحور الثاني: الأخطار المهنية

1.مجال العمل:

جدول رقم (6.3): توزيع عينة الدراسة حسب مجال العمل

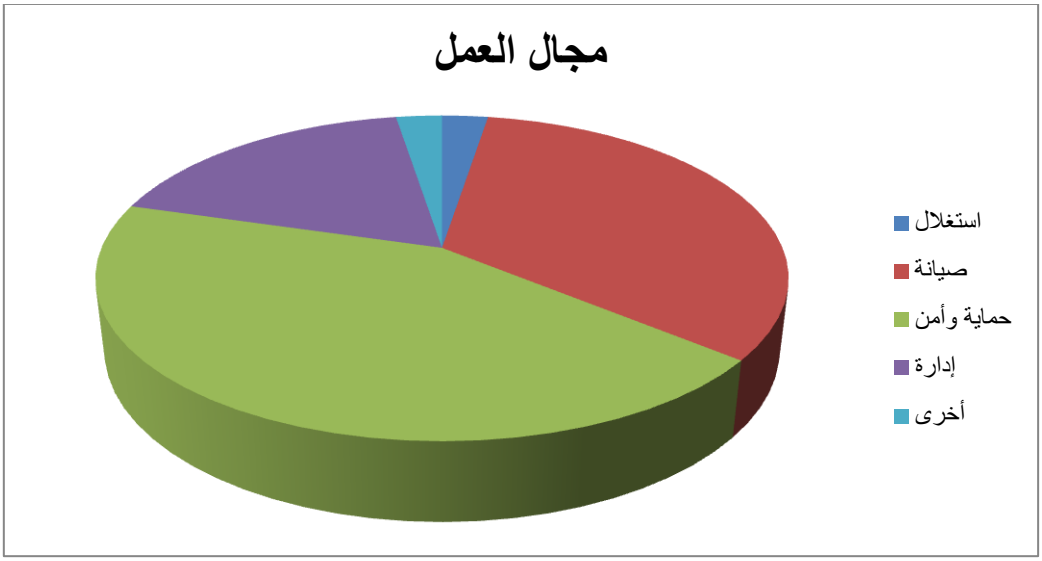
مجال العمل	التكرار	النسبة
استغلال	1	%2.6
صيانة	13	%33.3
حماية وأمن	17	%43.6
إدارة	7	%17.9
أخرى	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة مجال عملهم حماية وأمن بنسبة 43.6%، ثم تليها نسبة الأفراد الذين كان مجال عملهم صيانة بنسبة 33.3%، تأتي بعد ذلك نسبة 17.9% من الأفراد الذي كان مجال عملهم في الإدارة، وفي الأخير تأتي نسبة 2,6% من الأفراد الذين مجال عملهم استغلال ومجالات أخرى غير المذكورة سابقا.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (6.3): توزيع عينة الدراسة حسب مجال العمل



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

2. التعرض في العمل:

جدول رقم (7.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض في العمل

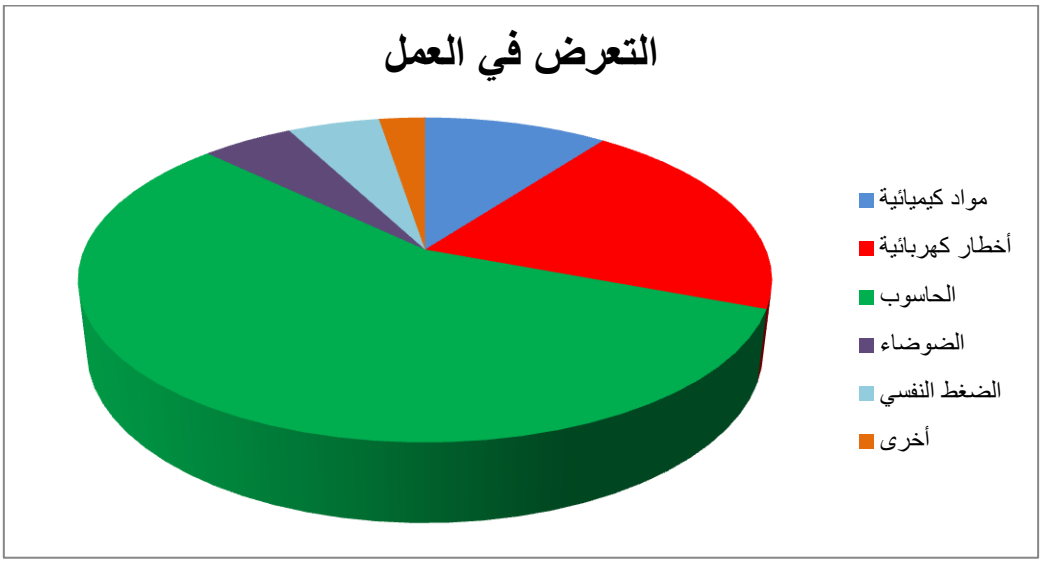
التعرض في العمل	التكرار	النسبة
مواد كيماوية	4	%10.3
أخطار كهربائية	8	%20.5
الحاسوب	22	%56.4
الضوضاء	2	%5.1
الضغط النفسي	2	%5.1
أخرى	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يتعرضون في عملهم الى الحاسوب بنسبة 56.4%، ثم تليها نسبة الأفراد الذين يتعرضون الى أخطار كهربائية في عملهم بنسبة 20.5%، تأتي بعد ذلك نسبة 10.3% من الأفراد الذين يتعرضون الى مواد كيمائية في عملهم، بعد ذلك تأتي نسبة الأفراد الذين يتعرضون في عملهم الى الضوضاء والضغط النفسي بنسبة 5.1%، وفي الأخير تأتي نسبة الأفراد الذين يتعرضون الى أمور أخرى في عملهم غير المذكورة سابقا بنسبة 2.6%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (7.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض في العمل



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

3.العمل الذي تقوم به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية:

جدول رقم (8.3): توزيع عينة الدراسة حسب العمل الذي تقوم به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية

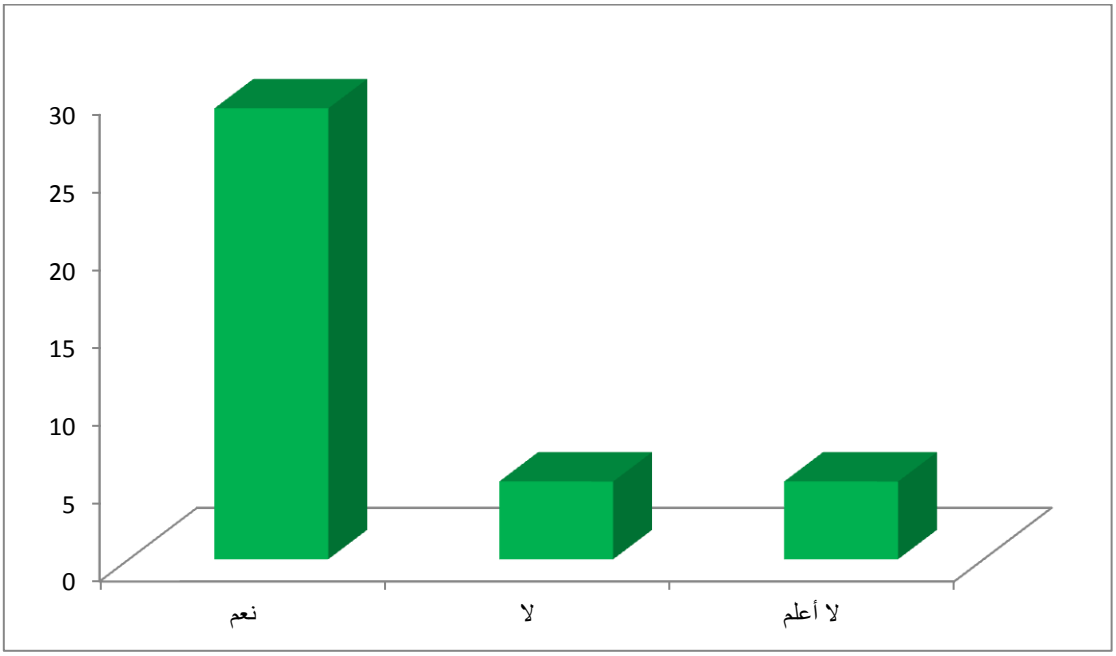
العمل الذي تقوم به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية	التكرار	النسبة
نعم	29	%74.4
لا	5	%12.8
لا أعلم	5	%12.8
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن عملهم الذي يقومون به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية بنسبة 74.4%، تليها نسبة الأفراد الذين يرون بأن عملهم الذي يقومون به من ليست من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية كما أنهم لا يعلمون ذلك بنسبة 12.8%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (8.3): توزيع عينة الدراسة حسب العمل الذي تقوم به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

1.3.اذا كانت الاجابة بنعم:

جدول رقم (9.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم

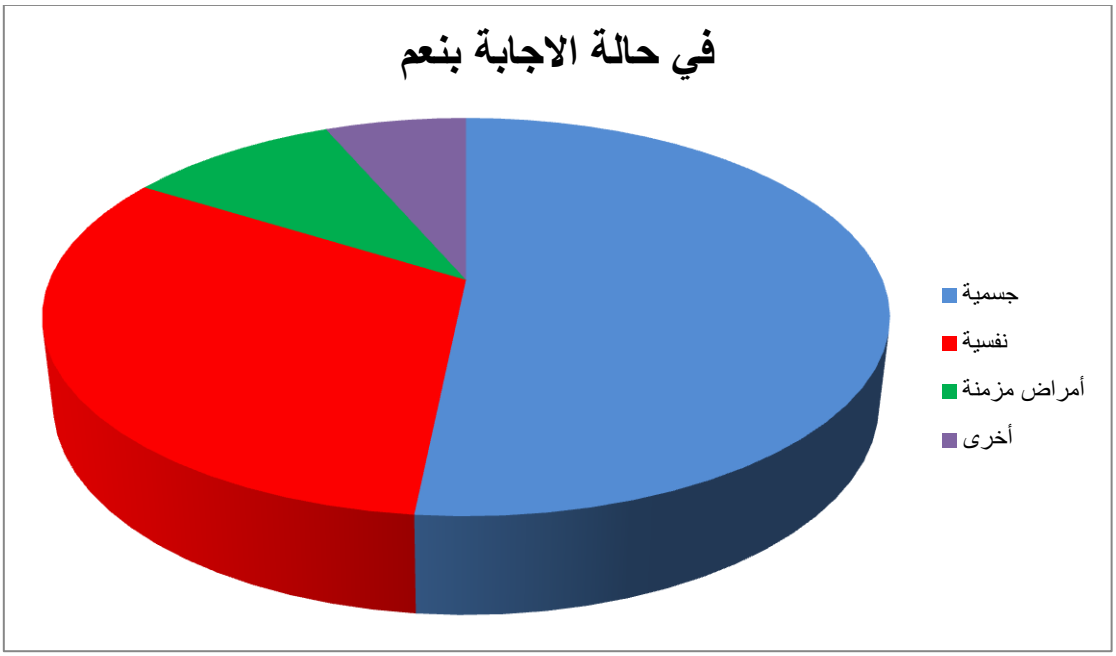
اذا كانت الاجابة بنعم	التكرار	النسبة
جسمية	16	%41
نفسية	10	%25.6
أمراض مزمنة	3	%7.7
أخرى	2	%5.1
المجموع	**31**	**%79.5**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن عملهم الذي يقومون به من الأعمال المعرضة للأمراض الجسمية بنسبة 41%، تليها نسبة الأفراد الذين يرون بأن عملهم الذي يقومون به من الأعمال المعرضة للأمراض النفسية بنسبة 25.6%، تأتي بعد ذلك نسبة 7.7% من الأفراد الذين يرون بأن عملهم الذي يقومون به من الأعمال المعرضة للأمراض المزمنة، وفي الأخير تأتي نسبة 5.1% من الأفراد الذين يرون بأن عملهم الذي يقومون به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية أخرى غير المذكورة سابقا.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (9.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

4.التعرض لحادث عمل:

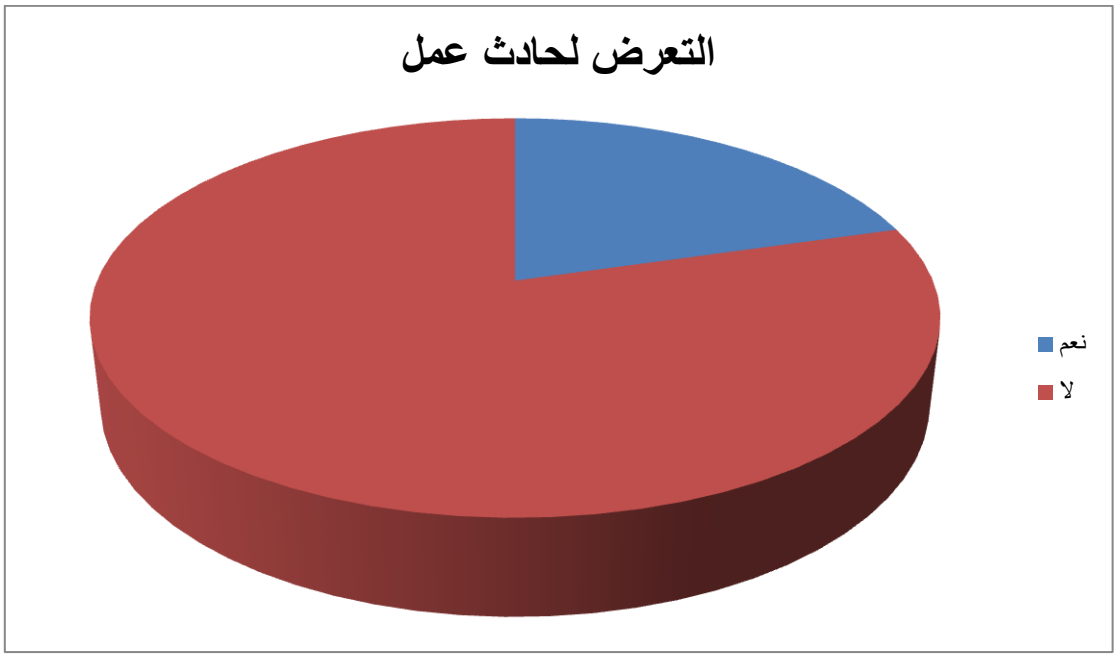
جدول رقم (10.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض لحادث عمل

بأن عملهم الذي يقومون به من الأعمال المعرضة للأمراض المهنية	التكرار	النسبة
نعم	8	%20.5
لا	31	%79.5
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة لم يتعرضوا لحادث عمل بنسبة 79.5%، تليها نسبة الأفراد الذين تعرضوا لحادث عمل بنسبة 20.5%. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (10.3): توزيع عينة الدراسة حسب التعرض لحادث عمل



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

1.4.تصرف المؤسسة مع الحادث:

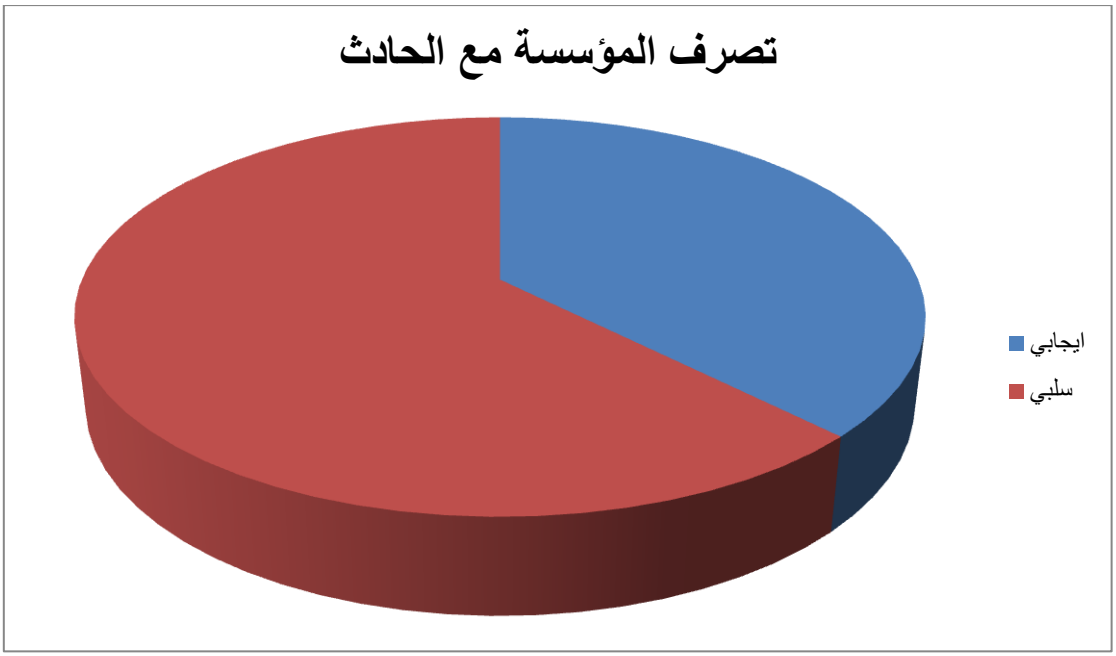
جدول رقم (11.3): توزيع عينة الدراسة حسب تصرف المؤسسة مع الحادث

تصرف المؤسسة مع الحادث	التكرار	النسبة
ايجابي	9	%23.1
سلبي	4	%10.3
المجموع	**13**	**%33.3**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن المؤسسة كان تصرفها مع الحادث ايجابي بنسبة 23.1%، تليها نسبة الأفراد الذين يرون بأن تصرف المؤسسة مع الحادث كان سلبي بنسبة 10.3%. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (11.3): توزيع عينة الدراسة حسب تصرف المؤسسة مع الحادث



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

5.الاصابة بأحد الأمراض المهنية:

جدول رقم (12.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاصابة بأحد الأمراض المهنية

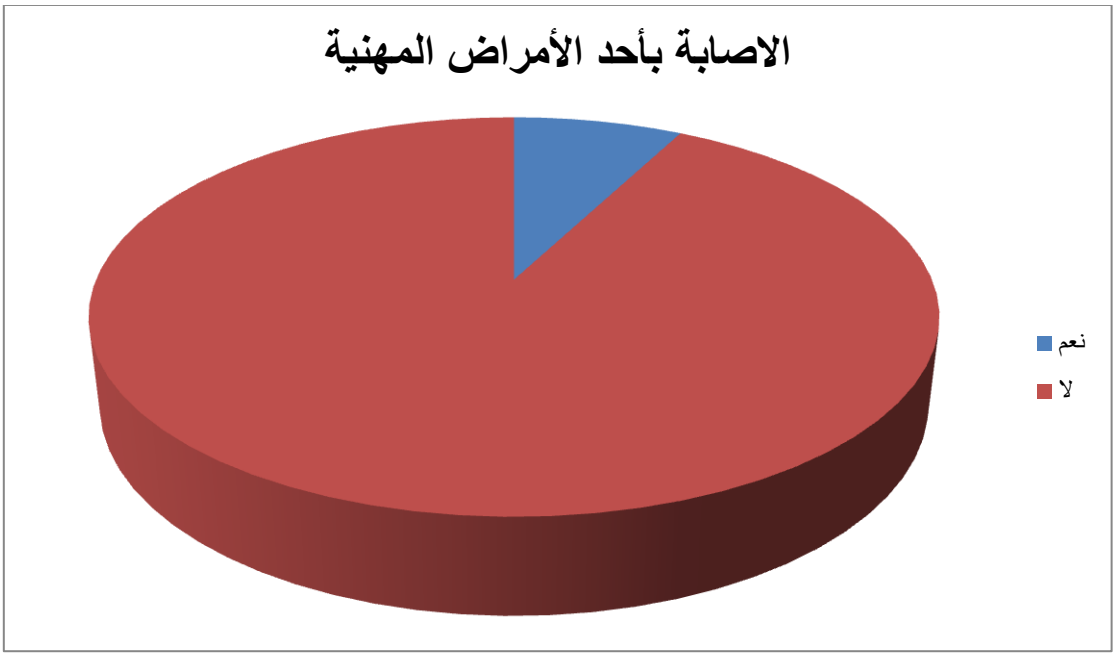
الاصابة بأحد الأمراض المهنية	التكرار	النسبة
نعم	3	%7.7
لا	36	%92.3
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة غير مصابون بأحد الأمراض المهنية بنسبة 92.3%، تليها نسبة الأفراد المصابون بأحد الأمراض المهنية بنسبة 7.7%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (12.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاصابة بأحد الأمراض المهنية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

1.5.متى كان في ذلك:

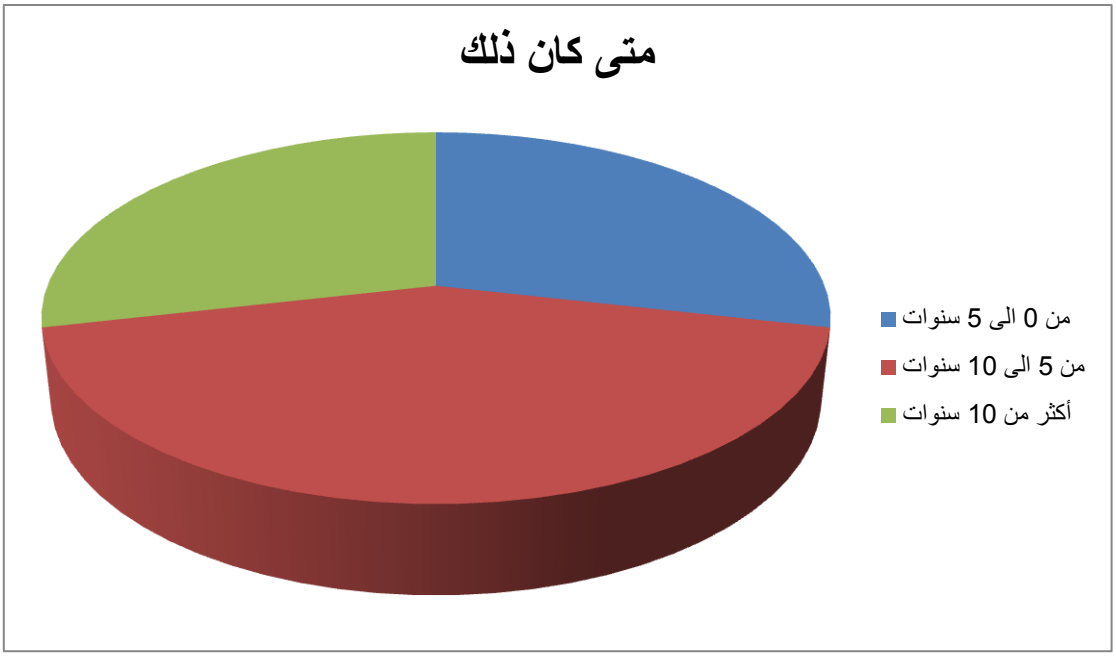
جدول رقم (13.3): توزيع عينة الدراسة حسب متى كان في ذلك

متى كان في ذلك	التكرار	النسبة
من 0....5	2	%5.1
5....10	3	%7.7
أكثر من 10 سنوات	2	%5.1
المجموع	**7**	**%17.9**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة مصابون بأحد الأمراض المهنية من 5 إلى 10 سنوات بنسبة 7.7%، تليها نسبة الأفراد المصابون بأحد الأمراض المهنية من 0 إلى 5 سنوات وأكثر من 10 سنوات بنسبة 5.1%. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (13.3): توزيع عينة الدراسة حسب متى كان في ذلك



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

2.5.الاعتناء من طرف المؤسسة:

جدول رقم (14.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاعتناء من طرف المؤسسة

