

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم المالية والمحاسبة

عنوان المذكرة:

أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام
المعلومات المحاسبي AIS
دراسة ميدانية لمؤسسة SOMIK-سكيكدة-

مذكرة مكملة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في العلوم المالية والمحاسبة

تخصص محاسبة وتدقيق

تحت إشراف الأستاذ:

د. محمد عبد الواحد

من إعداد الطالبتين:

- سوامس سوسن

- لعريط كريمة

أعضاء لجنة المناقشة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اسم ولقب الأستاذ
رئيسا	جامعة 20 أوت 1955 -سكيكدة-	أستاذ	أ. د. زيرق سوسن
مشرفا، مقررا	جامعة 20 أوت 1955 -سكيكدة-	أستاذ محاضر أ	د. محمد عبد الواحد
ممتحنا	جامعة 20 أوت 1955 -سكيكدة-	أستاذ مساعد	د. شبل امال دنيا

السنة الجامعية: 2023-2024

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم المالية والمحاسبة

عنوان المذكرة:

أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام
المعلومات المحاسبي AIS
دراسة ميدانية لمؤسسة SOMIK-سكيكدة-

مذكرة مكملة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في العلوم المالية والمحاسبة

تخصص محاسبة وتدقيق

من إعداد الطالبتين:

- سوامس سوسن

- لعريط كريمة

تحت إشراف الأستاذ:

د. محمد عبد الواحد

أعضاء لجنة المناقشة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اسم ولقب الأستاذ
رئيسا	جامعة 20 أوت 1955 -سكيكدة-	أستاذ	أ. د. زيرق سوسن
مشرفا، مقررا	جامعة 20 أوت 1955 -سكيكدة-	أستاذ محاضر أ	د. محمد عبد الواحد
ممتحنا	جامعة 20 أوت 1955 -سكيكدة-	أستاذ مساعد	د. شبل امال دنيا

السنة الجامعية: 2023-2024



تعهد

أنا الممضي أسفله الطالب (ة): سوامس سوسن
تاريخ الميلاد: 18/04/1988 سكيكدة /ولاية: سكيكدة
عنوان الإقامة: حي 800 مسكن عمارة 48 رقم 15 بوزكرورة فلقة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير / قسم: العلوم المالية والمصرفية
التخصص: ماتسبه وندقيق
رقم التسجيل: 36000961

وفي يوم: 11/06/2024

أصبح بأن مذكرة الماستر الموسومة بـ:

اثر تطبيق نظام زكليف موارد المؤسسة ER على
جودة نظام المعلومات المحاسبية - دراسة ميدانية
السنة الجامعية: 2023/2024

تمت تحت اشراف الاستاذ(ة)/الدكتور(ة):

إسم ولقب المشرف: محمد عبد الواهر

أقر أنها عمل أصيل لي وحدي، وأنها خالية من أي شكل من أشكال السرقة العلمية، وأن تحمل كامل المسؤولية القانونية والأخلاقية لما ورد في المذكرة. وأن هذه المذكرة لم يسبق تقديمها في أي عمل بأي شكل من الأشكال كاملة أو جزء منها، وأن تعهد اني التزمت فيها بأساليب التوثيق المعتمدة والسليمة

في حالة الإخلال بأي شرط من شروط التعهد، التزم بكل المتابعات والإجراءات التي ستتخذها الكلية.

سلمت من طرف العون:

في حالة الإخلال بأي شرط من شروط التعهد، التزم بكل المتابعات والإجراءات التي ستتخذها الكلية.

19 جوان 2024

المصادقة

الإسم واللقب والتوقيع للطالب

سوامس سوسن

سوسن
410739577

ص: 03 / 24

مفكرة





تعهد

أنا الممضي أسفله الطالب (ة): لعريب كريمة
تاريخ الميلاد: 2001/06/18 ب.سكيكدة /ولاية: سكيكدة
عنوان الإقامة: حي سيدي أحمد فيلا 60 سكيكدة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير / قسم: العلوم المالية والمحاسبية
التخصص: محاسبة وتدقيق
رقم التسجيل: 36001018
وفي يوم: 2024/06/13
أصبح بان مذكرة الماستر الموسومة ب:
آثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة
نظام المعلومات المحاسبي دراسة ميدانية
السنة الجامعية: 2023-2024
تمت تحت اشراف الأستاذ(ة)/الدكتور(ة):
إسم ولقب المشرف: عبد الواحد محمد

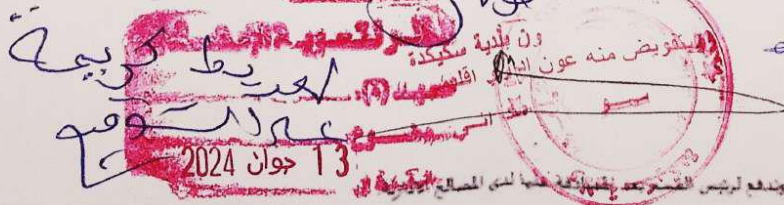
أقر انها حمل أصيل لي وحدي. وأنها خالية من أي شكل من أشكال السرقة العلمية. وأتحمل كامل المسؤولية القانونية والأخلاقية لما ورد في المذكرة. وأن هذه المذكرة لم يسبق تقديمها في أي عمل بأي شكل من الأشكال كاملة أو جزء منها. وانهي اني التزمت فيها بأساليب التوثيق المعتمدة والسليمة الضامنة لحقوق الملكية الفكرية لأصحابها الاصليين.

وفي حال الاخلال بأي شرط من شروط التصديقات المتروكة المتابعات والاجراءات التي سنتخذها الكلية.

410924434
2024 - 23 - 28
المصادقة



الاسم واللقب والتوقيع للطالب
لعريب كريمة





السنة الجامعية: 2024 / 2023

شهادة الترخيص بإيداع مذكرة ماستر أكاديمي لدى المكتبة

أنا الممضي أسفله الأستاذ: محمد عبد الواحد الرتبة العلمية: أستاذ محاضر أ

المشرف على مقرة الماستر والموسومة بـ: " أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة والموسومة بـ: " نظام المعلومات المحاسبي AIS - دراسة ميدانية في مؤسسة SOMK من إنجاز الطالب: لعريب كريمة والطالب: سواصن سمون

كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير (جامعة 20 أوت 1955 - سوكدة)؛

القسم: العلوم المالية و المحاسبة

التخصص: محاسبة وتقييم

تاريخ المناقشة: 2024/06/30

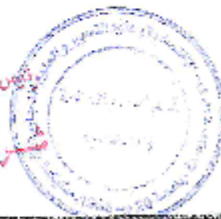
أشهد أن الطالب (ة) قد قام بالتسجيلات والتصحيحات المطلوبة من طرف لجنة المناقشة، وأن المطابقة بين النسخة

الورقية والنسخة الإلكترونية قد استوفت جميع شروطها. وبإمكانه إيداع النسخ الورقية والإلكترونية.

سوكدة أي:

تأشيرة رئيس القسم

رئيس قسم علوم المالية والمحاسبة
شرفة مسيلة



تأشيرة الأستاذ المشرف

د / عبد الواحد
محمد

ملاحظة هامة: لا تقبل أي شهادة من دون توقيع ومصادقة.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱۴۳۸

الإهداء

أرى مرحلتي الدراسية قد شارفت على الانتهاء بالفعل، بعد تعب ومشقة دامت سنين في سبيل العلم، ها أنا أفق اليوم على عتبة تخرجي أقطف ثمار تعبتي وأرفع قبعتي بكل فخر. فاللهم لك الحمد قبل أن ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا لأنك وفققتني على إتمام هذا النجاح وتحقيق هذا الحلم. وبكل حب أهدي ثمرة نجاحي وتخرجي:

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ونصح الأمة سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم؛

إلى نفسي الطموحة التي بقيت صامدة رغم كل الظروف والصعوبات من أجل تحقيق الحلم؛

إلى من أرادوا بي كسرا فخيبت الله ظنهم وزدت قوة وجبرا؛

إلى الذي زين اسمي بأجمل الألقاب، من دعمني بلا حدود وأعطاني بلا مقابل، ملاكي الطاهر وقوتي بعد الله داعمي الأول والأبدي "أبي" لطالما عاهدتك بهذا النجاح ها أننا أتممت وعدي وهديته اليك. ممتنة لأن الله اصطفاك لي من البشر أبا يا خير سند وعوض؛

إلى من أوصاني الرحمن بها برا وإحسانا ورفقا، تلك المرأة التي ساندتني ووقفت بجانبني وقدمت لي كل الدعم لمواصلة طريقي، إلى التي كانت لي مربية ومعلمة وأخت وصديقة "أمي" أهديك هذا الإنجاز الذي لو لك لما كان، أهديك مراحلتي وإنجازاتي بمجملها جملة وتفصيلا؛

إلى من قيل فيه "سنشد عضدك بأخيك"، إلى ضلعي الثابت وأمان أيامي الذي تقاسمت معه مر الحياة وحلوها وحديدي وقرّة عيني "اسلام" أهديك هذا النجاح لكي يكون تشجيع لك في مسارك الدراسي؛ إلى من كان لي قدوة في الاجتهاد والكفاح ورغم من كبر سنه، إلى أول هزائمي في الحياة وأعظم خسائري "جدي حسن" أهديك أول إنجازاتي التي طالما تمنيت أن تكون معي فيها، رحمك الله يا روحا لو فنت الدنيا ما أتت بمثله؛ إلى من جمعني بها هذا العمل صديقتي كريمة التي أكن لها كل الحب والتقدير؛

إلى كل من كان عوننا وسندا في هذا الطريق، للأصدقاء الأوفياء ورفقاء السنين وأصحاب الشدائد والأزمات وكل من أفاضني بمشاعره.

وأخيرا من قال "أنا لها" نالها، وأنا لها وإن أبت رغما عنها أتيت بها.

الإهداء

قال الله تعالى: (وآخر دعوانهم أن الحمد لله رب العالمين)

الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا على البدء والختام، بعد مشقة 17 سنة من التعب والعمل الجاد في سبيل بلوغ الحلم، ها أنا اليوم أقطف ثمار تعبتي، وأرفع قبعتي فخرا، فالحمد لله الذي وفقني لإتمام هذا النجاح.

وبكل حب أهدي ثمرة تخرجي هذا:

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة... ونصح الأمة إلى سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم؛

إلى الذي زين اسمي بأجمل الألقاب، من علمني أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة، سندي وداعمي الأول

وملاذي بعد الله " أبي حبيبي "؛

إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها، واحتضنني قلبها قبل يديها، وسهلت لي الشدائد بدعائها، إلى قرّة عيني "

أمي الغالية "؛

إلى من شد الله بهم عضدي، من ساندوني بكل حب عند ضعفي، وأزاحوا عني المتاعب ومهدوا لي الطريق

اخوتي " عبد العالي، أحلام، شفيق، أسماء، كريم، رامي "؛

إلى ملائكتي فوق الأرض، روحي وجنتي أبناء اخوتي " مريم هبة الرحمان، نهى، إلين "؛

إلى الطموحة التي لم ولن تقبل يوما إلا أن تكون في الصفوف الأولى، إلى " نفسي "؛

إلى رفيق الدرب، الذي خفف عني تعب الطريق، من كان وجوده كالمواساة لقلبي؛

إلى رفاق الخطوة الأولى وما قبل الأخيرة، من كانوا في السنوات العجاف سحابا ممطرا " رقية، آية، أسماء،

أمال "؛

إلى من شاركوني أيام الجامعة بجلوها ومرها " ريان، نهلة، ريان، فادية "؛

إلى من جمعني بها هذا العمل وتقاسمنا معا حلوه ومره " سوسن "؛

إلى أساتذتنا الأفاضل الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة، ومهدوا لنا طريق العلم والمعرفة؛

وأخيرا إلى كل من نسيه قلبي وتذكره قلبي.

لعريط كريمة

شكر وتقدير

الحمد لله حمدا طيبا مباركا فيه، الحمد لله حتى يبلغ الحمد منتهاه، الحمد لله الذي سخر لنا ما أعاننا على أداء واجبنا على أكمل وجه، واللهم صلي وسلم وبارك على محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين .

إن السير في طريق العلم والمعرفة شاق ولكن حلاوة النجاح تتسيك العناء، فكل الشكر والعرفان لكل من ساهم في إخراج هذا العمل المتواضع؛

وبهذا الصدد نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذ المشرف " محمد عبد الواحد " الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته وملاحظاته القيمة، نسأل الله أن يجعلها في ميزان حسناته وأن يعينه على حمل الأمانة؛

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى عمال مؤسسة SOMIK بسكيدة على حسن معاملتهم وصبرهم وتعاونهم معنا طيلة فترة التريص ونخص بالذكر السيدة " سوامس فاطمة "؛

كما نشكر أعضاء لجنة المناقشة الموقرة على قبولهم مناقشة هذا العمل؛

وأخيرا نتوجه بالشكر والعرفان الى جميع الأساتذة الذين أخلصوا ولم يبخلوا علينا بتوجيهاتهم ونصائحهم التي استفدنا منها طيلة مشوارنا الدراسي، والى كل أسرة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم تسيير. وكل من ساهم في إتمام هذا العمل وأمدنا بيد العون والمساعدة.

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS في مؤسسة الصيانة الصناعية سكيكدة SOMIK، وقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع 45 استبانة على عينة من المحاسبين والمدققين ومستخدمي نظام ERP في مؤسسة SOMIK، وقد اعتمدنا على برنامج SPSS V23 من أجل تحليل البيانات.

توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن تطبيق نظام ERP يؤثر على عناصر نظام AIS والتمثلة في مدخلات AIS، تشغيل البيانات ومخرجات AIS بشكل إيجابي، وبالتالي فإن تطبيقه يؤثر أيضا على جودة نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: نظام تخطيط موارد المؤسسة، نظام المعلومات المحاسبي، جودة نظام المعلومات المحاسبي، مؤسسة SOMIK.

Abstract:

This study aims to clarify the impact of the ERP system on the quality of the AIS Accounting Information System in SOMIK, the descriptive analytical approach supported by the case study method was followed, where 45 questionnaire forms were used that were distributed to a sample of accountants, auditors and users of the ERP system in SOMIK foundation, we have relied on SPSS V23 software for data analysis.

This study reached a set of results, the most important of which is that the application of the ERP system affects the elements of the AIS system, represented by AIS inputs, data operation and AIS outputs positively and therefore its application also affects the quality of the Accounting Information System in the institution under study.

Key words: enterprise resource planning system, accounting information system, Qualit of accounting information system, SOMIK enterprise.

قائمة الفهارس

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
-	الإهداء
-	الشكر والتقدير
-	ملخص
-	فهرس المحتويات
-	قائمة الأشكال
-	قائمة الجداول
-	قائمة الملاحق
-	قائمة المختصرات
أ-ت	مقدمة
21-05	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي
05	تمهيد
06	المبحث الأول: الأدبيات النظرية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ونظام المعلومات المحاسبي
06	المطلب الأول: المفاهيم الأساسية لنظام تخطيط موارد المؤسسة
06	الفرع الأول: مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة
08	الفرع الثاني: تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة
11	المطلب الثاني: ماهية نظام المعلومات المحاسبي
11	الفرع الأول: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي
11	الفرع الثاني: خصائص نظام المعلومات المحاسبي
12	الفرع الثالث: عناصر نظام المعلومات المحاسبي
13	المبحث الثاني: جودة نظام المعلومات المحاسبي في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة
13	المطلب الأول: مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة في تفعيل نظام المعلومات المحاسبي
13	الفرع الأول: تشغيل المعلومات
13	الفرع الثاني: تشغيل البيانات
14	المطلب الثاني: دور نظام تخطيط موارد المؤسسة في تحسين جودة مخرجات نظام

	المعلومات المحاسبي
14	الفرع الأول: مفهوم جودة المعلومات المحاسبية
15	الفرع الثاني: جودة المعلومات المحاسبية في بيئة نظام تخطيط موارد المؤسسة
16	المبحث الثالث: عرض الدراسات السابقة ومناقشتها
16	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية والأجنبية
16	الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
17	الفرع الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية
18	المطلب الثاني: مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة
18	الفرع الأول: أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
20	الفرع الثاني: جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة
21	خلاصة الفصل الأول
48-23	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK
23	تمهيد
24	المبحث الأول: الطرق والأدوات المعتمدة في الدراسة
24	المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة
24	الفرع الأول: منهج الدراسة
24	الفرع الثاني: متغيرات الدراسة
25	الفرع الثالث: مجتمع وعينة الدراسة
25	المطلب الثاني: الأساليب والأدوات المستخدمة في الدراسة
25	الفرع الأول: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات
26	الفرع الثاني: الأساليب الإحصائية المستخدمة
27	المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
27	المطلب الأول: عرض البيانات الميدانية ومناقشتها
27	الفرع الأول: تحليل المعلومات العامة
29	الفرع الثاني: تحليل اتجاهات آراء العينة
43	المطلب الثاني: إختبار الفرضيات
43	الفرع الأول: التوزيع الطبيعي
44	الفرع الثاني: إختبار فرضيات الدراسة

48	خلاصة الفصل الثاني
50	الخاتمة
53	قائمة المراجع
56	قائمة الملاحق

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
09	مرحلة ما قبل تطبيق مشروع نظام ERP	01
10	مرحلة تطبيق مشروع نظام تخطيط موارد المؤسسة	02
10	مراحل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	03
24	نموذج الدراسة	04
27	توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر	05
28	توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي	06
28	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية	07
29	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة	08
43	المنحنى البياني لتوزيع الطبيعي	09

قائمة الجداول:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
19	أوجه التشابه بين الدراسات الحالية والدراسة السابقة	01
19	أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	02
25	إحصائيات الاستبيانات الموزعة والمسترجعة	03
27	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس	04
30	تحديد معامل ثبات وصدق الدراسة	05
31	معامل الارتباط بيرسون لمتطلبات تطبيق نظام ERP	06
31	معامل الارتباط بيرسون لعبارات البعد الأول	07
32	معامل الارتباط بيرسون لعبارات البعد الثاني	08
33	معامل الارتباط بيرسون لعبارات البعد الثالث	09
35	معامل الارتباط بيرسون لمحاور الاستبيان	10
35	جدول طول الخلايا حسب مقياس ليكارث الخماسي	11

36	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتطلبات تطبيق نظام ERP	12
37	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لجودة مدخلات AIS	13
39	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتشغيل البيانات	14
40	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لجودة مخرجات AIS	15
43	نتائج اختبار Smirnov-kolmogorov	16
44	نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الأولى	17
45	نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الثانية	18
46	نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الثالثة	19
47	نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الرئيسية	20

قائمة الملاحق:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	استمارة الاستبيان	56
02	قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان	61
03	مخرجات SPSSV 23	62

قائمة المختصرات

المختصر	معنى المختصر	المدلول باللغة العربية
ERP	Enterprise Ressource Planning System.	نظام تخطيط موارد المؤسسة
AIS	Accounting Information System.	نظام المعلومات المحاسبي
SOMIK	Societe De Maintenance Industrelle De Skikda	مؤسسة الصيانة الصناعية سكيكدة
SPSS	Statistical Program for Social Sciences	البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية

مقدمة

تمهيد:

تشهد المؤسسات الاقتصادية العديد من التغيرات المستمرة في تكنولوجيا المعلومات التي تمس البيئة المحيطة بها، مما أدى إلى تقادم نظم المعلومات وعدم ملاءمتها لمتطلبات واحتياجات المؤسسات المتجددة، حتى أصبح التغيير فيها حتمية لا مفر منها، هذا ما دفع المؤسسات إلى تبني نظم معلومات حديثة.

