الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 –سكيكدة-

قسم علوم الإعلام و الإتصال

تخصص: إتصال تنظيمي

مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر

عنوان المذكرة

واقع إستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة التربوية

دراسة ميدانية في متوسطة قويسم عبد الحق بالقل ولاية سكيكدة

*من إعداد الطالبين :

- بروش عبد الرؤوف
- العامري شريف

*تحت إشراف الأستاذ:

د. لبجيري نور الدين

أعضاء لجنة المناقشة

الإسم و القب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
د. بابوري عبد الكريم	أستاد محاضر-أ-	جامعة 20 أوت 1955 –سكيكدة-	رئيسا
د.لبجيري نور الدين	أستاد محاضر- ب-	جامعة 20 أوت 1955 –سكيكدة-	مشرفا و مقررا
د.زغنوف عبد الغاني	أستاد محاضر-ب-	جامعة 20 أوت 1955 –سكيكدة-	عضوا مناقشا

السنة الجامعية :2024/2023 م

بسم الله الرحمن الرحيم

إهـــــــــــداء

الحمد لله حباً وشكرا وامتنانا على منه وعونه الذي بفضله ها أنا اليوم أنظر الى حال طال انتظاره وقد أصبح واقعا افتخر به.

أهدي ثمرة جهدي المتواضع الى :

من دعمني بلا حدود واعطاني بلا مقابل "ابي " الى قوتي بعد الله داعمتي الأولى والابدية "امي "الحبيبة والديا العزيزين حفظكما الله لي بالصحة والعافية وادامكما تاجا فوق رؤوسنا .

الى سندي في الحياة و زميلتي العزيزة "شيماء" ولكل افراد عائلتي ، الى كل من علمني حرفا ومد لي يد العون ولو بالكلمة المشجعة خلال مشواري الدراسي شكرا لكم جميعا .

بروش عبد الرؤوف

إهـــــــــــداء

أهدي هذا العمل المتواضع:

إلى من تعهداني بالتربية في الصغر ،وكانا نبراس يضيء فكري بالنصح والتوجيه في الكبر، الوالدين الكريمين حفظهما الله لي وأطال في عمرهما.

إلى كل افراد عائلتي , و إلى كل من علمني حرفا، وأخذ بيدي في سبيل تحصيل العلم والمعرفة خلال مشواري الدراسي .

العامري شريف

الشـــــكر و العرفان

الشكر لله عزوجل الذي أنار لنا الدرب وفتح لنا أبواب العلم وأمدني بالصبر والإرادة .

اعترافا بالفضل الجميل نتوجه بخالص الشكر وعميق التقدير والامتنان للأستاذ "لبجيري نور الدين" لتفضله قبول الاشراف على هذه المذكرة والذي لم يبخل علينا بتوجيهاته ومداخلاته البناءة .

وفي النهاية يسرنا ان نتقدم بالشكر الى كل من مدلنا يد العون في مسيرتنا العلمية وفي انجاز هذه المذكرة .

فهرس المحتويات

الفهرس

العنوان	الصفحة
– شكر وعرفان	
– إهداء	
– ملخص	
– فهرس المحتويات	
– قائمة الجداول	
– قائمة الأشكال	
– قائمة الملاحق	
– مقدمة	أ- ب
– الفصل الأول : الإطار النظري للدراسة	
1- تمهيد	2
2- الإشكالية	4-3
3- أسباب إختيار الموضوع	5
4- أهداف الدراسة	5
5- أهمية الدراسة	5
6- تحديد المفاهيم	7-6
7- الدراسات السابقة	11-8
8- أدوات جمع البيانات	11
9- نوع الدراسة	11
10- منهج الدراسة	11
11-عينة الدراسة	12
12- المقاربة النظرية	12
– خلاصة الفصل	13

– الفصل الثاني : الرقمنة في المؤسسات التربوية	
– تمهيد	15
2-1- ماهية الرقمنة	16
2-1-1- تعريف الرقمنة	16
2-1-2- أهمية الرقمنة	17
2-1-3- خصائص الرقمنة	19-18
2-2- أشكال الرقمنة	19
2-2-1- الرقمنة في شكل صورة	19
2-2-2- الرقمنة في شكل نص	19
2-2-3- الرقمنة في شكل إتجاهي	20
2-3- إشكاليات الرقمنة في المؤسسات التربوية	20
2-3-1- حجم المخصصات المالية وتكلفة الرقمنة	21-20
2-3-2- الرقمنة وإشكالية حقوق الملكية الفكرية	22-21
2-4- تحديات الرقمنة في المؤسسات التعليمية	22
2-4-1- تحديات خاصة بالمعلم	22
2-4-2- تحديات خاصة بالمتعلم	23
2-4-3- تحديات خاصة بتوجه المدرسة الجزائرية نحو الرقمنة	24-23
– خلاصة الفصل	25
– الفصل الثالث: التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية	
– تمهيد	27
3-1- ماهية التكنولوجيا الرقمية	28
3-1-1- تعريف التكنولوجيا الرقمية	28
3-1-2- خصائص التكنولوجيا الرقمية	30-29
3-2- وسائل التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية	35-30

3-3- التعليم والتكنولوجيا الرقمية في الجزائر ومعيقاته	37-36
- خلاصة الفصل	38
– الفصل الرابع: عرض و تحليل بيانات الدراسة الميدانية	
– تمهيد	40
4-1- التعريف بالمؤسسة	41
4-2- الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	42-41
4-3- الهيكل التنظيمي لمؤسسة قويسم عبد الحق	50-43
4-4- عرض وتحليل نتائج الاستمارة	75-51
4-5- الإجابة عن تساؤلات الدراسة	75
4-6- النتائج العامة	76-75
4-7- خاتمة الدراسة	77
4-8- التوصيات	77
– الخاتمة	78
– قائمة المصادر والمراجع	
– الملاحق	

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
.1	يوضح توزيع المبحوثين على أساس الجنس	51
.2	يوضح توزيع المبحوثين على أساس المستوى التعليمي	52
.3	يوضح توزيع المبحوثين على أساس الخبرة المهنية	53
.4	يوضح موقف المبحوثين حول تولي المؤسسة الاهتمام بالتكنولوجيا	54
.5	يوضح موقف المبحوثين حول الوسائل التكنولوجيا الأكثر إستخداما من طرف الأساتذة في المؤسسة	55
.6	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في تواصل البيداغوجي	56
.7	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في تواصل البيداغوجي بحسب متغير الدراسة	57
.8	يوضح موقف المبحوثين من إستخدام الوسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بحسب متغير الخبرة المهنية	57
.9	يوضح موقف المبحوثين حول طبيعة الدورة التي تم الخضوع لها	58
.10	يوضح موقف المبحوثين من إستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بطلب من المؤسسة المستخدمة	59-58
.11	يوضح موقف المبحوثين من التحكم في إستخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بدرجة	59
.12	يوضح موقف المبحوثين في توفير المؤسسة فرص تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية	60
.13	يوضح موقف المبحوثين حول طبيعة الدورة التي تم الخضوع لها	61

.14	يوضح موقف المبحوثين حول مساهمة الوسائل التكنولوجية الرقمية في تسهيل دعمات التربوية	62
.15	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعلم والتدريس	63
.16	يوضح موقف المبحوثين حول التطبيقات التكنولوجية الرقمية التي تستخدمها في التعلم والتدريس	64
.17	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية مع التلاميذ وأولياء التلاميذ	65
.18	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية في التواصل مع الإدارة	66
.19	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات التعليمية التي تستخدم فيها الحاسوب	68-67
.20	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات التواصلية التي تستخدم فيها الهاتف	68
.21	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات التي تستخدم فيها البريد الإلكتروني في إطار عملك بالمؤسسة التربوية	69
.22	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات المعرفية التي نرى ضرورة إستخدام جهاز عرض البياناتData Show فيها	71-70
.23	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية والمساهمة في تحسين جودة التعليم في المؤسسة	71
.24	يوضح موقف المبحوثين حول الحاجة لتطوير وتحسين إستخدام التكنولوجيا الرقمية المؤسسة	72
.25	يوضح موقف المبحوثين حول الحاجة لتحسين إستخدام التكنولوجيا في تواصل البداغوجي في المؤسسة	73
.26	يوضح موقف المبحوثين حول المعيقات التي يواجهونها عند إستخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم	74

قائمة الأشكال: الأعمدة البيانية

الرقم	العنوان	الصفحة
1	يوضح توزيع المبحوثين على أساس الجنس	51
2	يوضح توزيع المبحوثين على أساس المستوى التعليمي	52
4	يوضح موقف المبحوثين حول تولي المؤسسة الاهتمام بالتكنولوجيا	54
5	يوضح موقف المبحوثين حول الوسائل التكنولوجيا الأكثر إستخداما من طرف الأساتذة في المؤسسة	55
6	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في تواصل البيداغوجي	56
10	يوضح موقف المبحوثين من إستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بطلب من المؤسسة المستخدمة	59-58
11	يوضح موقف المبحوثين من التحكم في إستخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بدرجة	59
12	يوضح موقف المبحوثين في توفير المؤسسة فرص تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية	60
13	يوضح موقف المبحوثين حول طبيعة الدورة التي تم الخضوع لها	61
14	يوضح موقف المبحوثين حول مساهمة الوسائل التكنولوجية الرقمية في تسهيل دعمات التربوية	62
15	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعلم والتدريس	63
16	يوضح موقف المبحوثين حول التطبيقات التكنولوجية الرقمية التي تستخدمها في التعلم والتدريس	64

17	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية مع التلاميذ وأولياء التلاميذ	65
18	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية في التواصل مع الإدارة	66
19	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات التعليمية التي تستخدم فيها الحاسوب	68-67
20	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات التواصلية التي تستخدم فيها الهاتف	68
21	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات التي تستخدم فيها البريد الإلكتروني في إطار عملك بالمؤسسة التربوية	69
22	يوضح موقف المبحوثين حول المجالات المعرفية التي نرى ضرورة إستخدام جهاز عرض البياناتData Show فيها	71-70
23	يوضح موقف المبحوثين حول إستخدام التكنولوجيا الرقمية والمساهمة في تحسين جودة التعليم في المؤسسة	71
24	يوضح موقف المبحوثين حول الحاجة لتطوير وتحسين إستخدام التكنولوجيا الرقمية المؤسسة	72
25	يوضح موقف المبحوثين حول الحاجة لتحسين إستخدام التكنولوجيا في تواصل البداغوجي في المؤسسة	73
26	يوضح موقف المبحوثين حول المعيقات التي يواجهونها عند إستخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم	74

ملخص الدراسة

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع إستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية الجزائرية، و مدى مساهمتها في تحسين عملية التعليم و التعلم، و قد غطى الجزء النظري الإطار العام للتكنولوجيا الرقمية و مجالاتها، أما بالنسبة للجزء التطبيقي غطى الإطار العام للدراسة الميدانية على مستوى متوسطة قويسم عبد الحق الموجودة(بدائرة القل) ولاية سكيكدة، و أجريت هذه الدراسة على أساتذة المتوسطة، و قد تم الإعتماد على الإستمارة لجمع بيانات هذه العينة , و كذلك اعتمدنا على المقابلة مع مدير المؤسسة لتحديد الوسائل التكنولوجية الرقمية المستخدمة في متوسطة قويسم عبد الحق و ماهي مجالات إستخدامها و أيضا المعيقات التي تعرقل إستخدامها.