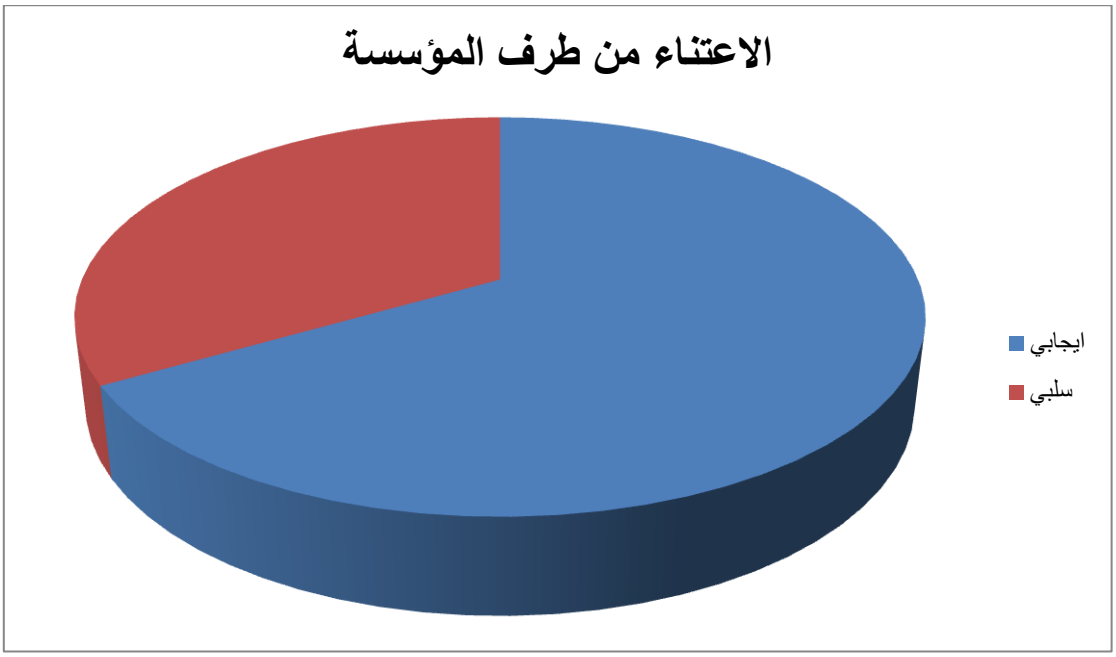
الاعتناء من طرف المؤسسة	التكرار	النسبة
ايجابي	10	%25.6
سلبي	5	%12.8
المجموع	**15**	**%38.5**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن المؤسسة اعتنت بهم بشكل ايجابي بنسبة 25.6%، تليها نسبة الأفراد الذين يرون بأن المؤسسة اعتنت بهم بشكل سلبي وذلك بنسبة 12.8%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (14.3): توزيع عينة الدراسة حسب الاعتناء من طرف المؤسسة



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

6.عمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية:

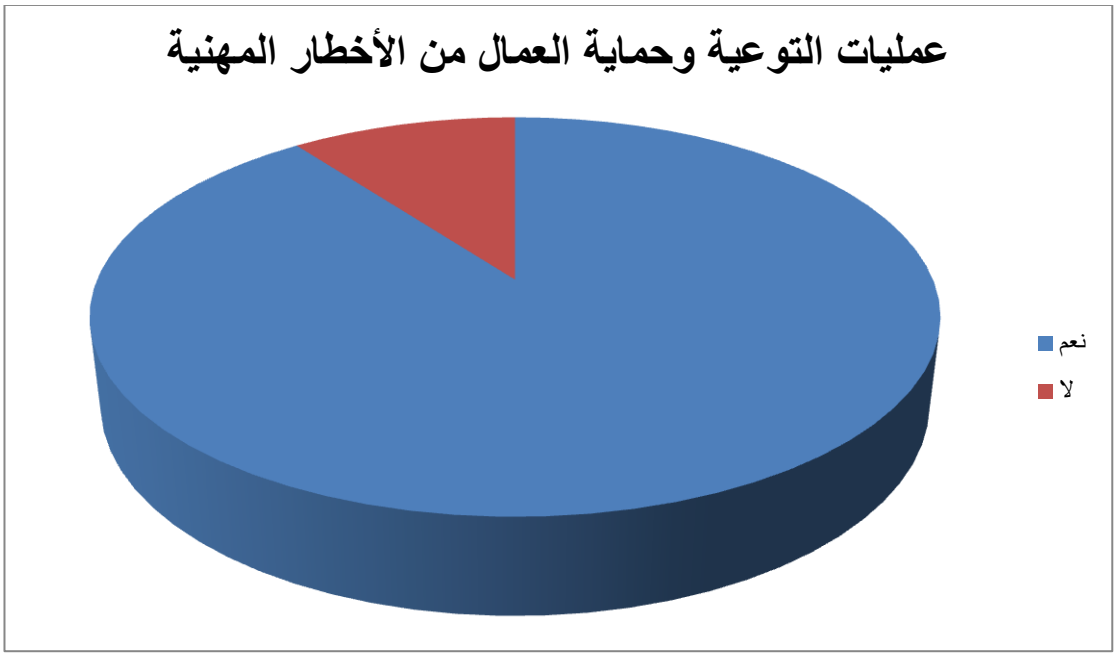
جدول رقم (15.3): توزيع عينة الدراسة حسب عمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية

عمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية	التكرار	النسبة
نعم	35	%89.7
لا	4	%10.3
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن المؤسسة تقوم بعمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية بنسبة 89.7%، تليها نسبة الأفراد الذي يرون بأن المؤسسة لا تقوم بعمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية بنسبة 10.3% يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (15.3): توزيع عينة الدراسة حسب عمليات التوعية وحماية العمال من الأخطار المهنية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

7.اهتمام المؤسسة بتطبيق اجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل:

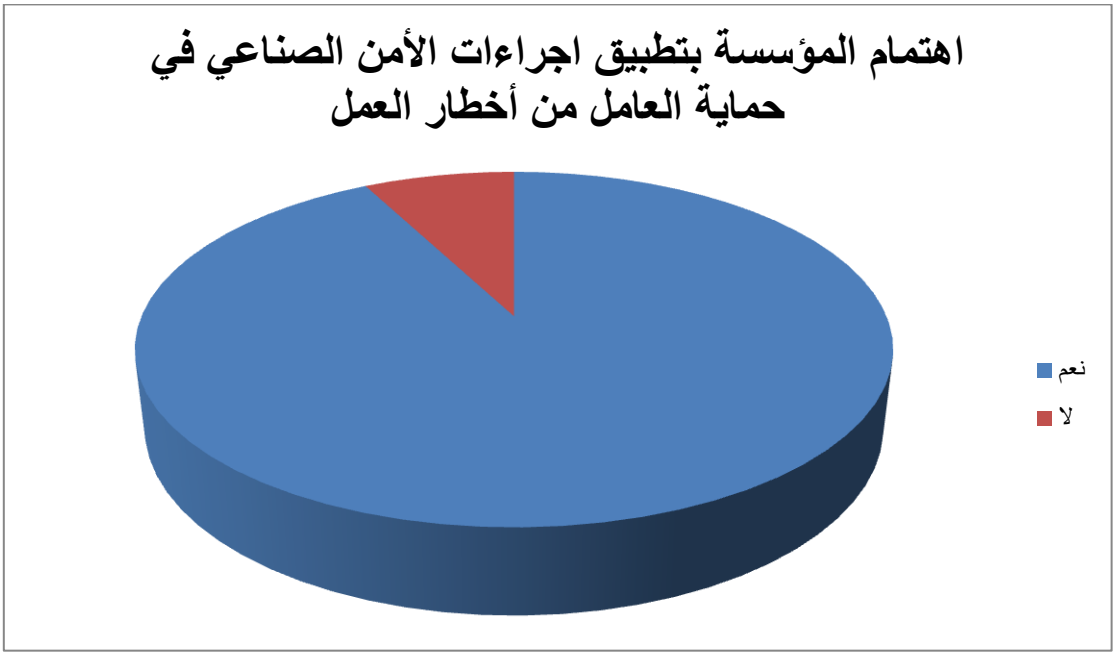
جدول رقم (16.3): توزيع عينة الدراسة حسب اهتمام المؤسسة بتطبيق اجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل

اهتمام المؤسسة بتطبيق اجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل	التكرار	النسبة
نعم	36	%92.3
لا	3	%7.7
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية أفراد العينة يرون بأن المؤسسة تهتم بتطبيق إجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل بنسبة 92.3%، تليها نسبة 7.7% من الأفراد الذين يرون بأن المؤسسة لا تهتم بتطبيق إجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (16.3): توزيع عينة الدراسة حسب اهتمام المؤسسة بتطبيق اجراءات الأمن الصناعي في حماية العامل من أخطار العمل



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

المحور الثالث: السلامة المهنية

1.الدورات التكوينية في مجال السلامة:

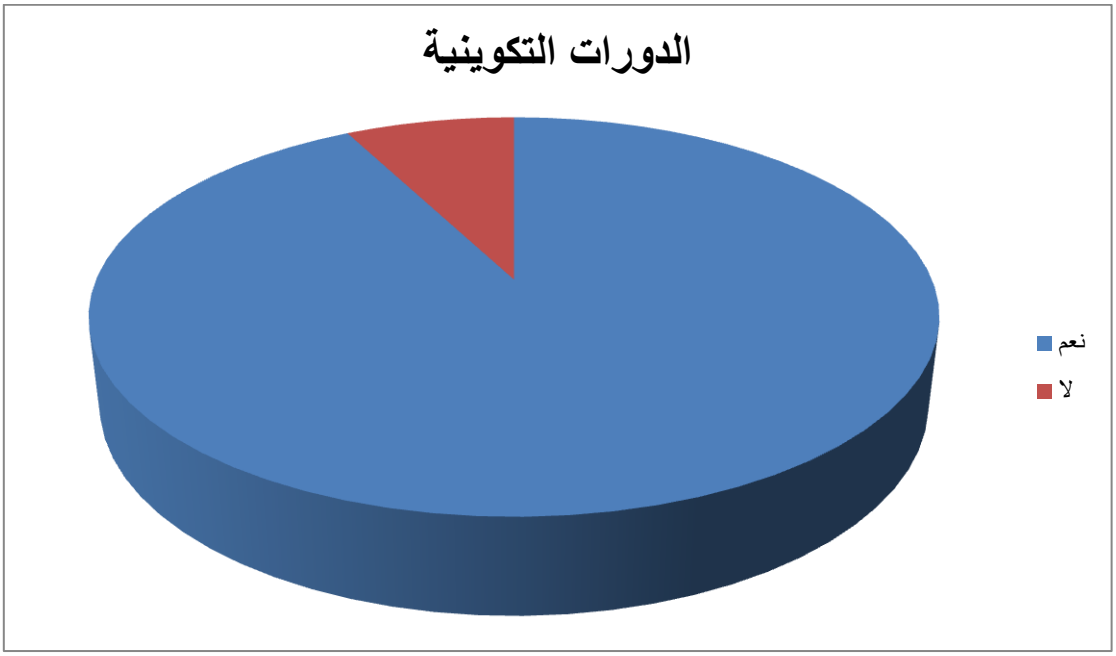
جدول رقم (17.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدورات التكوينية في مجال السلامة

الدورات التكوينية في مجال السلامة	التكرار	النسبة
نعم	36	%92.3
لا	3	%7.7
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة تقوم بدورات تكوينية في مجال السلامة بنسبة 92.3%، تليها نسبة 7.7% من الأفراد الذين يرون غير ذلك وأن المؤسسة لا تقوم بدورات تكوينية في مجال السلامة. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (17.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدورات التكوينية في مجال السلامة



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

2.السلامة والأمن الصناعي:

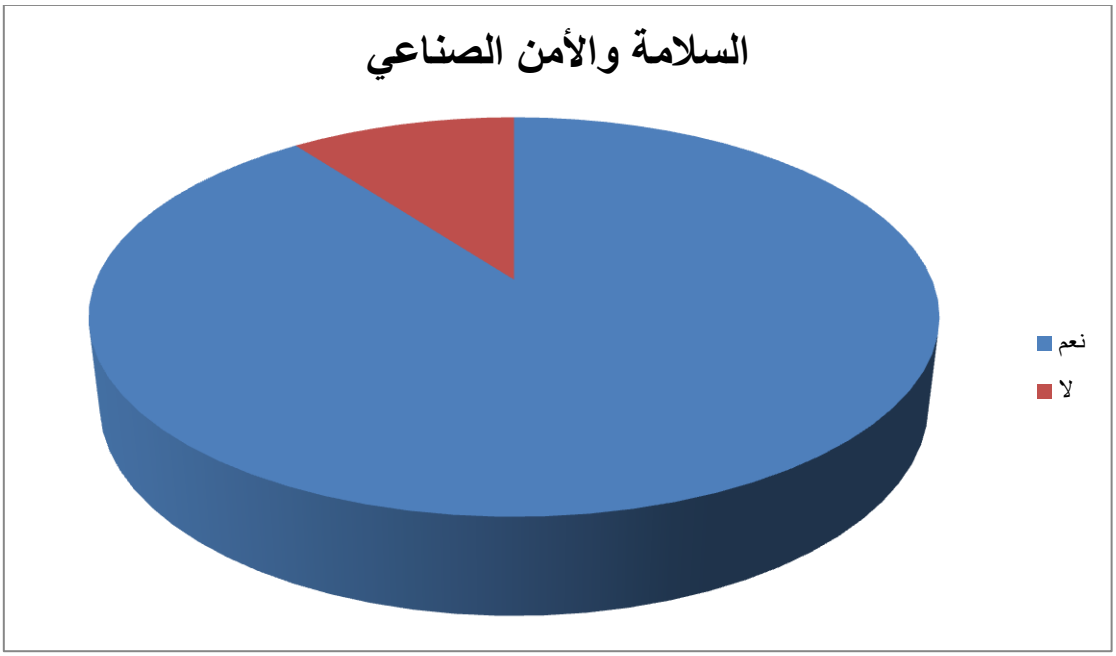
جدول رقم (18.3): توزيع عينة الدراسة حسب السلامة والأمن الصناعي

