



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم التجارية

العنوان

إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر

-دراسة ميدانية بالديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون سكيكدة-

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في العلوم التجارية

تخصص: مالية وتجارة دولية

تحت إشراف

د. جمال بوثلجة

من إعداد الطالبين

عبد الحق قصعة

إلياس الباهي

لجنة المناقشة

الصفة	مؤسسة الانتماء	الدرجة العلمية	إسم ولقب الأستاذ
رئيسا	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذة محاضرة "أ"	رزقي ليندة
مقررا	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذ محاضر "أ"	جمال بوثلجة
مناقشا	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذة محاضرة "ب"	حمزة فاطمة

السنة الجامعية 2023/2022



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم التجارية

العنوان

إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر

-دراسة ميدانية بالديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون سكيكدة-

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في العلوم التجارية

تخصص: مالية وتجارة دولية

تحت إشراف

د. جمال بوثلجة

من إعداد الطالبين

عبد الحق قصعة

إلياس الباهي

لجنة المناقشة

الصفة	مؤسسة الانتماء	الدرجة العلمية	إسم ولقب الأستاذ
رئيسا	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذة محاضرة"أ"	رزقي ليندة
مقررا	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذ محاضر "أ"	جمال بوثلجة
مناقشا	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذة محاضرة"ب"	حمزة فاطمة

السنة الجامعية 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين ،والصلاة والسلام على سيد المرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين .

نشكر الله عز وجل كل حصيلة قمنا بترجمتها إلى إنجاز ونشر بعدها من ساعدونا في هذا الطريق بمحبتهم ودعمهم لنا .

ومن هذا المنبر نلقي شكرنا وعرفانا إلى أسرتنا التي تعلمنا منها الكثير والكثير وأصدقائنا وزملائنا في الدراسة ولمن ساعدونا وساندونا في كل مرحلة من المشوار ونشكر على وجه الخصوص أستاذنا الفاضل الذي لم يبخل علينا الدكتور جمال بوثلجة وكل أساتدتنا الكرام .

كما نتقدم بجزيل الشكر للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون الذي سمح لنا بإجراء دراسة ميدانية على مستوى مختلف فروع ونشكر موظفي مختلف الفروع الذين لم يدخروا جهدا في توجيهنا وتقديم مختلف التوضيحات والإستفسارات والإجابة على مختلف أسئلة المقابلة .

الإهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى أما بعد الحمد لله الذي وفقني لثمين هذه اللحظة في مسيرتنا الدراسية، مدكرتنا هذه مهداة إلى الوالدين الكريمين حفظهما الله وأدامهما نورا لدربي لكل العائلة الكريمة التي ساندتني ولا تزال من إخوة وأخوات إلى رفقاء المشوار الذين قاسموني لحظاتهم رعاهم الله وحفظهم إلى كل قسم تجارة دولية وكل الدفعة 2023.

الياس باهي

الإهداء

إلى روح عمي الغالي الذي انتقل إلى رحمة الله قبل إكمالي للمذكرة، أهدي هذا الإنجاز الذي حققته بفضل الله ودعمك وتشجيعك وحبك الكبير، لن يكون اليوم مماثلاً بدونك ولكن سأستمر في العمل الجاد والسعي لتحقيق كل الأحلام التي كانت لدي مشاركة معك، وتركت في قلبي ذكريات جميلة لن تنسى، وستظل ذكراك حاضرة في كل أموري، رحمك الله وأسكنك فسيح جناته .

قصعة عبدالحق .

الملخص

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى عرض وتحليل إجراءات الشراء والتوريد الدولي في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون سكيكدة، حيث استهلكت الدراسة بالتطرق إلى أساسيات وعموميات الشراء والتوريد الدولي، وبعدها تم إسقاط ذلك على الديوان محل التريص. ولتحقيق ذلك الهدف تم إستخدام كل من المقابلة والملاحظة لجمع البيانات وتحليلها. حيث تم توجيه تسعة وعشرون سؤالاً موزعة على محورين إلى مختلف المسؤولين في الديوان.

وأظهرت النتائج أن الديوان يقوم بعملية الشراء والتوريد الدولي وفق خطوات وسياسات واضحة لتقادي مشكلة النذرة في المواد الفلاحية لتغذية الأنعام، كما تم التوصل إلى وجود تعاون بين مفتشية الجودة عبر الحدود ومفتشية الصحة لضمان استيراد منتجات فلاحية ذات جودة عالية وخالية من العيوب، وكذلك الاحتكام لعقد الشراء والتوريد الدولي أدى لتقادي المشاكل بين المورد والمشتري.

الكلمات المفتاحية : الشراء ، التوريد، التخزين، أوناب

The summary

This study aims to show and analyse the international supply and procurement procedures in the nationale bureau of cattle food unab nutrition skikda ,this study began by mentioning the common and the basis of the international procurement and supply .

Afterthat ,it was dropped on the office instead of the prowl.to achieve that gool ,the interview ana the observation have been used to collect data and analyse it .this, twenty nine questions were distributed on to axes to defferent court officials.

Results has shownen that the court itself do the international procurement and and supply process through certain steps and clear politics to avoid seed problems in agricultural materials to feed cattles . Also ,there is an exssting cooperation between cross booder quality inspectorate to guarantee the importation of hiegh quality and blawless agricultural products .

To add more ,the invocation to international supply and procurrment contract lrd to avoid problems between the supplier and customer.

Key words ;purchasing /supplying /Unab /storage

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

الصفحة	البيان
-	شكر وعرفان
-	الاهداء
-	الملخص
-	الفهرس
-	قائمة الجداول
-	قائمة الأشكال
أ، ب، ج ..	مقدمة
07	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية للدراسة
08	تمهيد
09	المبحث الأول: الأدبيات النظرية للشراء والتوريد
09	المطلب الأول: أساسيات الشراء الدولي
09	الفرع الأول: مفهوم وأهمية الشراء
10	الفرع الثاني: خطوات الشراء
13	الفرع الثالث: مخاطر الشراء الدولي
13	المطلب الثاني: عموميات حول التوريد
13	الفرع الأول: مفهوم التوريد
14	الفرع الثاني: أهمية التوريد
15	الفرع الثالث: مراحل وخطوات التوريد
16	الفرع الرابع: سياسات التوريد
18	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة
18	المطلب الأول: الدراسات السابقة
18	الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
19	الفرع الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية

19	المطلب الثاني: القيمة المضافة
19	الفرع الأول: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية
19	الفرع الثاني: ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة
21	خلاصة
22	الفصل الثاني: تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر - دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون -
23	تمهيد
24	المبحث الأول: تقديم الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
24	المطلب الأول: لمحة عن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
24	الفرع الأول: نشأة الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
24	الفرع الثاني: هيكل الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
25	الفرع الثالث: أهداف الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
26	المطلب الثاني: المؤشرات الاقتصادية للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
26	الفرع الأول: حجم وعدد المستخدمين
31	الفرع الثاني: الزبائن والموردين
33	الفرع الثالث: حجم المنتجات المستوردة
33	المطلب الثالث: الجانب التنظيمي للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
37	المبحث الثاني: دراسة وتحليل إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الديوان القومي لأغذية الأنعام
37	المطلب الأول: أدوات جمع المعلومات
37	الفرع الأول: المقابلة
38	الفرع الثاني: الملاحظة
38	المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج المقابلة
38	الفرع الأول: عرض وتحليل الأسئلة المتعلقة بالتوريد الدولي
43	الفرع الثاني: عرض وتحليل الأسئلة المتعلقة بالشراء والتخزين الدولي
50	خلاصة
51	خاتمة

56	المراجع
	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
.1	عدد المستخدمين في كل المستويات للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون -سكيدة-	26
.2	عدد المستخدمين في مصلحة المديرية	27
.3	عدد المستخدمين في مصلحة الادارة	28
.4	عدد المستخدمين في مصلحة المحاسبة و المالية	28
.5	عدد المستخدمين في مصلحة دائرة التجارة	29
.6	عدد المستخدمين في مصلحة دائرة تسيير المخازن	29
.7	يمثل عدد المستخدمين في مصلحة دائرة الاستغلال	29
.8	عدد المستخدمين في مصلحة الوقاية والأمن	30
.9	يمثل عدد ونسبة تعامل الزبائن من الفترة 2017 إلى 2023	31
.10	الموردين الرئيسيين من سنة 2017 إلى 2023	32
.11	حجم المنتجات المستوردة	33

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
36	الهيكل التنظيمي لأوناب نوتريسيون وحدة ميناء سكيكة	1

مقدمة

تعد الفلاحة واحدة من القطاعات الحيوية في الجزائر حيث تعتمد عليها البلاد بشكل كبير لتلبية احتياجاتها الغذائية والزراعية، وبالتالي يلعب قطاع التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية دورا حيويا في تلبية هذه الاحتياجات الوطنية وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة وترسيخ الاستقرار الغذائي.

إن إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية تعد عملية معقدة ومتعددة المراحل، وتحتاج الى تخطيط وتنظيم دقيق ومتابعة مستمرة لضمان تحقيق أقصى استفادة وفائدة من هذه العمليات.

وتتضمن هذه الإجراءات العديد من الخطوات الأساسية مثل: التصدير والاستيراد التفتيش الصحي والجودة النقل والتخزين والتأمين وغيرها من العوامل التي تؤثر على هذه العملية بشكل عام. علاوة على ذلك فإن قطاع التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر يتعرض للعديد من التحديات والصعوبات مثل: تدني مستوى الإنتاج والجودة ارتفاع تكاليف الإنتاج قلة التعاون والتنسيق بين المنتجين والتجار وغيرها من العوامل التي تؤثر على جودة المنتجات وإمكانية التصدير والاستيراد.

تتطلب إجراءات الشراء والتوريد الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر بدل جهود كبيرة لتحقيق النجاح والتقدم في هذا القطاع الحيوي وإيجاد حلول للتحديات التي تتعرض لها العملية وبالتالي يجب على الحكومة والمنتجين والتجار والجهات المعنية بالقطاع الفلاحي تبني استراتيجيات وسياسات شاملة وفعالة لتحسين جودة المنتجات وزيادة فرص التصدير والاستيراد وتوسيع السوق الدولية للمنتجات الفلاحية الجزائرية.

وتتطلب هذه الاستراتيجيات تنظيم وتطوير قطاع التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية وتعزيز التعاون والتنسيق بين جميع الأطراف المعنية وتحسين البنية التحتية لنقل وتخزين المنتجات الفلاحية وضمان الامتثال للمعايير الصحية والجودة المطلوبة وتوفير التمويل اللازم لدعم عمليات التوريد والشراء وتوسيع شبكات التجارة الدولية وتطوير التكنولوجيا وتسهيل الاتصالات.

بالإضافة إلى ذلك يجب أيضا توفير التدريب والتثقيف والإرشاد اللازم للمنتجين والتجار على مختلف المستويات بما يساعدهم على تحديد احتياجات الأسواق الدولية وتطوير المنتجات المناسبة لتلبية هذه الاحتياجات وتسويق المنتجات بأفضل الطرق وإقامة العلاقات التجارية الناجحة.

وخلاصة القول فإن تحسين إجراءات الشراء والتوريد الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر جهود متشعبة ودائمة لتطوير القطاع الفلاحي وإيجاد حلول أمثل لتحديات القطاع وتحسين الجودة والإنتاجية الجزائرية. ومن

المهم أن تتبنى الحكومة المسؤولية الكاملة في تنمية هذا القطاع الحيوي وتوفير الدعم المالي والتقني والتدريبي للمنتجين والتجار بما يساعدهم على تحسين إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية وتعزيز دور الجزائر في السوق العالمية.

ويمكن أيضا للجزائر استخدام الاتفاقيات التجارية الدولية والتحالفات الإقليمية التي تشارك فيها لتحسين إمكانية عمليات التوريد والشراء الدولي والحصول على مزايا تنافسية وتبادل المنتجات والخدمات مع شركاء تجاريين مع دول عربية أخرى ودول إفريقية لتوفير فرص تجارية متبادلة في مجال السلع الزراعية وتسهيل التدفقات التجارية عبر الحدود.

1- إشكالية الدراسة

إن عمليات الشراء والتوريد الدولي من العمليات الأساسية في التجارة الدولية، وخاصة أن دول العالم في حاجة ماسة لمنتجات بعضها البعض لضمان عمل قطاعات النشاط الاقتصادي بأكبر فعالية ممكنة. وعلى الرغم من تلك الأهمية إلا أن بعض الدول لا تزال تعاني من تنظيم عمليات الشراء والتوريد الدولي للمنتجات عموما والمنتجات الفلاحية على وجه الخصوص مما يهدد استمرار نشاط الفلاحين المحليين والمساهمة في زيادة إنتاجيتهم. ويمكن ترجمة الإشكالية السابقة في السؤال الجوهرى الآتي:

ما هو واقع إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-سكيدة ؟

وينبثق عن السؤال الرئيسى السابق مجموعة من الأسئلة الفرعية وهي كالاتي:

1. هل توجد خطوات وسياسات واضحة لعملية الشراء والتوريد الدولي على مستوى الديوان القومي لتغذية الأنعام لتجنب وقوع الفلاحين في مشكلة النذرة في المواد الفلاحية؟
2. ما مدى تقييد والتزام الديوان بإجراءات الشراء والتوريد الدولي وفقا لأطر قانونية محددة التي تنظم نشاط المؤسسات الاقتصادية العمومية الجزائرية؟
3. هل توجد علاقة بين عمليات الشراء والتوريد من الخارج وضمان التموين المحلي للفلاحين؟
4. هل يواجه الديوان مخاطر ترتبط بوظيفة الشراء والتوريد الدولي؟

2- فرضيات الدراسة

للإجابة على الإشكالية الرئيسية والأسئلة الفرعية يمكن طرح فرضية رئيسية تنبثق عنها مجموعة من الفرضيات الفرعية.

الفرضية الرئيسية: الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون يساهم بشكل كبير في توفير متطلبات السوق المحلية من أغذية الأنعام؛

ومن خلال الفرضية الرئيسية السابقة يمكن اشتقاق مجموعة من الفرضيات الفرعية الآتية:

1- إذا تمت عملية الشراء والتوريد الدولي وفق خطوات وسياسات واضحة فإن ذلك سيجنب الفلاحين مشكلة النذرة في المواد الفلاحية لتغذية الأنعام؛

2- قد تتعاون عدة جهات من أجل ضمان استيراد منتجات فلاحية ذات جودة عالية وخالية من العيوب؛

3- الاحتكام لعقد الشراء والتوريد الدولي يحتمل التقليل من الوقوع في مشاكل بين المورد والمشتري؛

3- مبررات اختيار الموضوع.

تم اختيار هذا الموضوع لعدة أسباب منها ما هو موضوعي ومنها ما هو ذاتي ويمكن الإشارة إليها كالآتي:

1- الأسباب الموضوعية:

- مكانة عملية التوريد والشراء الدولي في المؤسسة الاقتصادية التجارية تتطلب الاهتمام من قبل الباحثين من خلال تقديم بحوث في هذا المجال.

- طبيعة موضوع الدراسة الذي يعد من المواضيع الأساسية في المؤسسات التجارية. يحتاج هذا الموضوع البحث في إجراءات التوريد والشراء الدولي ومحاولة تقديم حلول للمشكلات التي تواجه هذه المؤسسات التجارية.

2- الأسباب الذاتية: محاولة كسب معارف في ميدان التجارة الخارجية وبالتحديد الشراء والتوريد الدولي والتعمق في فوائده.

4- أهداف وأهمية البحث.

*- **الهدف من البحث:** يكمن الهدف الرئيسي أو تبرز أهمية هذه الدراسة في تحليل واقع عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-سكيدة-ويندرج تحت الهدف الرئيسي السابق الأهداف الاجرائية التالية:

1. تحديد الخطوات المتبعة في عمليات الشراء الدولي في الديوان القومي لأغذية الأنعام-سكيدة-.
2. تحديد العلاقة بين عمليات الشراء والتوريد من الخارج وضمان التموين المحلي للفلاحين.
3. تشخيص سبب توقف الشراء والتوريد الدولي من فترة لأخرى.