و قد تبين من خلال نتائج الدراسة أن متوسطة قويسم عبد الحق تستخدم كل التكنولوجيا الرقمية الحديثة،و أيضا من مجالات استخدامها (مواقع التواصل الاجتماعي، مواقع إلكترونية، التواصل البيداغوجي...)عبر شبكة الأنترنت، لكن هناك معوقات تصعب من عملية إستخدامها والمتمثلة في معيقات مادية و معيقات فنية بالنسبة للتلاميذ و بالنسبة للمؤسسة.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الرقمية _ المؤسسات التربوية.

Abstract :

The purpose of this study was to identify the reality of the use of digital technology in Algerian educational institutions and the extent to which it contributed to the improvement of the education and learning process. The theoretical part covered the general framework and areas of digital technology. For the practical part, the general framework for the field study was covered at the Gysim Abdul-Haq level, which is located in the Qal'i district of Skikdah State. The study was conducted with middle teachers. The form was used to collect the data of this sample. We also relied on the meeting with the director of the Foundation to determine the digital technology tools used in the Gysim Abdul-Haq medium and what areas of use they used and also the impediments to their use.

From the results of the study, it has been found that the Gusim Abdulhak medium uses all modern digital technology, as well as its areas of use (social networking sites, websites, pedagogy...)Through the Internet, but there are difficult constraints to use, which are physical and artistic barriers for students and for the institution.

Keywords: digital _ educational institutions.

المـــــقدمة

المقدمـــة

مقدمة:

ـ أصبحت التكنولوجيا الرقمية اليوم ، ضرورة حتمية في حياتنا اليومية خاصة بعد أن إرتبطت بها كافة فئات المجتمع ، واعتمدت معظم الخدمات عليها في مختلف الميادين والمجالات والقطاعات التي تتيح لها فرصة للإرتقاء، حيث قد إمتاز عصرنا الحالي بالإنفجار المعرفي ،وتدفق المعلومات التي تنشر بشكل كبير وسريع ،حتى بات هذا العصر عصر التنافس والسباق نحو إمتلاك المعرفة وتنظيمها وتوزيعها، وهو الأمر الذي جعل التكنولوجيا في سلم التنمية بكل أنواعها ضرورة من ضروريات العصر ، وكل ما زادت حاجة الانسان والمؤسسات لهذه التكنولوجيا ، كلما زادت إستمراريتها في التطور ، فقد أدى وسائل التكنولوجيا الرقمية في المجتمعات الحديثة الى الإعتماد عليها بشكل كبير في معالجة البيانات وسرعة تبادلها مع الأفراد وإستخدامها في جميع المجالات حيث تسعى المؤسسات بإختلاف أنواعها لمسايرة ما توصل إليه العلم في هذا المجال ، ومن بين هذه المؤسسات نجد المؤسسات التربوية ، التي تسعى هي الأخرى الى تبني خدمة التكنولوجيا الرقمية وتقنياتها الحديثة ومجالاتها المتعددة ، ذلك لقدرتها على إحداث نقلة نوعية في مجال التعليم .فالتكنولوجيا الرقمية تلعب دوراً محوريا في المؤسسات التربوية ، حيث تساعد في تحسين عملية التعليم والتعلم وتوفير أدوات وموارد تعليمية متقدمة لذا يجب تغيير الألية التي تقدم بها العملية التعليمية بصورتها التقليدية التي لا تتماشى مع ما يشهده العالم من متغيرات متسارعة في عالم الرقمية .

ـ ومن هنا باتت الحاجة الى ضرورة إستخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة المؤسسات التربوية ، والذي قصدنا دراستها ، وللبحث في هذا الموضوع تم تقسيم الدراسة الى أربعة فصول : حيث إعتمدنا في الفصل الأول الإطار المنهجي ،قمنا بطرح الإشكالية والتسؤلات الفرعية واعتمدنا على بعض الدراسات السابقة ثم أسباب إختيار الموضوع وما أهمتيه ، والى ما نهدف بدراستنا وماهي الغاية المراد الوصول اليها ، مروراً الى تحديد المفاهيم ، والمنهج المعتمد عليه ، بالإضافة الى أدوات جمع البيانات ، مجتمع البحث والمراد دراسته وعينة الدراسة ، وأخيراً وليس أخرا المقاربة السوسيولوجية او النظرية التي خدمتنا في بحثنا .

وتناولنا في الفصل الثاني عن الرقمنة في المؤسسات التربوية .

وخصصنا الفصل الثالث للتكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية فيما جاء الفصل الرابع عن الدراسة الميدانية ، حيث تضمنت ثلاث محاور:

ـ ماهي الوسائل التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في متوسطة قويسم عبد الحق ؟

ـ ماهي مجالات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق ؟

ـ ماهي المعوقات التي تواجه التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق ؟

الفصل الأول :

الإطار النظري للدراسة

1- تمهيد:

يعتبر الإطار النظري للدراسة خطوة أساسية و جزء أساسي من أي بحث أكاديمي أو علمي، حيث يحدد لنا الرؤية العامة للدراسة بتحديد النظريات و المفاهيم الأساسية التي يستند إليها موضوع بحثنا، و يشرح كيف يتم لنا تطبيق هذه النظريات و المفاهيم في سياق الدراسة، مع تحديد المشكلة و توضيح أسباب إختيار الموضوع و أهدافه، و العودة إلى بعض الدراسات السابقة للربط بينها و بين دراستنا، و هذا ماسنتطرق إليه في هذا الفصل مع توضيح أهم الخطوات المنهجية التي إعتمدناها في سبيل تحقيق أهداف الدراسة.

2- الإشكالية :

نظراً الى التطور السريع والهائل الذي أحدثته التكنولوجيا الحديثة قد أدى الى تغيرات جذرية في المنظومة التربوية في مختلف المؤسسات التعليمية ، ومما ولا شك فيه أن التطور التكنولوجي دائما في تغيير مستمر في شتى المجالات وهذا التغيير قد قلد المؤسسات التعليمية الى مرحلة جديدة مواكبة لعصرنا الحالي لهي التكنولوجيا الرقمية وقد أًصبحت جزءاً لا يتجزأ من المؤسسات التربوية حيث يتم إستخدامها في مختلف جوانب العملية التعليمية من التدريس والتعلم الى التقييم والإدارة ولقد إكتسحت معظم المؤسسات في العالم ويختلف واقع إستخدامها من بلد لاخر ومن مدرسة الى أخرى نظراً لمميزاتها الفعالة إذ تعتبر على أنها عدة وسائل في وسيلة واحدة لأنها تقوم بوظائف جديدة ومتنوعة تعجز عن تحقيقها بأسلوب أخر وفي ظل هذا التطور الرقمي الحاصل أدى الى دخول الطلاب الى عالم الرقمنة وهذه الأخيرة عبارة عن عملية يتم عن طريقها تحويل المعلومات صور أو بيانات أو ملف صوتي أو أي شكل أخر إذ تطور قدرات التلميذ الفكرية وتمكنه من التعلم عن بعد عبر وسائل ومنصات رقمية تعليمية خاصة بالمؤسسة التربوية او تطبيقات او برامج تعليمية" Excel،power point " بالإضافة الى تدريبهم على برامج point وword لتعلم الكتابة الإلكترونية والتمكن من الدخول الى عالم الرقمنة بسهولة ، فهي تعد محرك الأمثل للقدرات التخيلية للتلاميذ وبالتالي زيادة قدرتهم على المقارنة والتحليل والإستنباط ،وأيضا تخلق نوع من الديمقراطية في التعليم بمعنى ان يكون لذا الطالب المساحة الكافية من الحرية في إختيار التخصص والمسافات وحتى بالنسبة للمدرس كذلك نفس الشيء التي تخلق نوع من الإستقلالية والشعور بالذاتية وبهذا تلعب التكنولوجية الرقمية دورها الرئيسي في فصل عملية التعليم والتعلم ونظراً لإستخداماتها العديدة في جميع المجالات إنتقلت المؤسسات التربوية من الأساليب التقليدية التي تعتمد على المعاملات الورقية الي الأساليب الرقمية (0-1) حيث تعمل على إدخال وبرمجة قوائم التلاميذ والموظفين وتخزينهم وحفظهم في الأرشيف لذلك تمكن المؤسسة التربوية من حساب المعدلات وإعطاء ملاحظات آلية حسب المعدل كما تمكن من إستخراج شهادات العمل وكل ما يخص المدرسين بمجرد كبسة زر،لأن المسار المهني يكون مؤرشف على الحاسوب فيمكن من إحتساب ومراجعة كل صغيرة وكبيرة ألية ، ونتيجة هذا التغيير الكبير ونجاح المؤسسات التربوية التعليمية قد دفع المؤسسات الجزائرية الى إستخدام التكنولوجية الرقمية وخاصة خلال فترة جائحة كورونا حيث أعلنت وزارة التربية الوطنية على موقع خاص برقمنة قطاع التربية الوطنية ويخص هذا الموقع مديري المؤسسات التربوية حيث بإمكانهم إدخال قوائم التلاميذ الخاصة بمؤسستهم وموظفيها وتعديليها وتخزينها ، وتحت ظل هذه المعطيات التي دفعتنا الى إنجاز دراسة ميدانية في إحدى المؤسسات التربوية الجزائرية بولاية سكيكدة " متوسطة قويسم عبد الحق " وعليه تحاول دراستنا الإجابة عن التساؤل الرئيسي والمتمثل في :

"ما واقع إستخدام التكنولوجية الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق؟ وعليه تنطلي مجموعة من التساؤلات الفرعية:

1) ما الوسائل المستخدمة في متوسطة قويسم عبد الحق بالقل ولاية سكيكدة ؟.
2) ما مجالات إستخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق؟.
3) ما هي معيقات إستخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق ؟.

فرضيات الدراسة :

1- تستخدم كل التكنولوجيا الرقمية الحديثة في متوسطة قويسم عبد الحق.

2- من مجالات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق التواصل البيداغوجي.

3- من معوقات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق هناك معوقات مادية بالنسبة للتلاميذ والمؤسسة.

3- أسباب إختيار الموضوع:

- الميل والرغبة في دراسة موضوع التكنولوجية الرقمية لمالها ضرورة فرضها على الأنترنت ومدى مساهمتها في تحسين الخدمات وتحسين التعليم في المؤسسات التربوية .
- إهتمامنا الشخصي بالتكنولوجية الرقمية وحرصنا القائم على مواكبة التطورات العلمية التقنية .
- الرغبة في إخراج المؤسسات التربوية الجزائرية من قالبها التقليدي الذي يعتمد على وسائط تقليدية الى بوابة رقمية .
- الإضطلاع على الرؤية المستقبلية لتطور العلمي المعرفي في مجال الرقمنة .

4 - أهداف الدراسة :

تهدف دراستنا الى معرفة مدى إهتمام المؤسسات الجزائرية التربوية بالعمل على تعديل وإصلاح العملية التعليمية وأيضا بدمجها لتقنيات تكنولوجية حديثة في إطار الرقمنة مما تسهل الخدمة على الموظفيين وعلى الأساتذة، كما نهدف الى الإضطلاع على أهم المعيقات والصعوبات التي تعاني منها المدارس الجزائرية في ادخال الرقمنة ، وكذلك محاولة إيجاد حلول لها أيضا نهدف الى معرف أنواع وأهم الوسائل التكنولوجية المستخدمة في متوسطة قويسم عبد الحق ومعرفة مجالات استخدامها والمعيقات التي تواجهها المؤسسة التربوية.