من أبرز هذه النظم التي حققت قفزة فريدة من نوعها في عالم الإدارة والأعمال هو نظام تخطيط موارد المؤسسة (Enterprise Resource Planning System) الذي يتيح انسياب المعلومات وانتقالها بسرعة كبيرة، ويعمل على خلق نوع من التكامل بين مختلف أنشطة المؤسسة والدمج بين الوظائف المعزولة داخلها.

يتضمن نظام تخطيط موارد المؤسسة العديد من النظم الفرعية، من أهمها نظام المعلومات المحاسبي (Accounting Information System) الذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ منه، حيث يستمد أهميته من وظيفته في إنتاج معلومات مالية دقيقة وموثوقة، من خلال جمع ومعالجة البيانات وعرضها في كشوف مالية تعكس الوضعية الحقيقية للمؤسسة، والتي تساعد الإدارة على اتخاذ قرارات سليمة.

ونتيجة لكل ما سبق جاءت هذه الدراسة لنحاول إبراز أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS.

1. الإشكالية الرئيسية والتساؤلات الفرعية:

بناء على ما تقدم يمكن صياغة إشكالية الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

– ما أثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS في مؤسسة SOMIK؟
ويتفرع السؤال الرئيسي إلى الأسئلة الفرعية التالية:

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0,05 بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS؟

2. الفرضيات:

- بغرض الإجابة على الإشكالية والأسئلة الفرعية قمنا بصياغة مجموعة من الفرضيات، والتي تعتبر كإجابات مبدئية يمكن التأكد من صحتها أو نفيها من خلال دراستنا، وتتمثل هذه الفرضيات في:
- الفرضية الرئيسية: يوجد أثر إيجابي لتطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS.
 - وتتدرج تحت هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:
 - الفرضية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS عند مستوى دلالة 0,05؛

- الفرضية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات عند مستوى دلالة 0,05؛
- الفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS عند مستوى دلالة 0,05.

3. أسباب اختيار الموضوع:

يعود اختيارنا للموضوع لمجموعة من الأسباب الذاتية والموضوعية، نوجز أهمها فيما يلي:

- الأسباب الذاتية:

◀ الرغبة في الاطلاع على الموضوع؛

◀ علاقة الموضوع بتخصصنا؛

- الأسباب الموضوعية:

◀ التعرف على واقع نظام ERP في المؤسسة الاقتصادية؛

◀ أهمية النظم الحديثة في تحسين جودة نظام AIS.

4. أهداف الدراسة وأهميتها:

- أهداف الدراسة: إن الأهداف التي نصبو إلى تحقيقها من وراء دراستنا إلى هذا الموضوع، تتمثل في النقاط التالية:

◀ معرفة أثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS؛

◀ تحديد العلاقة بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS؛

◀ تحديد العلاقة بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات؛

◀ تحديد العلاقة بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS .

- أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها البالغة من تناولها لموضوع يتماشى مع التوجه الحديث نحو التحول الرقمي في الجزائر، ألا وهو تطبيق نظام ERP وأثره على جودة نظام AIS. فمع اعتماد المؤسسات لمثل هذه النظم المتكاملة، يصبح من الضروري دراسة انعكاساتها على نظم المعلومات المحاسبية لضمان توفير معلومات دقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الصائبة. بالإضافة إلى ذلك تعتبر هذه الدراسة من بين المواضيع الجزائرية القليلة التي تربط بين هذين المتغيرين، مما يعزز من أهميتها ويساهم في تحقيق المعرفة حول هذا الموضوع المهم.

حدود الدراسة: للإلمام بجوانب الدراسة وفهم أبعادها المختلفة تم تحديد حدود الدراسة كما يلي:

- الحدود المكانية: شملت حدود الدراسة المكانية مؤسسة SOMIK بسكيكدة؛
- الحدود الزمنية: دامت فترة الدراسة من 2024-04-21 إلى غاية 2024-05-21؛
- الحدود البشرية: شملت هذه الدراسة مجموعة من المحاسبين، المدققين ومستخدمي نظام ERP في مؤسسة SOMIK

– الحدود الموضوعية: استخدمت هذه الدراسة مجموعتين من المفاهيم، المجموعة الأولى متعلقة بنظام ERP والمجموعة الثانية متعلقة بجودة نظام AIS وأبعاده المتمثلة في جودة مدخلات AIS، عملية تشغيل البيانات وجودة مخرجات AIS.

5. منهج وأدوات الدراسة:

من أجل دراسة جوانب هذا الموضوع، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في عرض الأفكار النظرية وشرح وتحليل وتفسير هذه الأفكار المتعلقة بنظام ERP ونظام AIS.

كما تم الاعتماد على مجموعة من النماذج الإحصائية في تحليل المعطيات والنتائج المتحصل عليها ميدانياً، من خلال القيام بدراسة ميدانية على مؤسسة SOMIK، والتي تم فيها الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم توزيعها على عينة من عمال المؤسسة محل الدراسة وقد تم الاعتماد على SPSS V 23.

6. صعوبات الدراسة: بطبيعة الحال لا يخلو أي بحث أو عمل من صعوبات تعيق الطالب أثناء بحثه، ومن أبرز الصعوبات التي واجهتنا:

- صعوبة اختيار المؤسسة لتوزيع الاستبيان نظراً لقلّة المؤسسات التي تطبق نظام تخطيط موارد المؤسسة؛
- صعوبة إيجاد عينة دراسة كبيرة.

7. هيكل البحث:

اعتماداً لمنهجية IMRAD تم تقسيم الدراسة إلى فصلين:

- **الفصل الأول:** تم تخصيصه "للأدبيات النظرية والتطبيقية" لأثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS" أدرجنا تحته 3 مباحث، المبحث الأول الأدبيات النظرية لنظام ERP ونظام AIS، يليه المبحث الثاني جودة نظام AIS في ظل تطبيق نظام ERP، والمبحث الأخير تم التطرق فيه إلى الدراسات السابقة لأثر نظام ERP على جودة نظام AIS؛
- **الفصل الثاني:** تم تخصيصه "للدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS" تناول مبحثين رئيسيين، تضمن المبحث الأول الطرق والأدوات المعتمدة في الدراسة، أما بالنسبة للمبحث الثاني قمنا فيه بعرض نتائج الدراسة ومناقشتها.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية
والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط
موارد المؤسسة على جودة نظام
المعلومات المحاسبي

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

تمهيد:

يتميز عصرنا الحالي بدرجة عالية من التطور والتغيرات المستمرة في تكنولوجيا المعلومات، التي تغلغت في جميع جوانب الحياة خاصة في بيئة الأعمال.

كنتيجة لهذه المحفزات التي دفعت المؤسسات لاستحداث نظم معلومات حديثة، جاء نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP باعتباره وسيلة أساسية تمكن المؤسسة من القيام بأعمالها وإدارة معلوماتها واستغلال مواردها بكفاءة وفعالية. وقد أدى ظهور نظام ERP إلى تحول نوعي في أسلوب الإدارة وتشغيل العمليات بما في ذلك العمليات المحاسبية.

ولمعرفة أثر نظام ERP على جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى 3مباحث:

- المبحث الأول: الأدبيات النظرية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP ونظام المعلومات المحاسبي AIS.
- المبحث الثاني: جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP.
- المبحث الثالث: الدراسات السابقة.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ونظام المعلومات المحاسبي

سيتم التطرق في هذا المبحث إلى بعض المفاهيم التي تدخل في سياق الموضوع من أجل توضيحه أكثر حيث تم تقسيمه إلى مطلبين رئيسيين، يتناول المطلب الأول الإطار المفاهيمي لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP أما المطلب الثاني يستعرض بعض المفاهيم الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي AIS.

المطلب الأول: المفاهيم الأساسية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

يمثل نظام ERP برنامجا متكاملًا يربط بين مختلف الأقسام والإدارات ويجعلها كتلة واحدة، وهذا ما سنراه في هذا المطلب، في الفرع الأول سنتطرق إلى مفهوم نظام ERP، أما في الفرع الثاني سنتناول فيه تطبيق نظام ERP.

الفرع الأول: مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

أولاً: مفاهيم أساسية

قبل التعريف بنظام ERP لابد أولاً من التطرق لبعض المفاهيم الأساسية من أجل توضيح الدراسة وتمثل هذه المفاهيم في:

1. تعريف النظام: "يمكن تعريف مصطلح النظام بشكل عام على أنه أي شيء يتكون من مجموعة من الأجزاء المترابطة والمتجانسة المصممة لتحقيق هدف محدد أو أكثر..... ويمكن تعريفه أيضاً على أنه مجموعة من الموارد والعناصر المترابطة والمتجانسة التي تتفاعل ضمن حدود النظام وتعمل كوحدة واحدة لتحقيق هدف عام أو مجموعة أهداف بناءً على الظروف أو الأهداف البيئية المحيطة"¹.
2. تعريف نظام المعلومات: يعرف على أنه "مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات والبرمجيات وقواعد البيانات تعمل يدويا أو ميكانيكيا أو أليا على جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم توصيلها للمستفيد"².
3. الفرق بين البيانات والمعلومات: يختلف مفهوم المعلومات عن البيانات برغم العلاقة الوثيقة بينهما، البيانات هي "مجموعة حقائق غير منظمة قد تكون في شكل كلمات أو أرقام أو رموز لا علاقة بين بينها البعض، أي ليس له معنى حقيقي ولا تؤثر في سلوك مستقبلها"³؛

¹ فطيمة الزهرة قرامز، دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص علوم مالية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر، 2017، ص72.

² سليمان مصطفى الدلاهمة، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، الوراق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2008، ص35.

³ حسناء مشري، زينب تمرابط، ريان بن عباس، دور نظام تخطيط الموارد في تحسين جودة المعلومة المحاسبية دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف، مجلة الأفق للدراسات الاقتصادية، المجلد 01، العدد 07، جامعة العربي التبسي، الجزائر، 2022، ص70.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

أما المعلومات فهي " عبارة عن بيانات تمت معالجتها وأصبحت صالحة للاستعمال، وهي مفيدة لمستخدميها"¹.

ثانيا: تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP وخصائصه

1. تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

قدمت العديد من التعاريف لنظام ERP نوجز أهمها فيما يلي:

يمكن تعريف نظام ERP على أنه "نظم تقنية متعددة تعتمد على حزمة من البرمجيات النمطية، التي تطورت وصممت لتنسيق جميع الموارد والمعلومات والأنشطة اللازمة لإتمام الإجراءات العملية، من خلال دمج جميع العمليات الرئيسية للمؤسسة في نظام واحد يخدم الاحتياجات الفريدة لكل المجالات أو الأقسام أو الفروع التي تم ربطها في قاعدة بيانات واحدة للنظام لتسهيل تبادل المعلومات وتحسين الاتصالات في جميع أنحاء المؤسسة"².

كما يعرف على أنه "نظام تطبيقي (Système logiciel) مضبوط وفق الأنشطة الوظيفية للمؤسسة ومهيكل ومنظم حول قاعدة بيانات مشتركة، يقوم بتسيير مجموعة من الوظائف داخل المؤسسة ويتميز بكونه نظام، تم إعداده من طرف مطور وحيد، يضمن للمستخدم العمل على مرجعية واحدة للمعلومات، تحديث المعلومات والعمل في الوقت الحقيقي (temps réel) ويضمن تتبع المعلومة (traçabilité de l'information)"³.

كما يمكن تعريفه على أنه "نظام متكامل يسمح للمؤسسة بتوحيد نظام المعلومات لربط وأتمة العمليات الأساسية فيها، ويزود الموظفين بالمعلومات اللازمة لتوجيه ومراقبة الأنشطة الأساسية للمؤسسة على طول سلسلة التوريد، بدءا من المشتريات ومرورا بالإنتاج إلى البيع وحتى التسليم النهائي للعميل، يقوم الموظفون بإدخال المعلومات مرة واحدة، بعد ذلك تكون متاحة لجميع أنظمة المؤسسة"⁴.

بناء على التعاريف السابقة نستنتج أن نظام ERP هو نظام متكامل يضم كافة بيانات المؤسسة في قاعدة بيانات موحدة، كما يعمل على الدمج بين مختلف الوظائف ويربط بين الإدارات حتى يسهل انتقال المعلومات بينها للمساعدة في اتخاذ قرارات ملائمة وصحيحة.

¹Benzitouni Nawel, Naamane Mehassouel, **Factors affecting accounting information system's effectiveness and efficiency**, Journal of financial, Accounting and Managerial Studies, Vol 10, N° 01, Jijel university, Algeria, June 2023, P19.

²كشاش منى، متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسة، مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، العدد 03، جامعة عباس لغرور خنشلة، الجزائر، جوان 2018، ص 89.

³ خيارى منير، شبل آمال دنيا، تدقيق نظام "ERP" في ظل بيئة التحول الرقمي -دراسة حالة مؤسسة سيدار الحجار-، ملتقى حول الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المحاسبة والتدقيق، 29-30 نوفمبر، جامعة باجي مختار- عنابة، الجزائر، 2023، ص 8.

⁴Kidaoune Abou Bakr Essedik, **the role of the ERP system in limiting creative accounting practices -Astudy by questionnaire with a sample of accounting practitioners in Algeria-**, the journal of economics and finance, Vol 08, N° 02, Hassiba Ben Bouali university, Algeria, 2022, P297.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

2. خصائص نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:

يتميز نظام ERP بالعديد من الخصائص التي تساعده في أداء وظائفه على أكمل وجه، وتتمثل هذه الخصائص في¹:

- ✓ المرونة: يجب أن يكون نظام ERP مرنا لكي يستطيع التكيف مع التغيرات التي تحدث في المؤسسة؛
- ✓ التكامل: إن التكامل بين مختلف وحدات نظام ERP يساعد في تبادل المعلومات، يحسن من الاتساق الداخلي ويساعد في تجنب ازدواجية المعالجة؛
- ✓ الأداء الأفضل والانفتاح: يساعد نظام ERP على تحسين أداء المؤسسات، كما لا يقتصر دوره في حدود المؤسسة وإنما يكن له تواصل وتعاملات مع المتعاملين الخارجيين؛
- كما أشار بعض الباحثين إلى بعض الخصائص الأخرى الخاصة بنظام ERP²:
- ✓ نظام ERP معياري: حيث يتميز بتوفير مجموعة من الوحدات البرمجية التي تركز على عمليات الأعمال الأساسية للمؤسسات، ويعمل على تطويرها وفق معايير محددة من أجل تلبية احتياجات المؤسسة؛
- ✓ نظام ERP وحداتي: هذا النظام هو مجموعة من البرامج أو الوحدات القابلة للفصل، كل وحدة تقابلها عملية تسييرية حيث أن تثبيتها وتشغيلها يمكن أن يتم بشكل مستقل؛
- ✓ نظام ERP هو برنامج: فهو عبارة عن مجموعة من البرامج المصممة من قبل الناشر لتلبية احتياجات العديد من المؤسسات وتسويقها مع خدمات إضافية كالمساعدة في التنفيذ، الصيانة، والتدريب وغيرها من الخدمات.

الفرع الثاني: تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

أولاً: متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

حتى تضمن المؤسسة تطبيق نظام ERP بنجاح، هناك عدة متطلبات رئيسية يجب دراستها بشكل خاص وإعداد خطة تطبيق شاملة لتحقيق الاستفادة القصوى من هذا النظام، يمكن تقسيم هذه المتطلبات الى ثلاثة مجموعات رئيسية تشمل المجموعة الأولى العناصر الخاصة بالنظام في حد ذاته والمتمثلة في التوافق بين نظام ERP وعمليات المؤسسة، الاتصال وعنصر إدراك فوائد النظام، وتختص المجموعة الثانية بمتطلبات دعم نظام ERP من قبل الإدارة وموردي النظام، أما المجموعة الثالثة فتتعلق بضرورة إدارة التغيير الناتج عن هذا النظام وما يتطلبه من

¹ ديدة كمال، أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص إدارة أعمال، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2019، ص15.

² خالد رجم، غطاس محمد الصادق، تحليل واقع عوامل نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسات النفطية الجزائرية، المؤتمر الدولي السادس لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، 11-12 افريل 2018، عمان-الأردن، 2018، ص05.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

تدريب وتعليم المستخدمين على استعماله بالإضافة إلى إعادة هندسة العمليات من أجل جعلها تتوافق مع هذا النظام¹.