*-أهمية البحث: تبرز أهمية هذا البحث في التعريف بالعمليات المتعلقة بالشراء والتوريد الدولي للمنتجات الفلاحية وإبراز العراقيل التي تواجه الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون سكيدة.

5-حدود البحث:

للبحث حدود مكانية وزمانية بالنسبة للحدود المكانية فتمت الدراسة الميدانية على مستوى الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون أما الحدود الزمانية فكانت من 26أفريل 2023 إلى غاية 10 جوان 2023 في عدد حصص قدر ب 10 حصص تأطير.

6-منهج البحث:

للإجابة على الإشكالية المطروحة والإمام بجميع جوانب الموضوع اعتمدنا على المنهج الوصفي والتحليلي في الجانب النظري والذي يعتبر ضروري في البحوث العلمية لوصف المفاهيم العامة والخاصة بالتوريد والشراء الولي وكذلك في الجانب التطبيقي إعتدنا على المنهج الوصفي والتحليلي .

7-صعوبات البحث: لايد من أي عمل أكاديمي أن يواجه مجموعة من الصعوبات نذكر منها:

- نقص المراجع في مكتبة الجامعة حول مواضيع الشراء والتوريد الدولي

- صعوبة الحصول على المعلومات

8 _ هيكل البحث:

تبعاً للأهداف المرجوة من البحث وللإجابة على الإشكالية الرئيسية والتساؤلات الفرعية ولإختبار الفرضيات فقد قام الباحث بتقسيم هذا البحث الى فصلين، حيث قام بتخصيص الفصل الأول للدراسة النظرية والفصل الثاني للدراسة التطبيقية سبقتهم مقدمة وعقبتهم خاتمة.

اذ قسم الفصل الأول الى مبحثين، في المبحث الأول تطرقنا الى مطلبين، اذ تناولنا في المطلب الأول اساسيات الشراء والمطلب الثاني عموميات حول التوريد اما المبحث الثاني فقد تطرقنا فيه الى الدراسات السابقة بالغتين العربية والأجنبية والقيمة المضافة.

أما الفصل الثاني والذي كان تحت عنوان تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية، دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون فقد قسم الى مبحثين، تناول المبحث الأول تقديم المؤسسة محل التربص والمبحث الثاني دراسة وتحليل إجراءات التوريد والشراء الدولي في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون.

الفصل الأول

الأدبيات النظرية والتطبيقية للدراسة

المبحث الأول: الأدبيات النظرية للشراء والتوريد

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة

تمهيد

من خلال هذا الفصل يمكن التطرق إلى بعض العناصر الأساسية المرتبطة بعمليات التوريد وال شراء الدولية من خلال التسلل إلى الجانب النظري فيها، كما يتناول أهم الدراسات التي عالجت هذا الموضوع باللغتين العربية والأجنبية وفي الاخير يتم تقديم أهم الإضافات.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية للشراء والتوريد

المطلب الأول: أساسيات الشراء الدولي

الفرع الأول: مفهوم وأهمية الشراء الدولي

أولاً: مفهوم الشراء الدولي

1- الشراء هو عملية اكتساب السلع والخدمات والعمل بالجودة المطلوبة والكمية المطلوبة في الوقت والمكان المطلوبين وبالسعر العادل من المورد المناسب مع الوضع في الاعتبار تكلفة حياة المنتج الكلية وتحقيق أفضل قيمة للنقود المستثمرة في الشراء¹.

2- تعرف أيضا وظيفة الشراء على انها الوظيفة المسؤولة عن توفير أو تدبير احتياجات المشروع من المواد والإمدادات والأجزاء والتجهيزات المختلفة التي يكون المشروع في حاجة إليها وفق سياسات محدودة وواضحة بما يخدم النشاطات الاخرى من المشروع للوصول إلى الأهداف المرسومة له².

3- كما يعرفها البعض الآخر بأنها مجموعة من الأنشطة التي تتضمن التعرف على الاحتياجات من المواد واختيار مصادر التوريد المناسبة والتفاوض على أنسب الأسعار والمتابعة لضمان التوريد في الوقت المناسب³.

بناء على ما سبق يمكن القول أن وظيفة الشراء نقصد بها كل الأنشطة الخاصة بالمعاملات أو التبادل مع الاطراف الداخلية والخارجية وهي تهدف الى تلبية الحاجة كما تطلبها الجهات المستخدمة وفقا لاجراءات محددة.

ثانياً: أهمية الشراء الدولي

تكمن أهمية الشراء الدولي في التالي⁴:

1- إكتشاف مصادر تمويل جديدة ويكون ذلك من خلال توسيع نطاق عمليات الشراء الدولي من خلال إكتساح و إطلاع على أسواق عالمية جديدة .

2- توسيع الحصص في مجال الشراء من خلال إكتساب متعاملين جدد ومواكبة التطور الحاصل في مجال الشراء الدولي.

3- كبر حجم المشروعات وتوسيع نشاطها.

4- الميل للتخصص استجابة للظروف والمستجدات في الوقت الحاضر.

5- ارتفاع التكاليف للمشتريات إلى التكاليف الإجمالية في المشاريع الصناعية.

1 الماحي سليمان ادم سعيد ، اسس و اساليب الشراء الحديث ، الطبعة الثانية ،يناير 2010 ،ص 14 .
2 مجدى عيد الله شراره، الاتجاهات الحديثة في ادارة المشتريات و المخازن، 2019، 1440، م ، ص 43.
3 ثابت عبدالرحمان ادريس ،جمال الدين مرسى ادارة الشراء والامداد ، الدار الجامعية ،2005، الاسكندرية ص 57.
4 مرجع سبق ذكره ، 2019، ص 50 .

- 6- ظهور بعض المواد والأجهزة التي أفرزتها التكنولوجيا والتي بحاجة إلى متخصصين على مستوى عال من الخبرة والكفاءة في مجال الشراء للتعامل معها.
- 7- الاهتمام المتزايد من قبل المشاريع بتقديم أفضل الخدمات والسلع للمستهلكين بما ينسجم وسلوكياتهم.
- 8- تكمن أهمية الشراء في الحد من مبالغة الإدارات المستخدمة للمواد سواء من حيث الكمية أو من حيث المواصفات وهذا يزيد من التقلبات ولذا فإن وظيفة الشراء تستطيع أن تعيد النظر في مواصفات المواد المطلوبة التي قد تعاني الإدارات المستخدمة للمواد في تقديرها تحوطاً لما يستجد من الظروف.

الفرع الثاني: خطوات الشراء الدولي

من المعلوم أن المدة الزمنية التي تغطيها موازنة الشراء ترتبط غالباً بالفترة الزمنية التي تغطيها الموازنات التقديرية للمبيعات والانتاج والتي غالباً ما تكون سنة واحدة وسوف نستعرض خطوات الشراء التي تمر بها صفقة معينة والتي يطلق عليها في بعض الأحيان الخطوات الأساسية للتشغيل كمايلي⁵:

- **الاعتراف بالحاجة:** إن جميع معلومات الشراء تبدأ بالاعتراف بالحاجة أي يجب توصيفه بدقة لكي تعرف جميع الجهات على الأصناف المراد شراؤها، وهذا يستدعي مراقبة ومتابعة المخزونات بطريقة مستمرة للتأكد من عدم وجود الأصناف المطلوبة في المخازن لتفادي التكرار في الشراء، ويجب معرفة مسبقة للطاقة المتاحة للتخزين لمعرفة الكمية التي يمكن استيعابها ومعرفة آجال التسليم وشروطه... الخ

● استقبال الطلبات وتحديد الاحتياجات

إن الخطوة الأولى تبدأ باستقبال الطلبات من إدارة المخازن او من الإدارات التي تخلق لديها الحاجة للأصناف المرغوب شراؤها عن طريق نموذج خاص بذلك ويتم ذلك من خلال ربط الاتصال بجميع الإدارات للتعرف على الاصناف المرغوب شراؤها وذلك من خلال متابعة المخزون بشكل دائم. للتأكد من عدم وجود الاصناف المطلوب في المخازن لتفادي التكرار في الشراء.

- **توصيف الحاجة:** بعد التحقق والتأكد من الطلبات المراد شراؤها يجب أن تتعرف الأطراف المعنية على مواصفات المواد المطلوبة لأن الخطأ في فهم المواصفات تكلف الشركة الكثير من النفقات وضياع الوقت

- **تحديد طريقة الشراء:** يجب تحديد الطريقة المناسبة وإقرارها قبل اتخاذ قرار اختيار المصدر وتعتمد عملية اختيار إحدى الطرق المتاحة

⁵ مرجع سبق ذكره 1440 هـ - 2019 م ، ص 76-81.

سواء كانت طريق المناقصة بأنواعها المختلفة الممارسة أم الشراء المباشر على مجموعة من العوامل منها:

- حجم ونوع الأصناف المطلوب شراؤها.

- اللوائح والقوانين التي تنظم عملية الشراء

- مبلغ الشراء

- الوقت المحدد لتوفير الصنف.

● اختيار مصدر الشراء: بعد الانتهاء من دراسة طلبات الشراء وتحديد الاحتياجات بالموصفات المرغوب فيها وتحديد طريقة الشراء تأتي مسؤولية اختيار مصدر الشراء المناسب أجل الحصول على الأصناف المرغوب فيها والقيام بهذا يتطلب بحث واسع عن الموردين المفضل التعامل معهم وجمع أكبر قدر من المعلومات المتعلقة بهم من أجل اختيار أفضلهم

-ومن أهم واجبات القائم بالشراء اختيار مصدر التوريد الامثل الذي يساعده على توفير المادة المطلوبة بالتنوع المحددة وفي الوقت المناسب وبسعر معقول ومقبول ويضع كل قدرته في خدمة المؤسسة. وتتم عملية اختيار المورد الامثل بأربعة مراحل هي:

أ -مرحلة المسح العام لكل المصادر الممكن الحصول منها على الصنف المطلوب.

ب مرحلة جمع البيانات عن كل من هذه المصادر وتحليلها.

ج-مرحلة المفاوضات مع الموردين المرتقبين واختيار المورد المثل .

د مرحلة التجربة والخبرة في التعامل مع المورد المختار.

● إصدار أمر الشراء: بعد القيام باختيار أفضل المورد يتم إصدار أمر الشراء الذي يعتبر بثابتة اتفاق بين المنظمة والمورد الذي تم اختياره ويتضمن أمر الشراء المعلومات التالية:

-اسم وعنوان المنظمة.

-اسم وعنوان المورد.

-شريط الشحن.

-كيفية توريد الشحنات (على دفعة أو دفعات).

-مكان التسليم.

-اسم الصنف ورقم الطلبية

-الكمية المطلوبة.

-الكمية المطلوبة ومواصفاتها.

-مواعيد توريد الكمية.

-العلامة التجارية.

-طريقة وشروط الدفع.

كل هذه المعلومات تعتبر مهمة لأنها تحدد الشروط العامة للشراء ويجب الاحتفاظ بها لأنها تعتبر مصدر المعلومات الداخلية ووثيقة إثبات في حالة وجود نزاع أو خلاف بين الطرفين.

• **متابعة التوريد:** تهدف هذه الخطوة إلى ضمان إتمام عملية التوريد وتجنب المنظمة من المخاطر نتيجة وقوع خطأ أثناء التنفيذ وتتم عملية المتابعة من خلال الاتصال بالمورد وتذكيره بمواعيد التسليم وحثه على الالتزام بها ولا تنتهي مهمة الشراء بإصدار أمر الشراء إلى المورد بل تمتد إلى متابعة طلبات الشراء السابقة لأنه من بين أهدافها هو التسليم في الوقت والمكان المناسبين ويتحقق ذلك من خلال وضع إجراءات لمتابعة جميع طلبات الشراء المرسلة إلى الموردين.

• **الاستلام والفحص:** يقصد بالفحص اختبار ومراجعة المفردات المشتراة لتقدير مطابقتها لحدود الجودة الموصوفة ومن ثم قبولها وعدم مطابقتها لحدود الجودة الموصوفة بالعقد ومن ثم رفضها، وعلى المورد الالتزام بالمواصفات المتفق عليها في أمر الشراء ومن ثم يتم إسلام المواصفات وإيداعها في المخازن وبعدها

تجري عمليتين ضروريتين:

أ - مراقبة الكمية: وهي مجموعة العمليات التي بواسطتها تبين طبيعة وكمية المواد وحالتها وتاريخ استلامها ومطابقتها مع المواصفات المحدودة

ب مراقبة النوعية: هدفها مراقبة المواد المستلمة مع عقد الشراء ومن ثم مراقبة النوعية وهذا بإجراء اختبار على عينة معينة حسب خصائص محددة مسبقاً فإذا كانت إيجابية يتم إعداد تقرير بسلامته المواد المواصفات المطلوبة أما إذا كانت سلبية فيتم وجود حالتين.

ارجاع المشتريات الفاسدة إلى المورد

إجراء عقوبة جزائية ضد المورد مع الاحتفاظ بالمواد الفاسدة.

• **مراجعة الفواتير والاحتفاظ بالسجلات:** تتم عملية مراجعة الفواتير على أساس أن استلام الفواتير هو الدليل على أن المورد قد قام فعلاً بشحن المواد المتفق عليها فإذا وجد خطأ فمن واجب وظيفة الشراء الاتصال بالمورد لتصحيح الخطأ وفي الأخير يتم الاحتفاظ بالسجلات لجميع إجراءات الشراء ومن ناحية أخرى فإن طلبات الشراء هي في الواقع مستندات ينبغي الاحتفاظ بها إلى أن تنتهي الآثار القانونية المترتبة عليها وتتمثل أهم السجلات الرئيسية الخاصة بوظيفة الشراء في: سجل أوامر التوريد
سجل الأصناف

-سجل الموردين

-سجل العقود

- سجل المتسابقة.

الفرع الثالث: مخاطر الشراء الدولي

يتعرض المستهلك عند اتخاذ قرار الشراء الى العديد من المخاطر يمكن اجمالها بالآتي:

1- المخاطر المتعلقة بأداء السلعة: تتعلق بالخوف من عدم مطابقة مواصفات السلعة المشتراة لمواصفات السلعة المطلوبة

2- المخاطر المتعلقة بالوقت : اي في الوقت التي تضيعه الادارة فالبحت عن السلعة المطلوبة وقد لا تجدها، أو عدم وصول السلعة في الوقت المحدد لها.

3- مخاطر الشحن: في بعض الاحيان يصادف المشتري خطر الشحن او صعوبته والذي يتمثل في خطر وصول السلعة بطريقة غير سليمة مما يؤدي الى تلف السلعة أو عدم وصولها فالموعد المحدد مما يؤدي الى حدوث مشاكل وعدم وفاء بالالتزام مع طالبي السلع.

4- المخاطرة المتعلقة بالناحية المالية: ويتعلق بالخسارة المالية الناجمة عن تقصير السلعة بأداء وظائفها المأمولة، أو يكون عند شراء سلعة اقل جودة أو إنها توجد في مكان آخر يسعرا اقل، أي انه يتعلق بقيمة السلعة المشتراة.

5- مخاطر وسائل الدفع: ونعني بها أنه يمكن أن يكون للطرفين طرق دفع مختلفة، اواحد الطرفين يرفض طريقة دفع الطرف الآخر. قد يقع المشتري في صعوبة الموافقة بين بنكه وبنك المورد، قابلية قرصنة وسيلة الدفع خصوصا ان كانت الكترونية.

6- مخاطر التفاوض: وتعني أنه يمكن ان تكون نتيجة التفاوض سلبية ولا يتفق الطرفان، اوان تكون النتيجة المحققة ليست ما طمح اليه الطرفان خلال التفاوض.

فيجب على المنظمة الحرص على ألا تقع في أي من هذه المخاطر من اجل حماية ممتلكاتها وحماية صالحها⁶.