5- أهمية الدراسة :

- تكمن أهمية هذا البحث في الكشف عن أهمية التكنولوجية الرقمية في مجال التعليم من وجهة نظر أعضاء المنظومة التربوية في متوسطة قويسم عبد الحق .
- معرفة مجالات إستخدام التكنولوجية الرقمية حسب أهميتها بين أعضاء الهيئة التربوية .
- التعرف على أهم التطبيقات والبرامج المستخدمة ذات الأهمية الكبيرة والفعالة في عملية التعليم والتعلم .
- الاستفادة من نتائج البحث في الكشف عن مدى أهمية التكنولوجية الرقمية في مجال التعلم وذلك بهدف تعميمها على جميع المؤسسات التربوية الجزائرية .

6 - تحديد المفاهيم :

- **تعريف التكنولوجيا:**

ـ لغة : التكنولوجيا Technology: هي كلمة يونانية الأصل مركبة من مقطعين، المقطع الأول "Techno" يعني (حرفة او صناعة او فن) ، والمقطع الثاني " Logy" يعني (علم) ، والكلمة بمقطعيها تشير الى علم الحرفة او علم الصنعة.

ـ اصطلاحا : ظهر مفهوم التكنولوجيا في القرن الماضي نتيجة التقدم الصناعي والتقني في المجالات المختلفة ، ليعرفها حلبيريث: بأنها التطبيق النظامي لمعرفة العلمية او أية معرفة منظمة من أجل أغراض علمية .[1]

ـ اما المفهوم الحديث للتكنولوجيا : فيشمل الإبداع والخلق بالإضافة الى الإقتباس والإستيعاب فالتكنولوجيا عبارة عن جميع الإختراعات والإبداعات اللازمة لعملية التطور الاقتصادي ولإجتماعي والتي تتم من خلال مراحل النمو المختلفة .[2]

ـ التعريف الإجرائي : هي التقنيات والأدوات والأجهزة والأنظمة الفنية لتطوير وتحسين العمليات والتي توفر الوقت والجهد .

- **تعريف التكنولوجيا الرقمية :**

تعرف بأنها كل ما يتعلق بالأجهزة الإلكترونية عتاداً وبرمجيات التي تقوم بمعالجة المعطيات بعد ترميزها او تشفيرها الى إشارات إثنينية (0-1) وغالبا ما تكون هذه الأجهزة حواسيب ، وهي أيضا الوسائل المستعملة للإنتاج ، ومعالجة ، وتخزين ، وإسترجاع، وإرسال،المعلومة ، سواء في شكل صوتي او صورة كما يقصد بها أيضا ليس فقط نقل المعلومات ومعالجتها وتخزينها وتسييرها لأوسع عدد من الأفراد والمؤسسات ، وانما الفرز المتواصل بين ما يولد المعلومات أي من يبتكر ويملك القدرة على إستغلالها أي من يملك المهارات وبين من هو مستهلك لها بمهارات محدودة .[3]

ـ التعريف الإجرائي: التكنولوجيا الرقمية هي التكنولوجيا المعتمدة على الرقمنة المتسخدمة في مجال التعليم والتي تعتمد على الأجهزة الإلكترونية والبرامج التطبيقات ذلك عبر شبكة الأنترنت .

---

[1] عدى قصور ، مشكلات التهيئة ومعوقات التكامل الاقتصادي العربي ، دار الطباعة والنشر ، بيروت ،1984، ط1 ،ص 35.

[2] م ـ محمد ديبان عراوي ، الأسس النفسية لتكنولوجية التعليم، عمان -200 ، ص 03.

[3] مخمد صلاح سالم ، العصر الرقمي وثورة المعلومات دراسة في نظم المعلومات تحديث المجتمع ، عين للدراسات والبحوث الإنسانية والإجتماعية ، 2002، ص 14.

- **تعريف المؤسسة :** ـ لغة مأخودة من الفعل " أَسَّس، يؤَسِّسُ ، تأسيساً ، فهو مؤسِّس والمفعول مؤسَّس.[1] والمؤسس ما يقوم أسس ، وما يحتاج الى مؤسس والأساس " أصل البناء ".[2]المؤسسة قاعدة البناء التي يقام عليها أصل كل شيءٍ ومبدؤه.[3]
- **التربوية لغة :** مأخودة من التربية والتربية مأخودة من الرب والرب يطلق في اللغة على المالك والسيد والمدبر والمربي والقيم والمنعم ولا يطلق مضاف الا على الله تعالى .[4]
- **المؤسسة التربوية إصطلاحا:**

ـ تعرف على أنها مؤسسة ذات طابع إداري ترتكز على وظيفة نبيلة في مهمة التربية والتعليم والتكوين العلمي و المهني ، فهي مؤسسة عمومية للتعليم ، تتمتع بالشخصية المعنوية ، والاستقلال المالي تؤدي مهامها حسب طبيعتها انطلاقا من المدارس الأساسية والثانوية .[5]

- **التعريف الإجرائي :**

ـ المؤسسة التربوية هي تلك المؤسسات التي يكمن دورها الأساسي ومهمتها الرئيسية في التربية من جيهة والتعليم من جيهة أخرى ، وتكون تحت مراقبة السلطات التربوية .

[1]معجم اللغة العربية العاصرة ـ أحمد مختار عبد الحميد عمر مادة (أسس)(1 / 91) .
[2]الصحاح تاج اللغة وصحاح العربية إسماعيل بن حماد الجوهري مادة (أسس)(3 /903) .
[3]المعجم الوسيط ـ مجمع اللغة العربية إبراهيم مصطفى وأخرون (أسس)(1 / 17) .
[4]إبن الأثير أبو السعادات المبارك بن محمد الجزري (ت606) 1189 م النهاية في غريب الأثر تحقيق طاهر أحمد الزاوي ومحمود الطنجي ، بيروت ، المكتبة العلمية 1399هـ /979 ميلادي (5-1) ، 2 باب الراء مع الباء 450.
[5]محمود سعيد الخولي العنف المدرسي الأسباب وسبل المواجهة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، مصر ، 2008، ص40.

7- الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:

ـ دراسة ماجد محمود السعود بعنوان أثر إستخدام تكنولوجيا على التحصيل العلمي لطلاب المرحلة الثانوية في مادة الجغرافيا في لواء الزار الجنوبي(الخرائط الرقمية GPS)، تمحورت إشكالية دراسة حول تحديات المعلم في توصيل المادة العلمية بأقل جهد وأقل وقت ممكن من خلال إستخدام تكنولوجيا والعمل بها وقام الباحث بطرح تساؤل الرئيسي التالي : ما أثار إستخدام التكنولوجيا الحديثة (الخرائط GPS) في تدريس وحدة الطقس والمناخ لدى طالبات الصف الثاني عشر ؟ إستخدام الباحث في هده الدراسة المنهج شبه التجريبي وشمل مجتمع البحث طالبات الصف الثاني عشر الدارسين لمادة الجغرافيا والتقنيات الحديثة في مدرسة سول الثانوية للبنات في لواء الزارالجنوبي في محافظة الكرك في المملكة الأردنية الهاشمية فيما شملت عينة البحث جميع أفراد المجتمع كعينة لدراسة اختيروا بطريقة قصدية ، أستعمل الباحث في هذه الدراسة أدوات لجمع بيانات تمثلت في إختيار قبلياً وإختيار بعديا لتحصيل الدراسي إشتمل الإختبار على ثلاثة أسئلة رئيسية ، توصل الباحث في دراسته الى نتائج أبزرها ... للتكنولوجيا دور كبير في رفع التحصيل العلمي لدى طلاب المرحلة الثانوي .

اشتبهت هذه الدراسة مع دراستنا في المتغير لهوالتكنولوجيا فيما اختلفت هذه الدراسة عن دراستها في المنهج المتبع والعينة ومجتمع البحث .[1]

مجلة علوم الإنسان والمجتمع . المجلة 9. العدد5 , ديسمبر 2020.

الدراسة الثانية:

ـ دراسة الباحث بعنوان دور التكنولوجيا في تحسين العملية التربوية بالمملكة العربية السعودية، تمحورت إشكالية الدراسة حول دور التكنولوجيا في تفعيل العملية التربوي في المؤسسات التعليمية وقد قامت بطرح التساؤل الرئيسي التالي ، ما مجالات تفعيل دور التكنولوجيا في تعليم البنات في المرحلة المتوسطة للمملكة العربية السعودية وطرحت التساؤلات الفرعية التالية .

1) مامدى توظيف القوى البشرية للتكنولوجيا في تعليم البنات وإستخدامها في المرحلة المتوسطة للبنات بالمملكة العربية السعودية .
2) ما للمعوقات التي تحول دون الإستفادة من الأجهزة والمواد التعليمية وإستخدامها في العملية التعليمية في مدارس المرحلة المتوسطة للبنات بالمملكة العربية السعودية .

3) ماالتطور المقترح لتفعيل دور التكنولوجيا في تعليم البنات في المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية ، اما المنهج المعتمد من طرف الباحث هو المنهج الوصفي التحليلي وأجريت الدراسة على عينة عشوائية بلغ عددها 90معلمة بواقع 3معلمات تم اختيارهم دون النظر الى تخصص وسنوات الخبرة وإعتمدت الباحثة على بعض أدوات جمع البيانات والتي من بينها إستمارة إستبيان والمقابلة أما مجتمع البحث شمل الثانويات الموجودة بجدة بالمملكة العربية السعودية ، وقد اشارت نتائج هذه الدراسة الى واقع دور التكنولوجيا في التعليم في المدارس في المرحلة المتوسطة للبنات في محافظة جدة إضافة الى ضرورة تجهيز المدراس والفصول الدراسية بإمكانية التي تسمح بتوضيف التكنولوجيا في التعليم بصورة فعالة ، تشابهت هذه الدراسة مع دراستنا في المتغير المستقل وهو التكنولوجيا فيما إختلفت في جانب أن دراستنا درست كلا الجنسيين وقمنا بها في مكان واحد.

دراسة لنيل شهادة ماجيستر تخصص تكنولوجيا التعليم ، دراسته ميدانية بالثانويات الموجودة بجدة في المملكة العربية السعودية.