ثانيا: مراحل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

هناك العديد من النماذج الخاصة بمراحل تطبيق نظام ERP، حيث أننا سنتطرق لنموذج الذي قسم تطبيق نظام ERP الى 3 مراحل أساسية والتي تتمثل في²:

1. **مرحلة ما قبل التطبيق:** تتمثل مرحلة ما قبل التطبيق في دراسة جدوى البدء في تطبيق مشروع نظام ERP، وهي تحلل الحاجة إلى تطبيق مثل هذا النظام وقدرة المؤسسة على تطبيقه. ويمكن توضيح خطوات هذه المرحلة في الشكل رقم 01:

الشكل رقم 01: مرحلة ما قبل تطبيق مشروع نظام ERP



Source : sarra mamoghli " alignement des systèmes d'informations à base de progiciel, vers une ingénierie dirigée par les modèles centrée identification des risqué", Gestion et management, université de Strasbourg, 2013, Français, p 13.

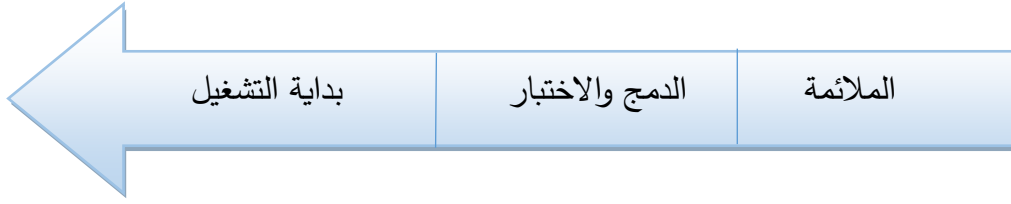
2. **مرحلة تطبيق النظام:** يتم اختيار نظام ملائم يتماشى مع وظائف المؤسسة، ويلبي احتياجاتها الحقيقية بأكبر قدر ممكن، ويمكن توضيح هذه المرحلة في الشكل رقم 02:

¹ مزهودة نور الدين، أثر نظام المعلومات المتكامل ERP نموذجا على تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص تسيير المؤسسات، جامعة قاصدي مرياح ورقلة، الجزائر، 2017، ص ص 78، 79.

² sarra mamoghli, " alignement des systèmes d'informations à base de progiciel, vers une ingénierie dirigée par les modèles centrée identification des risqué", Thèse de doctorat, Gestion et management, université de Strasbourg, 2013, Français, p p,13-15.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

الشكل رقم 02: مرحلة تطبيق مشروع نظام ERP



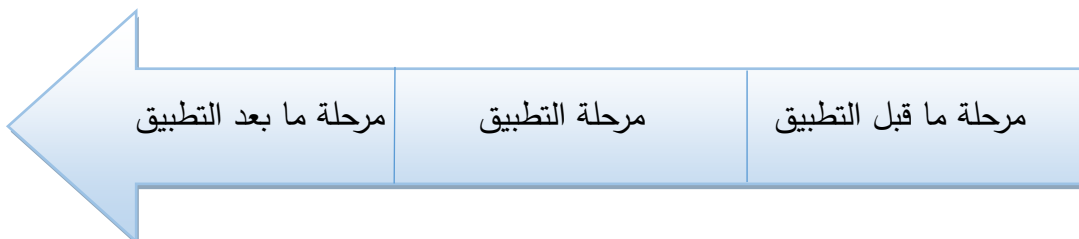
Source : sarra mamoghli " alignement des systèmes d'informations à base de progiciel, vers une ingénierie dirigée par les modèles centrée identification des risqué", Gestion et management, université de Strasbourg, 2013, Français, p14.

3. **مرحلة ما بعد التطبيق:** تأتي هذه المرحلة بعد تثبيت النظام، حيث يتم التأكد من الاستخدام الصحيح للنظام من قبل المستخدمين النهائيين، كما يمكن الاستفادة من مساعدة موردي النظام للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديهم، وإيجاد حلول لأي خلل تمت ملاحظته أثناء الاستخدام.

خلال هذه المرحلة يمكن ان تظهر حالات عدم التوافق (الملائمة) بين النظام ووظائف المؤسسة، حيث يتم تعيين المستخدمين النهائيين في مهامهم الجديدة أو تغيير الطريقة القديمة في أداء مهامهم حتى تتلاءم والنظام الجديد الذي اتبعته المؤسسة باستخدام نظام ERP في جميع وظائفها.

وأخيرا بعد التطبيق الجيد للنظام وتحقيق أهداف المؤسسة، يتم تطويره سواء بإدخال نظام جديد أو عن طريق تحديث النظام الموجود، وتختتم هذه المرحلة بقرار المؤسسة بتغيير نظام ERP الذي وصل بالتالي إلى نهاية عمره الافتراضي، وتبدأ مرحلة أخرى لنظام جديد¹. والشكل التالي يمثل باختصار مراحل تطبيق نظام ERP:

الشكل رقم 03: مراحل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP.



Source : sarra mamoghli " alignement des systèmes d'informations à base de progiciel, vers une ingénierie dirigée par les modèles centrée identification des risqué", Gestion et management, université de Strasbourg, 2013, Français, p15 :

¹OP.CT.P 15

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

المطلب الثاني: ماهية نظام المعلومات المحاسبي AIS

يكتسب نظام المعلومات المحاسبي AIS أهميته من دوره في إنتاج المعلومات المالية، التي تعكس الواقع المالي والاقتصادي للمؤسسة، ويستفيد منها العديد من الأطراف، وهذا ما سنراه في هذا المطلب حيث أننا سنتطرق في الفرع الأول إلى مفهوم نظام AIS وفي الفرع الثاني إلى خصائص AIS، أما الفرع الثالث سنتطرق فيه إلى عناصر نظام AIS.

الفرع الأول: تعريف نظام المعلومات المحاسبي AIS

يوجد العديد من التعاريف الخاصة بنظام AIS حيث أننا سنتطرق لبعض منها:

يمكن تعريف نظام AIS بأنه " ذلك الجزء من نظام معلومات المؤسسة المخصص لجمع، وإدخال ومعالجة وإيصال المعلومات إلى الأطراف المستفيدة منها داخل وخارج المؤسسة"¹.

كما يمكن تعريفه على أنه "هيكل متكامل داخل المؤسسة يقوم باستخدام الموارد المتاحة والأجزاء الأخرى لتحويل البيانات الاقتصادية إلى معلومات محاسبية بهدف إشباع احتياجات المستخدمين المختلفين من المعلومات"².

كما يعرف على أنه "ذلك النظام الذي يقوم بتجميع وتشغيل البيانات المالية (تحليل، قياس، تسجيل) عن منظمة معينة ثم توصيل نتائج هذا التشغيل في شكل معلومات مالية إلى متخذي القرارات عن طريق التقارير المالية التي يخرجها هذا النظام"³.

من التعريفات السابقة يمكن تعريف نظام AIS على أنه ذلك النظام الذي يقوم بتجميع وتخزين ومعالجة البيانات المالية والمحاسبية من أجل تحويلها إلى معلومات لها معنى ودلالة ويستفيد منها كل من هم بحاجة لها.

الفرع الثاني: خصائص نظام المعلومات المحاسبي AIS

يتميز نظام AIS بمجموعة من الخصائص نذكر منها⁴:

- ✓ الوضوح: يجب أن يكون نظام AIS يتميز بالبساطة من أجل القدرة على فهمه والتعامل بطريقة سهلة؛
- ✓ المرونة: يجب أن تكون نظم AIS ديناميكية، مما يساهم في تعزيز استجاباتها للتغيرات المؤثرة على البيئة الاقتصادية أو الهيكل التنظيمي؛

¹Behlil Zeneb, Brahim Hadia, Boutrik Souad, **The determinants of the quality of the accounting information system of algerian SMES**, Journal of legal and economic studies, Vol 05, N° 01, The university center Barika, Algeria, 2022, P1991.

² فطيمة الزهرة قرامز، مرجع سبق ذكره، ص 90.

³ محمد أكرم بلولة، دور نظم تخطيط موارد المؤسسة في تحسين جودة المعلومة المحاسبية-دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة-، أطروحة دكتوراه، تخصص محاسبة، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، 2020، ص55.

⁴ أحمد قايد نور الدين، هلايلي إسلام، مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال، المجلد 05، العدد02، جامعة بسكرة، الجزائر، 2019، ص165.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

- ✓ الواقعية: هي عبارة عن تحقيق الملائمة بين كل من نُظْم AIS والبيئة المُحيطة بها؛ حيث يجب أن يكون النظام المحاسبي المطبق ملائماً للبيئة التي وجد فيها؛ من خلال الاعتماد على حجمه وطبيعته نشاطه؛
- ✓ السرعة والدقة: يجب أن تتوفر المعلومات المحاسبية باستمرار عند الحاجة لها، وخصوصاً عند وجود قاعدة بيانات من الممكن تحديثها بشكل دائم حتى تتمكن من التأقلم مع المتغيرات المحيطة بنظام AIS؛
- ✓ الاقتصادية: يجب أن تكون التكلفة المترتبة عن شراء نظم AIS أقل من عوائدها، حتى لا تكون تكلفة إضافية على المؤسسة.

الفرع الثالث: عناصر نظام المعلومات المحاسبي AIS.

- يتكون نظام AIS كأى نظام من مجموعة من العناصر والتي يمكن توضيحها فيما يلي¹:
- ✓ المدخلات: هي البيانات الخام التي يتم إدخالها في النظام، وقد يكون في شكل نصوص أو أرقام أو أصوات أو أي نوع آخر من البيانات، وفي نظام AIS تتمثل المدخلات في مجموعة البيانات التي يتم الحصول عليها من المستندات والبيانات التقديرية والقوانين واللوائح التي تحكم عمل النظام المحاسبي؛
- ✓ المعالجة: هي العملية التي يتم فيها تحويل المدخلات الى مخرجات، وفي نظام AIS تتمثل المعالجة في عملية التجميع والتبويب والتلخيص التي تجرى على البيانات؛
- ✓ المخرجات: وهي المعلومات التي تم إخراجها من النظام والتي قد تكون في شكل صور، تقارير، رسومات أو أي نوع آخر من المعلومات، وتتمثل مخرجات نظام AIS في مجموعة التقارير والقوائم المالية والمعلومات المختلفة ذات العلاقة؛
- ✓ التغذية العكسية: وهي عملية إرسال جزء من المخرجات إلى النظام كمدخلات جديدة، وتتم التغذية العكسية في نظام AIS من خلال عملية الرقابة على العناصر السابقة بهدف تقييمها وتوجيهها من أجل تحقيق الأهداف.

¹ زياد هاشم السقا، نظام المعلومات المحاسبية، الطبعة الثانية، دار الطارق للنشر والتوزيع، العراق، 2011، ص.ص 18_19.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

المبحث الثاني: جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

ERP

يتناول المبحث الثاني دور نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحسين جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS، حيث تم تقسيمه إلى مطلبين أساسيين، يضم المطلب الأول مساهمة نظام ERP في تفعيل نظام AIS، أما المطلب الثاني سنتطرق فيه إلى دور نظام ERP في تحسين جودة مخرجات نظام AIS.

المطلب الأول: مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تفعيل نظام المعلومات المحاسبي AIS.

سنتطرق في هذا المطلب إلى مساهمات نظام ERP في تفعيل نظام AIS، حيث أن هذا الأخير يفعل من جانبين وهما جانب البيانات والمعلومات وجانب النظام في حد ذاته.

الفرع الأول: تشغيل المعلومات.

إن نظام ERP يضمن جودة مدخلات نظام AIS والمتمثلة في البيانات والمعلومات المحاسبية، ويضمن له كذلك جودة القوائم والتقارير المالية والتي تعتبر مخرجات هذا النظام بعد المعالجة.

ويكفل نظام ERP هذه الجودة من خلال إدخال جميع البيانات والمعلومات المحاسبية إلى النظام بحيث يضمن تكاملها ودقتها وعدم ازدواجيتها بالرغم من اختلاف وتعدد مصادرها، ومن ثم يتم معالجة هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات يمكن عرضها في شكل مخرجات لنظام AIS حيث يعمل نظام ERP على ترتيبها وتصنيفها مما يجعلها قابلة للاستخدام بالإضافة لتسهيل الرجوع إليها عند الحاجة بكل سرعة وسهولة.

ومن هنا نستخلص أن نظام ERP يضمن لنظام AIS تكامل المعلومات من خلال تطبيق نظام قاعدة البيانات الموحدة وإيجاد قنوات اتصال بين المصالح المؤسسة، كما يضمن له جودة ودقة المعلومات¹.

الفرع الثاني: تشغيل العمليات

إن نظام ERP يضمن لنظام AIS في جانب تشغيل العمليات ما يكفيه من أجل تفعيله، وسنركز في هذا العنصر على الإدارة المحاسبية وما يضمنه لها نظام ERP²:

✓ يضمن نظام ERP لدفتر الأستاذ التسجيل المباشر نتيجة الحركة التلقائية لتسجيل عمليات المبيعات والمشتريات والتخزين وهذا يسمح بتحديد أرصدة الحسابات بشكل يومي؛

✓ يضمن نظام ERP المعالجة اليومية والدقيقة للأصول الثابتة من خلال التقييم المسبق لقيمة الأصل، ثم يقوم النظام بالمعالجة التلقائية اللازمة؛

✓ يقوم نظام ERP بالمعالجة الآنية لأوراق القبض والدفع، بالإضافة لترتيبها حسب تسلسل العملاء والموردين وتواريخ الاستحقاق من أجل سهولة المتابعة؛

¹ أحمد قايد نور الدين، هلايلي إسلام، مرجع سبق ذكره، ص 166.

² نفس المرجع، ص 167.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

- ✓ يوفر نظام ERP إمكانية تنظيم عمليات الجرد للمخازن من خلال توفير بطاقات الجرد وإعطاء الفروقات بعد ادخال عمليات الجرد بالإضافة إلى التصحيح التلقائي حسب نتائج الجرد الفعلية؛
- ✓ يضمن نظام ERP القيام بعمليات التخطيط المسبق لأشهر وسنوات عن طريق الموازنة التقديرية.

المطلب الثاني: دور نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحسين جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي AIS

في هذا المطلب سنتطرق إلى تحسين جودة مخرجات AIS في ظل تطبيق نظام ERP، حيث تضمن الفرع الأول مفهوم جودة المعلومات المحاسبية، أما الفرع الثاني تناول جودة المعلومات المحاسبية في بيئة ERP. الفرع الأول: مفهوم جودة المعلومات المحاسبية

تلعب المعلومات المحاسبية دورا حساسا في اتخاذ القرارات الاستراتيجية من قبل الأطراف المستفيدة منها لذلك فإن اعداد معلومات محاسبية ذات جودة هو هدفا رئيسيا للمؤسسات.

أولا: تعريف جودة المعلومات المحاسبية وقياسها:

1. تعريف جودة المعلومات المحاسبية:

يمكن تعريف جودة المعلومات المحاسبية بأنها " ما تتمتع به هذه المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين، وأن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد وفق مجموعة من المعايير التي تساعد على تحقيق الهدف من استخدامها"¹.

كما تعرف على أنها "مدى الامتثال للقواعد والإجراءات التي يتم تطبيقها بانتظام وإخلاص بشكل يعكس حقيقة حسابات المؤسسة والأهمية النسبية للأحداث المسجلة"².

وعليه يمكن تعريف جودة المعلومات المحاسبية على أنها مجموع الخصائص الواجب توفرها في مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية لكي تحقق أهداف مستخدميها.

2. قياس جودة المعلومات المحاسبية:

يجب الاعتماد على مجموعة من المعايير من أجل قياس جودة المعلومات المحاسبية وتتمثل هذه المعايير في:³

- ✓ الدقة: نقصد بالدقة درجة تعبير المعلومات عن الماضي والحاضر والمستقبل، حيث أنه كلما زادت دقة المعلومات كلما تزداد جودتها وقيمتها؛

¹ شلابي عمار، تيريات أيمن، أثر جودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري -دراسة حالة مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بسكيكدة، مجلة مجاميع المعرفة، المجلد 07، العدد 01، المركز الجامعي تندوف، الجزائر، أفريل 2021، ص 654.

² حسناء مشري، زينب تمرابط، ريان بن عباس، مرجع سبق ذكره، ص 70.

³ نفس المرجع، ص 72.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

- ✓ المنفعة: نقصد بالمنفعة مدى صحة المعلومات وتناسبها مع متطلبات المستخدمين ويمكن قياس جودة المعلومات المحاسبية من خلالها، حيث أنه كلما كانت المعلومات المحاسبية صحيحة وملائمة كلما تكون ذات جودة أكثر؛
- ✓ الفاعلية: ونقصد بها مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها باستخدام موارد محدودة، وعليه فإن فعالية المعلومة هي مقياس لتحديد مدى جودتها؛
- ✓ التنبؤ: ويقصد به هنا الاستعانة بمعلومات الماضي والحاضر في توقع أحداث ونتائج المستقبل وهذا بهدف التخطيط واتخاذ القرارات؛
- ✓ الكفاءة: ويقصد بها تحقيق المؤسسة لأهدافها بأقل تكلفة ممكنة، بحيث أنه يجب تكون تكاليف المعلومات أقل من قيمتها.

الفرع الثاني: جودة المعلومات المحاسبية في بيئة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP.

- توصلت العديد من الدراسات إلى أن المؤسسات التي تبنت نظام ERP قد شهدت تحسينات في جودة معلوماتها، وفيما يلي سنتطرق لأثر نظام ERP على أبعاد وخصائص جودة المعلومات المحاسبية¹:
- ✓ أثر نظام ERP على الدقة: يساهم نظام ERP في التقليل من حدوث الأخطاء بالإضافة إلى توفيره لمعلومات دقيقة ومتسقة؛
 - ✓ أثر نظام ERP على السرعة والوقت المناسب: إن توفر المعلومات في الوقت المناسب لها أثر إيجابي على عملية اتخاذ القرار وهذا ما توفره له نظام ERP؛
 - ✓ أثر نظام ERP على المعلومة الكاملة: يستند نظام ERP على قاعدة بيانات مركزية تحقق تكامل نظام المعلومات وتوفر معلومات كاملة خاصة بكل الوحدات والأنشطة، وهذا التكامل يساعد في تحسين جودة المعلومات؛
 - ✓ أثر نظام ERP على قابلية الفهم: يساعد نظام ERP على توفير معلومات سهلة الفهم كما يقوم باستعمال أساليب عرض حسب حاجة المستخدمين.