المطلب الثاني: عموميات حول التوريد

الفرع الأول: مفهوم التوريد

أولاً: هو النشاط المسؤول عن توفير الاحتياجات او الموارد المادية اللازمة لسير وانتظام عمليات المنظمة من انتاج وبيع مثل التجهيزات، المعدات، وسائل النقل، مستلزمات سلعية و خدمية وذلك بالكمية الاقتصادية والجودة المناسبة والسعر المناسب ومن المصدر الافضل⁷.

⁶ ليلي جار الله خليل ، تأثير الجماعات المرجعية في تخفيض المخاطر المدركة عند الشراء ،مجلة تنمية الرافدين ،جامعة الموصل ،العدد 119،2018، ص101 .

⁷ مجدى عبد الله شراره ،الاتجاهات الحديثة في ادارة المشتريات و المخازن ،1440هـ-2019م ،ص11 .

ثانياً: ويعرف أيضاً على أنه الوظيفة التي تتضمن النقل، التخزين، والمناولة في مختلف المؤسسات الانتاجية، في المجال الأفقي والمجال العمودي ففي المجال الأفقي يتمثل في الشراء و التموين ، اما في المجال العمودي فيتمثل في التسير التجاري والتوزيع⁸.

" ومنه نستخلص ان التوريد هو مجموعة من الانشطة ، تبدأ ممارستها من استلام المواد الأولية الى غاية اقتناء العميل للمنتج وتجدر الاشارة الى ان الرسالة الحقيقية للتوريد تتمثل في توفير السلع والخدمات بالكمية والنوعية المناسبة وفي الوقت والمكان المناسبين "

الفرع الثاني: أهمية التوريد

التوريد الدولي يلعب دوراً حيوياً في تحقيق النمو الاقتصادي المواطن فالتوريد الدولي مهم بالنسبة للدولة والمصدر وأيضاً المستورد والمواطن

أولاً: بالنسبة للدولة

تكمن أهمية التوريد بالنسبة للدولة في: يعد التوريد الدولي مصدر هاماً لتبادل التقنيات أو المعرفة وتعزيز العلاقات التجارية الاقتصادية

- يساهم في زيادة حجم التجارة العالمية.⁹

- تعزيز مداخل الخزانة العمومية للدولة من خلال الضرائب التي تفرض على الموردين

ثانياً: بالنسبة للمصدر

- يعتبر التوريد وسيلة توسيع قاعدة المصدرين وتحقيق أقصى استفادة من المنتجات والخدمات التي يقدمونها.

- يمثل أحد أهم مصادر الدخل للدول المصدرة

ثالثاً: بالنسبة للمستورد

- توفير البضائع والخدمات: يعتبر التوريد الدولي وسيلة مهمة لتوفير المواد الخام والسلع والخدمات التي

تعتبر غير متوفرة في السوق المحلية

- توفير التنوع: يسمح التوريد الدولي بتوسيع خيارات المستهلكين وتوفير تنوع أوسع من المنتجات.

- توفير أسعار تنافسية: يوفر التوريد الدولي الفرصة للمستوردين للحصول على المواد والمنتجات بأسعار

أفضل وتنافسية من المصادر الداخلية.

رابعاً: بالنسبة للمواطن

⁸ Yves pinor and Michel fender, logistique, production, distribution soutien, 5em edition, DUNOD, paris, 2008, p4

- توفير فرص عمل وتوليد الدخل.
- تحسين مستوى المعيشة بالنسبة للمواطن.
- توفير المنتجات والخدمات المتطورة وذلك يساعد في توفير حياة أفضل وتعزيز الرفاهية بالنسبة للمواطن.

الفرع الثالث: مراحل وخطوات التوريد

نظراً لأهمية اختيار مصدر توريد مناسب من حيث قدرته على الوفاء بكل الالتزامات والشروط المتفق عليها، فإن تحقيق مثل هذا الأمر يتطلب إتباع مراحل وإجراءات تنفيذية معينة تؤدي في نهاية المطاف إلى ضمان توصل إدارة توريد للاختيار السليم¹⁰.

أولاً -مرحلة حصر الموردين

تتضمن هذه المرحلة تحديد جميع مصادر التوريد المحتملة سواء كانت مصادر محلية أو مصادر خارجية، لأن المطلوب في هذه المرحلة حصر كل منتجي أو موردي المواد المطلوبة بغض النظر عن مواقعهم وإمكانياتهم الفنية والمالية وذلك بغية استبعاد المصادر غير القادرة أو التي يشك في كفاءتها على التوريد. إذاً في هذه المرحلة يتم حصر كافة المصادر ومن ثم القيام بعملية غربلة أولية

ثانياً -مرحلة تحليل المعلومات

بعد عملية حصر وغربلة الموردين المحتملين الذين يكون لديهم القدرات الكافية في تزويد المنظمة بما يحتاج إليه من مواد و سلع ومستلزمات مادية أخرى، تأتي المرحلة التالية وهي مرحلة تحليل المعلومات الخاصة بكل مورد أو مصدر من أجل متابعة خطوات وإجراءات اختيار مصادر التوريد. وبعد تحليل المعلومات من أجل اختيار المورد المناسب تقوم إدارة التوريد باستخدام عدد من المؤشرات للمقارنة والتقييم والمفاضلة بين مختلف الموردين. وأهم هذه المؤشرات أو المعايير :

- 1-الموقع الجغرافي للموردين ومدى بعدهم أو قربهم من المنظمة المشتري.
 - 2-مستوى الجودة لدى كل مورد.
 - 3-طبيعة المواد المطلوب توريدها.
 - 4-السعر لدى الموردين.
 - 5-حجم الطاقة الإنتاجية للموردين.
 - 6-الإمكانيات المالية والفنية للموردين.
 - 7-الخدمات والتسهيلات المقدمة من قبل الموردين
- ثالثاً -مرحلة اختيار المورد المناسب والتفاوض معه:

¹⁰ محمود عبد الفتاح رضوان، الأساليب الحديثة لإدارة المشتريات، المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2012، الطبعة الأولى، ص 69-75 .

ويتم في هذه المرحلة اختيار المورد المناسب (أو الموردين المناسبين) وذلك على أساس معايير المقارنة التي أتينا على ذكرها في المرحلة الثانية. وبعد ذلك تبدأ الاتصالات مع المورد المختار وبدء المفاوضات معه لتنفيذ عملية التوريد بصورة مباشرة أو عن طريق التعاقد.

رابعا -مرحلة تدعيم وتنمية العلاقات مع المورد المختار

إدارة التوريد الناجمة هي تلك الإدارة التي تستطيع من بناء علاقات جيدة مع المورد أساسها الثقة والتفاهم المتبادلين لأن ذلك يحقق مرونة وسهولة الاتصال بين الطرفين ووفاء كل منهم بمتطلبات الطرف الآخر. كما وأن المطلوب من إدارة التوريد والتخزين ليس فقط إقامة علاقات جيدة وطيبة في الأجل القصير دائماً أيضاً.تنمية هذه العلاقات على أسس صحيحة وراسخة كي يستطيع كل طرف أن يسهم في تحقيق مصالح الطرف الآخر.

ولكن، وعلى الرغم من ضرورة تدعيم العلاقات بين المنظمات المشتريّة والمنظمات الموردة (البائعة) لتفعيل عمليات التوريد اللاحقة، فإن هذا لا يمنع - بل العكس يستوجب - من البحث باستمرار عن مصادر توريد جديدة وبديلة تكون أكثر مناسبة للتوريد من المصادر القديمة.

الفرع الرابع: سياسات التوريد

يجب أن تكفل المؤسسة الأهلية الفصل الكافي بين الصلاحيات الواجبات والمسؤوليات للقائمين على عملية التوريد والشراء (الموظف الذي يوافق يوقع أمر الشراء يجوز أن يكون نفسه من أجرى عملية الشراء).

1- في المؤسسات الأهلية الكبيرة، ومع وجود بنود للتوريد والمشتريات الكبيرة والمتعددة، يفضل أن يكون لديهم ضمن الكادر الوظيفي موظف خاص بالتوريدات والمشتريات، إن أمكن، أو أي خطة أخرى مناسبة لضمان نزاهة عمليات التوريد والشراء وإدارة الوثائق المطلوبة لذلك.

2- جميع المشتريات من سلع، خدمات تأجير مباني و / أو المركبات وغيرها يجب أن تتم وفقاً لجدول الصلاحيات المعمول به في المؤسسات الأهلية.

3- على المؤسسة الاحتفاظ بسجلات كاملة عن عمليات التوريد وفقاً لإجراءات الإدارة المالية وإدارة السجلات المعمول بها في المؤسسة

4- لا تتسامح اي مؤسسة أهلية إطلاقاً مع ممارسات التوريد والشراء غير الأخلاقية، بما في ذلك التالي:

- ا. تضارب المصالح مع الشخص الذي لديه مصلحة خاصة أو شخصية لها تأثير على نزاهة وشفافية الممارسات والواجبات الرسمية.
- ب. التواطؤ -أن هناك اتفاقاً سرياً بين طرفين أو أكثر لأغراض الاحتيال أو مخادعة غير قانونية،
- ت. عمولات أو رشاي موردا ما.

ث. الغش -والخداع لتحقيق مكاسب شخصية.

ج. توفير ميزة تنافسية غير عادلة

- توفير المعلومات الحساسة عن اللوازم والمشتريات والتي تسرب للموردين أو أفراد. نود التنويه هنا، إن أي معلومات عن أوامر الشراء، والتي تشمل تقديرات الأسعار المتوقعة و/أو الاختيار والتبليغ عن مصادر المعلومات هي معلومات حساسة وسرية ولا يسمح تداولها لتصبح معلومات لها أفضلية لمورد محتمل يستفيد منها في احتسابه للتكاليف و/ أو العرض الفني المقدم على المؤسسة الأهلية السعي لاستدراج ومراجعة عروض أسعار لعدد لا يقل عن ثلاث عروض. وهذا قد يعني أن تضطر المؤسسة النظر لاستدراج أكثر من ثلاثة عروض لتضمن الحصول على ثلاثة عروض¹¹.

¹¹ دليل التوريدات والمشتريات، مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية، فلسطين، ص 16-17 .

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة

من خلال هذا البحث تم التطرق إلى الدراسات السابقة باللغتين العربية والاجنبية ومن ثم التطرق إلى أهم إضافة الباحث المطلب
المطلب الأول: الدراسات السابقة
الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية

1. زرادنة محمد غازي محمد شكري المسومة تحت عنوان << تأثير ادارة الشراء الدولي على اداء العمليات الإنتاجية بالمؤسسات الاقتصادية. دراسة حالة مؤسسة>>. Sofa ct-spa لإنتاج الأغذية النسيجية.

وكان الهدف من هذه الدراسة تحديد تأثير سياسة الشراء الدولي متمثلة في الابعاد التالية (جودة المشتريات، تكلفة المشتريات توقيت الحصول على المشتريات وكمية المشتريات) على اداء العملية الانتاجية وقد تم تطبيق الدراسة على مؤسسة صوفاكت لإنتاج الأغذية النسيجية وتوصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها أن العملية الإنتاجية بالمؤسسة محل الدراسة تتأثر بشكل كبير بالوقت المستغرق في الحصول على المادة الأولية وأيضاً تكلفتها¹².

2. دراسة نور الهدى بوهنتالة المسومة بعنوان < فعالية ميزة الإمداد واستراتيجيات سلاسل التوريد المحفزة لها>> وجاءت هذه الدراسة تهدف إلى عرض وتحليل الاستراتيجيات المعتمدة في تنفيذ وظائف الإمداد.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أنه بالرغم من إمكانية التحكم الكامل في نظام الامداد من خلال استراتيجية سلاسل التوريد الواسعة إلا أنه من الناظر تبنيها نظرا لاستحالة سيطرة المؤسسة الواحدة على جميع مراحل التوريد¹³.

3. دراسة نجلاء محامدي، علي دبي المسومة تحت عنوان <<الوعي البيئي ... الانطلاقة لنجاح سلاسل التوريد العكسية في الجزائر >> هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الوعي البيئي في نجاح سلاسل التوريد العكسية ومساهمته في تحقيق الادارة الفعالة للنفايات في نهاية دورة حياتها وتغيير الصورة النمطية لها إلى كونها ثروة قابلة للاستغلال في سبيل تحقيق الأهداف الاقتصادية والبيئية معا. وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن تفعيل دور المستهلك الواعي بيئيا بصفة خاصة ضرورة حتمية نجاح أنشطة سلسلة التوريد العكسية وهي الثقافة الغائبة على مستوى المجتمع الجزائري¹⁴.

¹²زرادنة محمد وقازي اول محمد شكري ،إدارة الشراء الدولي على أداء العمليات الإنتاجية بالمؤسسات الاقتصادية ،2020/12/08.

¹³ نور الهدى بوهنتالة ،فعالية ميزة الإمداد و إستراتيجيات سلاسل التوريد المحفزة لها ،السنة :2019 .

¹⁴ نجلاء محامدي ، علي دبي ،الوعي البيئيالانطلاقة لنجاح سلاسل التوريد العكسية في الجزائر ،،السنة :2022.

الفرع الثاني: الدراسات باللغة الاجنبية

- دراسة (Naded (najeda، 2001) تحت عنوان الدراسة:

" I So -10015 programmet for Quality work force Testing and Diagnostics "

أجريت هذه الدراسة في روسيا وكان الهدف من هذه الدراسة هو تطوير سياسات تدريب الافراد على الشراء في الشركات الروسية وعلى وفق سلسلة المعايير التي حددتها الإيزو 10015 وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج والاستنتاجات أبرزها أن استخدام الايزو في الشركات الروسية يتوقع له ان يحقق الأهداف الآتية:

- تحسين جودة أداء القوى العاملة الروسية.
- أن يوجد تنظيم الحكومة للتدريب.
- أن يخدم كأساس لخلق أرضية لمعايير التدريب على الشراء الصناعي الموجود في روسيا¹⁵.

المطلب الثاني: القيمة المضافة

سنعرض في هذا المطلب علاقة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية وأهم ما يميز الدراسات السابقة.

الفرع الأول: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية

من خلال ما عرضنا للدراسات السابقة تبين لنا بأن :

الدراسة الأولى: زرادنة محمد، قازي أول محمد شكري: تناولت تأثير إدارة الشراء الدولي على أداء العمليات الإنتاجية بالمؤسسات الاقتصادية في حين موضوع دراستنا اشتمل على إجراءات الشراء الدولي في ديوان وطني فقط.

الدراسة الثانية: نور الهدى بوهنتالة تناولت هذه الدراسة عرض وتحليل الاستراتيجيات المعتمدة في تنفيذ وظائف الإمداد اما في هذه الدراسة تناولنا كيفية تنفيذ سياسات التوريد .

الدراسة الثالثة: نجلاء محمادي تناولت هذه الدراسة دور الوعي البيئي في نجاح سلاسل التوريد العكسية أما في هذه الدراسة لم تتناول هذا الدور الذي هو الوعي البيئي لأنها تتعامل مع مواد غير ضارة بالبيئة.

الدراسة الرابعة: nadejda 2001 تناولت الدراسة تدريب الأفراد على الشراء في حين دراستنا ركزت على إجراءات وخطوات الشراء .

الفرع الثاني: ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

ما يميز هذه الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة عن سابقتها يتمثل في:

- تناولت دراستنا الجانب النظري والتطبيقي لعمليات التوريد والشراء الدولية باعتبار العمليتين من

الوظائف الاساسية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون ،سكيكدة.

- التطرق إلى الاجراءات المتخذة لضمان جودة المنتجات الموردة في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسون .سكيدة .
- تناولت دراستنا كيفية تنفيذ سياسات التوريد في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون – سكيدة.
- تطرقنا في دراستنا إلى كيفية التعامل مع العيوب اثناء القيام بعمليات الشراء في الديوان القومي لأغذية الأنعام اوناب نوترسيون.
- تناولت دراستنا ايضا طرق تسديد المشتريات في الديوان القومي لأغذية الأنعام اوناب نوترسيون –سكيدة.