الدراسة الثالثة:

ـ دراسة الباحث نصر الله بوحميدة بعنوان دور الرقمنة في إثارة الدافعية للإنجاز وفي رفع من درجة التحصيل الدراسي الثانوي قد قام الباحث بطرح التساؤل الرئيسي التالي، هل من وجود دلالة إحصائية تكشف عن وجود حجم لتأثير الرقمنة على التحصيل الدراسي ؟ هدفت الدراسة الى تحسيس الممارسين التربويين بأهمية متغير الرقمنة في العملية التربوية ، إستعمل الباحث هذه الدراسة منهجين المنهج الوصفي الإرتباطي والمنهج شبه التجريبي ، أما مجتمع البحث شمل جميع طلبة التعليم الثانوي بولاية البليدة أما العينة تم إختيارها عشوائيا على تلاميذ شعبة العلوم التجريبية المقبلين على شهادة البكالوريا والبالغ عددهم 5299 تلميذ من الجنسيين ، وقد إستخدم الباحث في دراسته أدوات تمثلت في بناء وإعداد إختبار تحصيلي وبناء وإعداد مقياس للدافعية للإنجاز ، فيما تمثلت نتائج الدراسة تمثلت في أن الرقمنة كان لها تأثير إيجابي في رفع من درجة التحصيل الدراسي .قد تشابهت هذه الدراسة مع دراستنا من حيث إستخدام المنهج الوصفي وكذلك من حيث المتغير المستقل لهو الرقمنة فيما إختلفت هده الدراسة مع دراستنا من حيث مجتمع وعينة البحث التي شملت أساتذة المتوسطة.[1]

أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه العلوم في علوم التربية ، جامعة الجزائر (08) ، أبو القاسم سعد الله ، قسم علوم التربية سنة 2018

الدراسة الرابعة:

ـ دراسة الباحثين حازم أحمد فراونة ورشاد خليل شعت وإسماعيل سالم ماضي بعنوان دور التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في رفع تحديات المجتمع المعرفة مشكلة البحث تتمحور حول التكنولوجيا الرقمية المطلقة في التربية حيث كان السؤال الرئيسي للدراسة : ما دور التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في تعزيز المجتمع المعرفة ؟ فيما تمثلت تساؤلات فرعية فيمايلي :

1) ما واقع التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في المدارس الجزائرية ؟
2) ما دور التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في نشر وتبادل المعرفة ؟
3) ما دور التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في اقتناء وتخزين المعرفة ؟
4) ما دور التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في تشارك المعرفة ؟
5) ما دور التكنولوجيا الرقمية المطبقة في التربية في تطبيق المعرفة ؟

هدفت هذه الدراسة الى واقع التكنولوجيا الرقمية في المدارس الجزائرية إضافةً الى رصد جوانب القوة والضعف في نظام التكنولوجيا الرقمية في المدارس الجزائرية اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي فيما تمثل مجتمع البحث المدارس الثانوية في مدينة ورقلة وعينة الدراسة تمثلت في المدراء والمعلمين وإستعمل الباحثون أدوات لجمع البيانات تمثل في الإستبانة وكانت أهم النتائج التجربة الجزائرية في مجال تطبيق التكنولوجيا الرقمية في التعليم في بداية مراحلها وتوجد بوادر إيجابية لتطويرها والإستفادة منها على أكمل وقد إستغلت هذه الدراسة مع دراستنا في إستخدام المنهج الوصفي فيما إختلفت عن دراستنا من الناحية العينة .

دراسة حالة المدراس الثانوية في مدينة ورقلة ،جامعة أبو بكر القايد تلمسان (الجزائر) ، جامعة فلسطين ، جامعة محمد بوقرة بومرداس (الجزائر).

- **<u>النقد (تعقيب على الدراسات السابقة):</u>**

من خلال عرضنا للدراسات السابقة لمتغير الدراسة المتمثلة في التكنولوجيا الرقمية ، تم الحصول على العديد من البيانات المتنوعة حول التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة التربوية والهدف من القيام بالدراسات السابقة هو إيجاد أوجه التشابه والإختلاف بينها وبين الدراسة الحالية حيث ان الدراسة الحالية تتشابه من حيث المنهج مع دراسة

نصر الله بوحميدة 2018 و دراسة ابو القاسم سعد الله و المتمثلة في المنهج الوصفي كذلك تتشابه دراستنا الحالية مع أغلب الدراسات السابقة من حيث دراستها لموضوع إستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات

التربوية دون ربطه بمتغيرات أخرى، أيضا تختلف عن بعض الدراسات في مدى تأثيرها على المنظومة التربوية وكذلك تختلف عنها في مجتمع الدراسة المدروسة وعينتها .

8-أدوات جمع البيانات :

إستخدمنا أداتين لجمع البيانات هما:

الإستمارة:

تعرف الإستمارة بأنها:"نموذج يضم مجموعة أسئلة توجه إلى أفراد من أجل الحصول على معلومات حول موضوع أو مشكلة أو موقف و يتم تنفيد الإستمارة عن طريق البريد"

لقد قمنا بتصميم الشكل النهائي للإستمارة و ذلك من خلال المرور ببعض المراحل بالإستفادة من الدراسات السابقة إلى ملاحظة الأستاذ المشرف من خلال مساعدته و تقديمه النصائح و الإرشادات، في إختيار أفراد البحث المتمثلة في الأساتذة إلى توزيع الإستمارة في صيغتها النهائية و التي تتضمن أربع محاور :

-**المحور الأول:**يتضمن البيانات الشخصية لـأساتذة (الجنس، السن، الرتبة..).

-**المحور الثاني:**تناول وسائل التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق، و التي تندرج عليه 8 أسئلة.

-**المحور الثالث:** عن مجالات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق، و التي يتضمن 10 أسئلة.

-المحور الرابع: المعنون بمعوقات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق، و الذي ينطوي عليه 6 أسئلة.

و تم إخضاع الإستمارة لإختبار الصدق الظاهري من خلال تحكيمها من طرف :

-عزري أمال -أستاذة محاضرة - من قسم علوم الإعلام و الإتصال(جامعة سكيكدة).

-لقوى بوخميس-أستاذ محاضر- من قسم علوم الإعلام و الإتصال(جامعة سكيكدة). و تم تنفيذها في الفترة الممتدة من (15إلى 20 ماي 2024).

المقابلة :

أجرينا مقابلة مع السيد مدير متوسطة قويسم عبد الحق و ذلك لجمع بيانات خاصة بتعريف المؤسسة و بيانات متعلقة بوسائل التكنولوجيا الرقمية الموجودة في المؤسسة، و أيضا عن المجالات التي يتم إستخدام التكنولوجيا الرقمية فيها، و تم إجراء المقابلة في الفترة الممتدة من (24 إلى 30 أفريل 2024).

9-نوع الدراسة:

تنتمي هده الدراسة الى البحوث الوصفية الكمية ، والتي تهدف الى وصف الأحداث والوقائع والإتجاهات والقيم والأهداف من أجل الحصول على حقائق تتعلق بمختلف المجالات التطبيقية والنظرية لموضوع الدراسة .

10- منهج الدراسة :

من المعروف ان طبيعة الموضوع هي التي تحدد المنهج المناسب لموضوع الدراسة والذي يجب على الباحث إتباعه , لذلك إعتمدنا على المنهج الوصفي لكونه يتيح لنا إمكانية جمع البيانات من مجتمع البحث ويحلل ويفسر لنا المعلومات لنستخلص أهم النتائج التي تحدد أهداف بحثنا.

11- عينة الدراسة :

هي الفئة المحددة المراد دراستها لتمثل مجتمع البحث تمثيلا علميا سليما.

اخترنا قصدا متوسطة قويسم عبد الحق لإجراء الدراسة عليها و نظرا لصغر حجم مجتمع البحث المتمثل في أساتذة المتوسطة، فقد قمنا بمسح شامل لكل الأساتذة في المؤسسة ووزعنا مجموعة من الإستمارات لكل واحد منهم.

12- المقاربة النظرية لموضوع الدراسة :

ـ النظرية البنائية الوظيفية :

يرجع تسمية هذه النظرية بالبنائية الوظيفية الى إعتمادها على مفهومين أساسين في تحليل المجتمع وتفسيره،وهما البناء "Structure" والوظيفة " Function" ، المستمدين أساساً من علم الأحياء ،ويمثل هذان المفهومان العمود الفقري لهذه النظرية .

ـ تعتبر البنائية الوظيفية "Structural function"اكثر اتجاهات الفكر الاجتماعي المعاصر شيوعاً ، إن هذه النظرية هي مزيج من نظريتين اجتماعيتين هما : نظرية البنيوية التي أسسها " ليفي شتراوس" و " اميل دوركايم" " كارل منهايم " خصوصاً عند دراسته لعلم الاجتماع المعرفة والنظرية الوظيفية التي أسسها كل من "اوكست كونت" و" هربرت سبسر" و" روبرت ميرتون". و خلال الربع الأول من القرن العشرين ، إكتسب هذا الإتجاه مكانة متميزة في علم الاجتماع وذلك بتأثير " الأنثروبولوجية الاجتماعية "[1].

ـ المقصود بالنبائية الوظيفية كل البحوث والدراسات التي يتمحور إهتمامها في الشكل أو بناء أي وحدة أو يكون محور إهتمام وهو الوظائف التي تؤديها الوحدة في إطار البناء العام للوحدات او البناء الكلي الوحدات المكونة للكل . فبالنسبة للبناء الاجتماعي والمراد به الوظيفية تركز على الوظائف والأدوار التي تقوم مجموعة علاقات إجتماعية متباينة التي تتكامل وتنسق من خلال الأدوار الاجتماعية ،أما الوظيفية فالمقصود بها الدور الذي يسهم به الجزء بالكل [2].

[1] كتاب نظرة سوسيولوجية معاصرة ـ المؤلف د، الطاهر حسو الزيباري، 2017، ص 95.

[2] د، ياس خضير البياتي ، النظرية الاجتماعية جذورها التاريخية وروادها ، الجامعة المفتوحة طرابلس ، جمهورية ليبيا ، 2000، ص 107

ـ ولقد إعتمدنا على النظرية البنائية الوظيفية كخلفية نظرية لدراستنا ، من أجل ملاحظة مدى وجود خلل وظيفي في نشاط المؤسسة التربوية قد يؤثر سلبا على القطاعات الأخرى ومشكلة للمجتمع لذلك لابد من القطاع التربوي أن يواكب التغيرات التكنولوجية الحاصلة في العالم من أجل إتمام الدور الذي أناط به المجتمع

خلاصة الفصل :

و في النهاية يعتبر الإطار النظري الوجهة الرئيسية التي تساهم بشكل كبير في توجيه الباحث للمسار الصحيح، حيث ربط لنا بين النظرية و التطبيق، ووفر لنا أساساً قوياًلفهم موضوع دراستنا بشكل أعمق و أوسع، و أيضا بتحديد المتغير المستقل للدراسة (التكنولوجيا الرقمية)، و المتغير التابع (المؤسسات التربوية) و معالجة الأبعاد و الإتجاهات الفكرية و العلمية للدراسة.

الفصل الثاني : الرقمنة في المؤسسات التربوية

تمهيد:

أصبحت الرقمنة محورا أساسيا في العصر الحديث نظرا للتطور السريع في التكنولوجيا و المعلومات، فهي تلعب دورا حيويا في العديد من المجالات و خاصة في مجال التعليم لذلك نرى أنها حققت الكثير من النجاحات في المؤسسات التربوية، لذلك خصصنا هذا الفصل لمعرفة ماهية الرقمنة و خصائصها و أشكالها و أيضا التطرق لإشكالياتها ،والتحديات التي قد تواجهها في المؤسسات التربوية.

المبحث الأول: ماهية الرقمنة

2- 1- ماهية الرقمنة:

يقصد الرقمنة في مؤسسات المعلومات عملية تحويل مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكلها الرقمي، و تقوم مؤسسات المعلومات بإتخاد هذا الإجراء بهدف توفير أكبر قدر من مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين، و هي بذلك تساهم في حفظ مصادر المعلومات لمدة أطول، و كذلك لإيصالها إلى أكبر قدر ممكن من المستفيدين حول العالم من خلال سعيها لتحويل مجموعتها إلى شكل رقمي.