¹ محمد أكرم بلولة، مرجع سبق ذكره، ص101.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

المبحث الثالث: عرض الدراسات السابقة ومناقشتها

شهد موضوع أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS اهتماما كبيرا من الباحثين، سنحاول في هذا المبحث التطرق إلى بعض الدراسات التي تناولت موضوعنا من خلال الوقوف على أساسياتها.

المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية والأجنبية

سننتظر في هذا المطلب إلى مجموعة من الدراسات باللغة العربية والأجنبية

الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية.

أولاً: دراسة أحمد قايد نور الدين، هلايلي إسلام (2020) مقال بعنوان "مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تفعيل نظام AIS في المؤسسة الاقتصادية"

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز مساهمة نظام ERP في تفعيل نظام AIS في المؤسسة الاقتصادية، ولتحقيق ذلك اعتمد الباحثين على المنهج الوصفي التحليلي حيث قام بتجميع البيانات والمعلومات ومن ثم تحليلها، وقد توصلت الدراسة إلى أن نظام ERP يساهم بشكل كبير في تفعيل نظام AIS في المؤسسة الاقتصادية، حيث أن نظام ERP يضمن لنظام AIS بيانات متكاملة في الوقت المناسب وهذا ما يؤدي إلى مخرجات ذات جودة بالإضافة إلى مساهمته في تنسيق جميع النظم الفرعية في نظام AIS مع بعضها وتكاملها.

ثانياً: دراسة محمد أكرم بلولة (2021/2020) أطروحة دكتوراه بعنوان "دور نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومة المحاسبية -دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة-"

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور نظام ERP في تحسين جودة المعلومة المحاسبية، ولتوضيح هذا الدور اعتمد الباحث على المنهج الاستكشافي، واستخدم الباحث مجموعة من وسائل جمع البيانات حيث قام بتصميم استبيان وتوزيعه على عينة تتكون من 79 مستخدم لنظام AIS ولنظام ERP ومن أجل تحليل النتائج وتفسيرها اعتمدا على المقابلة الشخصية بالإضافة إلى اعتماده على البرنامج الإحصائي PSPP في تنفيذ سلسلة الاختبارات الإحصائية ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن نظام ERP له دور في تحسين جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة، كما توصلت إلى أن تغير عمليات الأعمال في بيئة نظام تخطيط موارد المؤسسة أثر سلباً على جودة عرض المعلومات المحاسبية والوصول إليها.

ثالثاً: دراسة حسناء مشري، زينب تمرابط، ريان بن عباس (2022) مقال بعنوان "دور نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحسين جودة المعلومة المحاسبية -دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف-"

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر تطبيق نظام ERP على جودة المعلومة المحاسبية، ومن أجل توضيح ذلك اعتمد الباحثين على المنهج الوصفي التحليلي حيث قاموا بتوزيع استبيان على مجموعة من المؤسسات

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

الاقتصادية بولاية سطيف واستعانوا بالبرنامج الإحصائي SPSS من أجل تحليل البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى أن المؤسسات الاقتصادية تستعين بنظام ERP فعال يضمن حماية مصالح كل الأطراف والمحافظة على أموالهم بالإضافة إلى اعتمادها على نظام AIS يتميز بمخرجات ذات جودة، وقد وضحت الدراسة أن نظام ERP يؤثر إيجاباً على جودة المعلومة المحاسبية من خلال السهر على توفير الخصائص التي تضمن هذه الأخيرة.

رابعاً: دراسة مبسوط هوارية، سعيدي عبد الحليم (2023) مقال بعنوان "إمكانية تحسين جودة المعلومة المالية في ظل استخدام البرامج المحاسبية الداعمة لنظام تخطيط موارد المؤسسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين جودة المعلومة المحاسبية وتطبيق البرامج التي تدعم نظام ERP حيث قام الباحثين بتوزيع 53 استبيان على عينة من مزاولي مهنة المحاسبة واستعانوا بالبرنامج الإحصائي SPSS من أجل تحليل النتائج، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن نظام ERP لا يمكن أن يؤثر على جودة المعلومات المالية إلا إذا ما تم الالتزام بجميع متطلبات تطبيق هذه البرامج، كما تبين أن مستخدمي هذه البرامج في المؤسسة لا يملكون الدراية والتكوين اللازمين للإحاطة بجميع جوانب نظام ERP وخاصة أنه نظام جديد في بيئة المؤسسات الجزائرية.

الفرع الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية.

يتناول هذا الفرع أهم الدراسات السابقة باللغة الإنجليزية التي تطرقت إلى موضوع الدراسة.

أولاً: دراسة Ali Alzoubi, The effectiveness of the accounting information system under the enterprise resources planning (ERP), Article in research journal of finance and accounting- january 2012.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية نظام AIS للمؤسسات التي تطبق نظام ERP وعلاقته بجودة المعلومات المحاسبية والرقابة الداخلية، اختار الباحث المؤسسات التي تقع في منطقة الحسن الصناعية بالأردن والتي يبلغ عددها 28 مؤسسة، وقام بتوزيع 84 استبيان على عينة من المحاسبين والمدراء الماليين الذين يعملون في هذه المؤسسات، استرجع منه 63 استبيان فقط. كما توصلت الدراسة إلى أن نظام ERP تسهل عملية مقارنة البيانات المالية لمؤسسة الأعمال مع مرور الوقت، مما يمكن صانعي القرار من تقييم الأداء بشكل أفضل، كما أن تطبيقه يؤدي إلى زيادة موثوقية نظم AIS من خلال الحفاظ على سرية وخصوصية وأمن المعلومات.

ثانياً: دراسة Osama. Attayah, Ibrahim. Sweiti, Impact of ERP system using on the accounting information relevance : evidence from saudi arabia, article in journal on business review- march 2014.

إن الهدف من هذه الدراسة هو إبراز أثر تطبيق نظام ERP على أهمية المعلومات المحاسبية من خلال قياس ملائمة التوقيت وقيمة التغذية الراجعة وكذا القيمة التنبؤية للمعلومات، وذلك من خلال توزيع استبيانات على صانعي القرار في 115 مؤسسة في المملكة العربية السعودية، حيث تتألف من 90 مؤسسة تطبق نظام ERP.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

على جودة نظام المعلومات المحاسبي

توصلت الدراسة إلى أن تطبيق نظام ERP له تأثير إيجابي على أهمية المعلومات المحاسبية. فالمؤسسات التي اعتمدت نظام ERP لها أولوية على المؤسسات التي لم تعتمد في جميع الجوانب التي تم قياسها.

ثالثا: دراسة Luciana Dwi May Adi Indra, Soewarno Noorlailie, Isnalita, Impact of enterprise resource planing systems on the accounting information relevance and firm performance, article in russian journal of agricultural and socio-economic sciences- august 2018.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر نظم ERP على أهمية المعلومات المحاسبية وأداء المؤسسات على المؤسسات التي تعتمد على تطبيق نظام ERP والمؤسسات الأخرى التي لا تعتمد على تطبيقه، حيث قامت الباحثة بتوزيع استبيانات وحصلت على عينات من 60 مؤسسة فقط، 30 منها تطبق نظام ERP و30 مؤسسة لا تطبقه وتم اختبار الفرضيات باستخدام تحليل مان ويتشي غير البارامتري باستخدام برنامج SPSS، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق كبيرة بين المؤسسات التي تتبنى نظم ERP والمؤسسات التي لا تتبناها، حيث يمكن لنظام ERP أن يقدم معلومات للمؤسسات التي تطبقه أفضل من المؤسسات الأخرى ويمكنها من اتخاذ قرارات استراتيجية وأكثر عقلانية .

رابعا: دراسة Astuty Widia, Pratama Ikbar, Basir Indra, Harahap Junita Putri Rajana, Does enterprise resource planing lead to the quality of the management accounting information system, Article in journal of management studies-june 2022.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد دور تطبيق نظام ERP في جودة نظم AIS الإدارية، حيث أجريت هذه الدراسة باستخدام استبيان تم توزيعه على عينة تتكون من 180 موظفا عاملا في نظام المعلومات المتكامل في مؤسسات القطاع العام في إندونيسيا، حلل باستخدام المربع الصغير الجزئي، وأبرزت نتائج الدراسة الدور المهم لنظام ERP في تحقيق جودة نظم AIS، حيث أشارت التقارير إلى أن نظام ERP له تأثير إيجابي على جودة نظام AIS. فهو لديه القدرة على تعزيز الموثوقية والكفاءة والمرونة في نظم معلومات الإدارة الرئيسية بين المؤسسات المملوكة للقطاع العام في إندونيسيا.

المطلب الثاني: مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة

سنحاول في هذا المطلب مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة سواء باللغة العربية أو الأجنبية واستخراج أوجه التشابه والاختلاف بينهما، كما سنوضح جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة.

الفرع الأول: أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

أولا: أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

من خلال استعراضنا للدراسات السابقة وتلخيص أهدافها وطريقة معالجة اشكالياتها والنتائج المتوصل إليها لاحظنا وجود أوجه تشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة والجدول رقم 01 يوضح ذلك:

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

الجدول رقم 01: أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	
من حيث موضوع ومتغيرات الدراسة:	نلاحظ أن الدراسة الحالية تتفق مع معظم الدراسات السابقة في موضوع الدراسة، حيث عالجت نفس المتغيرات المتمثلة في نظام ERP وجودة نظام AIS وقامت بالربط بينها.
من حيث الهدف:	اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة على هدف مشترك وهو تحديد أثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS .
من حيث النتائج المتوصل إليها:	توصلت الدراسة الحالية الى نتيجة واحدة مع الدراسات السابقة وهي وجود أثر لتطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS.
من حيث المنهج:	اشتركت الدراسة الحالية مع أغلبية الدراسات السابقة في نفس المنهج المتبع (الوصفي التحليلي) واستخدام أداة الاستبانة.

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على الدراسات السابقة

ثانياً: أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

تختلف الدراسة الحالية عن باقي الدراسات في بعض الجوانب والتي تمثل قيمة مضافة لها، والجدول أدناه

يوضح هذا الاختلاف:

الجدول رقم 02: أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

أوجه الاختلاف	الدراسات السابقة	الدراسة الحالية
من حيث حجم عينة الدراسة:	حجم عينة الدراسة كبيراً نوعاً ما خاصة في الدراسات الأجنبية.	عينة الدراسة صغيرة مقارنة بالدراسات السابقة.
من حيث الزمان والمكان:	تمت في بيئة عربية وأجنبية في سنوات مختلفة.	تمت في بيئة عربية من ولاية جزائرية (سكيكدة)، سنة 2024.
من حيث نوع المؤسسات:	تنوعت الدراسات السابقة بين مؤسسات اقتصادية ذات طابع عام وخاص كما اعتمدت الباحثة في الدراسة رقم 03 على المقارنة بين مؤسسات تطبق نظام ERP وأخرى لا تطبقه	تمت هذه الدراسة في مؤسسة اقتصادية ذات طابع عمومي (مؤسسة SOMIK).
من حيث طريقة المعالجة:	دراسة محمد أكرم بلولة (2021/2020) استخدم برنامج SPSS واتبعت المنهج PSPPP واتبعت المنهج الاستكشافي، بالإضافة إلى Osama. Attayah, Ibrahim و Luciana Dwi التي اعتمدت على المقارنة May Adi Indra	استخدمت برنامج SPSS واتبعت المنهج الوصفي التحليلي.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على الدراسات السابقة

الفرع الثاني: جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة

مما لا شك فيه أن الدراسة الحالية استفادت كثيرا من الدراسات السابقة من عدة جوانب يمكن توضيحها في

النقاط التالية:

✓ المساعدة في فهم الموضوع وأبعاده؛

✓ التعرف على الاختلافات والتدخلات بين آراء الباحثين؛

✓ تحديد المنهج الملائم للدراسة؛

✓ تحديد أداة الدراسة المناسبة؛

✓ إثراء الجانب النظري.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

خلاصة الفصل:

- من خلال هذا الفصل حاولنا التطرق إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية لأثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS، وتم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث رئيسية، وقد توصلنا إلى مجموعة من النتائج أهمها:
- ✓ أهمية تطبيق نظام ERP وذلك لما يقدمه من قيمة مضافة للمؤسسة؛
 - ✓ يساعد تطبيق نظام ERP في تحسين جودة المعلومات المحاسبية من خلال تكامل البيانات وتدفقها بشكل فعال بين مختلف الأقسام؛
 - ✓ يساهم تطبيق نظام ERP في تبسيط وأتمتة العمليات المحاسبية.
- وسنحاول في الفصل الثاني إسقاط جزء من الجانب النظري على الجانب التطبيقي من خلال دراسة ميدانية في مؤسسة SOMIK واختبار فرضيات الدراسة والإجابة على الإشكالية الرئيسية المطروحة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر
تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على
جودة نظام المعلومات المحاسبي في

مؤسسة SOMIK

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

تمهيد:

بعد تطرقنا في الفصل الأول للأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام ERP ونظام AIS، وبغية الإلمام بموضوع الدراسة وللإجابة على الإشكالية الرئيسية سننطلق في هذا الفصل الى الدراسة التطبيقية للموضوع، وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية لعينة من موظفي مؤسسة SOMIK بسكيدة عن طريق توزيع استمارة الاستبيان عليهم.

وقد تم تقسيم هذا الفصل الى مبحثين رئيسيين:

- المبحث الأول: الطرق والأدوات المعتمدة في الدراسة.
- المبحث الثاني: عرض النتائج ومناقشتها.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

المبحث الأول: الطرق والأدوات المعتمدة في الدراسة.

سنتطرق في هذا المبحث إلى الطريقة المعتمدة في الدراسة الميدانية، بما فيها تقديم العينة وعرض منهج الدراسة بالإضافة إلى الأدوات المستخدمة في جمع البيانات ومعالجتها.

وقد تم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين: حيث سنتطرق في المطلب الأول إلى الطريقة المعتمدة في الدراسة أما في المطلب الثاني سنتطرق إلى الأساليب والأدوات المستخدمة في الدراسة.

المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة.

تم في هذا المطلب تسليط الضوء على المنهج المتبع والأدوات المستخدمة في الدراسة الميدانية.

الفرع الأول: منهج الدراسة.

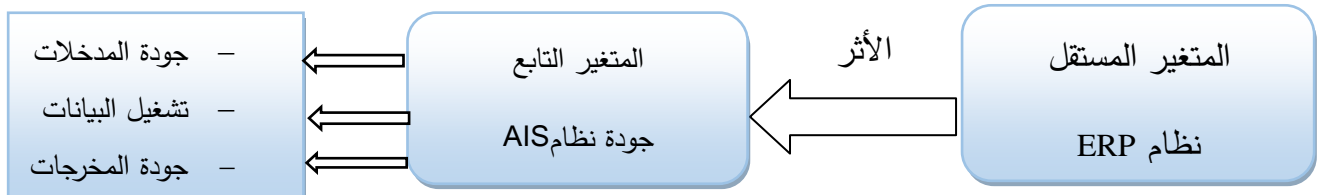
من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على الإشكالية الرئيسية والتساؤلات الفرعية الأخرى، واختبار صحة الفرضيات، تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي والذي يركز على وصف الظاهرة والحقائق بشكل دقيق وموضوعي للوصول إلى النتائج وتحليلها، والوقوف على مدى تأثير تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS.

الفرع الثاني: متغيرات الدراسة

يتضمن موضوع الدراسة " أثر نظام ERP على جودة نظام AIS " متغيرين:

- ✓ المتغير المستقل: يتمثل في تطبيق نظام ERP والذي يرمز له ب X ؛
 - ✓ المتغير التابع: يتمثل في جودة نظام AIS، والذي يرمز له ب Y، وقد تم تقسيمه إلى 03 أبعاد:
 - جودة مدخلات نظام AIS ويرمز لها ب a ؛
 - تشغيل البيانات ويرمز لها ب b؛
 - جودة مخرجات نظام AIS ويرمز لها ب c.
- ويمثل الشكل التالي العلاقة بين المتغير المستقل والتابع:

الشكل رقم 04: نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الطالبتين.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

الفرع الثالث: مجتمع وعينة الدراسة

أولاً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع هذه الدراسة من موظفي مؤسسة SOMIK بسكيدة والمتمثلين في مجموعة من المحاسبين والمدققين ومستخدمي نظام تخطيط موارد المؤسسة.

ثانياً: عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من المؤسسة محل الدراسة، عددها 45 موظف من مؤسسة SOMIK بسكيدة، حيث تم توزيع 45 استبانة على مجموعة من المحاسبين والمدققين ومستخدمي نظام ERP، قمنا باستردادها جميعاً.

يمثل الجدول التالي إحصائيات الاستبيانات الموزعة والمسترجعة على العينة:

الجدول رقم 03: إحصائيات الاستبيانات الموزعة والمسترجعة

البيان	العدد	النسبة
عدد الاستمارات الموزعة	45	%100
عدد الاستمارات المسترجعة	45	%100
عدد الاستمارات المفقودة	0	%0
عدد الاستمارات الصالحة للتحليل الإحصائي	45	%100

المصدر: من إعداد الطالبتين

المطلب الثاني: الأساليب والأدوات المستخدمة في الدراسة

الفرع الأول: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات

بناء على طبيعة البيانات المراد جمعها تم الاستعانة بالاستبيان حيث قمنا بتصميمه من خلال الاعتماد على الأدبيات النظرية والتطبيقية حول موضوع الدراسة، ثم عرضه على الأستاذ المشرف ومجموعة من المحكمين وبناء على التعديلات والملاحظات المقترحة من قبلهم تم الحصول على الصورة النهائية لهذه الأداة (الملحق رقم 01) حيث تضمن هذا الاستبيان 54 فقرة تم تقسيمها إلى 3 محاور أساسية كما يلي:

المحور الأول: يتعلق بالبيانات الشخصية لأفراد العينة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة والوظيفة).