خلاصة

إن ما تم استعراضه في الفصل الخاص بالجانب النظري لموضوع شراء وتوريد المنتجات الفلاحية ما هو إلا إطلالة بسيطة من محدودة حاولنا نافذة صغيرة بزوايا محدودة حاولنا تسليط الدراسة على أهم عناصر بحثنا العلمي والمتمثل في إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية وتقديم صورة شاملة ومحيطة بنفس الزاوية ويترك المجال للبحث في الموضوع للدارسين من زوايا أخرى.

الفصل الثاني

تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون -سكيكدة-

المبحث الأول: تقديم المؤسسة محل الدراسة

المبحث الثاني: دراسة وتحليل إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

تمهيد

من خلال هذا الفصل سيتم إسقاط ماتناول الفصل الأول من الدراسة على الواقع العملي في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون؛ حيث قام الطالبان بإختيار مؤسسة أوناب مكانا للتربص والتي تقوم بإستيراد المنتجات الفلاحية لأغذية الأنعام وبيعها في السوق المحلية؛ حيث يعد الديوان من المؤسسات الوطنية الحيوية في الشرق الجزائري، والتي تعمل من أجل إمداد الفلاحين بالمواد الفلاحية التي تضمن لهم مزاوله نشاطهم في ظروف جيدة، سواء من ناحية الكم والنوع.

ولهذا فضل الباحثان إجراء التربص في الديوان لعلاقته الكبيرة بالتخصص الذي من صميمه مجال الشراء والتوريد الدولي، وخاصة أنه لا توجد دولة يمكنها تحقيق الإكتفاء من جميع المنتجات وبالكمية والوعية والمكان والزمان والجودة والطريقة المناسبة.

ولذلك قسم هذا الفصل إلى مبحثين أساسيين هما:

المبحث الأول: تقديم الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

المبحث الثاني: دراسة وتحليل إجراءات التوريد والشراء الدولي في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب .

المبحث الأول: تقديم الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

من خلال هذا المبحث سيتم التطرق إلى نشأة وتطور الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون سكيكدة، ومؤشراته الاقتصادية وجانبه التنظيمي.

المطلب الأول: لمحة عن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

الفرع الأول: نشأة الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون Office National Aliment Betail

ONAB: هو مؤسسة اقتصادية عمومية تابعة لوزارة الفلاحة وهي شركة ذات أسهم رأسمالها الاجتماعي يقدر بـ 4.800.000.000,0 دج، وقد تأسس الديوان القومي لأغذية الأنعام في 04 أبريل 1969 وكان ذلك في ظل النظام الاشتراكي، وقد تحولت بعد ذلك إلى مؤسسة اقتصادية عمومية وذلك في ظل النظام الرأسمالي، حيث كان نشاطها آنذاك يتمثل في استيراد المواد الأولية لتغذية الأنعام.

الآن وبعد أن أصبحت مؤسسة عمومية اقتصادية أصبح نشاطها يتمثل في إستيراد المواد الأولية وضمان عملية تسويق وتوزيع هذه الأخيرة لتغذية الأنعام وقد تم تأسيس الوحدة على مستوى الشرق في 29 مارس 1987، وهي تستحوذ على مساحة 3 هكتار بجمروش حمودي سكيكدة، وقد أسست بسكيكدة خصيصا من أجل الميناء وقربه المصالح أو لوحدات الإنتاج والبيع .

الفرع الثاني: هيكل الديوان القومي لأغذية الأنعام: المؤسسة العمومية الاقتصادية مجمع «ONAB» لها خبرة 26 سنة في ميدان استيراد أغذية الأنعام حيث أن المؤسسة تضم وحدات منتشرة عبر القطر الوطني منها: وحدات التسويق (وحدات مينائية)، وحدات الإنتاج، وحدات التحويل وكما يبين الهيكل فإن مقر الإدارة العامة Onab يقع في الجزائر وتقوم هذه الأخيرة بوضع تقديرات سنوية من أجل استيراد المواد الأولية أي الكميات المتوقع أن تطلبها الوحدات الإنتاجية، وتكون هذه التقديرات على أساس سنوات سابقة من أجل وضع الكمية الإجمالية السنوية لتموين وحداتها عبر التراب الوطني. وتكون المواد الأولية المستوردة عبارة عن مادتي الصوجا والذرة وهي: تستورد بكميات كبيرة جدا، ومواد أخرى كالفوسفات ومواد CMV (فيتامينات) وتكون بكميات صغيرة، وهي تنقل عبر البحر في بواخر خاصة بنقل الحبوب. وتتعامل المؤسسة في تسديد تكاليفها بالعملة الصعبة خاصة وأن معظم تعاملاتها مع الدول الأجنبية.

ويشمل مجمع ONAB على أربع (04) وحدات تسويقية موزعة كما يلي:

- وحدتين (02) في الشرق (سكيكدة - بجاية).

- وحدة (01) في الوسط (الجزائر العاصمة).

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

- وحدة (01) في الغرب (وهران).

وبما أن في الوحدة التابعة للشرق الوحدة المينائية سكيكدة (Unité. Portuaire Skikda). والهدف الأساسي من إنشاء هذه الوحدة هو الموقع الاستراتيجي، لضمان عملية تسويق المادة الأولية لصناعة أغذية الأنعام، حيث أن المواد المستوردة من الدول الأجنبية تنقل عبر بواخر ترسو بميناء سكيكدة تقدر حمولتها بحوالي 18000 طن. وبعد القيام بجميع الإجراءات اللازمة (إجراءات أمنية، جمركية ... يتم التفريغ والتخزين في المخازن التابعة للوحدة، أو تحميلها في شاحنات من أجل تموين وحدات الشرق وهي كالتالي:

- صناعة خاصة بالفيتامينات الحروش (CMV-harrouch)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام عنابة 1-(UAB-Annaba)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام عنابة 2-(UAB-Annaba)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام أولاد حملة (UAB-Ouled Hamla)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام بوضروة (UAB-Bonderoua)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام العلمة (UAB-EI-Eulma)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام أوماش (UAB-Oumach)
- وحدة صناعة أغذية الأنعام تبسة (UAB-Tebessa)
- وحدة صناعة الأغذية الأنعام الحروش (UAB-E-Harrouch)

الفرع الثالث: أهداف الديوان القومي لأغذية الأنعام

المؤسسة الاقتصادية العمومية: مجمع onab أهداف اقتصادية واجتماعية ترمي إلى تحقيقها وهي تتمثل فيما يلي:

1-الأهداف الاقتصادية:

- تدعيم إنتاج اللحوم بمختلف أنواعها (البيضاء والحمراء)
 - تزويد السوق الوطنية والمحلية بمختلف أنواع المواد الأولية لتغذية الأنعام
 - تحقيق الاكتفاء الذاتي للسوق المحلية فيما يخص إنتاج اللحوم
 - تحقيق معدل جيد من الربح يكون موزع جزء على العمال وجزء اخر يستخدم للتوسع في المستقبل.
- 2- الهدف الاجتماعي: ويتمثل في خلق مناصب عمل جديدة من أجل التقليل من البطالة مما يؤدي إلى وقع المستوى المعيشي للعاملين أي التحسين من المستوى الاجتماعي.

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد وال شراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر
-دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

كما يندرج هدف استراتيجي وهو يتمثل في تسويق هذه المواد المحولة (خاص بالوحدات التحويلية) إلى الخارج اي التصدير.

المطلب الثاني: المؤشرات الاقتصادية للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
الفرع الأول: حجم وعدد المستخدمين: يعد الديوان من المؤسسات المتوسطة في الجزائر حسب معيار العمالة؛ حيث يبلغ إجمالي الموظفين 85 موظف وبمستويات مختلفة يمكن توضيحها في الجدول الآتي:

جدول رقم(01)

عدد المستخدمين في كل المستويات للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون -سكيدة-

المستويات					
العدد الإجمالي للعمال	الجامعي	الثانوي	المتوسط	الابتدائي	مستويات أخرى
85	17	19	34	10	5
% 100	% 20	% 22,35	% 40	% 11,77	% 5,58

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

نلاحظ من خلال الجدول أن عدد العاملين على مستوى الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون يبلغ بتكرار مطلق 85 عاملا وبتكرار نسبي 100% حيث تم توزيعهم حسب المستوى الأكاديمي على النحو التالي:

*المستوى الجامعي : يبلغ عدد عمال الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون من المستوى الجامعي بتكرار مطلق 17 عاملا والدين يمثلون 20 بالمائة تكرار نسبي.

*المستوى الثانوي : يبلغ عدد عمال الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون على المستوى الثانوي بتكرار مطلق 19 عاملا والدين يمثلون نسبة 22,25% بتكرار نسبي من العدد الإجمالي لعدد العمال.

*المستوى المتوسط: يبلغ عدد عمال الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون على المستوى المتوسط بتكرار مطلق 34 عاملا والدين يمثلون نسبة 40 % تكرار نسبي من العدد الإجمالي لعدد العمال.

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر
-دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

* المستوى الابتدائي: يبلغ عدد عمال الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون من المستوى الابتدائي بتكرار مطلق 10 عمال والدين يمثلون نسبة % 11,77 بتكرار نسبي من عدد العمال.
*مستويات أخرى: نلاحظ خلال الجدول توفر مستويات أخرى من العمالة حيث نلاحظ اختلاف المستويات من الابتدائي الى التقني سامي وذلك بتكرار مطلق بنسبة 5 عامل وبتكرار نسبي % 5,88 من العدد الإجمالي لعدد العمال.

نلاحظ من خلال تحليلنا لعدد العمال ان الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون توظف حسب احتياجاتها للعنصر البشري لمختلف المستويات من التكوين حيث يتم توزيعهم وفق متطلبات المؤسسة واحتياجاتها وفيما يلي يأتي توزيع العمال حسب كل مصلحة ويتم استعراض ذلك من خلال الجداول المبينة أدناه:

- توزيع العمال في مصلحة المديرية: يعد عدد العمال من أهم المؤشرات الاقتصادية التي من خلالها يمكن تحديد نوع وحجم المؤسسة. كما يعكس مدى إهتمام المؤسسة بالوظائف النوعية من عدمها. ويمكن توضيح عدد المستخدمين ومستواهم الدراسي في الآتي:

الجدول رقم(02)

عدد المستخدمين في مصلحة المديرية

المصلحة	عدد العمال	المستوى التعليمي
مديرية	11	جامعي (05)
		تقني سام (03)
		تقني (01)
		ثانوي (02)

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

* بالنسبة للمديرية: يبلغ عدد العمال على مستوى المديرية بتكرار مطلق يقدر ب 11 عامل، وتكرار نسبي % 12.94 $100 \times 85 \div 11 =$

جدول(03)

عدد المستخدمين في مصلحة الادارة

المصلحة	عدد العمال	المستوى التعليمي
المستخدمين	3	جامعي (02)
		متوسط (01)
الوسائل العامة	6	جامعي (01)
		ثانوي (02)
		متوسط (03)

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

* بالنسبة لدائرة الإدارة: يبلغ عدد العمال على مستوى مصلحة المستخدمين بتكرار مطلق عدده 3 عامل وتكرار نسبي $3.52\% = 85 \times 100 \div 3$ ، ويبلغ عدد عمال مصلحة الوسائل العامة بتكرار مطلق 6 عامل وتكرار نسبي 7.05%

جدول(04)

عدد المستخدمين في مصلحة المحاسبة و المالية

المصلحة	عدد العمال	المستوى التعليمي
المحاسبة	2	جامعي (01)
		ثانوي (01)
المالية	2	جامعي (02)

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

* بالنسبة لدائرة المحاسبة والمالية: يبلغ عدد العمال على مستوى المحاسبة بتكرار مطلق قدر ب 2 عامل وتكرار نسبي 2.35% . كما يبلغ عدد عمال مصلحة المالية بتكرار مطلق قدر 2 عامل وتكرار نسبي 2.35%

جدول(05)

عدد المستخدمين في مصلحة دائرة التجارة

المصلحة	عدد العمال	المستوى التعليمي
التجارة	3	جامعي (02)
		متوسط (01)

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
* بالنسبة لدائرة التجارة: بلغ عدد عمال مصلحة التجارة بتكرار مطلق قدر ب 3 عامل وبتكرار نسبي
%3.52

جدول رقم(06)

عدد المستخدمين في مصلحة دائرة تسيير المخازن

المصلحة	عدد العمال	المستوى التعليمي
تسيير مخازن المادة الأولية	10	جامعي (01)
		ثانوي (06)
		متوسط (01)
		ابتدائي (02)
تسيير مخازن قطع غيار ووسائل مكتبية	1	ثانوي (01)

من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون
* بالنسبة لدائرة تسيير المخازن:

يبلغ عدد عمال مصلحة تسيير مخازن المادة الأولية بتكرار، مطلق 10 عامل وبتكرار نسبي %11.76
ويبلغ عدد عمال مصلحة تسيير مخازن قطع غياره ووسائل مكتبية بتكرار مطلق 1 عامل وبتكرار نسبي
%1.17

جدول(07)

يمثل عدد المستخدمين في مصلحة دائرة الاستغلال

المستوى التعليمي		
جامعي (01)	17	مصلحة النقل
متوسط (14)		
ابتدائي (02)		
جامعي (01)	7	مصلحة العبور
ثانوي (04)		
متوسط (01)		
ابتدائي (01)		

من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

* بالنسبة لدائرة الاستغلال:

يبلغ عدد عمال مصلحة النقل بتكرار مطلق قدر ب 17 عامل وبتكرار نسبي ب 20% بينما بلغ
عمال مصلحة العبور بتكرار مطلق ب 7 عامل وبتكرار نسبي ب 8.23%.

جدولرقم(08)

عدد المستخدمين في مصلحة الوقاية والأمن

المستوى التعليمي	عدد العمال	المصلحة
جامعي (01)	23	الأمن والوقاية
ثانوي (03)		
متوسط (13)		
ابتدائي (5)		
بدون مستوى (01)		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

الفصل الثاني _____ تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر
-دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

* بالنسبة لدائرة الوقاية والأمن: يبلغ عدد عمال مصلحة الوقاية والأمن بتكرار مطلق 23 عامل
وبتكرار نسبي 27.05%

الفرع الثاني: الزبائن والموردين: من خلال هذا الفرع سيتم توضيح طبيعة وعدد ونسبة تعامل الزبائن والموردين
الذين يتعامل معهم الديوان
أولاً: الزبائن

جدول رقم(09)

يمثل عدد ونسبة تعامل الزبائن من الفترة 2017 إلى 2023

نسبة التعامل	عدد الزبائن	طبيعة الزبون
72.94%	248	اشخاص طبيعيين
27.06	92	مؤسسات
100	340	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

كيفية حساب نسبة التعامل مع الأشخاص الطبيعيين : $72.94\% = 100 \times 340 \div 248$

كيفية حساب نسبة التعامل مع المؤسسات : $27.05\% = 100 \times 340 \div 92$

من خلال الجدول نلاحظ معاملات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون لا تقتصر فقط
على التعامل مع المؤسسات وإنما تتعدى تعاملاتها الى الاشخاص الطبيعيين حيث ان تصل تعاملاتها مع
الأشخاص الطبيعيين الى نسبة (72.94%) وتصل تعاملاتها مع المؤسسات إلى 27.06 بالمائة وكل هذا
خلال الفترة الممتدة من 2017 الى 2023.