2-1-1- تعريف الرقمنة :

عرفها "تايلور" إنها تمثل الفرق بينالبتات و هي كل ماليس له حجم و لون و يستطيع السفر في سرعة الضوء،أي أن الرقمنة من الناحية العلمية هي نظام إلكتروني يمكن بعض الأجهزة من إلتقاط الصور للمواد المطبوعة و إتاحتها بلغة مشفرة و من تخزينها و نقلها و إسترجاعها و نسخها و حتى تغييرها.

و عرفها الأستاذ الدكتور "فتحي عبد الهادي 2010" الرقمنة على أنها عملية نقل أو تحويل البيانات إلى شكل رقمي للمعالجة بواسطة الحاسب الآلي، و في نظام المعلومات عادة مايشار إلى الرقمنة أنها تحويل النص المطبوعاو الصور، (الصور المطبوعة،الصورالفرثوغرافية،الإيضاحات،والخرائط... إلخ).[1]

إلى إشارات ثنائيةبإستخدام وسيلة للمسح الضوئي ، و في الاتصالات عن بعد يقصد بالرقمنة تحويل الإشارات التناظرية المستمرة إلى إشارات رقمية.

تعريف آخر للجمعية الدولية المترجمين و لغوين العرب، الرقمنة بالنسبة للأشياء غير محسوسة المعلومات بأنها عملية تحويلها من شكلها التماثل غالبا إلى رقمي مكافئ، أما بالنسبة للأمور المحسوسة فيقصد بها إعتماد هذه الآلة أو النظام أو حتى المؤسسة لتقنيات ذات بنية رقمية بدل التمثالية، و مؤخرا أصبح يقصد بها إعتماد التحسيب رغم وجود مصطلح computationولكن يستخدم digitalisationبمعنى أشمل و أوسع[2].

[1]مشفرة بن دخيل الله الختمي، مشاريع و تجارب التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات ،مجلةRIST العدد 1، 2011

[2]نجلاء أحمد يس، الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، العربي للنشر و التوزيع، القاهرة، 2012، ص16

2-1-2- أهمية الرقمنة :

إن ضرورة التعرف على أهمية الرقمنة، سبب إتجاه العديد من مؤسسات المعلومات و منها المؤسسات التربوية، الرقمنة مبادرة أصبحت لها قيمة متزايدة و التي أعطت الدافع نحو تحويل الكثير من المؤسسات من الشكل التقليدي إلى مجموعات تحتوي على وسائط رقمية.

أيضا في ما يخص التلاميذ و المدرسين فإن الرقمنة تمكن المؤسسة التربوية من حساب معدلات التلاميذ و إعطاء ملاحظات آلية حسب المعدل، فيتم طباعة كشوف النقاط في لحظات و يتم حفظ ذلك آليا في الأرشيف، كما تمكن من إستخراج شهادات العمل و كل ما يخص المدرسين بمجرد كبسة زر، لأن المسار المهني يكون مؤرشف على الحاسوب، فيمكن احتساب و مراجعة كل صغير و كبير آليا.

للرقمنة أهمية في المصلحة الإقتصادية و لها فوائد كثيرة، فمثلا تمكن من حساب المنح المدرسية المختلفة آليا، و ذلك بناءا على المعطيات التي تم إدخالها مسبقا، فيقوم الحاسب الآلي لاستيراد المعطيات و حساب التفاصيل بكل جزئيتها و يترك إمكانية التصحيح و تغير المعدلات للمسؤول، و نجد الرقمنة كذلك مهمة في النظام الداخلي و النصف الداخلي لأنه يوفر لنا جهد كبير في التيسير، كما أنه يلغي الجانب الخطأ إلا ما كان من جانب المسير في إدخال المعطيات[1].

و مما و لاشك فيه أن الرقمنة لها جانب مهم في ترشيد النفقات، فإعتمادات الهاتف و طوابع البريد و الرسوم

و نفقات التعليم العام، ولوازم المكتب و الصيانة و التصليح و غير ذلك أبواب متفرقة و متشبعة يصعب تاركها محملة و تتبعها لكن بالنسبة للحاسوب لاتعني شيئا[2].

---

[1] عنكوش نبيل،المكتبة الرقمية بالجامعة الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علم المكتبات، جامعة منتوري، قسنطينة، 2010،ص150

[2] برمان بشير، المعهد الوطني لتكوين موظفي قطاع التربية الوطنية، ابن رشد، تيارا، مذكرة تخرج (نهاية تكوين متخصص)لرتبة مدير متوسطة و موسومة، ب(الرقمنة و اثرها في تسيير المؤسسات التربوية) ص19

2-1-3- خصائص الرقمنة :

تقليص المكان:تتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة و التي يمكن الوصول إليها بيسر.

تقاسم المهام الفكرية مع الآلة: نتيجة حدوث التفاعل و الحوار بين الباحث و نظام الذكاء الاصطناعي، مما يجعل تكنولوجيا المعلومات تساهم في تطوير المعرفة و تقوية فرص تكوين المستخدمين من أجل الشمولية و التحكم في عملية الإنتاج.

تكوين شبكات الاتصال: تتخذ مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، و هذا يزيد من تدفق المعلومات مع بقية النشاطات الأخرى[1].

التفاعلية:أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبل و مرسل في نفس الوقت، فالمشاركين في عملية الإتصال يستطيعون تبادل الأدوار و هو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة.

اللاتزامنية: و تعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، المشاركين مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت.

اللامركزية:و هي خاصية تسمح بإستقلالية تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات.

قابيلة التوصيل:و تعني إمكانيةالربط بين الأجهزة الإتصالية المتنوعة الصنع،أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع،علىمستوى العالم بأكمله.

قابلية التحرك و الحركية: أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته أي من أي مكان عن طريق وسائل إتصال كثيرة من الحاسب الآلي النقال، الهاتف النقال..... إلخ.

قابلية التحويل: و هي إمكانيةنقل المعلومات من وسيط إلى آخر كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة.

اللاجماهيرية:وتعني إمكانية توجيه الرسالة الإتصالية إلى فرد واحد أو جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، و هذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك.

الشيوع و الانتشار: و هو قابيلة هذه الشبكة للتوسع لتشمل أكثر فأكثر مساحات غير محدودة من العالم، بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار المنهجي لنمط مرن.

[1] أحمد فرح أحمد، الرقمنة داخل مؤسسات المعلومات أم خارجها، المملكة المتحدة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العدد4، 2009 ص11

العالمية و الكونية: و هو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيا، حيث تأخذ المعلومات مسارات مختلفة و معقدة تنتشر عبر مختلف مناطق العالم، و هي تسمح لرأس المال بأن يتدفق[1].

أحمد فرح احمد ، نفس المرجع السابق ص 11.

المبحث الثاني:أشكال الرقمنة:

للرقمنة عدة أشكال منها:

2-2-1- الرقمنة في شكل صورة:هذا النوع من الرقمنة هو أكثر استعمالا لأنه يملك مساحة كبيرة في التخزين، و هنا يكون الحفظ في شكل صورة لايمكن تحويلها و لا تغييرها، و يعتمد هذا الشكل في البحث على قيم فنية، و الصورة تتكون من مجموعة نقاط تدعى بيكسال و كل بيكسال يمكن ترميزه ب :

1 بيات لصورة أبيض و أسود.

8بايت لصورة في مستوى رمادي.

24بايت أو أكثر لصورة ملونة.

أحادي بايت أبيض و أسود: تتمثل ببايت واحد ابيض واسود، و هي طريقة جيدة من ناحية الحفظ و خاصة على الوثائق الحديثة و الواضحة من طرف الماسح الضوئي.

8بايت لصورة مستوى رمادي :يتطلب عدد كبير من البيكسل

24 بايت أو أكثر لصورة ملونة : هو الآخر يتطلب عدد كبير من البيكسال لمساحة كبيرة في الذاكرة، الا انه يختلف عند كونه انكل واحد بيكسال يقابله في الترميز ثلاثة ألوان (احمر، أخضر، أزرق) و كل لون يرمز بعدد معين من البيات، و هذا لنوع حجم الملفات الكبيرة جدا مقارنة بالنوعين السابقين.

2-2-2- الرقمنة في شكل نص : يسمح بالبحث داخل النص مباشرة مع الوثائق الإلكترونية بواسطة برمجية التعرف الضوئي على الحروف بداية من وثيقة في صورة مرقمة، التي تقوم بتحويل النقاط المكونة للصورة إلى رموز و علامات و حروف مع إمكانية تعديل و تصحيح الخطأ.

2-2-3- الرقمنة في شكل إتجاهي : و يعتمد على العرض باستعمال الحسابات الرياضية خاصة في مجال الرسوم بوجود الحاسب الآلي، و بتحويل من شكل ورقي إلى شكل إتجاهي و هي عملية طويلة و مكلفة.

pdfشكل من أشكال إتجاهي بهدف نشر و تبادل المعلومات المقروء إلكترونيا.

يعتبر بشكل يحفظ المادة التي يتم تبادلها و تأخذ الجوانب التالية لايمكن إعادة تنسيقها من قبل القارئ عن طريق pdfبرنامج التصفح.

أ) الحجم المضغوط صغيرة الحجم يساعد على نقلها بسرعة عبر الإنترنت[1].

ب) التوافقية:يمكن قراءة ملف pdf عن طريق نظام تشغيل مجانا لأن pdf لايعتمد نظام تشغيل واحد[2].

المبحث الثالث:إشكاليات الرقمنة في المؤسسات التربوية

2-3-1- حجم المخصصات المالية و تكلفة الرقمنة :

تحدد ميزانية المشروع ككل من خلال اسعار التجهيزات المادية مثل محطات العمل المساحات الضوئية على اختلاف انواعها و فئاتها، أو الخوادم SWERS، ناخب الأقراص المضغوطة، Joke-Boxأو الضوئيةتطبيقات إنتاج المواد ذات الوسائط المتعددة و يتم إعتماد إختيار مثل هذه التجهيزات على طبيعة المصادر التي يتم معالجتها بالنسبة تكلفة أجهزة الرقمنة فقد إنخفظت كثيرا بسبب إتاحة التجهيزات فهي أيضا العامل الأساسي يبقي الموارد البشرية.

فمهنة الرقمنة و خاصة عمليات إعادة تفتيح و تهذيب الوثائق المرقمنة فهي جد مكلفة بالنسبة لعامل الزمن.و يقصد بتكلفة الرقمنة معرفة الحجم الساعي و مستوى المهارات و التجهيزات و العامل المادي له دور كبير في مشروع الرقمي[3].

الكفاءة البشرية:يجب التعرف على قدرات و كفاءات الهيئة العاملة التي تأخذ على عاتقها مسؤولية رقمنة مصادر المعلومات و التأكد من قدراتها على السيطرة على مختلف التقنيات و الأجهزة المتطورة، كما يجب قياس حجم فريق العمل من أجل ضمان إستمرار الأعمال دون توقف أو أن يقع إخلال يسير العمل في مؤسسة

[1]سهيلة مهري،مكتبة رقمية في الجزائر، دراسة للواقع و تطلعات المستقبل، مذكرة تخرج لنيل الماجيستر، كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية، جامعة قسنطينة، 2005،ص84.

[2]سهيلة مهري،مكتبة رقمية في الجزائر، دراسة للواقع و تطلعات المستقبل، مذكرة تخرج لنيل الماجيستر، كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية، جامعة قسنطينة، 2005،ص84.

[3]حفظاوي سمير و سهى الحمزاوي،الرقمنة و مدى تأثيرها على الفعالية التنظيمية تثمين رأس المال البشري في المؤسسة بين الإدارة الكلاسيكية الإلكترونية ،خنشلة العدد 12، 2016.