المحور الثاني: يتعلق بالمتغير المستقل، أي عبارات خاصة بمتطلبات تطبيق نظام ERP تتضمن 9 عبارات.

المحور الثالث: يتضمن عبارات خاصة بأثر نظام ERP على جودة نظام AIS حيث تضمن 45 عبارة والتي تنقسم بدورها إلى 3 أبعاد كما يلي:

البعد الأول: جودة مدخلات نظام AIS تتضمن 14 عبارة؛

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

البعد الثاني: تشغيل البيانات تضمنت 14 عبارة؛

البعد الثالث: جودة مخرجات نظام AIS تضمن 17 عبارة.

الفرع الثاني: الأساليب الإحصائية المستخدمة

من أجل تحليل بيانات الاستبيان والحصول على النتائج المطلوبة لخدمة أهداف وفرضيات الدراسة تم الاستعانة بحزمة البرامج الإحصائية في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية SPSS V 23 وفي سبيل ذلك تم الاعتماد على مجموعة من الاختبارات الإحصائية أهمها:

1. معامل الارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان؛
2. معامل الثبات ألفا كرونباخ لقياس ثبات فقرات الاستبيان؛
3. التكرار النسبي لوصف العينة؛
4. المتوسط الحسابي لتحديد استجابة مفردات العينة لمتغيرات الدراسة؛
5. الانحراف المعياري لقياس درجة تباعد وتشتت الاستجابات عن المتوسط الحسابي؛
6. اختبار "كولموغوروف-سميرنوف" لاختبار التوزيع الطبيعي؛
7. اختبار الفرضيات باستعمال نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضيات.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

تم تقسيم هذا المبحث الى مطلبين، حيث سنتطرق في المطلب الأول إلى تحليل وتفسير البيانات الميدانية أما في المطلب الثاني سنقوم بربط النتائج بالفرضيات وتفسيرها.

المطلب الأول: عرض ومناقشة البيانات الميدانية

الفرع الأول: تحليل المعلومات العامة

سنقوم بتحليل المعلومات العامة حسب الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية والوظيفة.

أولاً: توزيع العينة حسب الجنس

الجدول رقم 04: توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	ذكر	أنثى	المجموع
التكرار	22	23	45
النسبة(%)	48,9	51,6	100

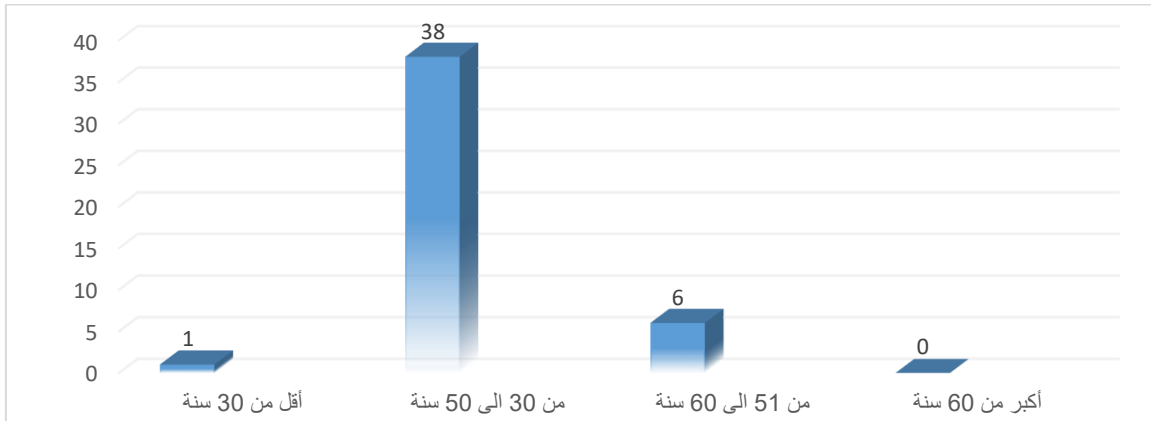
المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

يمثل الجدول رقم 04 توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس، حيث نلاحظ أن عدد المستجوبين الإناث قد بلغ 23 عاملة بنسبة قدرها 51,6%، في حين أن عدد المستجوبين الذكور قد بلغ 22 عامل بنسبة قدرها 48,9%.

ثانياً: توزيع العينة حسب العمر

يمثل الشكل رقم 05 توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر، حيث نلاحظ أن عدد المستجوبين البالغ عمرهم أقل من 30 سنة شخص واحد أي ما يقدر ب 2,2% من عينة الدراسة، في حين قدر عدد الأشخاص المستجوبين البالغ أعمارهم ما بين 30 الى 50 سنة 38 شخص حيث قدرت بأعلى نسبة والمقدرة بنسبة 84,4%، أما المستجوبين البالغ أعمارهم من 51 الى 60 سنة قدر عددهم ب 6 أشخاص أي ما يقدر بنسبة 13,3%.

الشكل رقم 05: توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

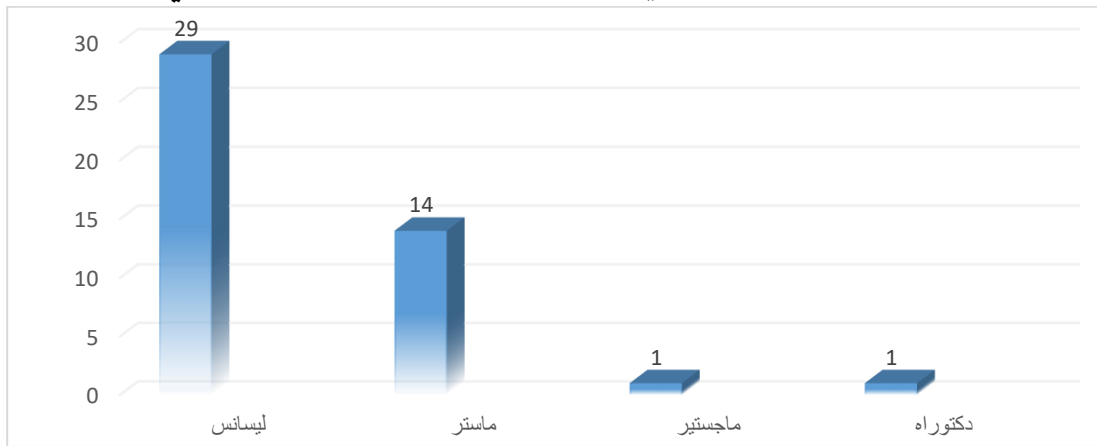
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

ثالثاً: توزيع العينة حسب المستوى التعليمي

يبين الشكل رقم 06 توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي، إذ نلاحظ أن عدد المستجوبين أصحاب مستوى ليسانس بلغ عددهم 29 شخص مايقدر بنسبة 64,4%، في حين بلغ عدد أصحاب مستوى الماجستير 14 شخص والذي قدر بنسبة 31,1%، كما نلاحظ أن عدد المستجوبين أصحاب مستوى الدكتوراه 1 شخص واحد والذي قدر بنسبة 2,2%، وقدرت نسبة أصحاب مستوى الدكتوراه هي الأخرى ب2,2%.

الشكل رقم06: توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي

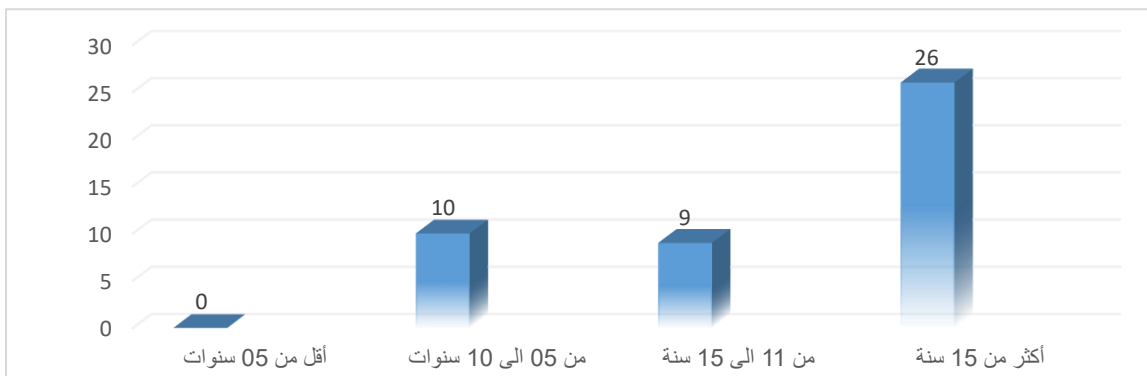


المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

رابعاً: توزيع العينة حسب الخبرة المهنية

يبين الشكل رقم 07 توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية، حيث نلاحظ أن عدد المستجوبين الذين لديهم خبرة مهنية ما بين 5 الى 10 سنوات بلغ عددهم 10 أشخاص أي نسبة 22,2%، في حين بلغ عدد المستجوبين الذي لديهم خبرة مهنية ما بين 11 الى 15 سنة 9 أشخاص أي ما يقدر بنسبة 20,0%، أما المستجوبين الذي لديهم خبرة مهنية تفوق 15 سنة بلغ عددهم 26 شخص والذي يقدر بأعلى نسبة والتمثلة في 57,8%.

الشكل رقم07: توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

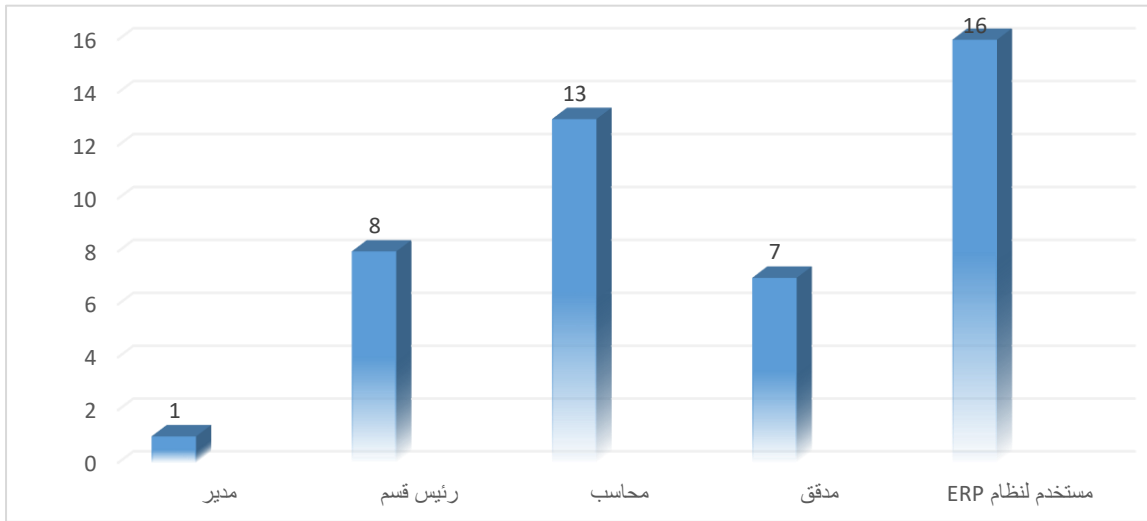
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

خامسا: توزيع العينة حسب الوظيفة

يبين الشكل رقم 08 توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة، حيث نلاحظ أن عدد المستجوبين في منصب مدير قد بلغ شخص واحد أي مايقدر ب2,2%، في حين أن عدد المستجوبين في منصب رئيس قسم بلغ 8 أشخاص أي مايقدر بنسبة 17,08%، وقد بلغ عدد المستجوبين الذين يشغلون منصب محاسب 8 أشخاص أي مايقدر بنسبة 28,9%، أما المستجوبين الذين يشغلون منصب مدقق بلغ عددهم 7 أشخاص أي بنسبة 15,6% وقد بلغ عدد المستجوبين الذين يشغلون منصب مستخدم لنظام ERP 16 شخص أي مايقدر ب35,6%.

الشكل رقم 08: توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

الفرع الثاني: تحليل اتجاهات آراء العينة

قبل التطرق إلى تحليل محاور الدراسة نقوم أولاً بالتأكد من ثبات وصدق أداة الدراسة.

أولاً: صدق المحكمين

وهذا بعرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة لإجراء تعديلات عليها سواء في صياغة الفقرات أو حذف بعضها على ضوء مقترحاتهم، والتي ساهمت في إخراج الاستبيان بصورته النهائية (ملحق رقم 1).

ثانياً: ثبات أداة الدراسة

يتم التحقق من ثبات الاستبيان من خلال قياس معامل ألفا كرونباخ، وتتص القاعدة الإحصائية لهذا الاختبار على أن نسبة الثبات المقبولة للاستبانة هي 60% أو ما يزيد والنسبة المقبولة لصدقها هي 70% أو يزيد، وفيما يلي توضيح ذلك:

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

الجدول رقم 05: تحديد معامل ثبات وصدق الدراسة

المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا كرومباخ (α)	(الصدق= $\sqrt{\alpha}$)
المحور الأول	9	0,846	0,919
المحور الثاني	45	0,967	0,983
الإجمالي	54	0,961	0,980

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من خلال الجدول رقم 05 يتضح أن معامل الثبات الإجمالي مرتفع حيث بلغ 0,961، كما نلاحظ أن معامل الصدق الإجمالي الذي بلغ 0,980 هو الآخر مرتفع، وهذا ما يدل على ثبات وصدق أداة الدراسة.

ثالثاً: الاتساق الداخلي

ويتم قياس الاتساق من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون بين العبارة ومجموع المحاور، ويمكن توضيح

هذا فيما يلي:

- قياس صدق الاتساق الداخلي لعبارات متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

الجدول رقم 06: معامل الارتباط بيرسون لمتطلبات تطبيق نظام ERP

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	العبارة
00	0,346*	1-إن وجود هيكل تنظيمي مرن يساهم في تطبيق نظام ERP.
00	0,724**	2-تحرص الإدارة العليا على التطبيق الجيد لنظام ERP من خلال توفير العتاد والأجهزة المناسبة له.
00	0,757**	3-تقدم الإدارة الدعم الكافي واللازم لتطبيق نظام ERP.
00	0,810**	4-يتلقى جميع مستخدمي ERP دورات تدريبية حول طريقة تطبيقه.
00	0,817**	5-يتدرب مستخدمي النظام على يد أشخاص مختصين وذوي مستوى عالي.
00	0,530**	6-يعمل نظام ERP على اكتشاف الأخطاء وتصحيحها في الوقت المناسب.
00	0,641**	7-يتميز نظام ERP بالسهولة في الاستخدام.
00	0,678**	8-يقدم موردي النظام التوجيهات والاستشارات اللازمة لنجاح تطبيق نظام ERP.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

00	0,690**	9-توفر المؤسسة الحماية الكاملة للخوادم التي تشغل نظام ERP.
متطلبات تطبيق نظام ERP		** دال إحصائياً عند مستوى 0,01 * دال إحصائياً عند مستوى 0,05

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول رقم 06 نلاحظ أن جميع عبارات متطلبات تطبيق نظام ERP كانت لديها علاقة ارتباط موجبة بينها وبين المحور الذي تنتمي اليه، كما أن جميع العبارات كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,01 باستثناء العبارة الأول التي كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,05، وعليه يمكن القول أن العبارات ذات اتساق داخلي.

- قياس صدق الاتساق الداخلي لعبارات اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

البعد الأول: جودة مدخلات نظام AIS

الجدول رقم 07: معامل الارتباط بيرسون لعبارات البعد الأول

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	العبارة
00	0,589**	1-يحترم نظام ERP قواعد وشروط إدخال البيانات.
00	0,569**	2-يوفر نظام ERP الطرق التي تضمن ادخال البيانات المالية بشكل صحيح.
00	0,632**	3-يساهم نظام ERP في زيادة دقة وموثوقية البيانات المالية.
00	0,650**	4-يتيح نظام ERP منصة متكاملة لإدارة البيانات والعمليات المالية داخل المؤسسة.
00	0,451**	5-يساهم نظام ERP في عملية حماية البيانات المالية.
00	0,588**	6-يوفر نظام ERP قاعدة بيانات موحدة لجميع البيانات المالية.
00	0,431**	7-يساهم تطبيق نظام ERP في التقليل من الأخطاء المرتكبة عند ادخال البيانات المالية.
00	0,616**	8-يوفر نظام ERP إمكانية الوصول للبيانات المالية بسهولة وشفافية.
00	0,692**	9-يوفر نظام ERP ضوابط تمنع إدخال أو حذف أي بيانات مالية من أشخاص غير مصرح لهم.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

00	0,477**	10- يوفر نظام ERP ضوابط تمنع تحريف البيانات المالية المدخلة فيه.
00	0,717**	11- يضمن نظام ERP إدخال جميع البيانات المالية وعدم ازدواجيتها.
00	0,689**	12- يهدف نظام ERP إلى حفظ وتوثيق كافة البيانات المالية إلكترونياً.
00	0,571**	13- يساعد نظام ERP في اكتشاف الأخطاء في عمليات التسجيل المحاسبي.
00	0,668**	14- إن تطبيق نظام ERP يقلل من الوقت الذي يحتاجه المحاسب في جمع وإدخال البيانات المالية.
جودة مدخلات نظام المعلومات المحاسبي AIS		** دال إحصائياً عند مستوى 0,01

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول رقم 07 يتبين أن جميع عبارات جودة مدخلات نظام AIS كانت لديها علاقة ارتباط موجبة بينها وبين المحور الذي تنتمي إليه، كما أن جميع العبارات كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 وعليه يمكن القول أن العبارات ذات اتساق داخلي.