ثانيا: الموردون

جدول (10)

الموردين الرئيسيين من سنة 2017 إلى 2023

جنسية الشركة	إسم المنتج	إسم الشركة
تونس	فوسفات	Timab
فرنسا	الذرى والصوجا	Camegoce
سويسرا	الذرى	Cofco
إسبانيا	فيتامين	Miavit
الأرجنتين	الفيتامينات والمكملات الغذائية والأدوية	Vitera
بلجيكا	مكملات غذائية وفيتامينات	vv pharma

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على بيانات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

من خلال الجدول نلاحظ أن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون لا يعتمد لا على إستيراد منتج واحد ولا على التعامل مع شركة واحدة ولا حتى الاعتماد على بلد واحد في معاملاته بل هناك تعدد واضح وإختلاف بيئي لكل شركة وذلك حسب نوع المنتج المورد حيث أن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون يعتمد على الإختلاف حيث انه منذ 2017 حتى 2023 ظهر لنا ومن خلال التعاملات التي قام بها نلاحظ 6 موردين رئيسيين مختلفين من حيث المنتج المورد وبلد المورد (جنسية المورد) ويظهر كل ذلك في:

- 1-تونس من خلال شركتها المتمثلة في (TIMAB) وذلك بتوفير الفوسفات.
- 2- فرنسا من خلال شركتها المتمثلة في CAMEGOCE وذلك بتوفير منتج الذرى والصوجا.
- 3-سويسرا من خلال شركتها المتمثلة في COFCO وذلك بتوفير منتج الذرى.
- 4-إسبانيا من خلال شركتها المتمثلة في MIAVIT وذلك بتوفير منتج الفيتامين.
- 5- الأرجنتين من خلال شركتها المتمثلة في VITERA بتوفير منتج الفيتامينات والمكملات الغذائية والأدوية.
- 6-بلجيكا من خلال شركتها المتمثلة في VV PHARMA بتوفير منتج المكملات الغذائية والفيتامينات

الفرع الثالث: حجم المنتجات المستوردة: يمثل الجدول الحادي عشر (11) حجم الكميات المستوردة من منتوجي الدرة والصوجا خلال الفترة 2017 إلى 2021 في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون¹:

الجدول رقم(11)

حجم المنتجات المستوردة

الوحدة بالطن

السنة	المنتوج	
	الدرى	الصوجا
2017	312058.340	68536.880
2018	78826.120	56518.280
2019	75872.480	/
2020	49365.740	/
2021	49549.480	/
	المجموع 565672.160	المجموع 125055.160

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على احصائيات الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون نلاحظ من خلال البيانات الموجودة في الجدول السابق أن كميات منتوج الدرة المستوردة في إنخفاض مستمر بينما منتوج الصوجا عمل على الإسترداد لسنتين متتاليتين وتوقف وذلك خلال الفترة الممتدة من سنة 2017 إلى 2021 ومن هنا في هذه الحالة نستنتج أن الحكومة الجزائرية حققت الإكتفاء الذاتي من منتوج الصوجا .

المطلب الثالث: الجانب التنظيمي للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون

تشمل الوحدة المينائية سكيكدة على المديرية التي بدورها تتكون من ستة (06) دوائر ندرجها كما يلي:

- المديرية، ويتمثل دورها فيما يلي:
- الإشراف على مجلس الإدارة للوحدة .
- الإشراف على جميع الدوائر والتنسيق بينهم.
- السهر على السير الحسن لسياسة تسيير الوحدة .

¹ من اعداد الطالب بالاعتماد على احصائيات الديوان القومي لأغذية الانعام اوناب نوترسيون

(1) دائرة المحاسبة والمالية، وهي تتكون من ثلاث (03) مصالح:

- مصلحة المحاسبة العامة.
- مصلحة محاسبة المواد.
- مصلحة المالية .

مهامها

- . إنشاء محاسبة دقيقة وفعالة للوحدة.
- . القيام باتصالات دورية مع المصالح الأخرى والإدارة العامة للوحدة فيما يخص المخطط المالي و المحاسبي .
- . حسن التنظيم والتسيير للمؤسسة.

(2) دائرة الاستغلال، وتتكون من أربع (04) مصالح:

- مصلحة النقل.
- مصلحة العبور.
- مصلحة الصيانة.
- مصلحة العمال اليدويين.

مهامها

- الإشراف على وضع شروط من أجل الاستغلال الأحسن لأماكن إرساء السفن.
- إعداد ودراسة التصريحات الجمركية فيما يخص كل الحقوق والأسعار المتعلقة بها.

(3) دائرة تسيير المخزونات، وتتكون من مصلحتين:

- مصلحة المواد الأولية.
- مصلحة المواد واللوازم

مهامها

- الإشراف على جميع العمليات المتعلقة بالتسيير والتنظيم والرقابة على المواد والسلع في المخازن.
- تسجيل جميع الإدخالات والإخراجات في سجلات خاصة.
- إعداد التقارير الشهرية والسنوية.
- (4) دائرة التجارة : تتكون من المصالح التالية:
- مصلحة البيع.

الفصل الثاني _____ تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر
-دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

- مصلحة الفاتورة

- مصلحة التبريد.

- مصلحة المديونية.

(05) - دائرة مراقبة النوعية: تتكون من 03 مصالح :

- مصلحة مراقبة النوعية

- مصلحة مراقبة الكمية

- مصلحة المعاينة .

مهامها :

- تحليل المواد الأولية المستوردة .

- مراقبة مدى تطابقها مع المواصفات المعمول بها دوليا ووطنيا .

(06) دائرة الإدارة العامة: تتكون من مصلحتين:

- مصلحة الموارد البشرية .

- مصلحة الوسائل العامة .

مهامها:

- السهر على تنفيذ القوانين .

- السهر على حقوق العامل .

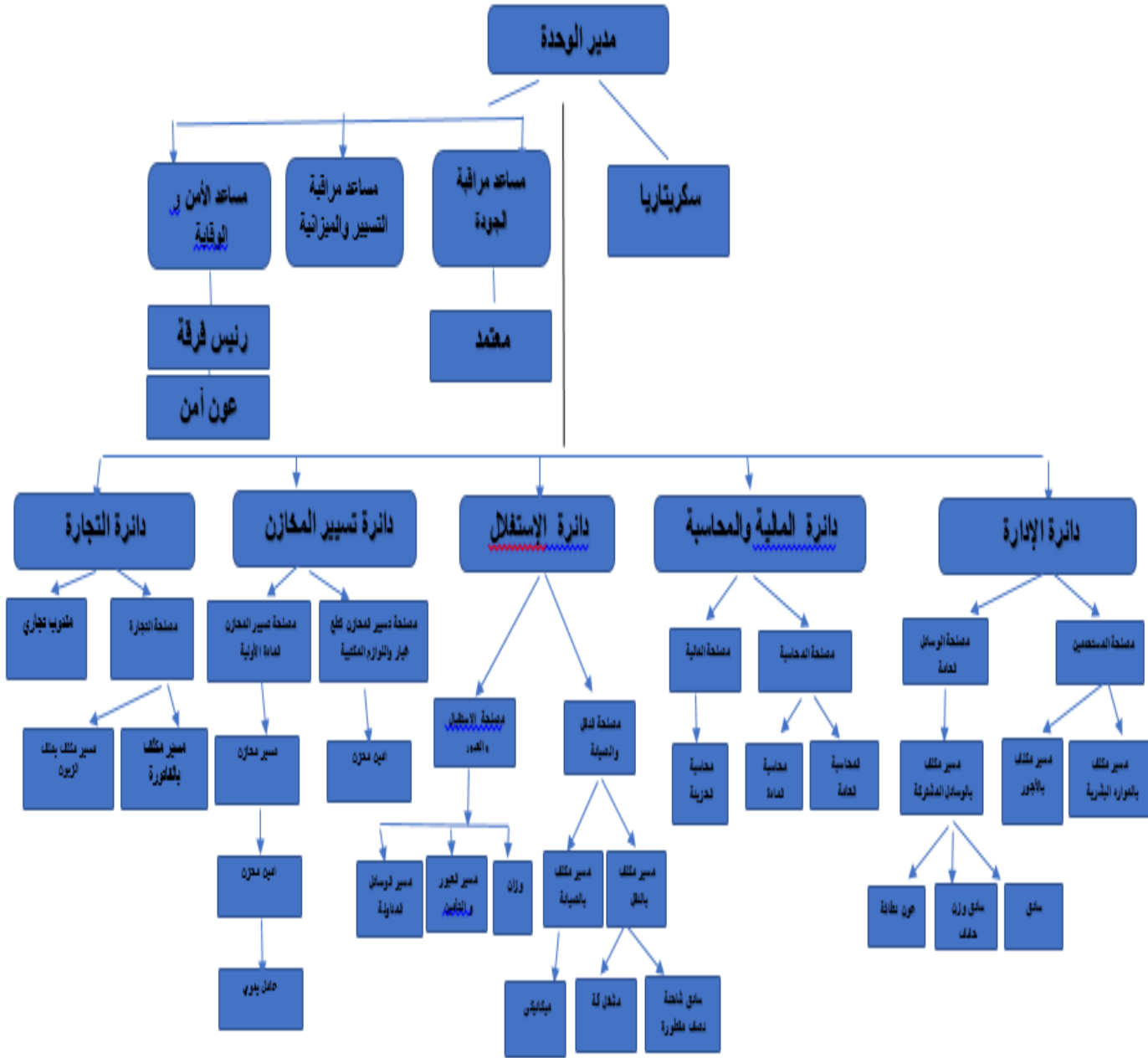
- تتبع المسار المهني للعامل منذ تاريخ دخوله إلى غاية إحالته على التقاعد

- المحافظة على أملاك الدولة .

يمكن تمثيل الهيكل التنظيمي للديوان في المخطط التالي:

الشكل رقم (01)

الهيكل التنظيمي لأوناب نوترسيون " وحدة ميناء سكيكدة "



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على وثائق خاصة بالمؤسسة

المبحث الثاني: دراسة وتحليل إجراءات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون.

المطلب الأول: أدوات جمع المعلومات

الفرع الأول: المقابلة

هي أداة من الأدوات الكيفية التي يمكن الاعتماد عليها في جمع المعلومات من المؤسسة محل الدراسة وتعد المقابلة من الأدوات التي لها مصداقية كبيرة في البحث العلمي كونها تتيح للطالب الحصول على المعلومة بطريقة مباشرة من ذوي الخبرة في ميدان سواء صناعي أو تجاري أو خدمي. وغالبا ما تكون النتائج المحصل عليها ذات قيمة علمية كبيرة تعود بالفائدة على الطلبة الباحثين من جهة وعلى المؤسسة المستقبلية من جهة ثانية من خلال تقديم بعض الاقتراحات حول جملة من النقائص التي يراها الطلبة أنها تزيد من كفاءة المؤسسة حول الموضوع محل البحث.

وجاءت هذه المقابلة تهدف لعمل تحليل كفي لمجموعة من الأسئلة موجهة للعاملين والمسؤولين الإداريين داخل المؤسسة من خلال المقابلات الشخصية التي تم القيام بها مع مدير الشركة ورئيس دائرة التجارة ورئيس دائرة تسيير المخازن وأيضا وكيل العبور في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون وهي مؤسسة عامة ملكيتها تعود للدولة وهي المؤسسة الوحيدة في الولاية. وقد تم اختيار هذه المؤسسة موضع البحث لكونها المؤسسة التي تقدم خدمات لوجستية متنوعة نقل وشحن وتفريغ وتخزين فهي تتميز بالقدرة على استيعاب عدد كبير من الطلبة لتأطيرهم وخاصة في مجال التجارة الدولية.

ومن أجل الوصول إلى الأهداف المسطرة قام الباحثان بصياغة مجموعة من الأسئلة بلغ عددها 29 سؤال موزعة على محورين.

وعليه قامت إدارة المؤسسة بتوجيه الطلبة إلى الإدارات المتخصصة من أجل الحصول على الإجابات الدقيقة حيث يتم طرح سؤال بسؤال من قبل الباحثان على المتخصصين وتدوين الإجابة بالتفصيل ثم تحليلها بما يخدم موضوع للدراسة. واستمرت العملية إلى آخر سؤال تمت صياغته. لكن هناك بعض الأسئلة لم يتم الإجابة عليها لخصوصيتها أحيانا ولعدم توفر المعلومات أحيانا أخرى.

وبهذا تمكنا الباحثان من الحصول على المعلومات المرجوة تتعلق بالموضوع المدروس سمحت لنا بالوصول إلى الأهداف المسطرة في بداية البحث. واقترح جملة من النقاط التي نعتقد أنها من النقائص يمكن إعادة النظر فيها من قبل الإدارة العليا للمؤسسة.

الفرع الثاني: الملاحظة

هي الأداة التي يمكن الاعتماد عليها في جميع المعلومات وخاصة المعلومات الظاهرية التي ترى بالعين المجردة مثل وسائل وتجهيزات مختلفة التي بحوزة المؤسسة وكذا العلاقات بين العاملين ومدى فعاليتهم في الأعمال المسندة إليهم وطريقة توزيعهم وبعد تدوين مختلف الملاحظات يتم تحليلها والتعليق عليها. وتعد هي الأخرى من الأدوات التي تحظى بأهمية كبيرة من قبل الباحثين كونها تساهم في نقل الحقائق من خلال المشاهدات المتكررة لمختلف الوقائع داخل المؤسسة محل الدراسة دون وسيط فكل ملاحظة يراها الطالب أنها تخدم الموضوع يتم تسجيلها والتعليق عليها ونتائج ذلك يتم تدوينها في قسم التقييم الشخصي للطالب.

المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج المقابلة

الفرع الأول: عرض وتحليل الأسئلة المتعلقة بالتوريد الدولي

المحور الأول: أسئلة وأجوبة التوريد الدولي

في هذا المحور سنقوم بعرض مختلف الإجراءات الخاصة بعملية التوريد وما يرافقها من أنشطة ومراحل كما سنعرض مختلف الوسائل الإدارية المستعملة في عملية التوريد ومن أجل الإلمام بكافة جوانب المحور قمنا بالقيام بمقابلة مع مدير الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون . وكذلك رئيس دائرة التجارة ودائرة تسيير المخازن وأيضا وكيل العبور الذي قدموا لنا توضيح لسيرورة مختلف مراحل العملية الإدارية والجمركية لتحديد المورد وكيفية التعامل معه.

حيث قمنا باختيار الأسئلة وفقا لتسلسل عملية الاستيراد والتوريد.

السؤال 1: جاء هذا السؤال متضمنا كيفية اختيار المورد المناسب والأساس الذي يتم اختيار المورد على أساسه حيث تمت صياغة السؤال بشكل مركب كالآتي:

* كيف يتم اختيار المورد المناسب وعلى أي أساس يتم اختياره؟

يتم اختيار المورد على حسب السعر المناسب والنوعية المطلوبة ويتم التوصل إلى الدمج بين مدى تناسب السعر وجودة المنتج وفق ما يعرف بالمناقصة حيث يتم وضع مناقصة يتقدم فيها مجموعة من الموردين يستعرض فيها كل مورد جودة منتوجه مع السعر المقدم ويتم انتقاء أجود المنتجات بأقل التكاليف.

السؤال 2: جاء السؤال الثاني لمعرفة أنواع المنتجات المطلوبة من الموردين وفق متطلبات الشركة وتمت صياغته على النحو التالي:

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

*ماهي أنواع الحبوب التي توردها الشركة؟

وذلك حسب نشاط الشركة والذي يتمثل في توفير الأعلاف للأنعام حيث تركز هذه الشركة على توفير كل من الذرة، الصوجا، الشعير حيث يلاحظ أن هذه المنتجات موجهة للأعلاف مباشرة.

السؤال 3: في كثير من الأحيان وفي مختلف مجالات الاقتصاد دائما ما تظهر بؤر وهنا قد تتسبب في عرقلة سيرورة نشاط المؤسسة لذلك يجب الإحاطة بمختلف الجوانب القانونية المتعلقة بنشاط التوريد حيث وفي حالة ما تظهر مشاكل متعلقة بالمنتج في حد ذاته أو في عملية التوريد.

*كيف يتم التعامل مع هذه المشاكل؟

يتم تحديد نوعية المشكلة هل هي مشكلة خاصة بنوعية المنتج أو أي أمر متعلق بجودة المنتج ومطابقته على المعايير المتفق عليها والمتعامل بها كما ورد في عقد الشراء بعد مطابقة وتطابق المنتج ودراسة المنتج من حيث النوعية والكمية يتم تأمين البضاعة من طرف الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي.