المعلومات و ذلك من خلال تحديد العدد الفعلي للموظفين على محطات العمل، مع الأخذ بعين الإعتبارفترات العمل، الغيابات المحتملة عن العمل.

الكفاءة البشرية تتمثل في معرفة قدرات العاملين بمشروع الرقمي و مدى خبرته في إستعمال الأجهزة الإلكترونية و معرفة سرعة إستخدامها من أجل سير عمل المؤسسات فلا يمكن تشغيل هيئة عاملة غير خبيرة و ليس لها كفاءة الإستهلاك تقدم جودة عالية في الرقمنة، كما ينبغي أن تكون هذه الهيئة خبيرة في التقنيات الإلكترونية الحديثة[1].

حجم العملية: هي تحدد في ضوء حجم مجموعات مصادرالمعلومات المراد رقمنتها و الفترة الزمنية المخصصة الإنتهاء من الأعمال و بالتالي تحديد حجم العمل اليومي المراد القيام به ،و ذلك في ضوء العدد الكلي لمصادرالمعلومات ،مع ضرورة الأخذ بعين الاعتبار طبيعة النصوص التي سيتم معالجتها.

ان الفترة الزمنية الرقمنة هي العامل الأساسي في إستخدامها و ذلك مع الأخذ بعين الإعتبار حجم المصادر و المعلومات المراد رقمنتها و ذلك قصد رقمنة عدد معين من المعلومات بنظام محدد[2].

2-3-2- الرقمنة و إشكالية حقوق الملكية الفكرية :

على الرغم من أهمية الرقمنة و المميزات التي تمنحها، غير أن عادة تصطدم بالكثير من العقبات و التحديات سواء كانت مالية تتعلق بالميزانية و الإعتمادات المالية المخصصة، أو بالمسائل الفنية المحضة المتعلقة بتبني أفضل المقاييس و المعايير و أشكال ملفات مصادر المعلومات الناتجة عن عملية الرقمنة أو القضايا المرتبطة بالبنية التقنية لمشاريع الرقمنة الخاصة بتخطي الإشكاليات الرابطة بحقوق الملكية الفكرية [4] .

البنية البرمجية: هو أهم باب في الرقمنةما يفتقده قطاعات حقا، و يقصد بها البرامج الأساسية الواجب توفرها في الحاسوب حتى يتمكن من الإقلاع و العمل، وهو برنامج نجده في أغلب الحواسيب التي زودتبها الوزارة المؤسسات أشهره نظام Windows
ورغم تكلفته المادية الخاصة بحقوق الملكية إلا أن هذا البرنامج تم توفيره لكي يعمل الحاسوب بشكل جيد.

---

[1] عنكوش نبيل،المكتبة الرقمية بالجامعة الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علم المكتبات، جامعة منتوري، قسنطينة، 2010،ص150.

[2] عنكوش نبيل ، نفس المرجع السابق ص159

[4] برمان بشير ، الرقمنة واثرها في تسيير المؤسسة التربوية ،المعهد الوطني لتكوين موظفي قطاع التربية الوطنية ، ابن رشد- تيارت- مذكرة تخرج (نهاية تكوين متخصص) لرتبة مدير متوسطة والموسومة بالرقمنة واثرها في تسيير المؤسسات التربوية ص154

ومن خلال هذه المراحل يمكن القول أن الرقمنة من أهم المشاريع الراهن التي يجب التعامل بها،و يكون ذلك بجهد كبير و إعتمادات مالية و بشرية ضخمة و خبيرة[1] .

المبحث الرابع:تحديات الرقمنة في المؤسسات التربوية

2-4-1- تحديات خاصة بالمعلم :

يواجه المعلم العديد من الصعوبات أثناء عملية تحويلالمدرسة التقليدية إلى مدرسة رقمية خاصة في المجتمعات العربية و الجزائرية بالأخص و يرجع ذلك إلى :

أ-_عدم القدرة على استخدام أحدث التقنيات لدى أغلب المعلمين.

ب-_التعود على أساليب التدريس القديمة و صعوبة التخلي عنها، أو تغييرها فتتولد نوع من المقاومة نحو التغير خاصة لدى الفئة التي لا تمتلك القدرة على إستخدامها[2].

ج-_صعوبة التعامل الغير مباشر مع التلميذ و إيصال الفكرة بوضوح.

د- الضغط النفسي للمعلمين و زيادة الجهد لواكبة التغيير الحاصل ما يسبب إرهاق نفسي و بدني.

ووفق لنظرية جاردنر في الذكاءات المتعددة فالمعلمون في حاجة إلى تعلم الذكاءَا بين الأشخاص و هو "قدرة الفرد على فهم نوايا و دوافع و رغبات الآخرين و من ثم يعمل بفعالية مع الآخرين.

هذا النوع من الذكاء يتضمن القدرة على فهم الذات أو يكون لديه نموذج فعال للعمل مشتملا على رغبات المرء الخاصة بفعالية. و من خلال هذه النظرية يتضح لنا ان دور المعلم يصبح أكثر غموضا بالنسبة له، إذ ينتظر منه أكثر من عملية التعليم و هي فهم العامل النفسي للمتعلم و جذبه نحو إستخدام و تقبل الآلة المعلوماتية و جب المعاملات الرقمية و تقبلها، مع مراعات الفروقات الفردية و دوافع كل تلميذ نحو إستخدام تكنولوجيا المعلومات و طرق تحفيزه و هذا ما يجعل المعلم يشعر بنوع من الإغتراب نحو مهنته[3] .

[1]برمان بشير، المعهد الوطني لتكوين موظفي قطاع التربية الوطنية، ابن رشد، تيارت، مذكرة تخرج (نهاية تكوين متخصص)لرتبة مدير متوسطة و موسومة، ب(الرقمنة و اثرها في تسيير المؤسسات التربوية) ص19.
[2]سلمى الصعيدي 2005،المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادي و العشرين، القاهرة، دار فرحة للنشر و التوزيع.
[3]سلمى الصعيدي 2005،نفس المرجع السابق.

2-4-2- تحديات خاصة بالمتعلم:

هناك العديد من التحديات التي قد تواجه المتعلم في المدرسة الرقمية بالجزائر و التي تكون محل ثقل علكاهل كل المتعلم و أسرته على حد سواء، و قد تؤثر على تحصيله الدراسي و من بين هذه التحديات نذكر مايلي :

أ-_عدم وجود تدفق الأنترنت بشكل قوي لدى كل المتعلمين و في كل المناطق.

ب-_محدودية المستوى التعليمي لدى جيل الأباء أغلب الأسر ما يضعف المتابعة الدراسية للأسرة و عدم القدرة على مساعدة أبناءها على إستخدام التقنيات التكنولوجية.

ج-_عدم القدرة على إستخدام الوسائل الحديثة.

د-_محدودية ذخل الأسرة و بالتالي عدم القدرة على إقتناء الوسائل التكنولوجية.

م-_الفروق الفردية بين المتعلمين خاصة من ناحية القدرة على الإستيعاب و إستخدام العقل و أساليب التفكير الحديثة مايسبب نفور من التوجه نحو الإستخدامات التكنولوجية من طرف هذه الفئة[1].

2-4-3- تحديات خاصة بتوجه المدرسة الجزائرية نحو الرقمنة:

إن عملية التحول من المدرسة التقليدية إلى المدرسة الرقمية يتطلب بنية تحتية تنظيمية و تعليمية قوية، فعملية التحول لاتكون بصفة عشوائية إنما تتطلب تخطيط كبير و تلتزم الكثير من الوقت للتنفيذ و هذا لضمان نجاح العملية و تفادي وجود أي خلل تنظيمي، و المدرسة الجزائرية لم تكن لها تجربة سابقة و متينة نحو عملية الرقمنة في قطاع التعليم، و هذا راجع لعدة عوامل منها إستيراد التكنولوجيا و عدم صناعتها، و هذا مايفسر تفشي لعدة عوامل منها إستيراد التكنولوجيا و عدم صناعتها، و هذا مايفسر تفشي الأمية الإلكترونية في الجزائر بكثرة،تواجه الجزائر على غرار العديد من الدول العربية مجموعة من التحديات نحو تبني عملية الرقمنة ،نوجزها في مايلي:

لقد حدد عايدي جمال أهم التحديات و أبرزها فيما يلي :"تحديات متعلقة بالبنية التقنية و المتمثلة أساسا في ضعف البنية التحتية التكنولوجية و ضعف التوافق بين الأجهزة التكنولوجية، كما أن هناك تحديات أخرى متعلقة البرمجيات و تأتي في مقدمتها لغة برمجيات و صعوبة التعامل معها.... و في نفس الإطار نجد مشكلة تقادم البرامج، و الطريقة الوحيدة التي يمكن الإعتماد عليها للتخلص من هذه المشكلة هي تشغيل الوثائق الرقمية برنامجها الأصلي، لأن البرامج الإلكترونية التي تقرأ مختلف الوثائق الإلكترونية تتقادم بسرعة كما

[1] سلمى صعيدي ، نفس المرجع السابق.

هو الحال مع برنامج الوورد و الإكسال و غيرها، ثم كذلك هناك تحديات متعلقة بالحفظ فتقادم الأجهزة و تقادم وسائط التخزين تجعل الوثائق المخزنة عرضة للتلف و غير قابلة للإسترجاع، و طبعا المتسبب في ذلك هو التطور التقني المطرد و السريع[1]".

إذن نستنتج من خلال هذا أن أول مشكلة تواجهها المدرسة الجزائرية عند محاولة تبني عملية الرقمنة هي مشكلة توفير الأجهزة و البرامج و كيفية التعامل بها، خاصة كون اللغة التقنية هي لغة أجنبية لا يجيدها الكثيرين من إطارات المدرسةبالإضافة إلى مشكلة التغير السريع و التطور الرهيب الذي يعيشه المجال التقني و التكنولوجيا فتتجدد العديد من البرامج ما يتطلب من المؤسسة دائما إجراء عملية الرسكلة لمحاولة التماشي مع التطورات الحديثة من مجال تكنولوجيا المعلومات، و بالتالي فإنعملية التدريب على البرامج المستوردة أولا و التي تأخذ وقتا للتعود على التعامل بها، تفقد قيمتها بسبب ظهور برنامج أكثر تطورا فيبقى بذلك العامل في المؤسسة المدرسية غريبا عن الآلة التي يتعامل بها.[2]

كما تواجه المنظومة التربوية تحدي صعب و يحتاج العديد من الدعم و المبادرة و تكاثف الموارد المالية و البشرية، و يتمثل هذا التحدي في تكوين الموارد البشرية، إذ تعد من بين "العراقيل التي تواجهها منظومة التربية و التكوين خاصة فيما يتعلق بتكوين متخصصين في ديداكتيك التعلم الرقمي، فإدماج التكنولوجيا في المنظومة التربوية يحتاج متخصصين مؤهلين للقيام بمهام التنشيط التربوي و الصيانة الإلكترونية للموارد الرقمية، و في هذا السياق لابد من التركيز على التكوين المستمر لهيئة التدريس و لكافة العاملين بقطاع التعليم من أساتذة، مفتشين، رؤساء المؤسسات التعليمية.. على إستخدام التكنولوجيا الحديثة "[3].