السلامة والأمن الصناعي	التكرار	النسبة
نعم	35	%89.7
لا	4	%10.3
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة توفر مصلحة خاصة تهتم بالسلامة والأمن الصناعي HSE بنسبة 89.7%، أما نسبة 10.3% من الأفراد يرون غير ذلك وأن المؤسسة لا توفر مصلحة خاصة تهتم بالسلامة والأمن الصناعي HSE. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (18.3): توزيع عينة الدراسة حسب السلامة والأمن الصناعي



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

1.2.في حالة الاجابة بنعم:

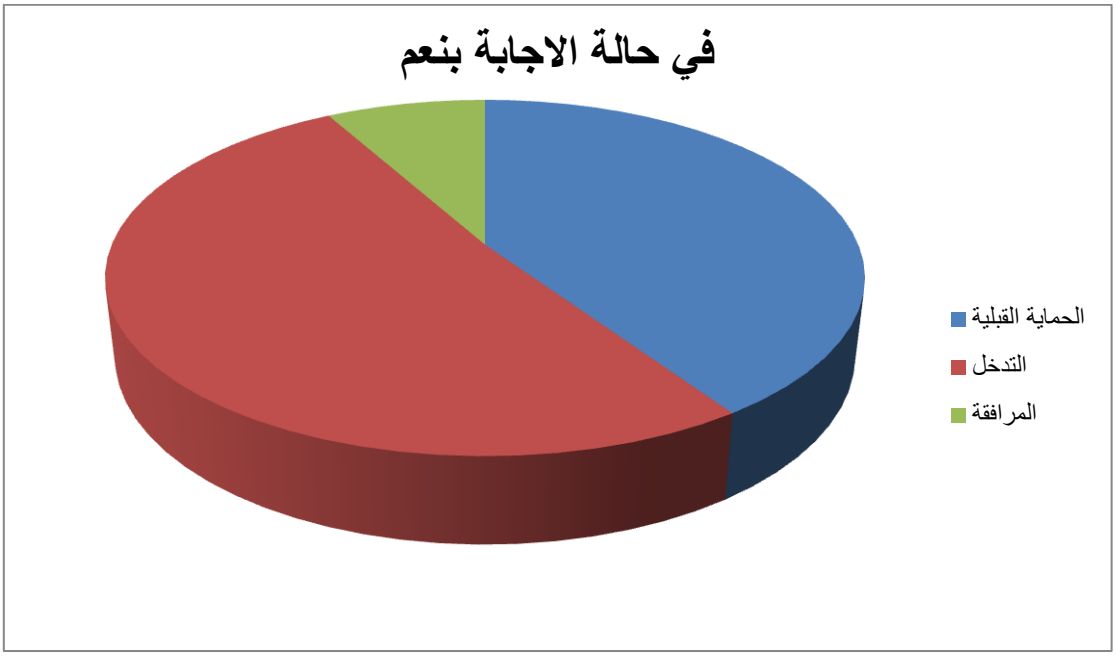
جدول رقم (19.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم

الاجابة بنعم	التكرار	النسبة
الحماية القبلية	15	%38.5
التدخل	19	%48.7
المرافقة	3	%7.7
المجموع	**37**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة توفر مصلحة خاصة تهتم بالسلامة والأمن الصناعي كانت وظيفتها التدخل بدرجة كبيرة بنسبة48.7%، أما نسبة 38.5% من أن ووظائف المؤسسة كانت الحماية القبلية، وفي الأخير تأتي وظيفة المؤسسة المرافقة من أجل الاهتمام السلامة والأمن الصناعي بنسبة 7.7%. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (19.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

3.الوسائل التي تستخدمها.

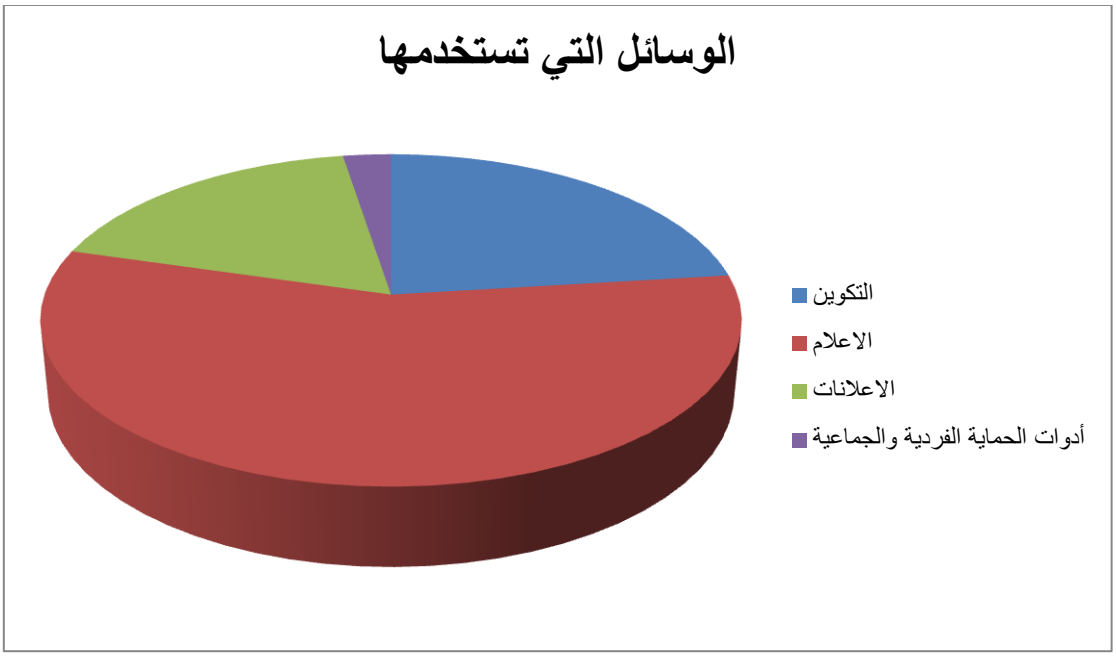
جدول رقم (20.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل التي تستخدمها

الوسائل التي تستخدمها	التكرار	النسبة
التكوين	9	%23.1
الإعلان	22	%56.4
الإعلانات	7	%17.9
أدوات الحماية الفردية والجماعي	1	%2.6
أدوات التدخل	0	%0
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن المؤسسة تستخدم وسيلة الإعلان من أجل الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية بنسبة56.4%، أما نسبة 23.1% من الأفراد الذين يرون بأن المؤسسة تستخدم وسيلة التكوين من أجل الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية، تأتي بعد ذلك نسبة 17.9% من الأفراد الذين يرون بأن المؤسسة تستخدم وسيلة الإعلانات من أجل الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية، وفي الأخير تأتي نسبة 2.6% من الأفراد الذين يرون بأن الذين يرون بأن المؤسسة تستخدم وسيلة أدوات الحماية الفردية والجماعية من أجل الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (20.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل التي تستخدمها



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

4.الأشغال في المؤسسة:

جدول رقم (21.3): توزيع عينة الدراسة حسب الأشغال في المؤسسة

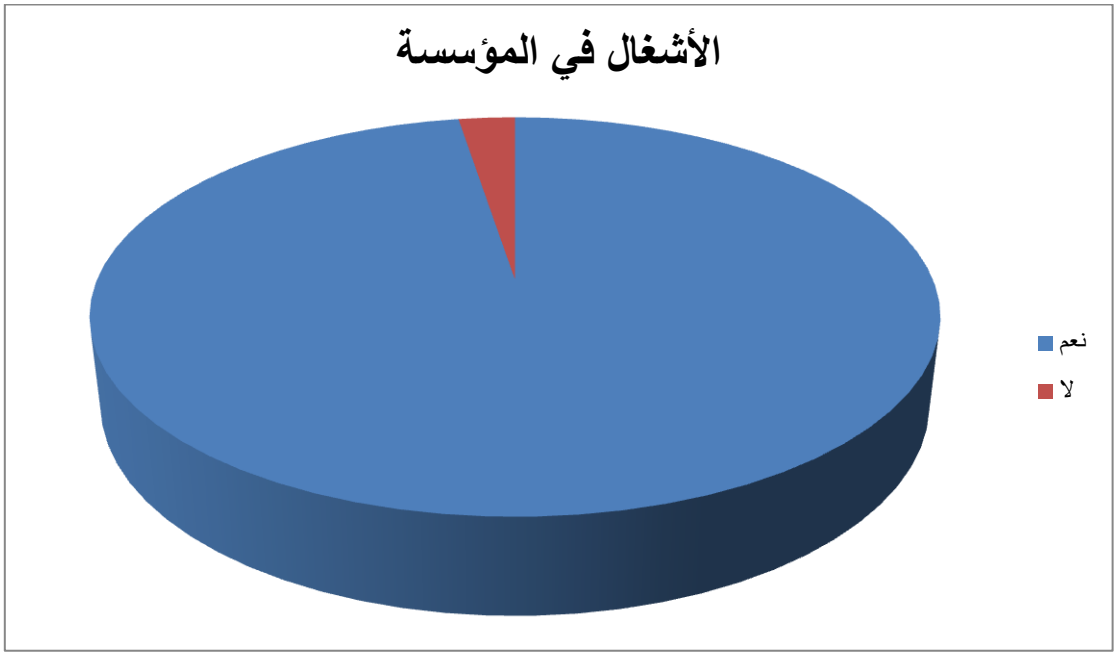
الأشغال في المؤسسة	التكرار	النسبة
نعم	38	%97.4
لا	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن الأشغال في المؤسسة تتم باستعمال رخصة عمل بنسبة97.4%، وهناك من يرى غير ذلك ويقول بأن الأشغال في المؤسسة لا تتم باستعمال رخصة عمل بنسبة 2.6% .

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (21.3): توزيع عينة الدراسة حسب الأشغال في المؤسسة



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

5.شروط الاضاءة والسلامة الغذائية:

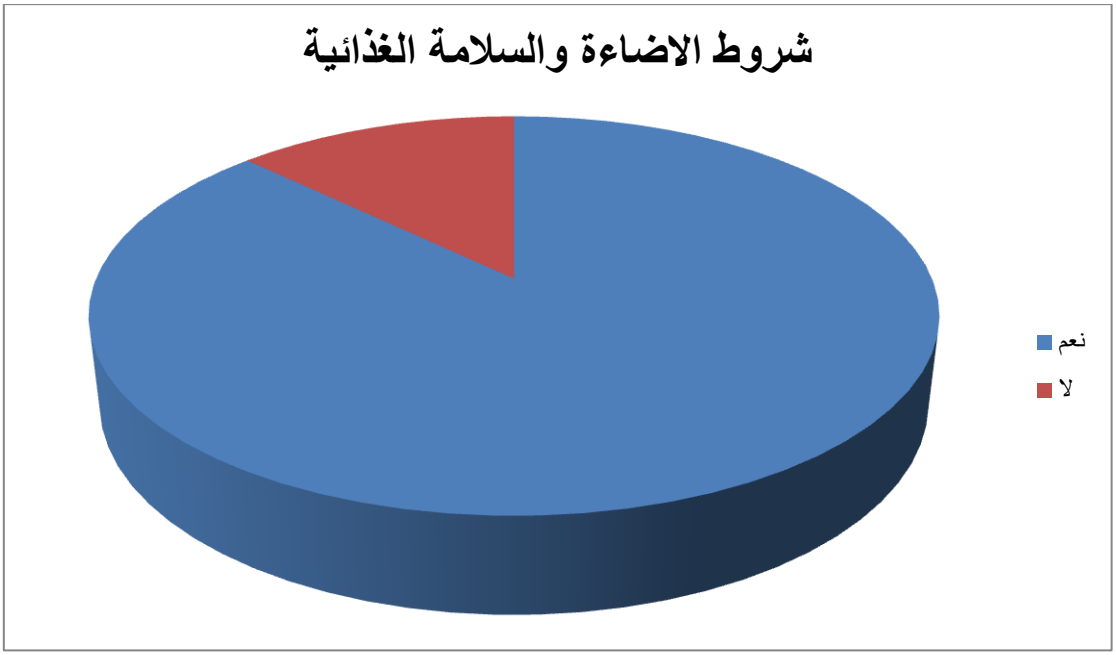
جدول رقم (22.3): توزيع عينة الدراسة حسب شروط الاضاءة والسلامة الغذائية