السؤال 4: يبحث السؤال الرابع في معرفة طرق انتقاء المنتج مختلف الإجراءات اللازمة لانتقاء المنتج ذات جودة حيث تمت صياغة السؤال على النحو التالي:

*ماهي الإجراءات المتبعة لضمان جودة المنتجات الموردة؟

جودة المنتجات لا يقتصر تحديدها على جهة معينة وإنما هو عبارة على تعاون بين عدة أطراف تابعة لجهات تختلف منها مفتشية الجودة عبر الحدود ومفتشية الصحة حيث تتم مراقبة الجودة أولا لتحديد الشكل الجيد للمنتج كما هو مطلوب ثم يتم تحليل مكونات المنتج بمعرفة مدى تطابق مكونات المنتج مع متطلبات الصحة ويتم ذلك من خلال المخابر المخصصة لهذا الغرض لإستخدام التحاليل المخبرية والفحوصات المتنوعة باستخدام وسائل وتكنولوجيا مخصصة للمجال.

السؤال 5: تتعرض سوق الحبوب إلى الكثير من التغيرات المعينة وكغيرها من الأسواق الأخرى فإن أهل الاختصاص وضعوا حلول لمواجهة هذه التغيرات وقد تمت صياغة السؤال التالي لمعرفة كيفية التعامل مع هذه التغيرات.

*كيف يتم التعامل مع مختلف التغيرات التي تطرأ على أسعار الحبوب في السوق؟

إن العمل الرئيسي الذي يتحكم في سعر المنتج هو مدى توفر المنتج حيث أن كلما كانت المنتجات متوفرة تكون الأسعار متاولة بحكم قانون العرض والطلب حيث كلما كان العرض من المنتج أكثر من الطلب تكون

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشرء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

الأسعار منخفضة والعكس في حالة ما إذا زاد الطلب وكان العرض أقل فإن الأسعار ترتفع وتظهر بذلك في أسعار المنتجات في البورصة.

السؤال 6: إن فن التعامل مطلوب في كافة المجالات ويعتبر مجال المعاملات التجارية من أكثر المجالات تقبلا لذلك ضمان وفاء والولاء فيه أمر يكاد أن يكون مستحيلا لذلك ضرورة التعامل بالمرونة الشديدة مطلوب جدا ولمعرفة مدى مرونة الشركة قمنا بطرح السؤال التالي:

*ماهي مختلف الإجراءات المتخذة لتحسين وضمان استمرارية التعامل مع الموردين؟

يظهر وفاء وولاء الموردين للشركة من خلال سلوكياتهم التعاملية مع الشركة ويظهر ذلك من خلال مدى جديتهم في توفر متطلبات الشركة من خلال جودة المنتج والكمية المطلوبة في الوقت المناسب أي احترام النوعية والكمية والتسليم.

السؤال 7: أي عملية تجارية لها ضمانات محددة ومسبقة من أجل عدم الوقوع في أخطاء التعامل التجاري حيث قمنا بطرح السؤال التالي لمعرفة هذه الضمانات والتي من خلالها تضمن الشركة حقوق معينة في العملية التجارة والسؤال كان على النحو التالي:

*ماهي الضمانات المطلوبة من الموردين لضمان تسليم المنتج في الوقت المحدد والجودة المطلوبة؟

على عكس التعامل في مجالات عدة فإن الشركة لا تحصل على أي ضمانات لأنها في الحقيقة تعتمد على الدراسة المسبقة للمنتج وتضع شروط محددة مسبقا لتحديد نوعية وكمية المنتج ووقت التسليم ووجود شركات الضمان نوع من الضمان وعدم الإخلال بقوانين التعامل المتعلقة بالاتفاق المبرم.

السؤال 8: إن نجاح أي نشاط أي مؤسسة تجارية يعتمد على مدى تحكمها في تقليل التكاليف وزيادة الأرباح لذلك وجهنا السؤال التالي لمسؤول دائرة التجارة لمعرفة كيفية التقليل من تكاليف الشركة حيث طرحنا السؤال التالي:

*كيف يتم توريد الكميات المطلوبة؟ هل هي كل دفعة أم كل دفعات؟

أكد لنا مسؤول دائرة التجارة أن توريد الكميات المطلوبة يتم وفق دراسات يتم فيها تحديد تكاليف الشحن حيث أن الشركة تعتمد على النقل بكافة أشكاله ولذلك فهي تعتمد على الشحن الذي يضمن أقل التكاليف ويعتبر النقل أو الشحن من خلال دفعة واحدة هو الأنسب لهذه الحالة.

السؤال 9: وكغيرها من المعاملات التجارية فإن هناك دائما عراقيل تواجه العملية التجارية بين الموردين والشركة ولذلك معرفة طرق وكيفية التصرف على هذه العراقيل طرحنا السؤال التالي والمتضمن كيفية التعامل مع الشكاوى المتعلقة بالتوريد حيث صيغ السؤال التالي:

*كيف يتعامل الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون مع المشاكل المتعلقة بالتوريد؟
أكد لنا مسؤول دائرة التجارة أنه لا يوجد احتمال وجود أي نوع من المشاكل مع الموردين لأن الطرفين يمشيان وفق ضوابط وقوانين تم الإشارة إليها وتأكيدهما في عقد العمل مع الموردين.

السؤال 10: إن توصيل المنتجات في الوقت المحدد أمر مطلوب ومؤكد عليه لذلك فإن تسهيل العملية وضمان نجاحها يستدعي الوقت على سلم الخطوات المتبعة ولمعرفة ذلك طرحنا سؤال حيث كانت صياغته على النحو التالي:

*ماهي الخطوات التي يتخذها الديوان القومي لأغذية الأنعام لتحسين توصيل المنتجات في الوقت المحدد؟
طبعا كل خطوة محسوبة وكل خطوة لها الأثر على الشركة لذلك يجب أن تعتمد مؤسسة الديوان القومي لأغذية الأنعام على مايعرف بدراسة الحالة قبل تحديد المورد وهنا تحدد الإشارة إلى كل من المورد والعميل حيث أن توفير السلعة من أولويات الاتفاق المبرم وضمان النقل والتوصيل ضرورة حتمية كما أن جودة النواقل ووسائل النقل لايمكن الاستهانة بهم.

السؤال 11: في بعض الأحيان تدخل عوامل عديدة في عرقلة نشاط الشركة حيث أن مشاكل النقل التي تواجهها أي شركة واردة وغير متوقعة الحدوث لذلك فإن هناك دراسة مسبقة للموضوع حيث دراسة النسب الخاصة بالأعطاب التي تواجه وسائل النقل أو الناقلين لذلك تعرضنا لهذا الموضوع وطرحنا السؤال التالي على مسؤول دائرة التجارة.

*كيف يتم التعامل مع مشاكل النقل؟

أكد مسؤول دائرة التجارة أن هذا الأمر نادر الحدوث لأن الشركة قبل بدء عملية النقل يتم التأكد جيدا بأن وسائل النقل هي وسائل تتوفر فيها كل شروط السلامة.

السؤال 12: لكل نشاط صناعي أو تجاري أثر بشكل سواء من زاوية ايجابية أو سلبية على البيئة لذلك قمنا بالتعرض لهذا الجانب المهم جدا في الحياة والذي يضمن ما يعرف بالتنمية المستدامة.

-التنمية المستدامة هي استخدام الموارد الموجودة حاليا مع احترام الحقبة لأجيال القادمة من هذه الموارد. وقد طرحنا السؤال التالي:

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشرء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

*كيف يتم التعامل مع المشاكل البيئية المتعلقة بعملية التوريد للحبوب؟
إن الحبوب هي مواد عضوية قابلة للتحلل وليس لها أي أثر سلبي على البيئة وهذا ما أكده مسؤول دائرة التجارة على أنه لا يوجد مشاكل بيئية في هذا النشاط التجاري.
السؤال 13: بما أن الديوان القومي لأغذية الأنعام من ممتلكات الدولة فإنه يكون خاضع لبرنامج حكومي معين داخل في إطار سياسة الدولة ولمعرفة كيفية سيرورة نشاط هذه المؤسسة المتبعة للتوريد وكذلك طريقة التنفيذ لسياسة التوريد قمنا بطرح السؤال التالي:

*كيف تتم سياسة التوريد؟

- يكون المخزن مهياً لاستيعاب المنتج.

- عملية تنظيف المخزن.

- إبادة الحشرات والفئران من طرف مؤسسة معتمدة.

- لا بد من أن يكون المخزن معتمد طبياً من طرف المفتشية.

السؤال 14: ككل مؤسسة فإن الديوان القومي لأغذية الأنعام تهتم بشؤون موظفيها لذلك تعرضنا لهذا الجانب وأردنا معرفة مدى أهمية هذا الجانب لدى المؤسسة لذلك استفسرنا حول الموضوع وقمنا بطرح السؤال التالي:
*ماهي الخطوات التي تستخدمها لتحسين السلامة المهنية والصحية للعاملين؟

كانت إجابة مدير المؤسسة هنا يظهر الاهتمام بجانب السلامة المهنية والصحية لدى العاملين من طرف المؤسسة باعتبارها أن عاملها موارد بشرية يعتمد عليها في نشاط المؤسسة وذلك بتوفير ألبسة خاصة ومراقبة طبية من أجل سلامة العمال .

السؤال 15: إن المؤسسات التجارية كانت أم الصناعية تعتمد على وسائل وأدوات تستخدمها في مراقبة جودة المنتجات سواء المصنعة إذا كانت المؤسسة صناعية أو المستوردة إذا كانت المؤسسة تجارية ويعتبر الديوان القومي لأغذية والأنعام مؤسسة تجارية فإنها يعتمد أساليب وطرق معينة لمراقبة المنتجات وقمنا بطرح السؤال التالي:

*ماهي الأدوات والوسائل المستخدمة من طرف المؤسسة لمراقبة جودة المنتجات المستوردة؟

في حال ما إذا كان المنتج يستغرق مدة زمنية طويلة للوصول إلى المؤسسة فإنه وبكل حتمية سيتعرض لعدة عوامل قد تتسبب في تلف المنتج لذلك فإن المؤسسة تعتمد على تكنولوجيا معينة لمعرفة مدى صلاح المنتج من أجل توجيهه إلى الاستهلاك ومنها محرار لقياس درجة حرارة المنتج وجهاز خاص لقياس الرطوبة.

الفرع الثاني: عرض وتحليل الأسئلة المتعلقة بالشراء والتخزين الدولي

المحور الثاني: أسئلة وأجوبة متعلقة بالشراء والتخزين الدولي.

إن المعاملات التجارية الدولية لا تنحصر على المعاملات الداخلية فقط إنما تعتمد على المعاملات التجارية الدولية حيث أن رؤساء الأقسام التالية:

- رئيس قسم التجارة.
- رئيس دائرة التخزين.
- مدير الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون.
- وكيل عبور

أكدوا لنا أن الديوان يتعامل بشكل مستمر مع الموردين سواء داخل أو خارج الوطن ومن أجل توضيح ذلك قمنا بدراسة هذه الحالة من خلال المحور التالي؛ حيث قمنا بطرح مجموعة من الاسئلة تمكنا من خلالها من تحديد مسار وسيرورة المعاملة التجارية، وتحديد نشاط المؤسسة في التعامل مع الموردين من داخل وخارج الوطن.

-السؤال 1: في هذا المحور أردنا معرفة إمكانية حدوث أخطاء فيما يخص شراء المواد الخاصة بالأنعام حيث أننا طرحنا السؤال التالي:

* ما هي الأخطاء الوظيفية المتعلقة بوظيفة الشراء؟

أكد لنا مسؤول دائرة التجارة في هذا الجانب على عدم حدوث أخطاء متعلقة بعملية الشراء لا تتم بطريقة عشوائية إنما بطريقة مندمجة وفق معايير وأسس محكمة حيث أن وقوع خطأ امر مستبعد تماما ولا يمكن حدوثه.

السؤال 2: لكل عملية تجارية طريقة معينة لإتمام دفع وتسديد القيمة النقدية للمشتريات ولمعرفة هذه الطرق قمنا بطرح السؤال التالي على رئيس دائرة التجارة والمتمثل في:

*ماهي طرق دفع وتسديد حق المشتريات؟

إن المعاملات التجارية الدولية وبحسب التطور التكنولوجي أصبحت لها طرق معينة في دفع المستحقات المادية الخاصة بعملية شراء المنتجات لذلك طرحنا السؤال التالي على رئيس دائرة التجارة:

*ما هي طرق دفع وتسديد مستحقات المواد المشتريات؟

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشرء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

لم يعد الدفع النقدي ساري المفعول في الوقت الحالي حيث المؤسسات المالية مثل البنوك هي الوسيط في هذا النوع من المعاملات ويظهر ذلك من خلال التحولات المالية التي يقوم بها البنك بين المتعاملين من خلال أرصدة المؤسسات المالية الموجودة في البنك.

-السؤال 3: تتم العملية التجارية بين البائع والمشتري في حيز زمني ومكاني متفق عليه لذلك ولمعرفة من المسؤول عن تحديدهما قمنا بطرح السؤال التالي:

*من يقوم بتحديد مكان لتسليم المشتريات؟ أو بصيغة أخرى: هل الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون أو المصدر هو من يحدد مكان تسليم المنتج.

إن مؤسسة الديوان الوطني لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون هو من يحدد مكان تسليم المواد المشتريات لأن البائع يخضع إلى القانون الاقتصادي وهو قانون تسويق المنتج لذلك يجب على البائع إيصال منتجه إلى حيث ينتفع المشتري بتحصيله.

-السؤال 4: ماهي مختلف الإجراءات الجمركية التي تتم من خلالها عملية التفاعل مع المنتج المشتري؟
تتم العملية الجمركية ما يعرف بالإجراءات الخاصة بعملية توريد المنتج وفق الخطوات التالية حيث أن كل خطوة لها خصائصها الخاصة وأول إجراء هو:

-إجراء التأمين حيث كما ذكرنا سابقا فإن عملية الشراء لا تتم إلا بضمان تأمين المشتريات من المنتجات حيث أن التأمين يشمل تأمين السلعة من حيث الأضرار التي تلحق بها وكذلك تأمين النقل حيث أن المشتري يؤمن المنتج قبل صعوده إلى الباخرة وتسمى بالوثيقة المثبتة للتأمين والذي تسلم كما قلنا قبل صعود السلعة إلى الباخرة من طرف شركات التأمين التي يتم بها التأمين بها هذه الوثيقة تسمى بوليصة التأمين.

-ثاني إجراء: هو الحصول على ملف الاستيراد حيث يعتبر هذا الأخير ملف يحتوي على عدة وثائق المتمثلة في:

- سند الشحن: وهو عبارة عن وثيقة تثبت أحقية النقل والشحن أي يمكن من خلالها نقل السلعة إلى الباخرة أو أي وسيلة نقل.

-الفاتورة: وهي وثيقة تحمل مختلف المعلومات المعرفة للمنتج وسعر المنتج وبمختلف التكاليف التابعة للمنتج.

أنظر الملحق رقم 1

-شهادة المنشأ: وهي عبارة عن وثيقة تثبت مكان وأصل المنتج. مكان الزراعة والحصاد، مكان الإنتاج.

-شهادة المطابقة: وهي عبارة عن وثيقة تثبت مدى مطابقة صفات المنتج مع متطلبات المشتري وفق ما جاء

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشرء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

في عقد بيع والشرء المبرم بين المورد والمستورد وشركات الإنتاج ومؤسسة أوناب نوترسيون

أنظر الملحق رقم 2

-شهادة تحليل السلعة: وهي شهادة صادرة عن الخبراء الزراعة والمهندسين وممثلي الصحة حيث يتمن خلالها إثبات ان المنتج لا يحتوي على أي مواد ضارة.

أنظر الملحق رقم 3

حيث أنه بمجرد الحصول على ملف الاستيراد، يتم استنساخ نسخ منه وتسلم نسخة منه إلى البنك من أجل إجراء عملية التوطين وبعدها تقوم بتقسيم الملف. حيث يوزع على النحو التالي:
-تسلم نسخة منه لإدارة الجمارك.

-تسلم نسخة منه لمديرية التجارة وقمع الغش.

-تسلم نسخة منه للمصالح البيطرية بعد ذلك تقوم ببرمجة عملية التفتيش المشتركة بين الجمارك ومفتشية مديرية التجارة والمصالح البيطرية حيث أنه وعند مطابقة السلعة للمعلومات الواردة في الملف نحصل على وثيقة لرفع اليد من المصالح البيطرية التي بدورها تحصل على وثيقة لرفع اليد من مصالح مفتشية قمع الغش لمديرية التجارة.