البعد الثاني: تشغيل البيانات

الجدول رقم 08: معامل الارتباط بيرسون لعبارات البعد الثاني

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	العبرة
00	0,318*	1- يحترم نظام ERP قواعد وشروط تشغيل البيانات بواسطة أنظمة الاعلام الآلي.
00	0,780**	2- يساهم نظام ERP في تسريع عملية معالجة البيانات المالية وإنتاج معلومات مفيدة.
00	0,832**	3- يعزز تطبيق نظام ERP من دقة العمليات الحسابية والمحاسبية.
00	0,782**	4- يساعد نظام ERP في تحليل البيانات المالية بفعالية.
00	0,733**	5- يسمح نظام ERP بتحديد أرصدة الحسابات بشكل يومي.
00	0,799**	6- يقلل نظام ERP من التكاليف والوقت اللازم لعملية معالجة

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

		البيانات المالية.
00	0,838**	7-يساعد نظام ERP في عملية استرجاع البيانات المالية ومعالجتها.
00	0,871**	8-يساهم نظام ERP في تحسين كفاءة العمليات المحاسبية.
00	0,800**	9-يسهر نظام ERP على تحويل البيانات المالية الخام إلى معلومات مفيدة.
00	0,785**	10-يتيح نظام ERP خاصية معالجة البيانات المالية بشكل آلي وأني.
00	0,835**	11-يوفر نظام ERP أدوات قوية لتحليل البيانات المالية واستخراج معلومات قيمة منها.
00	0,822**	12-يتيح نظام ERP إمكانية إنشاء وإدارة المستندات الالكترونية بشكل فعال.
00	0,810**	13-يوفر نظام ERP آليات لتتبع ورصد المستندات بشكل دقيق.
00	0,793**	14-يساهم نظام ERP في التحليل الحقيقي للأحداث الاقتصادية بالتقارير المالية.
تشغيل البيانات		** دال إحصائيا عند مستوى 0,01 * دال إحصائيا عند مستوى 0,05

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول رقم 08 يتبين أن جميع عبارات تشغيل البيانات كانت لديها علاقة ارتباط موجبة بينها وبين المحور الذي تنتمي اليه، كما أن جميع العبارات كانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 باستثناء العبارة رقم 1 والتي كانت ذات دلالة إحصائية 0,05 وعليه يمكن القول أن العبارات ذات اتساق داخلي

البعد الثالث: جودة مخرجات نظام AIS

الجدول رقم 09: معامل الارتباط بيرسون لعبارات البعد الثالث

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	العبارة
00	0,650**	1-يساهم نظام ERP في تعزيز قدرة المؤسسة على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.
00	0,756**	2-يساهم استخدام نظام ERP في زيادة دقة ومصداقية المعلومات

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

		المالية المنتجة.
00	0,760**	3- يوفر نظام ERP المرونة الفائقة للتعامل مع المعلومات المالية المنتجة.
00	0,767**	4- يساعد نظام ERP في الحصول على المعلومات المالية في الوقت المناسب.
00	0,773**	5- يعمل نظام ERP على تحسين القدرة على فهم المعلومات المالية المقدمة.
00	0,684**	6- يؤدي تطبيق نظام ERP إلى توفير معلومات مالية مكتملة وخالية من الأخطاء الجوهرية.
00	0,850**	7- تغطي المعلومات المالية المتحصل عليها من نظام ERP جوانب مختلفة في العمل.
00	0,782**	8- يساعد نظام ERP في تقديم معلومات مالية ذات درجة عالية من الثقة.
00	0,785**	9- يسهل نظام ERP من عملية التدفق السلس للمعلومات المالية بين مختلف الإدارات.
00	0,650**	10- يضيف نظام ERP قيمة تنبئية للمعلومات المالية المقدمة.
00	0,730**	11- يقلل نظام ERP من الوقت المستغرق في تعديل الأخطاء الموجودة في القوائم المالية.
00	0,778**	12- يحترم نظام ERP شروط مخرجات المسك المحاسبي بواسطة أنظمة الاعلام الآلي.
00	0,799**	13- يعزز نظام ERP من قدرة الإدارة على تقديم معلومات محاسبية ملائمة.
00	0,677**	14- يمكن نظام ERP من استخراج المعلومات المالية في الوقت المناسب.
00	0,693**	15- يقلل نظام ERP من احتمالية وجود تباينات أو تضارب في المعلومات المحاسبية المقدمة.
00	0,552**	16- يحافظ نظام ERP على سرية المعلومات المالية والتقليل من مخاطر التلاعب بها.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

00	0,810**	17-يضمن نظام ERP اتساق المعلومات المحاسبية واحترام المعايير المحاسبية المعتمدة.
جودة مخرجات نظام AIS		** دال إحصائيا عند مستوى 0,01

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول 09 يتبين أن جميع عبارات جودة مخرجات نظام AIS كانت لديها علاقة ارتباط موجبة بينها وبين المحور الذي تنتمي اليه، كما أن جميع العبارات كانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 وعليه يمكن القول أن العبارات ذات اتساق داخلي.

قياس صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبيان

الجدول رقم 10: معامل الارتباط بيرسون لمحاور الاستبيان

المحاور	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
المحور الأول	0,606**	00	دال إحصائيا
المحور الثاني	0,972**	00	دال إحصائيا
**الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0,01			

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول رقم 10 يتبين أن جميع عبارات محاور الاستبيان كانت لديها علاقة ارتباط موجبة بينها وبين المحور الذي تنتمي اليه، كما أن جميع العبارات كانت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0,01، وعليه يمكن القول أن العبارات ذات اتساق داخلي.

رابعا: مقياس ليكارت

يمكن توضيح طول فئاته في الجدول التالي:

الجدول رقم 11: جدول طول الفئات حسب مقياس ليكارت الخماسي

مستوى درجة الإتجاه	حدود الفئة		الدرجة
	إلى	من	
منخفض جدا	1,80	1	1
منخفض	2,60	1,81	2
متوسط	3,40	2,61	3
مرتفع	4,20	3,41	4
مرتفع جدا	5	4,21	5

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

خامسا: تحليل محاور الدراسة

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات تطبيق نظام ERP

الجدول رقم 12: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتطلبات تطبيق نظام ERP

العبرة	متوسط حسابي	انحراف معياري	درجة	إتجاه
1-إن وجود هيكل تنظيمي مرن يساهم في تطبيق نظام ERP.	4,22	0,735	1	مرتفع جدا
2-تحرص الإدارة العليا على التطبيق الجيد لنظام ERP من خلال توفير العتاد والأجهزة المناسبة له.	4,09	0,821	2	مرتفع
3-تقدم الإدارة الدعم الكافي واللازم لتطبيق نظام ERP.	4,02	0,753	3	مرتفع
4-يتلقى جميع مستخدمي ERP دورات تدريبية حول طريقة تطبيقه.	3,11	1,265	9	متوسط
5-يتدرب مستخدمي النظام على يد أشخاص مختصين وذوي مستوى عالي.	3,38	1,134	8	متوسط
6-يعمل نظام ERP على اكتشاف الأخطاء وتصحيحها في الوقت المناسب.	3,80	0,815	6	مرتفع
7-يتميز نظام ERP بالسهولة في الاستخدام.	3,96	0,878	5	مرتفع
8-يقدم موردي النظام التوجيهات والاستفسارات اللازمة لنجاح تطبيق نظام ERP.	3,51	0,920	7	مرتفع
9-توفر المؤسسة الحماية الكاملة للخوادم التي تشغل نظام ERP.	3,96	0,737	4	مرتفع
متطلبات تطبيق نظام ERP	3,78	0,61	-	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

- من الجدول رقم 12 والذي يتعلق بمحور متطلبات تطبيق نظام ERP يتضح أن المتوسط الحسابي العام لهذا المحور هو 3,78 والانحراف المعياري 0,61 حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة على حدا بهدف تحديد درجة التأثير والتي كانت على مقياس مرتفع في مجموعها.
- احتلت العبارة رقم 1 المرتبة الأولى بانحراف معياري 0,735 ومتوسط حسابي 4,22 يقع ضمن الفئة الخامسة من مقياس ليكارث الخماسي (4,21 إلى 5) مما يعني درجة موافقة مرتفعة جدا من أفراد العينة على العبارة "إن وجود هيكل تنظيمي مرن يساهم في تطبيق نظام ERP"؛
 - في حين أن العبارات رقم 2 و3 و7 و9 و6 و8 على التوالي وقعت ضمن الفئة الرابعة من مقياس ليكارث الخماسي (3,41 إلى 4,20) مما يعني درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة على هذه العبارات؛
 - وفي الأخير احتلت العبارتين رقم 5 و4 على التوالي المرتبة الأخيرة بانحراف معياري 1,134 ومتوسط حسابي 3,38 بالنسبة للعبارة الخامسة، أما العبارة الرابعة انحرافها المعياري قدر ب 1,265 والمتوسط الحسابي 3,11 حيث أن العبارتين تقعان ضمن الفئة الثالثة من مقياس ليكارث الخماسي (2,61 إلى 3,40) مما يعني درجة موافقة متوسطة من أفراد العينة على العبارتين.
 - المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام المعلومات المحاسبي

الجدول رقم 13: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لجودة مدخلات AIS

إتجاه	رتبة	انحراف معياري	متوسط حسابي	العبارة
مرتفع جدا	4	0,580	4,27	1-يحترم نظام ERP قواعد وشروط إدخال البيانات.
مرتفع	7	0,576	4,18	2-يوفر نظام ERP الطرق التي تضمن ادخال البيانات المالية بشكل صحيح.
مرتفع	6	0,505	4,20	3-يساهم نظام ERP في زيادة دقة وموثوقية البيانات المالية.
مرتفع	11	0,562	4,04	4-يتيح نظام ERP منصة متكاملة لإدارة البيانات والعمليات المالية داخل المؤسسة.
مرتفع	13	0,621	3,98	5-يساهم نظام ERP في عملية حماية البيانات المالية.
مرتفع	8	0,588	4,13	6-يوفر نظام ERP قاعدة بيانات موحدة لجميع

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

البيانات المالية.				
7- يساهم تطبيق نظام ERP في التقليل من الأخطاء المرتكبة عند ادخال البيانات المالية.	مرتفع جدا	5	0,670	4,22
8- يوفر نظام ERP إمكانية الوصول للبيانات المالية بسهولة وشفافية.	مرتفع	12	0,812	4,02
9- يوفر نظام ERP ضوابط تمنع إدخال أو حذف أي بيانات مالية من أشخاص غير مصرح لهم.	مرتفع جدا	1	0,712	4,36
10- يوفر نظام ERP ضوابط تمنع تحريف البيانات المالية المدخلة فيه.	مرتفع	9	0,763	4,09
11- يضمن نظام ERP إدخال جميع البيانات المالية وعدم ازدواجيتها.	مرتفع	14	0,852	3,96
12- يهدف نظام ERP إلى حفظ وتوثيق كافة البيانات المالية إلكترونياً.	مرتفع جدا	2	0,522	4,33
13- يساعد نظام ERP في اكتشاف الأخطاء في عمليات التسجيل المحاسبي.	مرتفع	10	0,837	4,07
14- إن تطبيق نظام ERP يقلل من الوقت الذي يحتاجه المحاسب في جمع وإدخال البيانات المالية.	مرتفع جدا	3	0,564	4,33
جودة مدخلات نظام AIS	مرتفع	_	0,39	4,15

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول رقم 13 الذي يتعلق بالجزء الأول "أثر نظام ERP على جودة مدخلات نظام AIS" يتضح أن المتوسط الحسابي العام لعبارات البعد الأول هو 4,15 والانحراف المعياري 0,39 حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة على حدا بهدف تحديد درجة التأثير والتي كانت على مقياس مرتفع في مجموعها.

- يتبين لنا من خلال الجدول السابق أن العبارات رقم (9 و14 و12 و1 و7) احتلت المراتب الأولى بمتوسط حسابي يقع ضمن الفئة الخامسة من مقياس ليكارث الخماسي (4,21 إلى 5) مما يعني درجة موافقة مرتفعة جدا من أفراد العينة على هذه العبارات؛

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

- تليها العبارات رقم (3, 2, 6, 10, 13, 4, 8, 5, 11) والتي تقع ضمن الفئة الرابعة من مقياس ليكارث الخماسي بمتوسط حسابي محصور بين (3,41 إلى 4,20) مما يعني درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة على العبارات.

الجدول رقم 14: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتشغيل البيانات

العبرة	متوسط حسابي	انحراف معياري	رتبة	إتجاه
1-يحترم نظام ERP قواعد وشروط تشغيل البيانات بواسطة أنظمة الاعلام الآلي.	4,20	0,548	2	مرتفع جدا
2-يساهم نظام ERP في تسريع عملية معالجة البيانات المالية وإنتاج معلومات مفيدة.	4,24	0,529	1	مرتفع جدا
3-يعزز تطبيق نظام ERP من دقة العمليات الحسابية والمحاسبية.	4,18	0,650	4	مرتفع
4-يساعد نظام ERP في تحليل البيانات المالية بفعالية.	4,11	0,682	8	مرتفع
5-يسمح نظام ERP بتحديد أرصدة الحسابات بشكل يومي.	4,11	0,714	9	مرتفع
6-يقلل نظام ERP من التكاليف والوقت اللازم لعملية معالجة البيانات المالية.	4,16	0,638	5	مرتفع
7-يساعد نظام ERP في عملية استرجاع البيانات المالية ومعالجتها.	4,09	0,557	10	مرتفع
8-يساهم نظام ERP في تحسين كفاءة العمليات المحاسبية.	4,20	0,548	3	مرتفع جدا
9-يسهر نظام ERP على تحويل البيانات المالية الخام إلى معلومات مفيدة.	4,04	0,673	11	مرتفع
10-يتيح نظام ERP خاصية معالجة البيانات المالية بشكل آلي وأني.	4,13	0,726	6	مرتفع
11-يوفر نظام ERP أدوات قوية لتحليل	4,13	0,694	7	مرتفع

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

البيانات المالية واستخراج معلومات قيمة منها.				
12- يتيح نظام ERP إمكانية إنشاء وإدارة المستندات الالكترونية بشكل فعال.	مرتفع	13	0,657	4,02
13- يوفر نظام ERP آليات لتتبع ورصد المستندات بشكل دقيق.	مرتفع	12	0,673	4,04
14- يساهم نظام ERP في التحليل الحقيقي للأحداث الاقتصادية بالتقارير المالية.	مرتفع	14	0,804	3,89
تشغيل البيانات	مرتفع	-	0,50	4,11

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

الجدول رقم 14 والذي يتعلق بالجزء الثاني "أثر نظام ERP على كفاءة عملية تشغيل البيانات" يتضح أن المتوسط الحسابي العام لعبارات البعد الثاني هو 4,11 والانحراف المعياري 0,50 حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة على حدا بهدف تحديد درجة التأثير والتي كانت على مقياس مرتفع في مجموعها.

- يتضح من خلال الجدول السابق أن العبارة رقم 2 جاءت في المرتبة الأولى بانحراف معياري 0,529 ومتوسط حسابي قدره 4,24 يقع ضمن الفئة الخامسة من مقياس ليكارث الخماسي (4,21 إلى 5) مما يعني درجة موافقة مرتفعة جدا من أفراد العينة على العبارة؛
- في حين أن باقي العبارات الموضحة في الجدول والمتمثلة في العبارات رقم (1، 8، 3، 6، 10، 11، 5، 4، 7، 9، 13، 12، 14) على التوالي والتي تقع ضمن الفئة الرابعة من مقياس ليكارث الخماسي بمتوسط حسابي محصور بين (3,41 إلى 4,20) مما يعني درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة على العبارات المذكورة.

الجدول رقم 15: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لجودة مخرجات AIS

إتجاه	رتبة	انحراف معياري	متوسط حسابي	العبارة
مرتفع جدا	2	0,626	4,29	1- يساهم نظام ERP في تعزيز قدرة المؤسسة على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.
مرتفع جدا	3	0,599	4,22	2- يساهم استخدام نظام ERP في زيادة دقة ومصداقية المعلومات المالية المنتجة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

مرتفع جدا	7	0,588	4,20	3-يوفر نظام ERP المرونة الفائقة للتعامل مع المعلومات المالية المنتجة.
مرتفع جدا	6	0,560	4,22	4-يساعد نظام ERP في الحصول على المعلومات المالية في الوقت المناسب.
مرتفع جدا	4	0,560	4,22	5-يعمل نظام ERP على تحسين القدرة على فهم المعلومات المالية المقدمة.
مرتفع	15	0,720	4,07	6-يؤدي تطبيق نظام ERP إلى توفير معلومات مالية مكتملة وخالية من الأخطاء الجوهرية.
مرتفع جدا	8	0,588	4,20	7-تغطي المعلومات المالية المتحصل عليها من نظام ERP جوانب مختلفة في العمل.
مرتفع	14	0,596	4,09	8-يساعد نظام ERP في تقديم معلومات مالية ذات درجة عالية من الثقة.
مرتفع جدا	10	0,625	4,20	9-يسهل نظام ERP من عملية التدفق السلس للمعلومات المالية بين مختلف الإدارات.
مرتفع	13	0,588	4,13	10-يضيف نظام ERP قيمة تنبئية للمعلومات المالية المقدمة.
مرتفع جدا	9	0,588	4,20	11-يقلل نظام ERP من الوقت المستغرق في تعديل الأخطاء الموجودة في القوائم المالية.
مرتفع	16	0,720	4,07	12-يحترم نظام ERP شروط مخرجات المسك المحاسبي بواسطة أنظمة الاعلام الآلي.
مرتفع	12	0,588	4,13	13-يعزز نظام ERP من قدرة الإدارة على تقديم معلومات محاسبية ملائمة.
مرتفع جدا	5	0,517	4,22	14-يمكن نظام ERP من استخراج المعلومات المالية في الوقت المناسب.
مرتفع جدا	1	0,633	4,31	15-يقلل نظام ERP من احتمالية وجود تباينات أو تضارب في المعلومات المحاسبية المقدمة.
مرتفع	11	0,777	4,18	16-يحافظ نظام ERP على سرية المعلومات المالية والتقليل من مخاطر التلاعب بها.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

مرتفع	17	0,723	3,98	17-يضمن نظام ERP اتساق المعلومات المحاسبية واحترام المعايير المحاسبية المعتمدة.
مرتفع	_	0,46	4,17	جودة مخرجات نظام AIS

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من الجدول رقم 15 والذي يتعلق بالجزء الثالث "أثر نظام ERP على جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي" يتضح أن المتوسط الحسابي العام لعبارات البعد الثاني هو 4,17 والانحراف المعياري 0,46 حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة على حدا بهدف تحديد درجة التأثير والتي كانت على مقياس مرتفع في مجموعها.