شروط الاضاءة والسلامة الغذائية	التكرار	النسبة
نعم	34	%87.2
لا	5	%12.8
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن شروط الإضاءة والسلامة الغذائية محترمة بنسبة87.2%، أما نسبة 12.8% من الأفراد يرون بأن شروط الإضاءة والسلامة الغذائية غير محترمة. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (22.3): توزيع عينة الدراسة حسب شروط الاضاءة والسلامة الغذائية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

6.أدوات الحماية الشخصية:

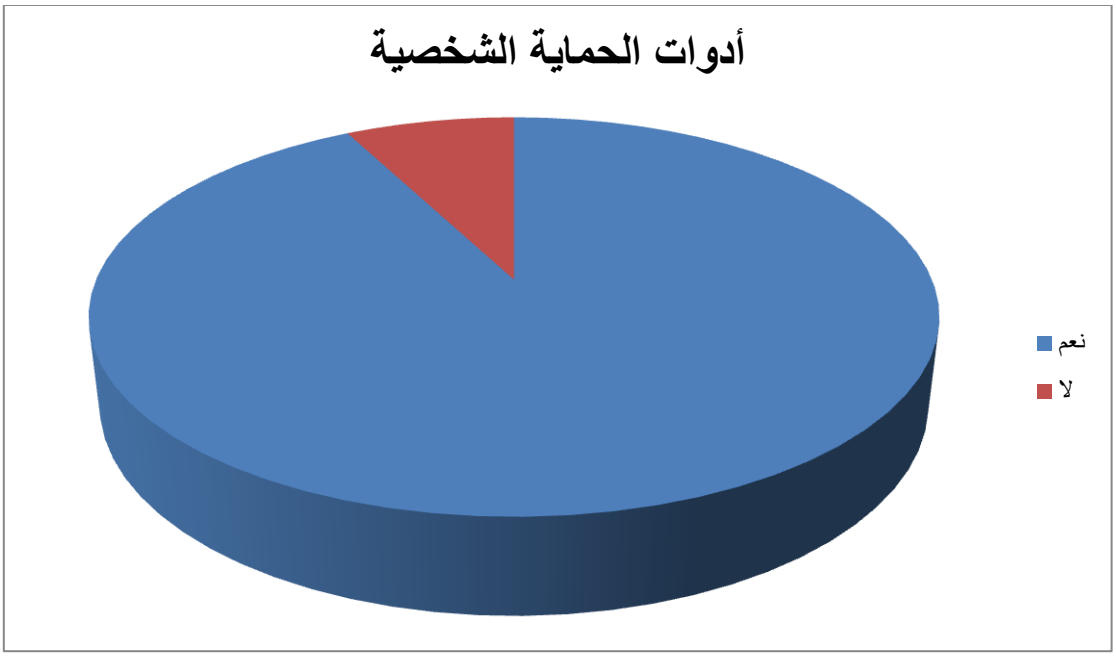
جدول رقم (23.3): توزيع عينة الدراسة حسب أدوات الحماية الشخصية

أدوات الحماية الشخصية	التكرار	النسبة
نعم	36	%92.3
لا	3	%7.7
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة توفر للعامل أدوات الحماية الشخصية بنسبة92.3%، أما نسبة 7.7% من أفراد العينة يرون بأن المؤسسة لا توفر أدوات الحماية الشخصية للعامل . يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (23.3): توزيع عينة الدراسة حسب أدوات الحماية الشخصية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

في حالة الاجابة بنعم

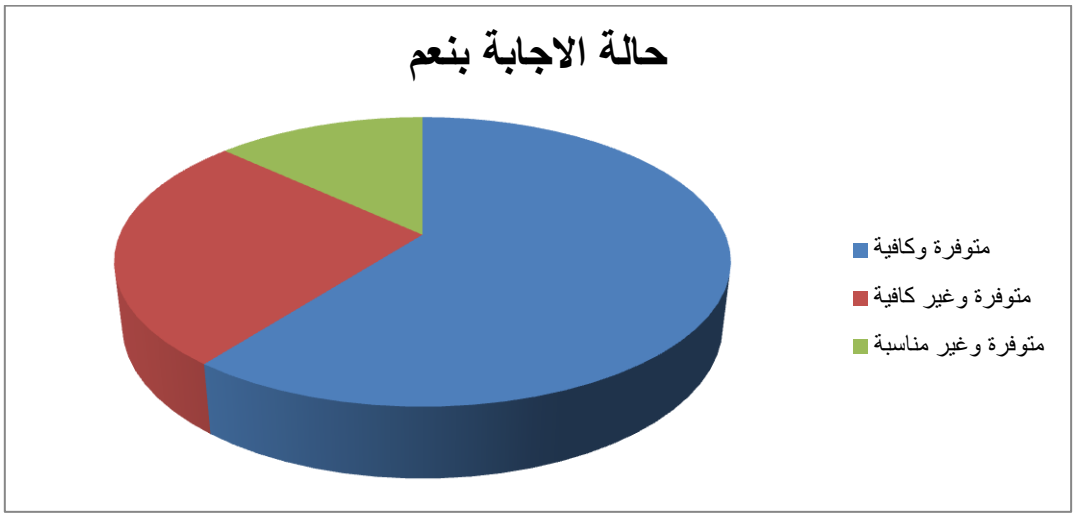
جدول رقم (24.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم

حالة الاجابة بنعم	التكرار	النسبة
متوفرة وكافية	23	%59
متوفرة وغير كافية	10	%25.6
متوفرة وغير مناسبة	5	%12.8
المجموع	**38**	**%97.4**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة توفر للعامل أدوات الحماية الشخصية بصفة متوفرة وكافية بنسبة59%، أما نسبة 25.6% منها متوفرة وغير وكافية، وفي الأخير تأتي نسبة الأفراد الذين يرون بأن المؤسسة توفر أدوات الحماية الشخصية بصفة متوفرة وغير مناسبة بنسبة 12.8%. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (24.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

7.تلقي العامل العلاج اللازم:

جدول رقم (25.3): توزيع عينة الدراسة حسب تلقي العامل العلاج اللازم

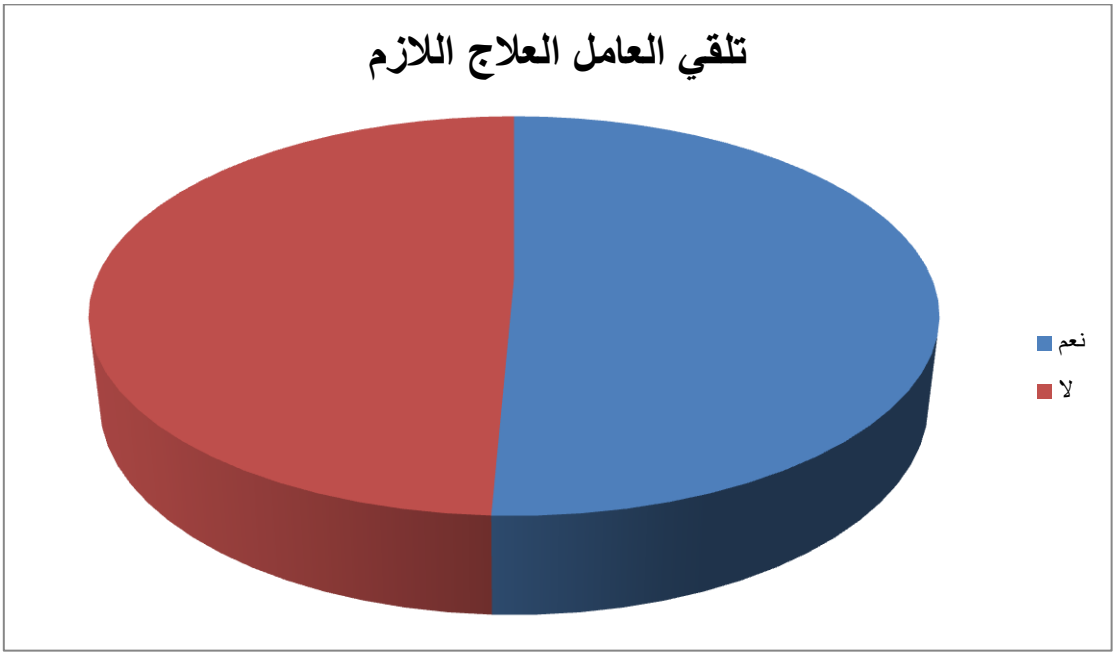
تلقي العامل العلاج اللازم	التكرار	النسبة
نعم	36	%92.3
لا	3	%7.7

المجموع	39	%100

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن العامل يتلقى العلاج اللازم والمرافقة الصحية والنفسية اللازمة بنسبة92.3%، أما نسبة 7.7% من الأفراد يرون بأن العامل لا يتلقى العلاج اللازم والمرافقة الصحية والنفسية اللازمة. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (25.3): توزيع عينة الدراسة حسب تلقي العامل العلاج اللازم



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

8.الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة:

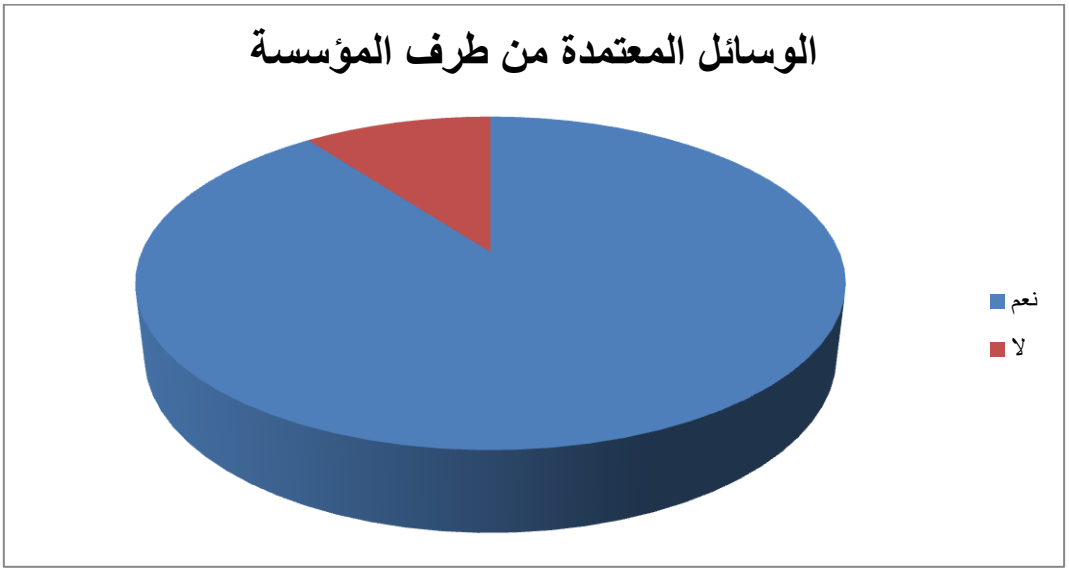
جدول رقم (26.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة

الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة	التكرار	النسبة
نعم	35	%89.7
لا	4	%10.3
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة تساهم في حماية العمال من أخطار العمل بنسبة 89.7%، أما نسبة 10.3% من الأفراد يرون بأن الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة لا تساهم في حماية العمال من أخطار العمل. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (26.3): توزيع عينة الدراسة حسب الوسائل المعتمدة من طرف المؤسسة



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

9.فحوصات دورية للعمل:

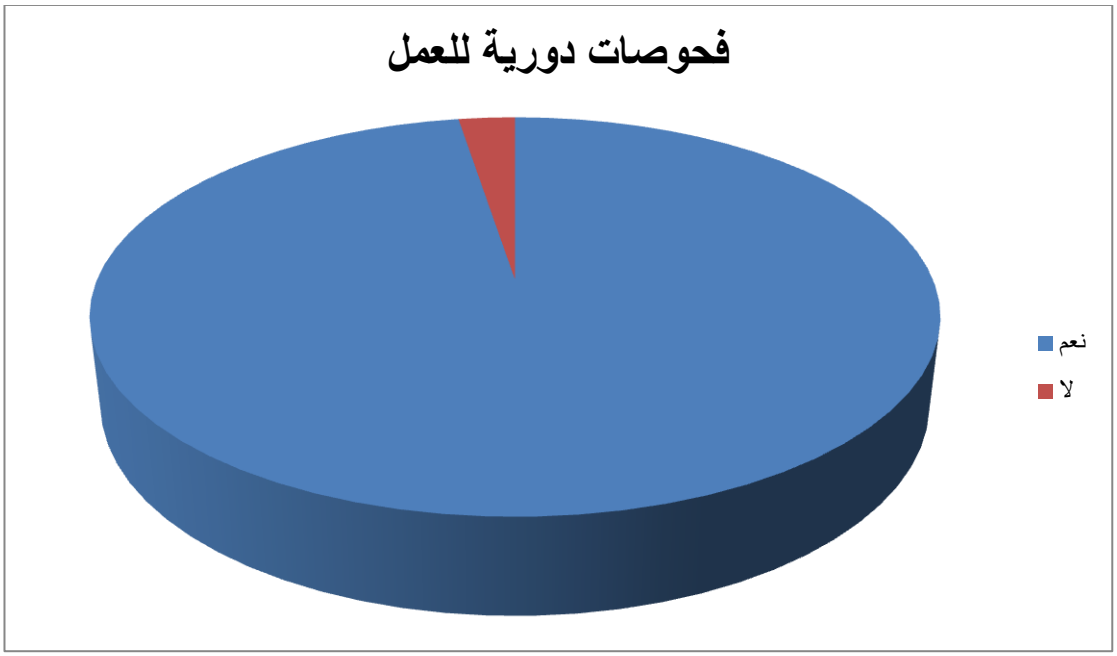
جدول رقم (27.3): توزيع عينة الدراسة حسب الفحوصات الدورية للعمل

فحوصات دورية للعمل	التكرار	النسبة
نعم	38	%97.4
لا	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة تجري فحوصات دورية للعمال بنسبة 97.4%، أما نسبة 2.6% من الأفراد يرون بأن المؤسسة لا تجري فحوصات دورية للعمال. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (27.3): توزيع عينة الدراسة حسب الفحوصات الدورية للعمل



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

1.9. حالة الاجابة بنعم

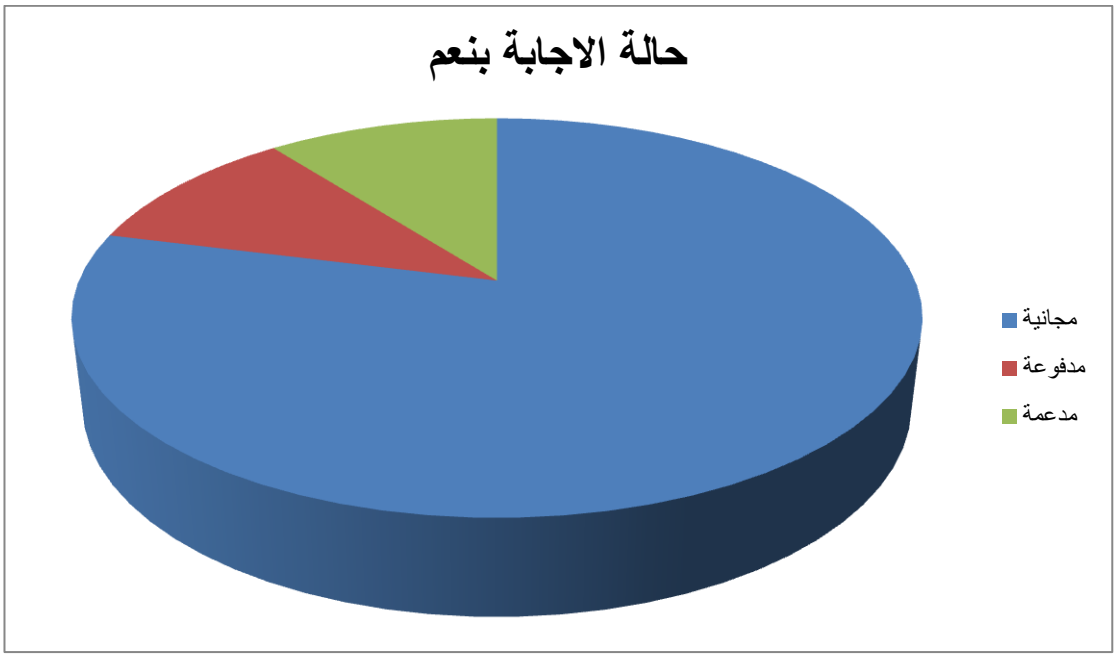
جدول رقم (28.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم

حالة الاجابة بنعم	التكرار	النسبة
مجانية	30	%76.9
مدفوعة	4	%10.3
مدعمة	4	%10.3
المجموع	**38**	**%97.4**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة عند إجرائها فحوصات كانت مجانية بنسبة 76.9%، أما نسبة 10.3 كانت المؤسسة عند إجرائها فحوصات دورية تتم بشكل مدفوع ومدعم. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (28.3): توزيع عينة الدراسة حسب حالة الاجابة بنعم



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

2.9.هل هي كافية:

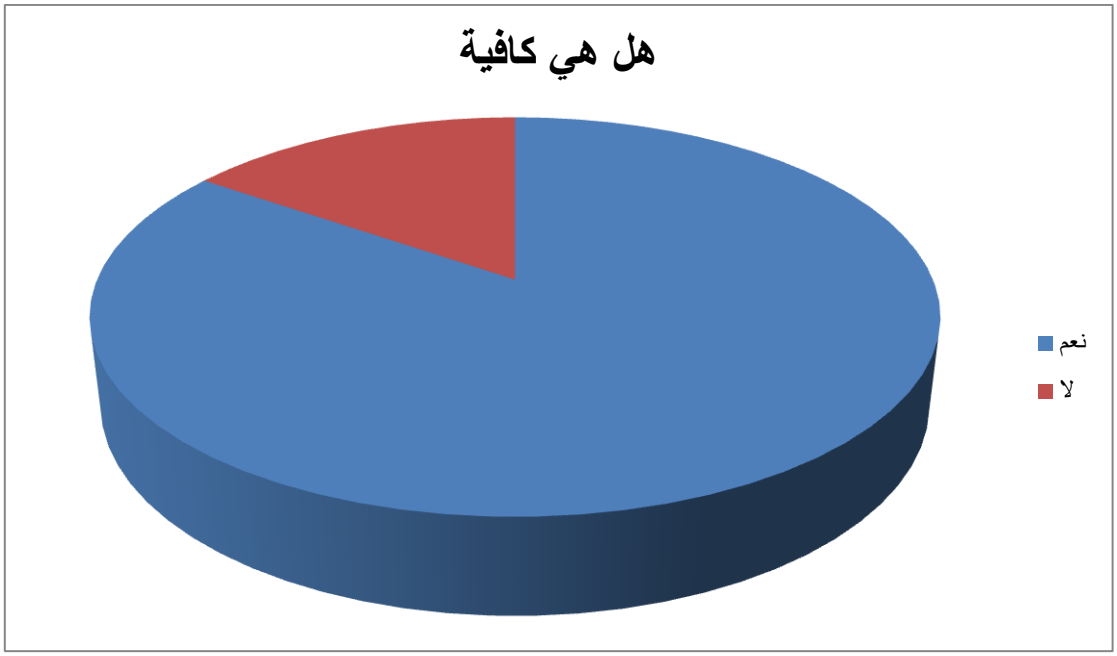
جدول رقم (29.3): توزيع عينة الدراسة حسب هل هي كافية

هل هي كافية	التكرار	النسبة
نعم	33	%84.6
لا	6	%15.4
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أفراد العينة يرون بأن المؤسسة عند إجرائها فحوصات دورية للعمال تكون كافية بنسبة 84.6%، كما أن هناك من يرى غير ذلك وأن المؤسسة عند إجرائها فحوصات دورية للعمال لا تكون كافية بنسبة 15.4% . يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (29.3): توزيع عينة الدراسة حسب هل هي كافية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

3.9.ظهور أعراض مرضية:

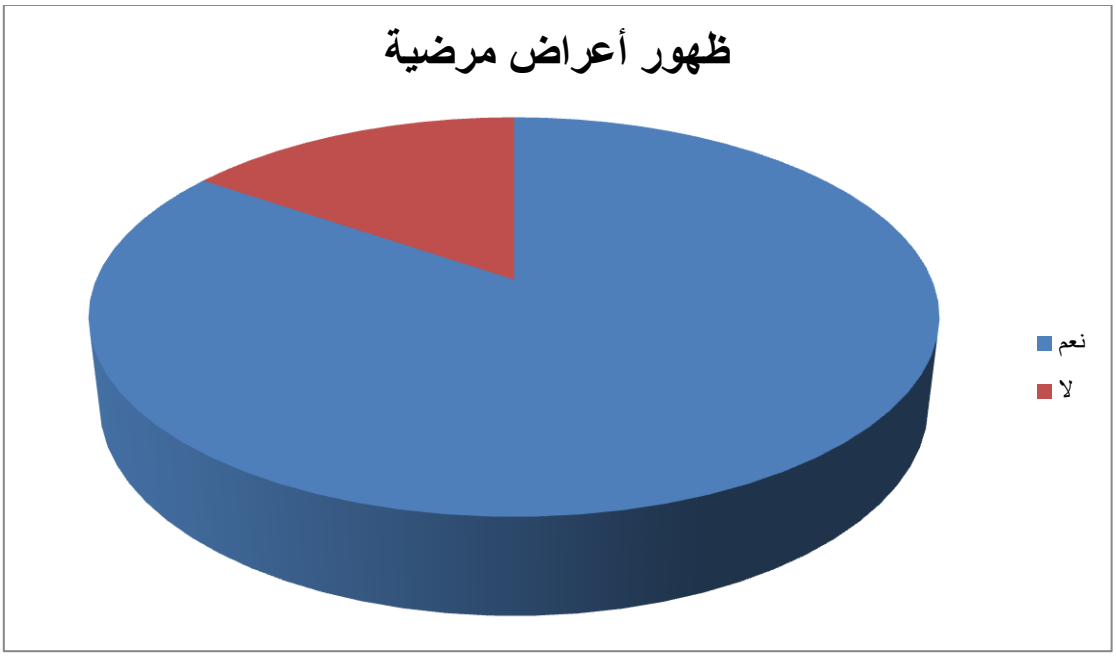
جدول رقم (30.3): توزيع عينة الدراسة حسب ظهور أعراض مرضية

ظهور أعراض مرضية	التكرار	النسبة
نعم	33	%84.6
لا	6	%15.4
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يتابعون الفحوصات الدورية للعمال في حالة ظهور أعراض مرضية بنسبة 84.6%، كما أن هناك من لا يتابعها بنسبة 15.4% . يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (30.3): توزيع عينة الدراسة حسب ظهور أعراض مرضية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

10.تعاقد المؤسسة مع الأطباء:

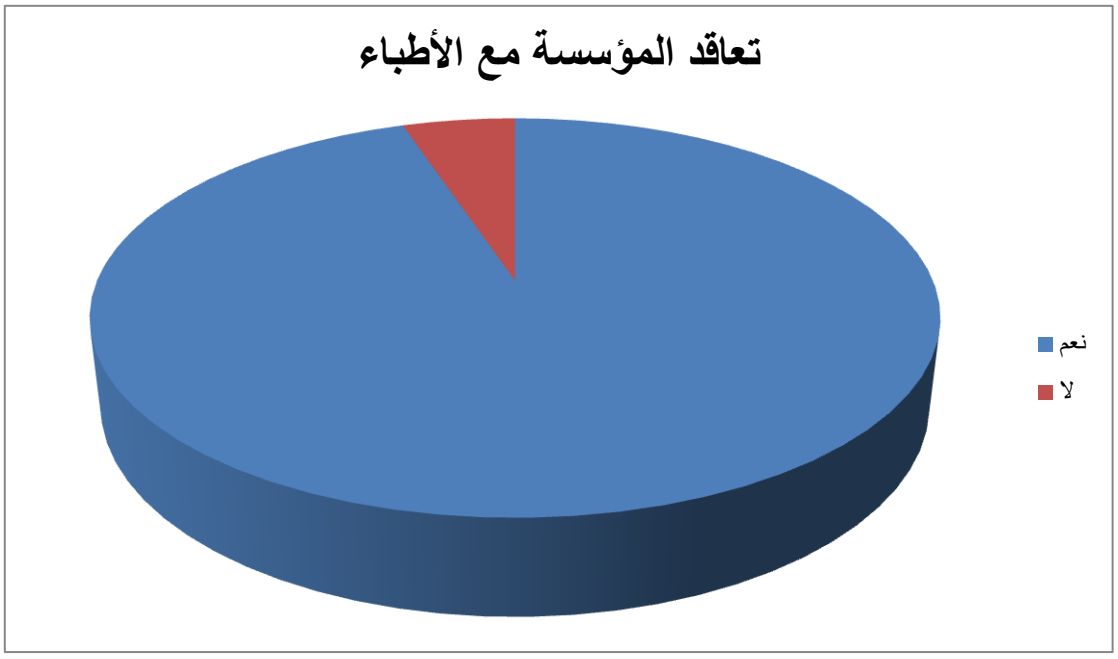
جدول رقم (31.3): توزيع عينة الدراسة حسب تعاقد المؤسسة مع الأطباء