[1] عايدي جمال 2022،الرقمنة و آثارها التنظيمية في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الموظفين، مجلة الدراسات الإقتصادية، 16(01).
[2] لمين زايدي 2021،رقمنة العملية التعليمية التعلمية في المنظومة التربوية الجزائرية،مجلة العدوى للسانيات العدفنية و تعليمية اللغة، 01(02).
[3] لمين زايدي نفس المرجع السابق.

خلاصة الفصل:

حاولنا في هذا الفصل إعطاء صورة واضحة للرقمنة و أهميتها التي تكمن في مواكبة مسيرة التعليم، فمن الضروري إدخالها في المؤسسات التربوية لأنها تتفق معها في عملها و تحقيق أهدافها المنشودة، بالرغم من أن هناك بعض العراقيل تعيق إستخدامها، لكن على المؤسسات التربوية أن تسعى جاهدة لمواكبة تكنولوجيا الرقمنة من أجل تحسين نوعية التعليم ،وجودة محتوياته.

الفصل الثالث:التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية و آفاق تطويرها

تمهيد:

يتسم العصر الذي نعيش فيه الآن بالثورة العلمية و التكنولوجية، حيث يتوالى تراكم الكشوف و النظريات العلمية الذي يحمل في طياته جل التغيرات في جميع مناحي الحياة،ولعل من أبرزها الإعتماد على التكنولوجيا الرقمية، و في هذا الفصل سنحاول تسليط الضوء على مفهوم التكنولوجيا الرقمية و خصائصها ،و الوسائل المستعملة في المؤسسة التربوية التي تساهم في تسهيل العمليات البيداغوجية و التواصل داخل المؤسسة و أيضا قد تطرقنا إلى واقع التعليم و التكنولوجيا الرقمية في الجزائر.

3-1- ماهية التكنولوجيا الرقمية :

3-1-1- تعريف التكنولوجيا الرقمية :

- تعرف التكنولوجيا الرقمية بأنها إختزال للمعلومات المحددة الخاصة بشيء محدد مثل الصور او الصوت او النص ، الى رموز ثنائية .[1]

- وتعرف بأنها سلسلة طويلة من الأرقام التي يمكن ان تقتني ويكون بالإمكان حل شفرتها وقرائتها عبر الحاسوب المرسلة إليه .[2]

- وهي مشمل منجزات علمية مجسدة في تطبيقات عملية لتغيير من النظام التقليدي الى الرقمي ،وتشتمل على أجهزة الحاسبات وشبكة الأنترنيت ، والهاتف المحمول والهواتف الأرضية ، والفضائيات والتلفاز التفاعلي ، والأجهزة المنزلية الرقمية وأنظمة الإدارة المبنى ، وغيرها من التقنيات الأخرى .[3]

وتجمع التكنولوجيا الرقمية في كيانها عناصرأساسية هي أجهزة الكمبيوتر بعتادها وتطبيقاتها المختلفة والبرمجيات ، سواء تقليدية منها او تلك الذكية ذاتية التفاعل وشبكات الإتصال بمكوناتها وقواعد البيانات ، والتي تشير الى الحقائق الخام التي تمثل وقائع او ملاحظات تم رفضها حول ظاهرة ما او تعاملات في مجال الأعمال ، ولقد أفرزت هذه العناصر مجتمعة نظر التحكم الأوتوماتيكي ، الربوتات المختلفة ، الإنترنت ...إلخ، وخلال فترة زمنية قصيرة جدا إرتفعت هاته التكنولوجيا شيئا فشيئا نحو الأصغر ، الأسرع ،الأكفأ والأرخص .[4]

---

[1] وفاء حافظ عبد السلام (2012): إنعكاسات إجتماعية للأنترنت كأحد اشكال التكنولوجيا الرقمية دراسة وظيفية مطبقة على عينة من طلاب الجامعة ، جامعة القاهرة ،جامعة حلوان ، المؤتمر الدولي الخامس والعشرون : مستقبل الخدمة الاجتماعية في ظل الدولة المدنية الحديثة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، الجزء 09، مارس.

[2] محمد إبراهيم أبو هرجة : تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في التنمية قدرة الأخصائيين الإجتماعيين على ممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الأخصائيين الإجتماعيين على استخدام التكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدراتهم على الممارسة المهنية الرقمية ، الجمعية المصرية للاخصائيين الإجتماعين ،مجلة الخدمة الإجتماعيين ،العدد 55 ،يناير.

[3] سعيد أمين محمد ناصف (2014) تأثير التكنولوجيا الرقمية على كفاءة وأداء الأسرة تحليل سوسيولوجي لتأثيرات إستخدام الأنثرنت ، القيادة العامة لشرطة الشارقة ، الفكر الشرطي ،مجلد 23، العدد 90،يوليو .

[4] طارق إسماعيل محمد عبد اللطيف (2008): التكنولوجيا الرقمية كعامل مؤثر في نمو الوعي التصميمي بالدول النامية ، جامعة حلوان، مجلة علوم وفنون دراسات وبحوث ، المجلد 20،العدد1، يناير .

3-1-2- خصائص التكنولوجيا الرقمية :

تميزت التكنولوجيا الرقمية بجملة من الخصائص توجزها فيما يلي :

ـ التكنولوجيا الرقمية الأسلوب الأكثر فاعلية وكفاءة لتسيير العمل من حيث التخطيط ، التنفيذ ، الرقابة .

ـ تساهم التكنولوجيا الرقمية في تعجيل الخطى بإتجاه تحقيق إستمرار الممارسات .

ـ تتمتع التكنولوجيا بخاصية القدرة على تحسين الفاعلية التشغيلية .

ـ تقليص المكان ، فالتكنولوجيا الرقمية تجعل كل الأماكن متجاورة وتمسح كل الحدود الجغرافية ،وتغير مفهوم الزمان والمكان.

ـ تقليص الوقت، حيث تتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجماً هائلاً من المعلومات المخزنة والتي تمكن من الوصول اليها بيسر وسهولة .

ـ إقتسام المهام الفكرية مع الألة ، نتيجة حدوث التفاعل والحوار بين الباحث والنظام .[1]

أيضا من خصائص التكنولوجيا الرقمية :

ـ المرونة : تتميز التكنولوجيا الرقمية بالمرونة التي تمكنها من التكيف مع مختلف متطلبات الحياة ، إذ تتطور بشكلٍ مستمرٍ وتنتج أشكالاً جديد من التقنيات .

ـ التجانس : تكنولوجيا الرقمية متجانسة ، أي أنها قابلة للتطبيق بإستمرار عبر عمليات مختلفة دون أن تتأثر ، كما تمكن من نقلها مع الشعوربتأثيرها داخل العمليات .

ـ النضج: من أهم الخصائص التي تميز التكنولوجيا الرقمية نضجها إجتماعيا أي أنها تتيح تكامل تكنولوجيات ودعمها في بيئة إجتماعية .

ـ مساهمتها الاقتصادية والإجتماعية:

[1]أوما في عائشة ، مصطفة بوادي ،(2019)، دور التكنولوجيا الرقمية في تنمية الموارد البشرية (الواقع والمأمول) ، دفاتر السياسة والقانون .

تساهم التكنولوجيا الرقمية في التوسع الاقتصادي غير المسبوق والتنمية الاجتماعية ، مما يؤدي الى تغييرات في هيكل العمل وطبيعة العمالة .[1]

3-2- الوسائل التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية :

نظرا لما أفرزه العصر الحديث من ثورة في مجال تكنولوجيا الاتصالات ، الى جانب الطريق التقليدية لتعليم ، فإن تطور التكنولوجيا أحدث طرق ووسائط عديدة تتمثل في مجموعة الوسائل التكنولوجية الحديثة المستخدمة في التعليم الإلكتروني والتي إرتبطت خصوصا بعالم الشبكات وتجهيزات رقمية مختلفة

1. **البريد الإلكتروني** :[2]

وهو يتمثل في "خدمة بريدية تقدم عن طريق الاتصالات عن بعد لتنقل خطابات المرسل في شكل MAIL، مادي او الكتروني عبر أجهزة ظرفية مركزة في مكتب بريد أو بمراكز مؤهلة لذلك ."وهو مايعرف بالبريد الالكتروني ، ويشكل إحدى أهم خدمات الإنترنيت وهي أحدث وسائل العصر الحالي التي يتحقق بها التواصل والتفاعل بين المعلم والمتعلم وهي طريقة لإرسال الرسالة وملفات البيانات والمعلومات وغير ذلك بالوسائل الإلكترونية حيث يمكن إرسال الأشكال والرسومات والصور ، كما يمكن الإشتراك في المجالات الإلكترونية، ويقوم البريد الإلكتروني بتحقيق أهداف التعليم عن بعد وكذا التلاميذ من خلال إرسال ملفات علمية بين الطلبة والأساتذة والعكس ، وإمكانية التحضير لعقد المؤتمرات والندوات العلمية ، وهذا الإمكانيات التي يتيحها في القدرة على الوصول الى الرسائل في أي وقت ، ليتم الإطلاع عليها في زمنها الحقيقي او فيما بعد ، فيمارس المتعلم نشاطه الدراسي في إطار ما يعرف بالتعليم اللازمني .

2. **الحاسوب** :

وهو وسيلة إلكترونية صممت لإستقبال المجاميع الكبيرة من البيانات بشكل ألي ومن ثم تخزينها ومعالجتها الى شكل نتائج ومعلومات مفيدة ، وقابلة للإستخدام بموجب بمجموعة من التعليمات والشعارات التي يطلق عليها إسم البرمجيات ، ويتألف الحاسوب من قسمين : المكونات المادية والأجهزة ، والمكونات البرمجية وقد حل الحاسوب محل الوسائل التقليدية في التعليم والتدريس لأنه يساعد على بناء قواعد ومعلومات داخلية وبناء شبكات محلية ووطنية وحتا دولية ، ويسمح بإستخدام الأقراص والوسائط المتعددة ، طباعة والنشر ، وتصميم

[1]موقع بكة للمنشأت ، التكنولوجيا الرقمية وتطورها وأنواعها والفوائد والسلبيات وأمثلة عليها ، كتابة بكة 17 ابريل 2024 .
[2]فندوشي رفيعة ، التلاميذ المتفوقون بالجزائر وأفاق التعليم الالكتروني ـ دراسة حالة مؤسستين تربويتين لولاية المدية ، مجلة البحوث والدراسات العلمية ،ج2 ،العدد 8 ، جامعة المدية ، نوفمبر 2018 ، ص 170.

برمجيات تعليمية تحوي مواد علمية وتمرينات والعديد من النشاطات ، ومن فوائد التعليم التفاعلي بواسطة الحاسب الألي يذكر مايلي :

ـ يقدم المادة التعليمية في شكل موضوعات متسلسلة تسلسلا منطقياً.