- يبين الجدول أن العبارات رقم (15، 1، 2، 4، 5، 14) جاءت في المراتب الأولى على التوالي بمتوسط حسابي يقع ضمن الفئة الخامسة من مقياس ليكارث الخماسي (4,21 إلى 5) مما يعني درجة موافقة مرتفعة جدا من أفراد العينة على العبارات المشار إليها؛

- وبالنسبة لباقي العبارات رقم (9، 3، 7، 11، 16، 10، 13، 8، 6، 12، 17) على التوالي والتي تقع جميعها ضمن الفئة الرابعة من مقياس ليكارث الخماسي بمتوسط حسابي محصور بين (3,41 إلى 4,20) مما يعني درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة على هاته العبارات.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

المطلب الثاني: اختبار الفرضيات

في هذا المطلب سنقوم بإختبار التوزيع الطبيعي وكذلك إختبار فرضيات الدراسة

الفرع الأول: التوزيع الطبيعي

لكي تكون التحليلات والتفسيرات أكثر المصدقية يجب التأكد من أن المجتمع خاضع لتوزيع الطبيعي، ولتأكد

من ذلك نقوم بإختبار (Smirnov-kolmogorov) كما يلي:

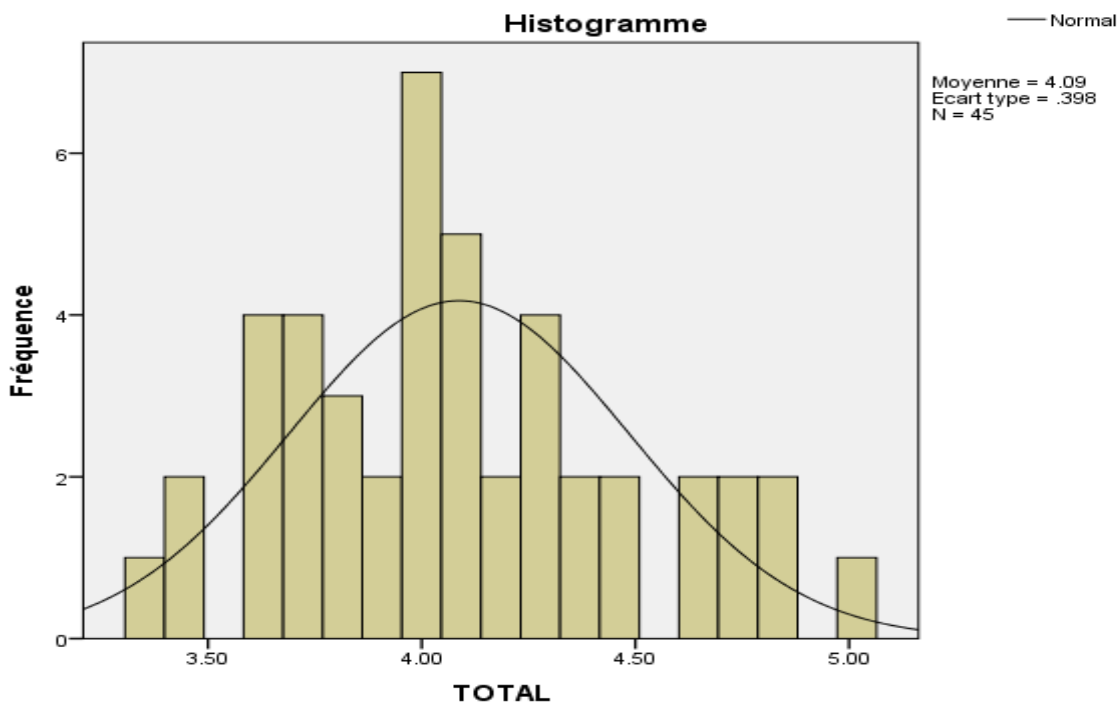
الجدول رقم 16: نتائج اختبار Smirnov-kolmogorov

المحاور	قيمة Z	مستوى الدلالة (القيمة الاحتمالية sig)	نتيجة الاختبار
المحور الأول	0,073	0,200	توزيع طبيعي
المحور الثاني	0,116	0,154	توزيع طبيعي
المجموع	0,098	0,200	توزيع طبيعي

المصدر من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

بما أن قيمة (sig) كانت أكبر من مستوى الدلالة 0,05 لجميع المحاور، فالبيانات تتبع توزيع طبيعي.

الشكل رقم 09: المنحنى البياني لتوزيع الطبيعي



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

الفرع الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الفرعية الأولى:

H0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة وجودة مدخلات نظام المعلومات المحاسبي عند مستوى دلالة 5%؛

H1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة وجودة مدخلات نظام المعلومات المحاسبي عند مستوى دلالة 5%.

الجدول رقم 17: نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الأولى

المعنوية الجزئية لمعاملات الانحدار				القدرة التفسيرية		المعنوية الكلية لنموذج الانحدار	
مستوى الدلالة	T	B		R ²	R	مستوى الدلالة	F
0,000	9,145	2,937	الثابت	0,256	0,506	0,000	14,777
0,000	3,844	0,322	البعد الأول				

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

يتضح من خلال الجدول رقم 17 وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS، إذ بلغ معامل الارتباط R (0,506) بمستوى دلالة (0,000)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0,05 وقد بلغت قيمة F (14,777) مما يعني وجود علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين، كما نلاحظ أن قيمة الانحدار لتطبيق نظام ERP بلغ (0,322)، وهذا يعني أنه بزيادة وحدة واحدة في المتغيرات المستقلة يؤدي إلى الزيادة في المتغير التابع بقيمة (2,937).

مما سبق نرفض الفرضية العدمية (H0) ونقبل الفرضية البديلة (H1) القائلة بأنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS عند مستوى دلالة 5%".
وعليه يمكن التعبير على ذلك بالمعادلة الرياضية التالية:

$$Y=0,322 X + 2,937$$

الفرضية الفرعية الثانية:

H0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات عند مستوى دلالة 5%؛

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

H1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات عند مستوى دلالة 5%.

الجدول رقم 18: نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الثانية

المعنوية الجزئية لمعاملات الانحدار				القدرة التفسيرية		المعنوية الكلية لنموذج الانحدار	
مستوى الدلالة	T	B		R ²	R	مستوى الدلالة	F
0,000	6,692	3,016	الثابت	0,123	0,351	0,018	6,054
0,018	2,416	0,289	البعد الأول				

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

يتضح من خلال الجدول رقم 18 وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات، إذ بلغ معامل الارتباط R (0,351) بمستوى دلالة (0,018)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0,05 وقد بلغت قيمة F (6,054) مما يعني وجود علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين، كما نلاحظ أن قيمة الانحدار لتطبيق نظام ERP بلغ (0,289)، وهذا يعني أنه بزيادة وحدة واحدة في المتغيرات المستقلة يؤدي إلى الزيادة في المتغير التابع بقيمة (3,016).

مما سبق نرفض الفرضية العدمية (H0) ونقبل الفرضية البديلة (H1) القائلة بأنه " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل البيانات عند مستوى دلالة 5%".

وعليه يمكن التعبير على ذلك بالمعادلة الرياضية التالية:

$$Y=0,289 X + 3,016$$

الفرضية الفرعية الثالثة:

H0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS عند مستوى دلالة 5%؛

H1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS عند مستوى دلالة 5%.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

الجدول رقم 19: نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الثالثة

المعنوية الجزئية لمعاملات الانحدار				القدرة التفسيرية		المعنوية الكلية لنموذج الانحدار	
مستوى الدلالة	T	B		R ²	R	مستوى الدلالة	F
0,000	7,997	3,335	الثابت	0,088	0,296	0,048	4,135
0,048	2,034	0,221	البعد الأول				

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من خلال الجدول رقم 19 يتضح وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS، إذ بلغ معامل الارتباط R (0,296) بمستوى دلالة (0,048)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0,05، وقد بلغت قيمة F (4,135) مما يعني وجود علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين، كما نلاحظ أن قيمة الانحدار لتطبيق نظام AIS بلغ (0,221)، وهذا يعني أنه بزيادة وحدة واحدة في المتغيرات المستقلة يؤدي إلى الزيادة في المتغير التابع بقيمة (3,335).

مما سبق نرفض الفرضية العدمية (H0) ونقبل الفرضية البديلة (H1) القائلة بأنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS عند مستوى دلالة 5%".

وعليه يمكن التعبير على ذلك بالمعادلة الرياضية التالية:

$$Y=0,221X + 3,335$$

الفرضية الرئيسية:

H0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لتأثير تطبيق نظام ERP بشكل إيجابي على جودة نظام AIS عند مستوى دلالة 5%.

H1 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لتأثير تطبيق نظام ERP بشكل إيجابي على جودة نظام AIS عند مستوى دلالة 5%.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

الجدول رقم 20: نتائج تحليل الانحدار البسيط للفرضية الرئيسية

المعنوية الجزئية لمعاملات الانحدار				القدرة التفسيرية		المعنوية الكلية لنموذج الانحدار	
مستوى الدلالة	T	B		R ²	R	مستوى الدلالة	F
0,000	8,594	3,112	الثابت	0,163	0,403	0,006	8,351
0,006	2,890	0,274	البعد الأول				

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS V23

من خلال الجدول رقم 20 يتضح وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة نظام AIS، إذ بلغ معامل الارتباط R (0,403) بمستوى دلالة (0,006)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0,05، وقد بلغت قيمة F (8,351) مما يعني وجود علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين، كما نلاحظ أن قيمة الانحدار لتطبيق نظام ERP بلغ (0,274)، وهذا يعني أنه بزيادة وحدة واحدة في المتغيرات المستقلة يؤدي إلى الزيادة في المتغير التابع بقيمة (3,112).

مما سبق نرفض الفرضية العدمية (H0) ونقبل الفرضية البديلة (H1) القائلة بأنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لتأثير تطبيق نظام ERP بشكل إيجابي على جودة نظام AIS عند مستوى دلالة 5%".

وعليه يمكن التعبير على ذلك بالمعادلة الرياضية التالية:

$$Y=0,274 X + 3,112$$

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة SOMIK

خلاصة الفصل الثاني

تضمن هذا الفصل الدراسة الميدانية حول أثر تطبيق نظام ERP على جودة نظام AIS، حيث تم التطرق إلى الإطار المنهجي للدراسة، ثم قمنا بعرض النتائج وتحليلها بالاعتماد على تفرغ الاستمارات المتحصل عليها من المؤسسة في برنامج SPSS V 23، وذلك لاختبار صحة الفرضيات الفرعية المرتبطة بالإشكالية الرئيسية والتي خلصت لما يلي:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS في مؤسسة SOMIK؛
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل بيانات نظام AIS في مؤسسة SOMIK؛
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS في مؤسسة SOMIK؛
4. يؤثر نظام ERP بشكل إيجابي على جودة نظام AIS في مؤسسة SOMIK.

الخاتمة

وفي الختام يمكن القول أن نظام ERP يحظى بأهمية كبيرة في المؤسسات الاقتصادية عامة ومؤسسة SOMIK خاصة، وذلك لما يوفره لها من مميزات وفوائد كبيرة، التي تتمثل في زيادة دقة وموثوقية البيانات المدخلة في النظام من خلال تجنب ازدواجية إدخال البيانات، وبالتالي الحصول على معلومات محاسبية خالية من الأخطاء الجوهرية، كما يساهم أيضا في تسهيل عملية انتقال المعلومات داخل أقسام المؤسسة محل الدراسة.

1. النتائج النظرية لدراسة:

تتلخص أهم النتائج التي تم التوصل إليها في الجانب النظري فيما يلي:

- نظام ERP من الأنظمة الحديثة في إدارة أعمال المؤسسات؛
- إن فهم متطلبات تطبيق نظام ERP بشكل عميق يؤدي إلى تحقيق المؤسسة لهدفها الرئيسي من تطبيق هذا النظام؛
- يساهم تطبيق نظام ERP في تحسين دقة البيانات المحاسبية والتقليل من الأخطاء البشرية؛
- يساعد تطبيق نظام ERP على زيادة كفاءة العمليات المحاسبية وتقليل الوقت اللازم لإنجازها؛
- إن تطبيق نظام ERP يعمل على توفير المعلومات المحاسبية الموثوقة وفي الوقت الحقيقي.

2. النتائج التطبيقية لدراسة:

- انطلاقا من تحليل النتائج الإحصائية لآراء عينة الدراسة المستجوبة تبين أن هناك موافقة من قبل الأغلبية بأن مؤسسة SOMIK تبدي اهتماما كبيرا بتوفير متطلبات تطبيق ERP؛
- هناك تأييد مرتفع من قبل أغلبية أفراد عينة الدراسة على أن تطبيق نظام ERP يحسن من جودة مدخلات نظام AIS في مؤسسة SOMIK، مما يدل على وجود علاقة بين تطبيق ERP وجودة البيانات المدخلة في النظام؛
- هناك تأييد مرتفع من قبل أغلبية أفراد عينة الدراسة على أن تطبيق نظام ERP يضمن كفاءة عملية تشغيل البيانات المدخلة في النظام في مؤسسة SOMIK؛
- هناك تأييد مرتفع من قبل أغلبية أفراد عينة الدراسة على أن المعلومات المتحصل عليها في ظل تطبيق نظام ERP ذات جودة، وبالتالي يمكن القول أن تطبيق نظام ERP يحسن من جودة المعلومات المتحصل عليها داخل المؤسسة محل الدراسة ويؤثر عليها تأثيرا إيجابيا؛
- ومما سبق نستنتج أن تطبيق نظام ERP يؤثر على عناصر نظام AIS بشكل إيجابي، وبالتالي فإن تطبيقه يؤثر أيضا على جودة نظام AIS في المؤسسة محل الدراسة.

3. اختبار الفرضيات:

- إثبات الفرضية الفرعية الأولى " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مدخلات نظام AIS في مؤسسة SOMIK". حيث بينت النتائج الإحصائية رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية

البديلة التي تقول بأنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام ERP على جودة مدخلات نظام AIS في مؤسسة SOMIK؛

- إثبات الفرضية الفرعية الثانية " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وكفاءة عملية تشغيل بيانات نظام AIS في مؤسسة SOMIK". حيث بينت النتائج الإحصائية رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تقول بأنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام ERP على كفاءة عملية تشغيل بيانات نظام AIS في مؤسسة SOMIK؛

- إثبات الفرضية الفرعية الثالثة " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة مخرجات نظام AIS في مؤسسة SOMIK". حيث بينت النتائج الإحصائية رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تقول بأنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام ERP على جودة مخرجات نظام AIS في مؤسسة SOMIK؛

- أثبتت نتائج اختبار الفرضية الرئيسية أنه " يؤثر نظام ERP بشكل إيجابي على جودة نظام AIS في مؤسسة SOMIK". وهذا ما تم توقعه في بداية الدراسة.

4. توصيات الدراسة:

بناء على النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة يمكن تقديم الاقتراحات التالية:

- توفير دورات تدريبية لمستخدمي نظام ERP لتحسين قدراتهم للتحكم في نظام بسهولة؛
- الاستغلال الأمثل للبيانات التي يوفرها النظام لكي يكون للمؤسسة مخرجات أكثر وضوح ودقة؛
- عقد ندوات تناقش واقع تطبيق نظام ERP في مؤسسة SOMIK والطرق التي تحقق الاستغلال الأمثل للنظام؛
- على المؤسسة أن تكثف جهودها لنشر الوعي الكافي لدى الموظفين بأهمية ودور نظام ERP في نجاح المؤسسة محل الدراسة.

5. آفاق الدراسة:

- حاولنا من خلال هذه الدراسة معالجة الموضوع في حدود الإشكالية المطروحة، بحيث لم يتم الإحاطة بكل جوانب الموضوع، وبهذا الصدد يمكن اقتراح عدة مواضيع التي يمكن التطرق إليها في المستقبل:
- مساهمة نظام ERP في تحسين عملية اتخاذ القرارات؛
 - مساهمة نظام ERP في تحسين عملية التدقيق الداخلي.

المراجع

أ. الكتب:

1. زياد هاشم السقا، نظام المعلومات المحاسبية، الطبعة الثانية، دار الطارق لنشر والتوزيع، العراق، 2011.
 2. سليمان مصطفى الدلاهمة، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، الوراق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2008.
- ب. الأطروحات:

1. فطيمة الزهرة قرامز، دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص علوم مالية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر، 2017.
2. كمال ديدة، أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص علوم اقتصادية وعلوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2019.
3. محمد أكرم بلولة، دور نظم تخطيط موارد المؤسسة في تحسين جودة المعلومة المحاسبية-دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات باتنة-، أطروحة دكتوراه، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2020.
4. نعيمة بسي، نظام المعلومات ERP أداة لتنسيق بين المراجعة التسويقية ومراقبة التسيير -دراسة حالة مجمع حيدرافارم الجزائرية-، أطروحة دكتوراه، تخصص تسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03، الجزائر، 2018.
5. نور الدين مزهودة، أثر نظام المعلومات المتكامل ERP نموذجا على تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، تخصص تسيير المؤسسات، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2017.

ت. المجلات والدوريات:

1. أحمد قايد نور الدين، هلايلي إسلام، مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال، المجلد 05، العدد 02، جامعة بسكرة، الجزائر، 2019.
2. حسناء مشري، زينب تمرابط، ريان بن عباس، دور نظام تخطيط الموارد في تحسين جودة المعلومة المحاسبية دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف، مجلة الأفاق للدراسات الاقتصادية، المجلد 01، العدد 07، جامعة العربي التبسي، الجزائر، 2022.
3. عمار شلابي، تيريرات أيمن، أثر جودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري -دراسة حالة مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بسكيكدة، مجلة مجاميع المعرفة، المجلد 07، العدد 01، الجزائر، أفريل 2021.

قائمة المراجع

4. منى كشاط، متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسة، مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، العدد 03، جامعة عباس لغرور خنشلة، الجزائر، جوان 2018.