تعاقد المؤسسة مع الأطباء	التكرار	النسبة
نعم	37	%94.9
لا	2	%5.1
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة متعاقدة مع أطباء مختصين بنسبة 94.9%، وأن نسبة قليلة فقط تبين أنها غير متعاقدة معهم قدرت ب 5.1% . يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (31.3): توزيع عينة الدراسة حسب تعاقد المؤسسة مع الأطباء



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

1.10.اذا كانت الاجابة بنعم:

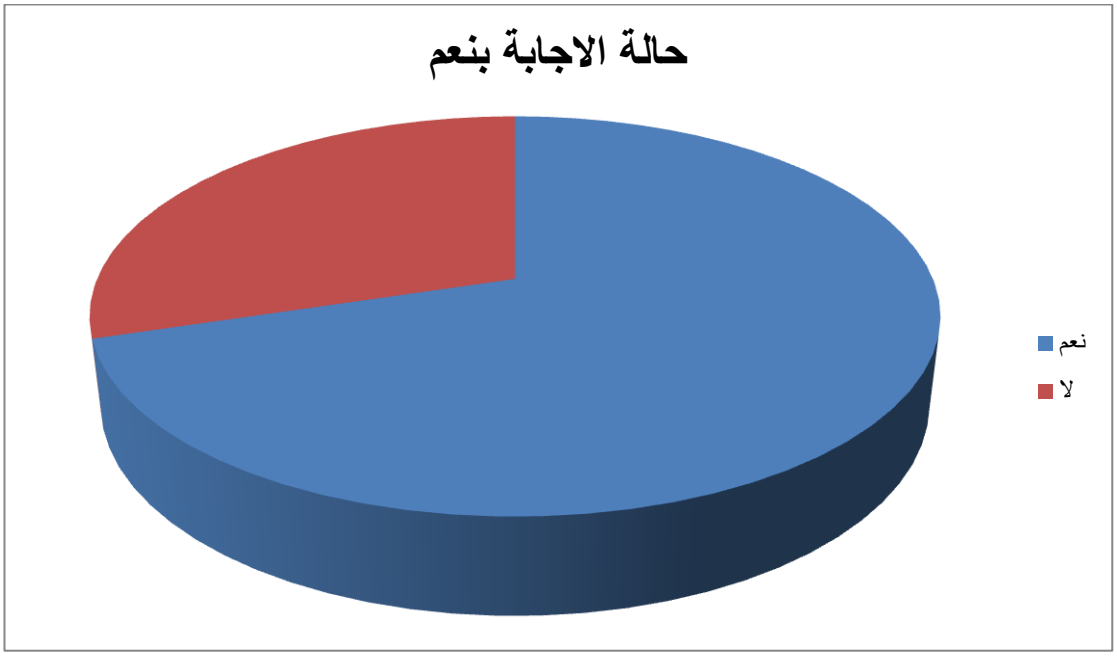
جدول رقم (32.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم

اذا كانت الاجابة بنعم	التكرار	النسبة
سهلة	26	%66.7
معقدة	11	%28.2
المجموع	**37**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلبية عينة الدراسة يرون بأن الاستفادة من هذه الخدمات تتم بطريقة سهلة قدرها 66.7%، كما أن هناك من يرى بأنها تتم بطريقة معقدة بنسبة 28.2% . يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (32.3): توزيع عينة الدراسة حسب اذا كانت الاجابة بنعم



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

11.التطبيقات الميدانية:

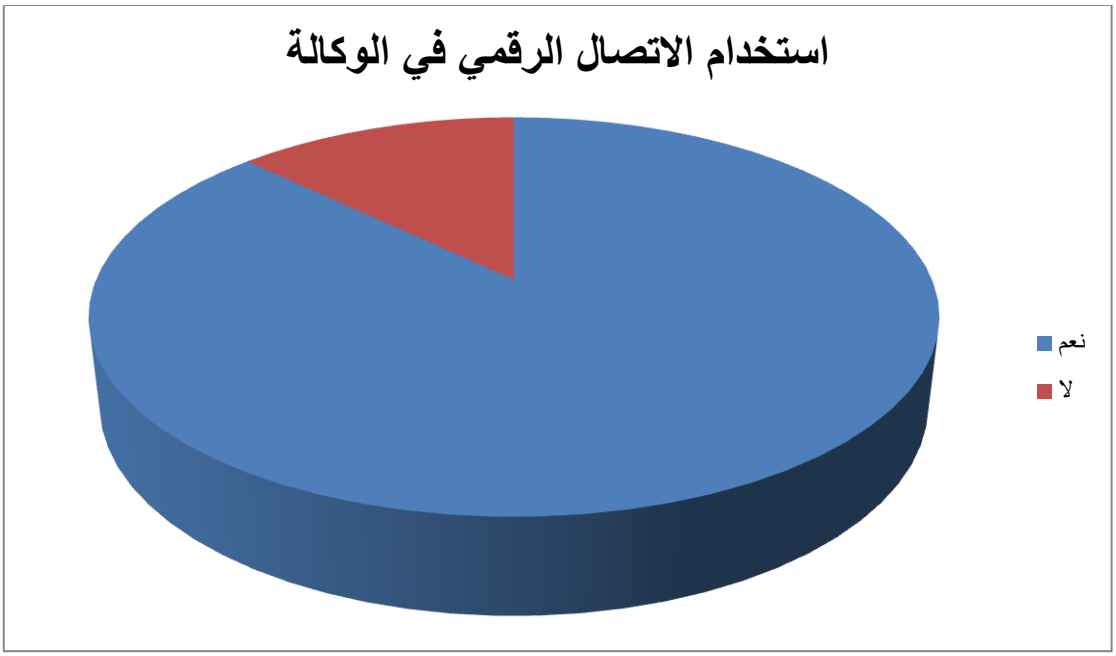
جدول رقم (33.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات الميدانية

التطبيقات الميدانية	التكرار	النسبة
نعم	34	%87.2
لا	5	%12.8
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن المؤسسة تنظم تطبيقات ميدانية على قواعد السلامة بنسبة كبيرة قدرها 87.2%، كما أن هناك من يرى غير ذلك وأنها لا تنظم تطبيقات ميدانية بنسبة 12.8% . يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (33.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات الميدانية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

1.11.هل شاركت في هذه التطبيقات:

جدول رقم (34.3): توزيع عينة الدراسة حسب المشاركة في التطبيقات

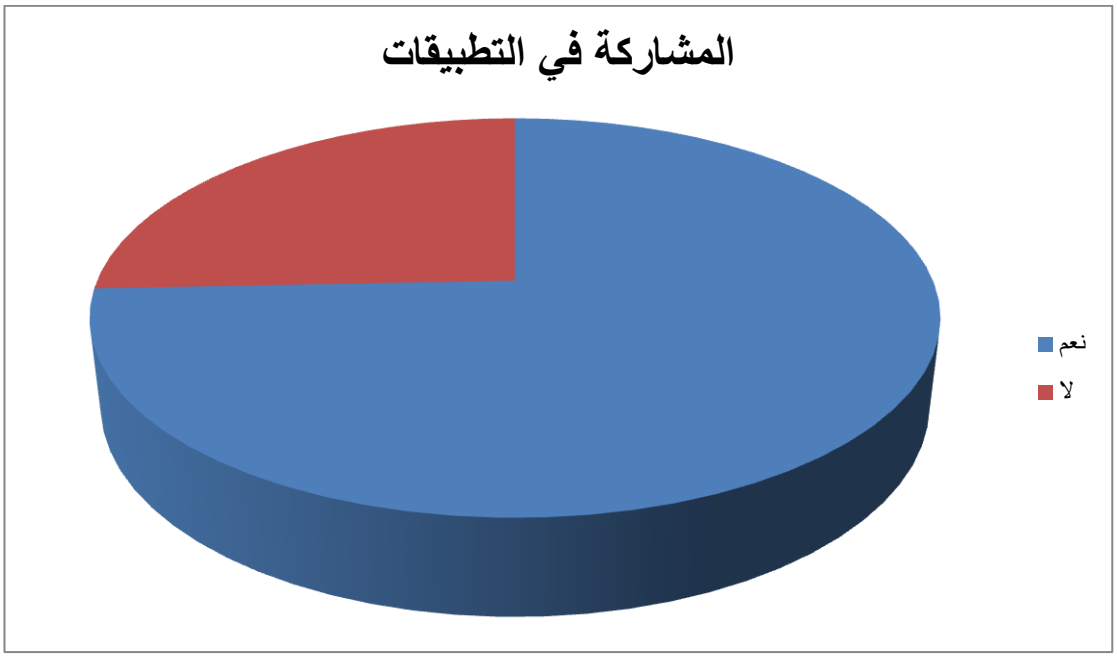
المشاركة في التطبيقات	التكرار	النسبة
نعم	29	%74.4
لا	10	%25.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن العامل يشارك في التطبيقات الميدانية على قواعد السلامة بنسبة كبيرة قدرها 74.4%، كما أن هناك من لا يشارك فيها بنسبة 25.6%.

يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (34.3): توزيع عينة الدراسة حسب المشاركة في التطبيقات



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

2.11.التطبيقات:

جدول رقم (35.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات

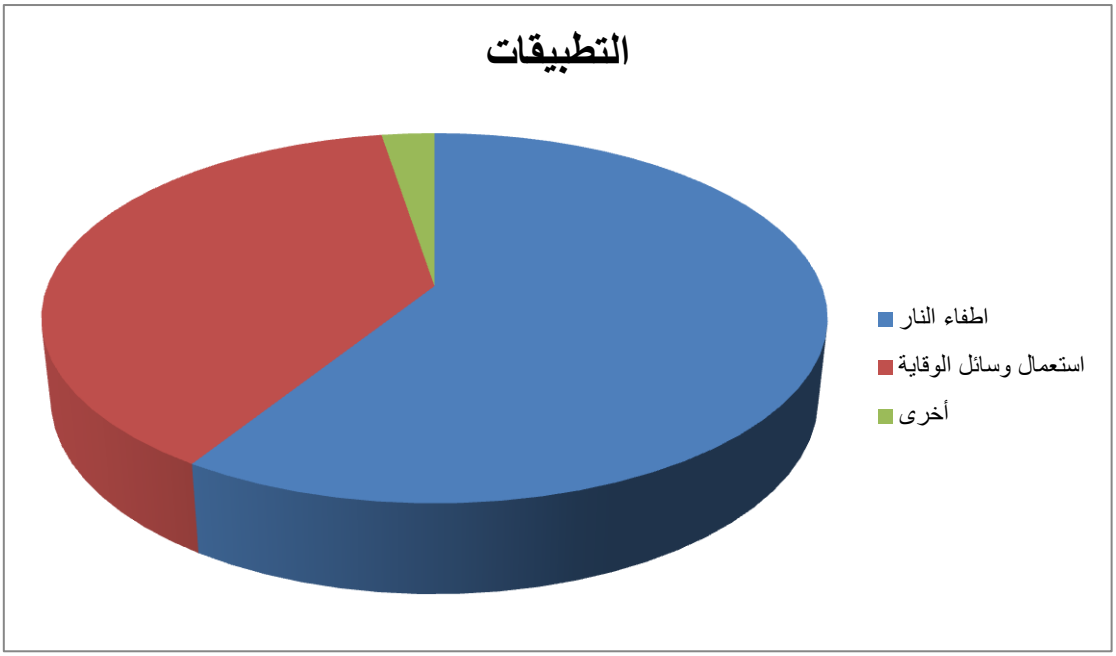
التطبيقات	التكرار	النسبة
إطفاء النار	23	%59
استعمال وسائل الوقاية	15	%38.5

أخرى	1	%2.6
المجموع	**39**	**%100**

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أغلب التطبيقات الميدانية على قواعد السلامة كانت تتخذها المؤسسة متعلقة بإطفاء النار بنسبة 59%، يليها مباشرة تطبيق استعمال وسائل الوقاية بنسبة 38.5%، وفي الأخير تأتي نسبة 2.6% من التطبيقات الأخرى التي تستخدمها المؤسسة. يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (35.3): توزيع عينة الدراسة حسب التطبيقات



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج

3.نتائج الدراسة

فيما يلي ملخص النتائج العامة حول واقع تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية "سوناطراك"

من خلال الدراسة الميدانية التي أجريناها بمؤسسة "سوناطراك" والمتحصل عليها عن طريق تحليل اجابات العمال والموظفين تبينت لنا جملة من النتائج العامة حول الأمن الصناعي وواقع تطبيقه في المؤسسة الصناعية وهي:

- تعمل المؤسسة على توفير وسائل وأدوات السلامة التي يتطلب استعمالها من طرف العمال أثناء تأدية أعمالهم وذلك اهتماما منها بسلامتهم وأهم الوسائل والأدوات التي تستعمل بشكل دائم لدى العمال: ألبسة الوقاية، أحذية السلامة، قفازات اليدين والخوذة، وذلك لأن طبيعة عملهم تحتم استعمالها.
- الآلات ومعدات السلامة في المؤسسة مصممة بشكل آمن يضمن سلامة وأمن العمال الذين يستعملونها حيث وأكد العمال أنها جيدة من حيث الصيانة، كما أكدوا أنه يوجد ارشادات بجوار الآلات في مكان العمل لإرشاد العمال إلى طريقة العمل الصحيحة.
- هناك رقابه منتظمة من طرف المؤسسة على استعمال العمال لأدوات السلامة والوقاية والتي تساهم في رفع الروح المعنوية للعمال وأيضا تلك الارشادات التي تساهم في تعليل من حوادث العمل وهذا ما يحقق الفرضية الأولى.