وكذلك يتم تصفية الملف من طرف مفتش الجمارك وتخليص الحقوق والرسوم الجمركية ورفع إلى نهائيا على السلعة وخروجها من الميناء.

وقد تم تحصيل مختلف هذه المعلومات من خلال المقابلات التي تم الحصول عليها مع وكيل العبور. أنظر الملاحق المرفقة رقم 1 و2 و3 و4 و5.

-السؤال 5: في هذا السؤال نستعرض طرق تخزين المواد المشتريات من طرف الديوان الوطني لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون التي يتم تحصيلها بعد عملية الشراء حيث أن كل منتج يجب تخزينه وتتم عملية التخزين بطريقتين مختلفتين.

*الطريقة الأولى: مباشرة من الباخرة إلى الزبون حيث يتكفل الزبون بعملية التخزين في مخازن خاصة وفق ما يراه مناسباً.

*الطريقة الثانية: تتكفل بهذه العملية الديوان الوطني لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون بالتخزين حيث يتم نقل المنتجات المشتريات إلى مخازنها الخاصة وتخزن وفق طرق وأساليب معينة.

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

سؤال 6: لمعرفة ما هو عدد الولايات التي يتم فيها تسويق المنتج المشتري والذي تم تخزينه على مستوى الميناء أو على مستوى مخازن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون قمنا بطرح السؤال التالي على مسؤول دائرة التخزين والذي كان بصيغة ما هي الولايات التي يتم فيها تسويق المنتج؟

حيث كانت الاجابة والتي أكدها لنا رئيس دائرة التخزين على إتساع شبكة تسويق المنتج حيث أن كامل ولايات الوطن تمارس النشاط الفلاحي وتستفيد من تسويق المنتج وبالتالي تربية الأنعام تكون موجودة في كل ولايات الوطن وهذا ما يؤكد على الدعم الدائم لهذه الولايات من خلال توفير المنتج ونقله إلى المستهلكين

السؤال 7: تختلف وسائل النقل والتوصيل حسب نشاط المؤسسة وحسب نوعية البضاعة وبما أن المواد المشتراة والمخزنة في مخازن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون هي عبارة عن سلع وليست خدمات فإن طريقة التسويق والنقل والتوصيل لديها أساليب معينة وبما أن كامل ولايات الوطن تكون تعتمد على النقل البري خاصة ونقل السكك الحديدية فإننا قمنا بطرح السؤال التالي من أجل معرفة نقل وتوصيل المنتج إلى الزبائن الخواص حيث جاءت صيغة السؤال على النحو التالي: ما هي طريقة التوصيل للزبائن الخواص؟

إذ أكد لنا رئيس دائرة التخزين الإجابة على السؤال وقال أن طريقة توصيل المنتج للزبائن الخواص تتم على نحوين أو على طريقتين الأولى، إما أن تكون الشاحنة تابعة للمؤسسة أو الشاحنات تابعة للزبائن أي المشترون هم من يحضرون شاحناتهم الخاصة لنقل المنتج المشتري أي المباع من طرف الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون أو أن هناك مناطق أين تعتمد المؤسسة أوناب نوترسيون ببراء شاحنات بعقود كراء معينة ومن أجل السلامة الدائمة وتأمين خاص فإن هذه المؤسسة تقوم بتأجير شاحنات خاصة لنقل المنتج من مخازنها الخاصة إلى العملاء.

سؤال 8: من أجل معرفة كيفية تخزين المواد المشتراة من طرف الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون قمنا بطرح السؤال التالي على رئيس دائرة التخزين حيث أن كل منتج يجب ان نعرف طريقة وعملية تخزينه والكيفية التي يخزن بها مع مراعاة أقل التكاليف حيث أن السؤال كان على النحو التالي: كيف تتم عملية تخزين المواد المشتراة من طرف الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون؟

الإجابة كانت على النحو التالي : لكل شركة أسلوب خاص إذ يعتمد الديوان القومي الأغذية الأنعام أوناب نوترسيون على طريقتين رئيسيتين في تخزين المواد المشتراة من الأعلاف لأغذية الأنعام حيث أن الطريقة الأولى تقوم بتوجيه مباشر من الباخرة أي من وسائل النقل إلى الزبون أو المستهلك مباشرة حيث تخصص نوع

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد والشراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

من النقل وهو الذي غالبا ما يكون من طرف المشتري أو الزبون هو الذي يحضر لعملية أخذ البضاعة من الميناء أو من الباخرة مباشرة إلى مخازنه الخاصة وهنا من أجل تقليل التكاليف ففي حالة ما إذا كان الطلب من الزبون أقل ما تستعرضه الشركة فإن الديوان القومي أوناب نوترسيون من يقوم بنقل المواد إلى مخازنه الخاصة.

سؤال 9: من اجل معرفة عدد المخازن المتخصصة لهذا الغرض او لغرض تخزين المواد المشتريات فإننا أردنا معرفة العدد او الكم المخصص لهذا الغرض حيث ان كل مؤسسة لديها مخازن سواء على مستوى المؤسسة او في فروع معينة ومن أجل ذلك أردنا طرح السؤال التالي:

كم عدد مخازن الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون وأين توجد هذه المخازن وهل تستغل بشكل دائم ام ماذا؟

وبعد طرحنا هذا السؤال على مسؤول دائرة التخزين في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون أكد لنا على وجود مخزنيين رئيسيين الأول يكون على مستوى الميناء حيث يجتنب فيه الديوان القومي لأغذية الأنعام مشكلة النقل وتخفيض تكاليفها حيث لديها مكان مخصص للتخزين على مستوى الميناء والثاني والذي يعتبر رئيسي يستخدم لتخزين مواد الاستهلاك او الأعلاف ويكون على مستوى مؤسسة الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون .

سؤال 10: ان التغيرات الجوية الشديدة والمتقلبة في المناخ الوطني والطبيعة الجغرافية تؤثر بشكل كبير جدا في المنتجات وعملية التخزين ومن أجل المتماشي ومواجهة مختلف التغيرات والتحكم في هذه الحرارة والرطوبة ولمعرفة الأساليب والطرق المعتمدة من قبل المؤسسة أوناب نوترسيون قمنا بطرح السؤال التالي:
ماهي الأساليب الحمائية التي تعتمدها المؤسسة أوناب نوترسيون لأغذية الأنعام لحماية مخزوناتها من التلف؟
تختلف أنظمة الحماية حسب نوع المنتج وتعتمد المؤسسة أوناب نوترسيون على نظام تهوية المخازن ونظام المحافظة على درجة الحرارة لضمان سلامة المنتج.

السؤال 11: بعدما تقوم المؤسسة الوطنية لأغذية الأنعام بشراء المنتج ووضعه سواء في مخازنها على مستوى الميناء او أو المخازن الخاصة بها فإنكم تصبحون بمثابة الموردين الداخليين ولمعرفة وجهة بيع الأعلاف او الموارد لأغذية الأنعام قمنا بطرح

السؤال التالي: بصفتكم موردين داخليين لمن تبيعون المنتج؟

الفصل الثاني ————— تقييم عمليات التوريد وال شراء الدولي للمنتجات الفلاحية في الجزائر -دراسة ميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون-

وبطرح ذلك السؤال السابق على مسؤول دائرة التخزين تحصلنا على الإجابة التالية والتي مفادها أن السلع الموجودة توجه مباشرة للصرف على مستوى المطاحن ليتم تحويلها الى الإستهلاك المباشر من طرف مربي الأنعام.

السؤال 12: وكأي مؤسسة فإن مؤسسة الديوان القومي أوناب نوترسيون لأغذية الأنعام لديها مجموعة من الوحدات التابعة لها وذلك من أجل أن تكون قريبة من المستهلك (مربي الأنعام) قمنا بطرح السؤال التالي: ما هي الوحدات التابعة للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون وبما أننا في شرق الوطن الجزائري ومن أجل حصر الدراسة وتعميقها قمنا بإعطاء مثال عن الشرق الجزائري ونتمثل الوحدات السابقة للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون في الشرق الجزائري في الوحدات التالية:

وحدة حروش

وحدة العلمة

وحدة اولاد حملة

وحدة بسكرة

وحدة عنابة

السؤال 13:

لكل مؤسسة سعة استيعاب خاصة بمخازنها لإستيعاب وتخزين مشترياتها من المواد المشتريات وبما أن محل الدراسة هي المؤسسة الوطنية أوناب نوترسيون فإننا قمنا بدراستها من حيث قدرة استيعاب مخازنها من حيث المواد المخصصة لأغذية الأنعام حيث قمنا بطرح السؤال التالي على مسؤول دائرة التخزين: ماهي سعة المخازن او ماهي قدرة التخزين الإجمالية لدى المؤسسة أوناب نوترسيون ؟

بما ان المؤسسة الوطنية أوناب نوترسيون لديها مخزنين أحدهما على مستوى الميناء والثاني في المؤسسة أوناب نوترسيون

وبالدراسة والمعينة المكانية لكل من المخزن على مستوى الميناء والمخزن على مستوى المؤسسة فان السعة وزعت كالتالي :

1-مخزن في الميناء فيه 20 ألف طن

2-مخزن حمروش فيه 16 ألف طن.

سؤال 14: ان إستمرارية المؤسسة يعتمد على مدى مواكبة هذه الصفة لمختلف التطورات على مستوى الأنظمة ويعتبر النظام المعلوماتية أهم الانظمة لإدارة وتسيير نشاط المؤسسة حيث أن فرع التخزين جزء مهم جدا من المؤسسة فانه بدوره يحتاج الى نظام معلوماتي خاص به فإننا قمنا بطرح السؤال التالي:
هل يعتمد فرع التخزين على نظام معلوماتي لإدارة ومراقبة المخزون؟
وللإجابة على هذا السؤال أكد لنا رئيس دائرة التخزين ان فرع التخزين كغيره من فروع المؤسسة يستخدم النظم والأساليب الحديثة في إدارة تسيير المخزون ويعتبر نظام المعلوماتية من الأنظمة المعتمدة من قبل الفرع وذلك عن طريق ما يعرف به برنامج مسير المخزون.

خلاصة

من خلال هذا الفصل قمنا بتوضيح مجريات أحداث الدراسة الميدانية في الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون تبين لنا أن الديوان يعمل من أجل توفير متطلبات إحتياجات السوق الداخلية أي المحلية من أغذية الأنعام مما يجعلها تخضع لمجموعة من القوانين الداخلية والخارجية في معاملات الشراء والتوريد الدولي وأن نشاطها ملتزم بالعديد من المراحل التي تمر بها هذه العمليات والتي ظهرت من خلال المقابلة المجرة مع مسؤولي المؤسسة الوطنية وهي الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون بسكيدة.

خاتمة

تلعب المؤسسة الوطنية الديوان القومي لأغذية الأنعام اوناب نوترسيون دورا فعالا من خلال ماتقدمه من خدمات توفير مختلف متطلبات السوق المحلية من أغذية الأنعام وذلك من أجل دعم التنمية المستدامة داخليا والحفاظ على الثروة الفلاحية الوطنية لمواجهة التحديات المستقبلية ومختلف التغيرات التي تطرأ على الساحة الفلاحية وتعتبر المؤسسة الوطنية الديوان القومي لأغذية الأنعام ركيزة هامة لايمكن الإستهانة بها في مجال النشاط الفلاحي .

ولقد كان بحثنا العلمي هذا بمثابة نافذة صغيرة يمكن الإطلالة من خلالها ولو بزواوية محدودة على جانب من جوانب الحياة الإقتصادية لتقديم صورة نموذجية عن نشاط المؤسسات في مجال الفلاحة وقد تضمن بحثنا هذا دراسة حالة ميدانية للمؤسسة الوطنية اوناب نوترسيون والتي كانت بمثابة المثال الحي لتجسيد مختلف العمليات المتعلقة بالتوريد والشراء الدولي لأغذية الأنعام في الجزائر .

وبعد الدراسة والتحليل توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج نوردتها في الآتي:

مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات المسطرة

1- إن عملية الشراء والتوريد الدولي تتم وفق خطوات وسياسات واضحة في الديوان الوطني لتغذية الأنعام مما جنب المستوردين مشكلة تمويل المشتري المحلي. وعلية فإن الفرضية الفرعية الأولى صحيحة.

2- يوجد تعاون عالي بين مفتشية الجودة عبر الحدود ومفتشية الصحة لضمان استيراد منتجات فلاحية ذات جودة عالية وخالية من العيوب، ومنه فإن الفرضية الفرعية الثانية صحيحة.

3- الاحتكام لعقد الشراء والتوريد الدولي أدى لتقادي المشاكل بين المورد والمشتري، وهذا سيزيد في مصداقية وثقة الزبائن والموردين الذين تربطهم علاقة بالديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون سكيكدة. ومنه فإن الفرضية الفرعية الثالثة صحيحة.

وبناء على صحة كل من الفرضيات الثلاثة يمكن القول بأن الفرضية الرئيسية صحيحة.

نتائج الدراسة ذات علاقة

1. يتم اختيار المورد على حسب السعر المناسب والنوعية المطلوبة، ويتم التوصل إلى الدمج بين مدى تناسب السعر وجودة المنتج وفق ما يعرف بالمناقصة حيث يتم وضع مناقصة يتقدم فيها مجموعة من الموردين يستعرض فيها كل مورد جودة منتوجه مع السعر المقدم ويتم انتقاء أجود المنتجات بأقل التكاليف.

2. يوفر الديوان الأعلاف للأنعام والمتمثلة في الذرة، الصوجا، الشعير

3. يتعامل الديوان مع المشاكل من خلال تحديد نوعية المشكلة هل هي مشكلة خاصة بنوعية المنتج أو أي أمر آخر متعلق بجودة المنتج ومطابقته على المعايير المتفق عليها والمتعامل بها كما ورد في عقد الشراء بعد مطابقة وتطابق المنتج ودراسة المنتج من حيث النوعية والكمية يتم تأمين البضاعة من طرف الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي.
4. الإجراءات المتبعة لضمان جودة المنتجات الموردة لا يقتصر تحديدها على جهة معينة وإنما هو عبارة على تعاون بين عدة أطراف تابعة لجهات تختلف منها مفتشية الجودة عبر الحدود ومفتشية الصحة؛ حيث تتم مراقبة الجودة أولاً لتحديد الشكل الجيد للمنتج كما هو مطلوب ثم يتم تحليل مكونات المنتج لمعرفة مدى تطابق مكونات المنتج مع متطلبات الصحة. ويتم ذلك من خلال المخابر المخصصة لهذا الغرض لإستخدام التحاليل المخبرية والفحوصات المتنوعة باستخدام وسائل وتكنولوجيا مخصصة للمجال.
5. إن العمل الرئيسي الذي يتحكم في سعر المنتج هو مدى توفر المنتج حيث أن كلما كانت المنتجات متوفرة تكون الأسعار متناولة بحكم قانون العرض والطلب حيث كلما كان العرض من المنتج أكثر من الطلب تكون الأسعار منخفضة والعكس في حالة ما إذا زاد الطلب وكان العرض أقل فإن الأسعار ترتفع وتظهر بذلك في أسعار المنتجات في البورصة.
6. يظهر وفاء وولاء الموردين للشركة من خلال سلوكياتهم التعاملية مع الشركة ويظهر ذلك من خلال مدى جديتهم في توفر متطلبات الشركة من خلال جودة المنتج والكمية المطلوبة في الوقت المناسب أي احترام النوعية والكمية والتسليم.
7. لا يحصل الديوان على ضمانات من الموردين لتسليم المنتج في الوقت المحدد والجودة المطلوبة لأنه في الحقيقة يعتمد على الدراسة المسبقة للمنتج ويضع شروط محددة مسبقاً لتحديد نوعية وكمية المنتج ووقت التسليم ووجود شركات الضمان نوع من الضمان وعدم الإخلال بقوانين التعامل المتعلقة بالاتفاق المبرم.
8. توريد الكميات المطلوبة تكون وفق دراسات يتم فيها تحديد تكاليف الشحن؛ حيث أن الديوان يعتمد على النقل بكافة أشكاله، ولذلك فهو يعتمد على الشحن الذي يضمن أقل التكاليف ويعتبر النقل أو الشحن من خلال دفعة واحدة هو الأنسب لهذه الحالة.
9. عدم وجود أي نوع من المشاكل مع الموردين لأن الطرفين يمشيان وفق ضوابط وقوانين تم الإشارة إليها وتأكيدهما في عقد العمل مع الموردين.