ث. الملتقيات:

1. خالد رجم، غطاس محمد الصادق، تحليل واقع عوامل نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسات النفطية الجزائرية، المؤتمر الدولي السادس لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، 11-12 افريل 2018، عمان-الأردن.
2. منير خياري، شبل آمال دنيا، تدقيق نظام "ERP" في ظل بيئة التحول الرقمي -دراسة حالة مؤسسة سيدار الحجار-، ملتقى حول الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المحاسبة والتدقيق، 29-30 نوفمبر، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر، 2023.

ثانيا: قائمة المراجع باللغة الأجنبية

- 1) Behlil Zeneb, Brahim Hadia, Boutrik Souad, **The determinants of the quality of the accounting information system of algerian SMES**, Journal of legal and economic studies, vol 05, N° 01, the university center Barika, Algeria, 2022.
- 2) Benzitouni Nawel, Naamane Mehassouel, **Factors affecting accounting information system's effectiveness and efficiency**, journal of financial, accounting and managerial studies, vol 10, N° 01, jijel university, algeria, June 2023.
- 3) Kidaoune Abou Bakr Essedik, **The Role of the ERP System in limiting creative accounting practices -A study by questionnaire with a sample of accounting practitioners in Algeria-**, The journal of Economics and Finance, Vol 08, N° 02, Hassiba Ben Bouali University, Algeria, 2022.
- 4) Sarra Mamoghli " **alignement des systèmes d'informations à base de progiciel, vers une ingénierie dirigée par les modèles centrée identification des risqué**", Gestion et management, université de Strasbourg, 2013, Français.

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبية

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،

السيدات والسادة الأفاضل، يشرفنا أن نتقدم لسيادتكم المحترمة بهذه الاستمارة التي تدخل ضمن متطلبات إنجاز مذكرة ماستر تحت عنوان "أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظام المعلومات المحاسبي AIS"، نرجو التكرم والإجابة على الأسئلة المطروحة وتزويدنا بأرائكم القيمة من خلال وضع إشارة (x) على الإجابة التي ترونها ملائمة، ونعلمكم أن الإجابة المقدمة من طرفكم سوف تحظى بالأهمية البالغة لدينا وبالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، ونشكركم جزيلًا على مساهمتكم الجادة بالإجابة على العبارات المرفقة ولكم منا جزيل الشكر والتقدير.

الأستاذ المشرف:

د. عبد الواحد محمد

الطالبين:

– سوامس سوسن

– لعريط كريمة

قائمة الملاحق

المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس:

ذكر: أنثى:

2. الفئة العمرية:

أقل من 30 سنة: من 30 الى 50 سنة: من 51 الى 60 سنة: أكثر من 60 سنة:

3. المستوى التعليمي:

ليسانس: ماجستير: دكتوراه:

4. الخبرة المهنية:

أقل من 5 سنوات: من 5 الى 10 سنوات: من 11 الى 15 سنة: أكثر من 15 سنة:

5. الوظيفة:

مدير: رئيس قسم: محاسب: مدقق: مستخدم لنظام ERP:

المحور الثاني: متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1. إن وجود هيكل تنظيمي مرن يساهم في تطبيق نظام ERP .					
2. تحرص الإدارة العليا على التطبيق الجيد لنظام ERP من خلال توفير العتاد والأجهزة المناسبة له.					
3. تقدم الإدارة الدعم الكافي واللازم لتطبيق نظام ERP.					
4. يتلقى جميع مستخدمي ERP دورات تدريبية حول طريقة تطبيقه.					
5. يتدرب مستخدمي النظام على يد أشخاص مختصين ودوي مستوى عالي.					
6. يعمل نظام ERP على اكتشاف الأخطاء وتصحيحها في الوقت المناسب.					
7. يتميز نظام ERP بالسهولة في الاستخدام.					
8. يقدم موردي النظام التوجيهات والاستفسارات اللازمة لنجاح تطبيق نظام ERP.					

قائمة الملاحق

					9. توفر المؤسسة الحماية الكاملة للخوادم التي تشغل نظام ERP.
--	--	--	--	--	---

المحور الثالث: أثر نظام ERP على جودة نظام AIS.

البعد الأول: جودة مدخلات نظام المعلومات المحاسبي AIS.					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					1. يحترم نظام ERP قواعد وشروط ادخال البيانات بواسطة أنظمة الاعلام الآلي.
					2. يوفر نظام ERP الطرق التي تضمن ادخال البيانات المالية بشكل صحيح.
					3. يساهم نظام ERP في زيادة دقة وموثوقية البيانات المالية.
					4. يتيح نظام ERP منصة متكاملة لإدارة البيانات والعمليات المالية داخل المؤسسة.
					5. يساهم نظام ERP في عملية حماية البيانات المالية.
					6. يوفر نظام ERP قاعدة بيانات موحدة لجميع البيانات المالية.
					7. يساهم تطبيق نظام ERP في التقليل من الأخطاء المرتكبة عند ادخال البيانات المالية.
					8. يوفر نظام ERP إمكانية الوصول للبيانات المالية بسهولة وشفافية.
					9. يوفر نظام ERP ضوابط تمنع ادخال أو حذف أي بيانات مالية من أشخاص غير مصرح لهم.
					10. يوفر نظام ERP ضوابط تمنع تحريف البيانات المالية المدخلة فيه.
					11. يضمن نظام ERP إدخال جميع البيانات المالية وعدم ازدواجيتها.
					12. يهدف نظام ERP إلى حفظ وتوثيق كافة

قائمة الملاحق

					البيانات المالية إلكترونيا.
					13. يساعد نظام ERP في اكتشاف الأخطاء في عمليات التسجيل المحاسبي.
					14. إن تطبيق نظام ERP يقلل من الوقت الذي يحتاجه المحاسب في جمع وإدخال البيانات المالية.

البعد الثاني: تشغيل البيانات.

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
					1. يحترم نظام ERP قواعد وشروط تشغيل البيانات بواسطة أنظمة الاعلام الآلي.
					2. يساهم نظام ERP في تسريع عملية معالجة البيانات المالية وإنتاج معلومات مفيدة.
					3. يعزز تطبيق نظام ERP من دقة العمليات الحسابية والمحاسبية.
					4. يساعد نظام ERP في تحليل البيانات المالية بفعالية.
					5. يسمح نظام ERP بتحديد أرصدة الحسابات بشكل يومي.
					6. يقلل نظام ERP من التكاليف والوقت اللازم لعملية معالجة البيانات المالية.
					7. يساعد نظام ERP في عملية استرجاع البيانات المالية ومعالجتها.
					8. يساهم نظام ERP في تحسين كفاءة العمليات المحاسبية.
					9. يسهر نظام ERP على تحويل البيانات المالية الخام إلى معلومات مفيدة.
					10. يتيح نظام ERP خاصية معالجة البيانات

قائمة الملاحق

					المالية بشكل آلي وأني.
					11. يوفر نظام ERP أدوات قوية لتحليل البيانات المالية واستخراج معلومات قيمة منها.
					12. يتيح نظام ERP إمكانية إنشاء وإدارة المستندات الالكترونية بشكل فعال.
					13. يوفر نظام ERP آليات لتتبع ورصد المستندات بشكل دقيق.
					14. يساهم نظام ERP في التحليل الحقيقي للأحداث الاقتصادية بالتقارير المالية.

البعد الثالث: جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي AIS

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					1. يساهم نظام ERP في تعزيز قدرة المؤسسة على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.
					2. يساهم استخدام نظام ERP في زيادة دقة ومصداقية المعلومات المالية المنتجة.
					3. يوفر نظام ERP المرونة الفائقة للتعامل مع المعلومات المالية والتحديث الدوري لها.
					4. يساعد نظام ERP في الحصول على المعلومات المالية في الوقت المناسب.
					5. يعمل نظام ERP على تحسين القدرة على فهم المعلومات المالية المقدمة.
					6. يؤدي تطبيق نظام ERP الى توفير معلومات مالية مكتملة وخالية من الأخطاء الجوهرية.
					7. تغطي المعلومات المالية المتحصل عليها من نظام ERP جوانب مختلفة في العمل.
					8. يساعد نظام ERP في تقديم معلومات مالية

قائمة الملاحق

					ذات درجة عالية من الثقة.
					9. يسهل نظام ERP من عملية التدفق السلس للمعلومات المالية بين مختلف الإدارات.
					10. يضيف نظام ERP قيمة تنبئية للمعلومات المالية المقدمة.
					11. يقلل نظام ERP من الوقت المستغرق في تعديل الأخطاء الموجودة في القوائم المالية.
					12. يحترم نظام ERP شروط مخرجات المسك المحاسبي بواسطة أنظمة الاعلام الالي.
					13. يعزز نظام ERP من قدرة الإدارة على تقديم معلومات محاسبية ملائمة.
					14. يمكن نظام ERP من استخراج المعلومات المالية في الوقت المناسب.
					15. يقلل نظام ERP من احتمالية وجود تباينات أو تضارب في المعلومات المقدمة.
					16. يحافظ نظام ERP على سرية المعلومات المالية والتقليل من مخاطر التلاعب بها.
					17. يضمن نظام ERP اتساق المعلومات المحاسبية واحترام المعايير المحاسبية المعتمدة.

الملحق رقم 02: قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان

الجامعة	الاسم واللقب	الرقم
جامعة 20 أوت 1955-سكيكدة-	تريرات أيمن	01
جامعة 20 أوت 1955-سكيكدة-	مزهود عبد المجيد	02
جامعة 20 أوت 1955-سكيكدة-	شبل امال دنيا	03

قائمة الملاحق

الملحق رقم 03: مخرجات نظام SPSS

(1) البيانات الشخصية:

الجنس

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ذكر	22	48.9	48.9	48.9
أنثى	23	51.1	51.1	100.0
Total	45	100.0	100.0	

العمر

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide 30 من أقل	1	2.2	2.2	2.2
30 الى 50 من	38	84.4	84.4	86.7
60 الى 51 من	6	13.3	13.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

المستوى

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ليسانس	29	64.4	64.4	64.4
ماستر	14	31.1	31.1	95.6
ماجستير	1	2.2	2.2	97.8
دكتوراه	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الخبرة

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide سنوات 10 الى 5 من	10	22.2	22.2	22.2
سنة 15 الى 11 من	9	20.0	20.0	42.2
سنة 15 من أكثر	26	57.8	57.8	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الوظيفة

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide مدير	1	2.2	2.2	2.2
قسم رئيس	8	17.8	17.8	20.0

قائمة الملاحق

محاسب	13	28.9	28.9	48.9
مدقق	7	15.6	15.6	64.4
ERP لنظام مستخدم	16	35.6	35.6	100.0
Total	45	100.0	100.0	

(2) معامل الاتساق الفا كرونباخ

– المحور الثاني: متطلبات تطبيق نظام ERP

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.846	9

– المحور الثالث: أثر نظام ERP على جودة AIS

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.967	45

– الإجمالي:

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.961	54

(3) الاتساق الداخلي للمحاور:

Corrélations

		المحور الثاني
X1		.346
	Sig. (bilatérale)	.020
		45
X2		.724
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
X3		.757
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
X4		.810

قائمة الملاحق

	Sig. (bilatérale)	.000
		45
X5	Sig. (bilatérale)	.817
		.000
		45
X6	Sig. (bilatérale)	.530
		.000
		45
X7	Sig. (bilatérale)	.641
		.000
		45
X8	Sig. (bilatérale)	.678
		.000
		45
X9		.690

La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).*

La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).**

Corrélations

	البعد الأول
a1	.589**
Sig. (bilatérale)	.000
	45
a2	.569**
Sig. (bilatérale)	.000
	45
a3	.632**
Sig. (bilatérale)	.000
	45
a4	.650**
Sig. (bilatérale)	.000
	45
a5	.451**
Sig. (bilatérale)	.002
	45
a6	.588**
Sig. (bilatérale)	.000
	45
a7	.431**
Sig. (bilatérale)	.003
	45
a8	.616**
Sig. (bilatérale)	.000

قائمة الملاحق

		45
a9		.692**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
a10		.477**
	Sig. (bilatérale)	.001
		45
a11		.717**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
a12		.689**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
a13		.571**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
a14		.668**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45

La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).*

La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).**

Corrélations

		البعد الثاني
b1		.318*
	Sig. (bilatérale)	.033
		45
b2		.780**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b3		.832**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b4		.782**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b5		.733**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b6		.799**
	Sig. (bilatérale)	.000

قائمة الملاحق

		45
b7		.838**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b8		.871**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b9		.800**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b10		.785**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b11		.835**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b12		.822**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b13		.810**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
b14		.793**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45

La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).*

La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).*

Corrélations

	البعد الثالث	
c1		.650**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c2		.756**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c3		.760**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c4		.767**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45

قائمة الملاحق

c5		.773**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c6		.684**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c7		.850**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c8		.782**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c9		.785**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c10		.650**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c11		.730**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c12		.778**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c13		.799**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c14		.677**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c15		.693**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c16		.552**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45
c17		.810**
	Sig. (bilatérale)	.000
		45

La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).*

La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).*

Corrélations

		X	Y	TOTAL
X	Corrélation de Pearson	1	.403**	.606**
	Sig. (bilatérale)		.006	.000
	N	45	45	45
Y	Corrélation de Pearson	.403**	1	.972**
	Sig. (bilatérale)	.006		.000
	N	45	45	45
TOTAL	Corrélation de Pearson	.606**	.972**	1
	Sig. (bilatérale)	.000	.000	
	N	45	45	45

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

4) المتوسطات والانحرافات المعيارية:

5. المحور الثاني: متطلبات تطبيق نظام ERP

Statistiques

	N	Moyenne	Ecart type
X	45	3.7827	.61086
X1	45	4.22	.735
X2	45	4.09	.821
X3	45	4.02	.753
X4	45	3.11	1.265
X5	45	3.38	1.134
X6	45	3.80	.815
X7	45	3.96	.878
X8	45	3.51	.920
X9	45	3.96	.737

- المحور الثالث: أثر نظام ERP على جودة نظام AIS

Statistiques

البعد الأول	N	Moyenne	Ecart type
a	45	4.1556	.38924
a1	45	4.27	.580
a2	45	4.18	.576
a3	45	4.20	.505
a4	45	4.04	.562
a5	45	3.98	.621

قائمة الملاحق

a6	45	4.13	.588
a7	45	4.22	.670
a8	45	4.02	.812
a9	45	4.36	.712
a10	45	4.09	.763
a11	45	3.96	.852
a12	45	4.33	.522
a13	45	4.07	.837
a14	45	4.33	.564

Statistiques

البعد الثاني	N	Moyenne	Ecart type
b	45	4.1111	.50336
b1	45	4.20	.548
b2	45	4.24	.529
b3	45	4.18	.650
b4	45	4.11	.682
b5	45	4.11	.714
b6	45	4.16	.638
b7	45	4.09	.557
b8	45	4.20	.548
b9	45	4.04	.673
b10	45	4.13	.726
b11	45	4.13	.694
b12	45	4.02	.657
b13	45	4.04	.673
b14	45	3.89	.804

Statistiques

البعد الثالث	N	Moyenne	Ecart type
c	45	4.1725	.45658
c1	45	4.29	.626
c2	45	4.22	.599
c3	45	4.20	.588
c4	45	4.22	.560
c5	45	4.22	.560
c6	45	4.07	.720
c7	45	4.20	.588
c8	45	4.09	.596
c9	45	4.20	.625
c10	45	4.13	.588

قائمة الملاحق

c11	45	4.20	.588
c12	45	4.07	.720
c13	45	4.13	.588
c14	45	4.22	.517
c15	45	4.31	.633
c16	45	4.18	.777
c17	45	3.98	.723

(5) اختبار التوزيع الطبيعي

Test Kolmogorov-Smirnov pour un échantillon

		X	Y	TOTAL
N		45	45	45
Paramètres normaux ^{a,b}	Moyenne	3.7827	4.1481	4.0872
	Ecart type	.61086	.41498	.39794
Différences les plus extrêmes	Absolue	.073	.116	.098
	Positif	.073	.116	.098
	Négatif	-.066	-.094	-.076
Statistiques de test		.073	.116	.098
Sig. asymptotique (bilatérale)		.200 ^{c,d}	.154 ^c	.200 ^{c,d}

- a. La distribution du test est Normale.
 b. Calculée à partir des données.
 c. Correction de signification de Lilliefors.
 d. Il s'agit de la borne inférieure de la vraie signification.

(6) اختبار فرضيات الدراسة - الفرضية الفرعية الأولى

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.506 ^a	.256	.238	.33967

- a. Prédicteurs : (Constante), X

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	1.705	1	1.705	14.777	.000 ^b
Résidu	4.961	43	.115		
Total	6.666	44			

قائمة الملاحق

a. Variable dépendante : a

b. Prédicteurs : (Constante), X

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Erreur standard	Bêta		
1 (Constante)	2.937	.321		9.145	.000
X	.322	.084	.506	3.844	.000

a. Variable dépendante : a

– الفرضية الفرعية الثانية:

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.351 ^a	.123	.103	.47673

a. Prédicteurs : (Constante), X

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	1.376	1	1.376	6.054	.018 ^b
	Résidu	9.773	43	.227		
	Total	11.149	44			

a. Variable dépendante : b

b. Prédicteurs : (Constante), X

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Erreur standard	Bêta		
1 (Constante)	3.016	.451		6.692	.000
X	.289	.118	.351	2.461	.018

a. Variable dépendante : b

– الفرضية الفرعية الثالثة:

Récapitulatif des modèles

قائمة الملاحق

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.296 ^a	.088	.067	.44113

a. Prédicteurs : (Constante), X

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	.805	1	.805	4.135	.048 ^b
	Résidu	8.368	43	.195		
	Total	9.172	44			

a. Variable dépendante : c

b. Prédicteurs : (Constante), X

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	3.335	.417		7.997	.000
	X	.221	.109	.296	2.034	.048

a. Variable dépendante : c

- الفرضية الرئيسية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.403 ^a	.163	.143	.38413

a. Prédicteurs : (Constante), X

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	1.232	1	1.232	8.351	.006 ^b
	Résidu	6.345	43	.148		
	Total	7.577	44			

a. Variable dépendante : Y

b. Prédicteurs : (Constante), X

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.

قائمة الملاحق

	B	Erreur standard	Bêta		
1 (Constante)	3.112	.363		8.569	.000
X	.274	.095	.403	2.890	.006

a. Variable dépendante : Y