- أظهرت نتائج الدراسة أن أغلب الظروف الفيزيقية للعمل في المؤسسة مناسبة من وجهة نظر العمال، حيث وجاءت حسب الأولوية، الإضاءة والتهوية والتي أكدوا أنها تسهل آدائهم لعملهم، كما أكدوا أن الظروف الغير الملائمة التي يتعرضون لها بكثرة في مكان العمل هي الضوضاء وهم غير راضون عن عملهم في هذه الظروف.
- هناك تدريب فعال ومستمر على تطبيق اجراءات وقواعد الصحة والسلامة المهنية لتحقيق أهداف المؤسسة وهذا ما يحقق الفرضية الثانية.
- إن العمل على تطبيق وتعزيز مفهوم الأمن الصناعي عامل مهم في المؤسسة من خلال عقد دورات تدريبية ونشر اجراءات وقائية للوقاية من حوادث العمل والأخطار المهنية والشعور بالأمن داخل المؤسسة وهذا ما يحقق الفرضية الثالثة والرابعة.
- من خلال النتائج المتوصل اليها ومن خلال التأكد من تحقق الفرضيات الأربعة وهذا ما حقق لنا الفرضية العامة للدراسة وهي: توفر المؤسسة الصناعية على مجموعة الإجراءات لتحقيق الأمن والسلامة المهنية.

خلاصة

من خلال الإجراءات التي قمنا بها ضمن الإطار المنهجي تمكنت من رؤية واضحة حول الموضوع، فضلا عن المعطيات التي تحصلنا عليها من طرف مسؤولي الوحدة عند كل زيارة قمنا بها، وهذا كله تم بواسطة أدوات استخدمناها من ملاحظة واستمارة.

الخـــــاتمـــــة

الخاتمة

تناولت هذه الدراسة واقع تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية وذلك لمدى أهمية هذا الموضوع وانطلاقا من الأدبيات التي تم جمعها حول موضوع البحث وانطلاقا من الدراسات التي تم توصل اليها ميدانيا حول واقع تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية "سوناطراك"، يمكن التأكيد على الأهمية البالغة التي يكتسيها موضوع الأمن الصناعي من خلال البرامج التي يقدمها في عملية التنمية الاقتصادية، وذلك عن طريق حفاظه على عناصر العملية الانتاجية وخصوصا العنصر البشري.

كما يمكن التأكيد على الدور الخاص الذي تلعبه أساليب التوعية الوقائية الكفؤة والكافية في مجال الأمن الصناعي وذلك من خلال العمل على الحد أو التقليل من السلوكيات الطائشة والخاطئة للعاملين، وكذا القضاء على التخوفات والضغوطات التي تنتابهم أثناء تأديتهم لأعمالهم في ظروف بيئية تستلزم الحيطة والحذر.

وانطلاقا من حاجة الأفراد العاملين في المؤسسة الى أجواء عمل جيدة من آداء جيد فملائمة الظروف الفيزيقية المحيطة ببيئة العمل وتوفر الأمن يساهم في رفع الروح المعنوية لديهم، ويزيد من رضاهم عن عملهم، وهذا يتجلى في استقرارهم في العمل مما ينعكس ايجابا على آدائهم الوظيفي داخل المؤسسة.

قائمـــــــة المراجـــع

1-الكتب

بشار يزيد الوليد: **الإدارة الحديثة للموارد البشرية**، دار الراية للنشر والتوزيع، ط1، عمان، 2009.

سفيان عز الدين: **الأمن الصناعي**، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، 2015.

سفيان عز الكايد: **الأمن الصناعي**، دار راية للنشر والتوزيع، ط1، 2015.

سهيلة محمد عباس، علي حسين: **إدارة الموارد البشرية**، دار وائل للنشر، الأردن، 1999.

السيد محمد جاء الرب: **إدارة الموارد البشرية**، ب. ط، د، ن، الاسماعيلية، 1998.

رانيا عدنان: **معجم علم النفس المدرسي**، ط1، دار البداية عمان، الاردن، 2006.

علي أورفلي: **الأمن الصناعي المعاصر**، دار الهاشم للنشر، بيروت، لبنان.

عباس أبو شامة: **الأمن الصناعي**، ط1،أكاديمية نايف العربية، 1999.

عمار بوحوش محمد الذنينات: **مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث**، ط5، ديون مطبوعات، الجزائر، 2009.

فاطمة غوص صابر: **أسس ومبادئ البحث العلمي**، ط1، مكتبة الإشعاع الفنية القاهرة، مصر، 2002.

فوزي يوسف: **الاشراف والتنظيم الصناعي**، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط2، عمان، 1999.

كمال محمد عويضة: **علم النفس الصناعي**، دار الكتب العلمية، بيروت لبنان، ط 1، 1996.

نهاد عطا حمدي وزيد غانم الحصان: **الأمن الصناعي وإدارة محطات الخدمة**، دار اليازوري العملية للنشر والتوزيع، عمان، 2008.

2-الرسائل والأطروحات الجامعية

أحمد بن عبد الله الشامخ: **مدى فاعلية أنظمة السلامة**، ورسالة ماجستير، أكاديمية نايف، العربية السعودية، 2007.

سعد بن عبيد الدوسري: **مدى فاعلية تعليمات الأمن الصناعي**، رسالة ماجستير بأكاديمية نايف، العربية السعودية، 2003.

3- المجلات والدوريات

المديرية العامة للحماية المدنية: الأمن الصناعي ودوره في حماية العاملين "دورة تكوينية" مسعف متطوع، 2012.

المركز الوطني للمعلومات: **السلامة المهنية**، الإدارة العامة للتحليل والدراسات، اليمن.

رابح العايب: **مدخل الى علم النفس عمل وتنظيم**، منشورات جامعة منتوري قسنطينة 2005.

قائمـــــة الملاحـــــق

sex

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	mascu	30	76,9	76,9	76,9
	fémin	9	23,1	23,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

age

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	de 20 a 29	4	10,3	10,3	10,3
	de 30 a 39	17	43,6	43,6	53,8
	de 40 a 49	13	33,3	33,3	87,2
	de 50 a 59	5	12,8	12,8	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

pers

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	célib	11	28,2	28,2	28,2
	marié	26	66,7	66,7	94,9
	mot	2	5,1	5,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

édu

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	second	1	2,6	2,6	2,6
	univ	37	94,9	94,9	97,4
	cent	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

fonc

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ten	3	7,7	7,7	7,7
	tah	9	23,1	23,1	30,8
	cadre	26	66,7	66,7	97,4
	cadre s	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q6

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	I	1	2,6	2,6	2,6
	S	13	33,3	33,3	35,9

	H	17	43,6	43,6	79,5
	D	7	17,9	17,9	97,4
	autre	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q7

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	M	4	10,3	10,5	10,5
	1	7	17,9	18,4	28,9
	H	22	56,4	57,9	86,8
	Da	2	5,1	5,3	92,1
	R	2	5,1	5,3	97,4
	autre	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
	Total	39	100,0		

q7

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	M	4	10,3	10,3	10,3
	1	8	20,5	20,5	30,8

	H	22	56,4	56,4	87,2
	Da	2	5,1	5,1	92,3
	R	2	5,1	5,1	97,4
	autre	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q8

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	29	74,4	74,4	74,4
	no	5	12,8	12,8	87,2
	noA	5	12,8	12,8	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q81

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ji	16	41,0	51,6	51,6
	na	10	25,6	32,3	83,9
	A	3	7,7	9,7	93,5
	autre	2	5,1	6,5	100,0
	Total	31	79,5	100,0	
Manquante	Système manquant	8	20,5		

Total		39	100,0		

q9

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	8	20,5	20,5	20,5
	no	31	79,5	79,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q91

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	lj	9	23,1	69,2	69,2
	sil	4	10,3	30,8	100,0
	Total	13	33,3	100,0	
Manquante	Système manquant	26	66,7		
Total		39	100,0		

q10

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	3	7,7	7,7	7,7
	no	36	92,3	92,3	100,0

Total	39	100,0	100,0	

q101

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	de 0 a 5	2	5,1	28,6	28,6
	de 5 a 10	3	7,7	42,9	71,4
	plus de 10	2	5,1	28,6	100,0
	Total	7	17,9	100,0	
Manquante	Système manquant	32	82,1		
	Total	39	100,0		

q102

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ij	10	25,6	66,7	66,7
	si	5	12,8	33,3	100,0
	Total	15	38,5	100,0	
Manquante	Système manquant	24	61,5		
	Total	39	100,0		

q11

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	35	89,7	89,7	89,7
	no	4	10,3	10,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q12

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	36	92,3	92,3	92,3
	no	3	7,7	7,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q13

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	36	92,3	92,3	92,3
	no	3	7,7	7,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q14

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	34	87,2	89,5	89,5

	no	4	10,3	10,5	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
	Total	39	100,0		

q14

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
	oui	34	87,2	89,5	89,5
Valide	no	4	10,3	10,5	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
	Total	39	100,0		

q14

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
	oui	35	89,7	89,7	89,7
Valide	no	4	10,3	10,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q141

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	h	15	38,5	40,5	40,5
	t	19	48,7	51,4	91,9
	mo	3	7,7	8,1	100,0
	Total	37	94,9	100,0	
Manquante	Système manquant	2	5,1		
Total		39	100,0		

q15

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ta	9	23,1	23,1	23,1
	i	22	56,4	56,4	79,5
	3a	7	17,9	17,9	97,4
	ad	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q16

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	38	97,4	97,4	97,4
	no	1	2,6	2,6	100,0

	Total	39	100,0	100,0	

q17

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	34	87,2	87,2	87,2
	no	5	12,8	12,8	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q18

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	36	92,3	94,7	94,7
	no	2	5,1	5,3	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
Total		39	100,0		

q18

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	36	92,3	92,3	92,3
	no	3	7,7	7,7	100,0

Total	39	100,0	100,0	

q181

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	mo	23	59,0	60,5	60,5
	r	10	25,6	26,3	86,8
	no	5	12,8	13,2	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
Total		39	100,0		

q19

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	36	92,3	94,7	94,7
	no	2	5,1	5,3	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
Total		39	100,0		

q19

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	36	92,3	92,3	92,3
	no	3	7,7	7,7	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q20

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	35	89,7	89,7	89,7
	no	4	10,3	10,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q21

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	38	97,4	97,4	97,4
	no	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q211

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé

Valide	maj	30	76,9	78,9	78,9
	mad	4	10,3	10,5	89,5
	mo	4	10,3	10,5	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Manquante	Système manquant	1	2,6		
	Total	39	100,0		

q212

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	33	84,6	84,6	84,6
	no	6	15,4	15,4	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q213

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	33	84,6	84,6	84,6
	no	6	15,4	15,4	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q22

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	37	94,9	94,9	94,9
	no	2	5,1	5,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q221

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	simp	26	66,7	70,3	70,3
	comp	11	28,2	29,7	100,0
	Total	37	94,9	100,0	
Manquante	Système manquant	2	5,1		
Total		39	100,0		

q23

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	34	87,2	87,2	87,2
	no	5	12,8	12,8	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q231

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	29	74,4	74,4	74,4
	no	10	25,6	25,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

q233

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	t	23	59,0	59,0	59,0
	is	15	38,5	38,5	97,4
	autre	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	