10. قلة المشاكل المتعلقة بالنقل لأن الديوان قبل بدء عملية النقل يتم التأكد جيدا بأن وسائل النقل هي وسائل تتوفر فيها كل شروط السلامة.
11. من أجل نجاح سياسة التوريد يجب أن يكون المخزن مهياً لاستيعاب المنتج، وتنظيف المخزن، ثم القيام بإبادة الحشرات والفئران من طرف مؤسسة معتمدة. كما يجب أن يكون المخزن معتمد طبيا من طرف المفتشية.
12. يوجد اهتمام بجانب السلامة المهنية والصحية لدى العاملين من طرف الديوان باعتبار أن الموارد البشرية يعول عليها كثيرا في نشاط الديوان. وذلك بتوفير ألبسة خاصة ومراقبة طبية من أجل سلامة العمال .
13. لم يعد الدفع النقدي ساري المفعول في الوقت الحالي حيث المؤسسات المالية مثل البنوك هي الوسيط في هذا النوع من المعاملات ويظهر ذلك من خلال التحولات المالية التي يقوم بها البنك بين المتعاملين من خلال أرصدة المؤسسات المالية الموجودة في البنك.
14. طريقة توصيل المنتج للزبائن الخواص تتم بطريقتين الأولى، إما أن تكون الشاحنة تابعة للمؤسسة أو الشاحنات تابعة للزبائن أي المشترون هم من يحضرون شاحناتهم الخاصة لنقل المنتج المشتري أي المباع من طرف الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون أو أن هناك مناطق اين تعتمد المؤسسة أوناب نوترسيون بجراء شاحنات بعقود كراء معينة ومن أجل السلامة الدائمة وتأمين خاص فإن هذه المؤسسة تقوم بتأجير شاحنات خاصة لنقل المنتج من مخازنها الخاصة إلى العملاء.
15. وجود مخزين رئيسيين تحت تصرف الديوان. الأول يكون على مستوى الميناء حيث يجتنب فيه الديوان القومي لأغذية الأنعام مشكلة النقل وتخفيض تكاليفها؛ حيث لديها مكان مخصص للتخزين على مستوى الميناء. والثاني والذي يعتبر رئيسي يستخدم لتخزين مواد الاستهلاك أو الأعلاف ويكون على مستوى مؤسسة الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون .
16. يعتمد الديوان على نظام تهوية المخازن ونظام المحافظة على درجة الحرارة لضمان حماية المنتج من التلف.
17. تبلغ سعة استيعاب المخازن التابعة للديوان على مستوى الميناء 20 ألف طن، ومخزن الديوان 16 ألف طن.
18. تتمثل الوحدات التابعة للديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون في الشرق الجزائري في الوحدات التالية: وحدة حروش، وحدة العلمة، وحدة اولاد حملة، وحدة بسكرة، وحدة عنابة.

الإقتراحات

- 1- تطوير نشاط المراقبة من أجل ضمان سلامة المنتج وتسريع مختلف عمليات المراقبة الأخرى عكس مامعمول به حاليا .
- 2- نقترح على المؤسسة الوطنية الديوان القومي لأغذية الأنعام أوناب نوترسيون فتح مجال للإستثمار الداخلي من اجل إعادة توجيه النشاط من التوريد إلى التصدير وبالتالي المساهمة في رفع مستويات الإقتصاد الوطني .
- 3- نقترح في ما يخص عمليات النقل والتخزين الإعتماد على السكك الحديدية هدا في ما يخص النقل لتخفيض تكلفة النقل بدل الشاحنة ، أما في ما يخص التخزين نقترح تطوير المخازن من أجا سلامة المخزون وتمديد فترة التخزين إلى فترات أطول ليكون المنتج متوفرا على فترات زمنية أطول .
- 4- عقد شراكة مع الموردين الدائمين لتحقيق الولاء من الإمداد .

آفاق البحث : إقتراح موضوع مشابه

- في الأخير هناك جوانب لم تتناولها الدراسة وتعتبر آفاق لدراسات مستقبلية :
- دور وظيفة الشراء في إستمرارية نشاط المؤسسات الإقتصادية.
 - دور الإمداد في تحسين إنتاجية المؤسسات الإقتصادية .

المراجع باللغة العربية

أولا الكتب

1. ثابت عبد الرحمان ادريس ،جمال الدين مرسي ادارة الشراء والامداد ، الدار الجامعية ،2005،الاسكندرية
2. زرادنة محمد وقازي اول محمد شكري ،إدارة الشراء الدولي على أداء العمليات الإنتاجية بالمؤسسات الاقتصادية
2020/12/08،
3. الماحي سليمان ادم سعيد ، اسس و اساليب الشراء الحديث ،الطبعة الثانية ،يناير 2010.
4. مجدى عبد الله شراره ،الاتجاهات الحديثة في ادارة المشتريات و المخازن ،1440هـ-2019م
5. محمود عبد الفتاح رضوان ،الاساليب الحديثة لإدارة المشتريات ،المجموعة العربية للتدريب والنشر ،2012،
الطبعة الاولى
6. نجلاء محمادي، علي دبي،الوعي البيئيالانطلاقة لنجاح سلاسل التوريد العكسية في الجزائر ، السنة :2022.
7. نور الهدى بوهنتالة ، فعالية ميزة الإمداد وإستراتيجيات سلاسل التوريد المحفزة لها ،السنة :2019 .

المجلات

8. ليلي جار الله خليل ، تاثير الجماعات المرجعية في تخفيض المخاطر المدركة عند الشراء ،مجلة تنمية الرافدين،
جامعة الموصل، العدد 2018 .

المقابلات

9. مقابلات مع رئيس دائرة التجارة في الديوان القومي لأغذية الانعام اوناب نوترسيون.
10. مقابلات مع رئيس دائرة التجارة والتخزين ووكيل العبور .

مراجع أخرى

11. دليل التوريدات والمشتريات ،مركز تطوير المؤسسات الاهلية الفلسطينية، فلسطين

- Yves pinor and Michel fender, logistique, production, distribution soutien, 5em edition, DUNOD, paris, 2008.

ملاحق



EPE ONAB NUTRITION SPA
04 CHEMINS DE KOUBA
GUÉ DE CONSTANTINE - ALGER- ALGERIE
Tel.: +213-021-28-32-32
NIF: 000716097377968

A: SKIKDA PORT

FACTURE COMMERCIALE: 260000864

Client-Nº.: 244a-5

Our order Nº.: 220000742

Date: 10.03.22

CONTRAT Nº: 01/CV/ND/OBO/2022

Nº LETTRE DE CRÉDIT: 101LCIV220370501

Certifiant que la ma chandise est de tous point de vue conforme a la facture proforma nr: 220000742 du 27.01.2022

Port d'embarquement: BARCELONA, UN BON PORT ESPAGNOL
Origine du produit: Espagne

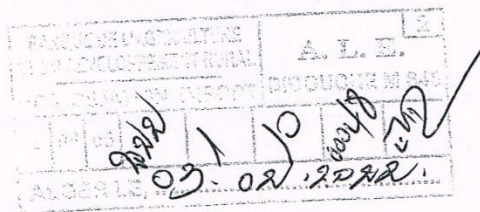
Nº SDS	Mode d'emballage	Nº Article	Article	Poids net (kg)	Prix FOB (EUR)/1000kg	Total EUR
	14800	25	00001/01 OLIGOS ELEMENTS BOVIN OVIN Pret	370.000	643,000	237.910,00 EUR 12.950,00 EUR
				370.000	Total amount CFR(EUR):	250.860,00

Tarif Nº: 23099096

Incoterms 2020: CFR SKIKDA PORT

Conditions de paiement: Payement lettre de crédit irrévocable et confirmer, payable à vue

Notre banque: Banc Sabadell
Situé: Rambla Nova, 105. 43001 Tarragona
Account: IBAN - ES50 0081 5129 39 0001104311 Swift: BSABES88XXX



Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, Tomo 2663 Fc. o 1155 Hoja T-39627

MIAVIT Nutrición Animal S.L.
Apartado de correos nº 9 - 43080 Tarragona
Ctra. N340 km 1156 - 43006 Tarragona España

Tel: +34 977 08 55 00 - Fax: +34 977 55 10 58
nutricionanimal@mivait.es - www.mivait.com

NIF: B43967694
VAT Id nº: ESB43967694



Certificate N°: 2303070AFD



SGS

Page N°: 1 / 2

CERTIFICAT DE CONFORMITE

NOM DU NAVIRE: M/V MALYOVITSA
DESCRIPTION MARCHANDISE: MAIS EN VRAC DESTINE A L'ALIMENTATION DU BETAIL ORIGINE: ARGENTINE
BILL OF LADING: NO.1 du 24.02.2023
QUANTITE CHARGEE: 36,300,000 TM
CHARGEUR: VITERRA ARGENTINA S.A.
 PAUNERO N° 280, BAHIA BLANCA (8000), BUENOS AIRES, ARGENTINA
CONSIGNEE: A ORDRE
NOTIFY ADDRESS: EPE ONAB NUTRITION SPA
 04 CHEMINS DE KOUBA
 GUE DE CONSTANTINE
 ALGER ALGERIE
 NIF:000.716.097.377.968
PORT DE CHARGEMENT: SAN LORENZO, ARGENTINA
PORT DE DECHARGEMENT: UN OU DEUX BONS PORTS ALGERIENS
CREDIT DOCUMENTAIRE NO. 101LCIV230451001

Nous, SGS Argentina S.A., attestons que suivant les instructions reçues, nos inspecteurs ont supervisé le chargement d'un lot décrit comme suit MAIS EN VRAC charge ex-silo par bande transportée dans les cales numérotées 1, 2, 3, 4 et 5 du M/V MALYOVITSA au port de San Lorenzo – qual Renova les dates 22/02/2023 et 24/02/2023.

Echantillonnage : Un échantillonnage représentatif de la cargaison a été effectué à intervalles réguliers tout au long du chargement selon la norme GAFTA 124. Un échantillon moyen (SGS scellé N° 122457) représentatif de la cargaison a été envoyé pour analyses dans un laboratoire SGS Argentina S.A. et nous certifions la moyenne des résultats du rapport d'analyses N° LO23-00471 daté du 01/03/2023, LO23-00498 daté du 02/03/2023 et N° LO23-00478 daté du 06/03/2023 suivants :

Analyses	Spécifications contractuelles	Résultats	Méthodes
Humidité	14,5% maximum.	13,58 %	IRAM 15850:2000
Grains cassés, corps étrangers	4% maximum.	1,17 %	SENASA RY.1075 Norma XII
Grains endommagés	7% maximum.	3,84 %	SENASA RY.1075 Norma XII
Dont : grains endommagés par la chaleur	0,5% max	Absent	SENASA RY.1075 Norma XII
Les impuretés	(grains étrangers, matières inertes, grains sans valeur) ne doivent pas dépasser le seuil des quatre pour cent (4%)	0,25 %	SENASA RY.1075 Norma XII
Matières inorganiques	tolérées dont 0,5% au maximum de matières inorganiques	Absent	SENASA RY.1075 Norma XII
Poids spécifique kg/hl	67,5 min	74,20 KG/HL	SENASA RY.1075 Norma XII
Aflatoxines B1/B2/G1/G2	0,2 ppm maximum	Less than 0,2 ppm	SGS.ME.002

Sur la base de la déclaration des expéditeurs en notre possession, on peut affirmer que le colis mentionné ci-dessus correspond à :
MAIS EN VRAC D'ORIGINE ARGENTINE, ANNÉE DE RECOLTE 2022/2023.

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. This document is to be treated as an original within the meaning of UCP 600. Any holder of this document is advised that information contained herein reflects the Company's findings at the time of its intervention only and within the limits of client's instructions, if any. The Company's sole responsibility is to its Client and this document does not exonerate parties to a transaction from exercising all their rights and obligations under the transaction documents. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.



CERTIFICADO FITOSANITARIO
PHYTOSANITARY CERTIFICATE

N° **ARCF1552829**

DE: Organización Nacional de Protección Fitosanitaria de ARGENTINA FROM: National Plant Protection Organization of ARGENTINA
PARA: Organizaciones Nacionales de Protección Fitosanitaria de ARGELIA TO: The Plant Protection Organization of ALGERIA

DESCRIPCIÓN DEL ENVÍO / DESCRIPTION OF THE CONSIGNMENT

1 - Nombre y dirección del exportador Name and address of the exporter VITERRA ARGENTINA S.A. PAUNERO N° 280, BAHIA BLANCA (8000), BUENOS AIRES, ARGENTINA		2 - Nombre y dirección declarada del destinatario Declared name and address of the consignee EPE ONAB NUTRITION SPA 04 CHEMINS DE KOUBA GUE DE CONSTANTINE ALGER ALGERIE	
3 - Medio de transporte declarado Declared means of conveyance Marítimo - Buque Bodega MV MALYOVITSA Maritime - Bulk carrier MV MALYOVITSA		4 - Punto de entrada declarado Declared point of entry ALGERIA	
5 - Nombre del producto, número y descripción de bultos Name of produce, number and description of packages Grano de Maíz a granel Corn Grain in bulk			6 - Cantidad declarada Quantity declared 36,300,0000 t 36,300,0000 t
7 - Nombre botánico de la planta Botanical name of plant Zea mays	8 - Lugar de origen Place of origin ARGENTINA	9 - Marcas distintivas Distinguishing marks SIN MARCAS (WITHOUT MARKS)	

10 - Por el presente se certifica que las plantas, productos vegetales u otros artículos reglamentados descritos aquí han sido inspeccionados y/o analizados, de acuerdo con procedimientos oficiales adecuados, y se consideran libres de plagas cuarentenarias especificadas por la contraparte Importadora y que cumplen con los requisitos fitosanitarios exigidos por esta, incluyendo los relativos a plagas no cuarentenarias reglamentadas. This is to certify that the plants, plants products or other regulated articles described herein have been inspected and/or tested according to appropriate official procedures and are considered to be free from the quarantine pests, specified by the importing contracting party and to conform with the current phytosanitary requirements of the importing contracting party including those for regulated non-quarantine pests.

DECLARACIÓN ADICIONAL / ADDITIONAL DECLARATION

11 - Sin declaraciones adicionales
No additional declarations
Fecha de inspección: 24-febrero-2023
Inspection date: 24-February-2023

TRATAMIENTO DE DESINFECCIÓN Y/O DESINFESTACIÓN / DISINFECTION AND/OR DISINFESTATION TREATMENT

12 - Tratamiento / Treatment	13 - Producto químico y concentración (Ingr. activo) / Chemical and Concentration (active ingredient)	
14 - Duración / Duration	15 - Temperatura / Temperature	16 - Fecha / Date
17 - Información adicional / Additional information		

DATOS DE EXPEDICIÓN / INFORMATION OF EXPEDITION

	Lugar y fecha de expedición Place and date of issue ROSARIO, 27-febrero-2023 ROSARIO, 27-February-2023		
	Oficial autorizado Authorized officer AR - 362 - BENVENUTO GABRIEL		

La correspondiente ONPF, sus funcionarios y representantes declinan toda responsabilidad económica y/o comercial resultante de este certificado. Cualquier adhesión o uso indebido de este documento es punible por la ley.
The corresponding ONPF, its officers and representatives, decline any financial and/or commercial responsibility arising from this certificate. Any other use or misuse of this document is punishable by law.
Con este código usted puede verificar la autenticidad y validez del documento ingresando a la siguiente página:
With this code you can verify the authenticity and validity of the document by accessing the following page:
<https://api1.mesa2.gov.ar/vtr/faces/consulta.jspx>

CUVE No: **251552829224966249**