ـ يتم عرض المادة تعليمية بسرعة التي تتناسب مع قدرات الطالب ، وهو بذلك يتنافس معه .[1]

3. المكتبة الإلكترونية :

يعكس مفهوم المكتبة الإلكترونية معلومات والبيانات المخزنة الكترونياً والمتاحة للمستفيدين من خلال نظم شبكات إلكترونية ،ولكن دون أن يكون هنالك موقع مادي ، وبالتالي فهي شبيهة لمخزون معلومات ولكن لها وجود في الحقيقة التصورية ، تقدم المكتبة الإلكترونية بمجموعة من الخدمات مثل الإطلاع على الكتب ،تقديم البرامج التعليمية المساعدة للطالب ، تقديم خدمات المنتدى العلمي للتواصل بين أهل الاختصاص ،الطباعة ، الأبحاث العلمية ، وتساهم المكتبة الإلكترونية في تقديم خدمات تعليمية مميزة للمؤسسات التعليمية بما أنها تعتبر من المصادر الضخمة للمعلومات .[2]

4. المجلات الإلكترونية :

تشمل المجلات الإلكترونية كل المصادر الإلكترونية من مجلات متخصصة وعامة والصحف والحوليات والدوريات والتقارير المنتظمة الصدور والعديد من الوثائق ، تتميز بحداثة معلوماتها وسرعة إصدارها وتواصلها بشكل دوري منتظم وتتنوع موضوعاتها وتركيزها ، تحمل العديد من المستجدات والإحصائيات العلمية ، توسع النشر الإلكتروني للدوريات على شكل أقراص مكتنزة او عن طريق الإنترنيت .[3]

5. الكتاب الإلكتروني:

هو مصطلح يستخدم لوصف نصي مشابه للكتاب ولكن في شكل رقمي يمكن عرضه على شاشة الحاسوب والكتب الرقمية غير محددة بضوابط الطباعة والتجليد ،وذلك لأن الأقراص المكتنزة يمكن ان تختزن كميات ضخمة من البيانات والمعلومات في شكل نص ،ويعتبر الكتاب الإلكتروني وسيلة للتعليم العصري .

---

[1] نفس المرجع السابق ، نفس الصفحة.

[2] فندوشي رفيعة ، التلاميذ المتفوقون بالجزائر وأفاق التعليم الالكتروني ـ دراسة حالة مؤسستين تربويتين لولاية المدية ، مجلة البحوث والدراسات العلمية ،ج2 ،العدد 8 ، جامعة المدية ، نوفمبر 2018 ، ص 173

[3] نفسه المرجع ، ص 173

6. المراجع الإلكترونية :

وهي مصادر المعلومات المرجعية في شكل رقمي هي متوفرة على شبكة الأنترنيت او بشكل أقراص مكتنزة واقراص متعددة الوسائط ومن هذه المراجع نذكر الموضوعات او الدوائر العلمية ، القواميس ، او المعاجم ، الحوليات او الكتب ،الأدلة .[1]

7. الأنترنت:

تلاحقت التطورات التي شهدتها وسائل العالم والتكنولوجيا الحديثة وتسارعت وصار من الممكن تحقيق هدف من التعليم عبر الوسائل مستحدثة تحقق إشهار أكثر من الوسائل التقليدية المؤلوفة ومن بين هذه الوسائل الأنترنيت .. فالأنترنيت تجسد وسيلة سريعة وفعالة لإنتقال المعلومة المرفوقة بالصور ، بالتالي فهي تمثل طريقة حديثة من خلالها يمكن إعطاء دروس على الملأ أمام مستعملي هذه التكنولوجيا .[2]

ـ والأنترنيت هي شبكة تضم مجموعة من الشبكات (Protocol – Internet)مرتبطة فيما بينها ولو عن طريق خدمة واحدة ، وكلمة الأنترنيت تعني الترابط بين الشبكات(Conexion – inter) او الشبكة العنكبوتية (Web – wide)

Wordوهي شبكة الشبكات التي تجمع بين عشرات الألاف من شبكات المعلومات في جميع أنحاء العالم عن طريق مجموعة أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض تسمح بتبادل المعلومات بحرية شبه كاملة ، والفضاء الذي توفره شبكة الأنترنيت يسمح بارتكاب جريمة القذف خاصة في خدمة الواب (web source) ان إعتماد الطالب على الأنترنيت كمصدر معلوماتية يعكس إختزال المسافات والوقت والجهد.[3]

ـ وتعد شبكة الأنترنيت واحدة من أهم مصادر المعرفة وأسلوبا من أساليب التعليم ، وأصبح الكثير من المواد يتعلمها الطالب ليس عن طريق كتاب منهجي ، بل عن طريق جمع المعلومات الحديثة والمتكاملة من مواقع الأنترنيت وصفحاته ، وهناك جامعات عديدة باشرت بطرح مقرراتها الدراسية لبرامج البكالوريوس والماجيستير و الدكتوراه عبر صفحات الويب (page web) ، ومثال ذلك phonex of university online، وأمكن للباحثين الحصول على أحدث البحوث وملحقاتها من الجامعات ومراكز البحوث العلمية بسرعة كبيرة .

---

[1]نفسه المرجع ، ص 173

[2]مؤلف جماعي ، الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر ، معطيات الواقع ورهانات المستقبل ، مداخلات مقدمة ضمن ملتقى وطني بكلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة سطيف ، المركز العربي الديمقراطي للنشر ألمانيا ، 2021، ص 267.

[3]نفس المرجع ، نفس الصفحة .

وإن الغاية من إستخدام الإنترنيت تتحدد بأهداف مستخدمي تلك التقنية وما يهم المؤسسات العلمية والتربوية وبالذات الجامعات، إن النظم التقليدية في التعليم يثبث عجزهايوما بعد يوم عن الإستجابة للمطالب المتزايدة لتحصيل المعرفة وهذا

8. الأقراص المضغوطة :

وهي وسائط رقمية تستخدم في تخزين وعرض المعلومات بأشكال متنوعة من رسومات ونصوص وصور ... إلخ .في مجال التعليم تستخدم في تخزين كميات كبيرة من المعلومات مقارنة بالكتب الورقية أو أشرطة الفيديو ، يمكن توظيفها في التعليم ذاتيا بعرض المعلومات والبرامج التعليمية .[1]

9. الموودل Moodle:

هو عبارة عن منصة تعليمية للمتعلم الإلكتروني او نظام إدارة التعليم الإلكتروني مفتوح المصدر ومجاني ، صمم بإستخدام لغة (php) وقواعد البيانات (MYSQL) ،ويشار اليه أيضا بالإختصار (LMS)أي System Management Learning البرنامج صمم في الأساس لتزويد المعلمين والإداريين والمتعلمين بنظام واحد قوي وأمن ومتكامل لخلق خبرات تعليمية ، أو بيئة تعلم الكترونية متخصصة حسب الطلب وقد إعتمدت عليه الجامعات الجزائرية مؤخراً خاصة في ظل جائحة كورونا [2].

10. الشبكة العنكبوتية العالمية:

إن الشبكة العنكبوتية العالمية نظام من مزودات الإنترنيت التي تستخدم (HITPبروتكول نقل النصوص المترابطة) وذلك لنقل الوثائق التي تنسق في لغة تأثير النصوص المترابطة . ويتم إستعراض هذه النصوص بإستخدام برمجيات متصفح الإنترنيت مثل Netscope او مستكشف الأنترنيت Internet explorer، يستطيع نظام النصوص المترابطة أن يربط وثيقة ما بوثائق أخرى الإنترنيت من خلال الإرتباط النصي ، وأصبح من الممكن او تنتقل من وثيقة الى أخرى على الأنترنيت من خلال هذا الإرتباط النصي الموجود داخل متصفح الأنترنيت .[3]

---

[1]فندوشي رفيعة ، التلاميذ المتفوقون بالجزائر وأفاق التعليم الالكتروني ـ دراسة حالة مؤسستين تربويتين لولاية المدية ، مجلة البحوث والدراسات العلمية ،ج2 ،العدد 8 ، جامعة المدية ، نوفمبر 2018 ، ص 173

[2]مجلة الشرق ، التعليم الإلكتروني ، ت النشر 2021/10/01ت الإطلاع 2021/05/29 على الموقع https:// MAZAYA Web.com/ Articles / e-Learning / Moodle – review./على الساعة 21:01يوم 2024/05/02

[3]كتيب عملي للمؤلف ليدلف بيك في عالم الأنترنيت ، لعرض برنامج البوربونيت ، ص 1.

11. أجهزة العرض :

ـ تعرف Oborn1981" يمثل جهاز العرض الوسيلة التي بواسطتها الألة ان تنقل المعلومات عن وضعيتها الداخلية للعامل ، فيؤول جهاز العرض ماكان غير مدرك من قبل العامل الى شيء مدرك محسوس "

ـ تعريف nurrel1975" وهي تلك القطعة او ذلك الجزء من الألة الذي من خلاله تعطي الألة معلومات للعامل ، فوسيلة العرض قد تكون أي جزء أو جهاز يعطي معلومات عن حالة حدثت أو هي بصدد الحدوث ، كصيرورة عملية الإنتاج أو الأداء على الجهاز او الألة .

ـ ومنه نستنتج أن جهاز العرض هو جهاز يستخدم لعرض المعلومات بشكل بصري أو لمسي .

يمكن تقسيم أجهزة العرض إلى :

- ✓ **أجهزة عرض النوعية والكمية** :

أجهزة عرض نوعية : عندما يكون العامل يتمييز عددا من المثيرات المختلفة في بيئة العمل مثل(افتح/ اغلق) ، الإنشغال الألة /وقف الألة ،اسحب /إدفع...) إشارات المرور على الطريق .

ـ ومن أهم الشروط الواجب مراعاتهاعند تصميم هذا النوع من الأجهزة هو :

ـ تقديم مواقف العمل المختلفة بطريقة واضحة حيث يمكن العامل من التمييز بينها يمكن أن يتحقق ذلك بإستعمال الألوان /الأشكال /الأصوات او الإضاءة التخطيطية .

ـ تستخدم أيضا هذه الأجهزة لمعرفة "الحالة" النوعية للألة مثال بدلا من معرفة درجة حرارة الألة بالإستقراء ،يمكن وبساطة معرفة ما إذا كانت الألة باردة مقابل ساخنة /أمنة/خطيرة

ـ ففي هذه الظروف تكون بحاجة الى إستعمال أدوات عرض نوعية فقط .

أجهزة عرض كمية : تستخدم هذه الأجهزةعندما تكون المعلومات الرقمية أو العددية هي المطلوبة،ويمكن أن تقدم هذه المعلومات بإستعمال .

ـ مؤشرات قياسية مثل مشاهدة مؤشرفي الجزء الأحمر ثم إنتقاله الى الجزء الأخضر .

ـ مؤشرات رقمية :وهي تعطي أرقام بشكل مباشر مثل سرعة ياقتك للسيارة تساوي 120كلم ، كمية الماء المستهلكة بعد 5270، الزمن المستغرق في كتابة المقالة 2 سنتمثر .

ـ المؤشرات الرقمية تقدم لنا معلومات عددية مباشرة.[1]

[1] المحاضرة الثامنة ، أجهزة العرض وأدوات التحكم https://cre.univ-setife.dz

ـ المؤشرات القياسية فيكون العامل مضطرا الى ترجمة المعلومات إنطلاقا من وضعية المؤشر ، اللون الأحمر يدل على الخطر... إلخ .
ـ عند تصميم الصفائح أو الأسطوانات يجب أن تكون مقسمة الى أجزاء عديدة لتسهيل سرعة ودقة القراءة وقد وجد أن أربعة 04 أجزاء كافية جدا لجعل عملية القراءة سهلة ودقيقة وسريعة .

- ✓ **أجهزة العرض السمعية والبصرية :**

تستخدم أجهزة العرض البصرية وتكون أكثر تلائم في الحالة التالية :
ـ عندما يكون تقييم المعلومات في حال عمل كثير الضجيج ، لأنه تحت مثل هذه الظروف يمكن أن تصعب عملية إدراك أجهزة العرض السمعية .
ـ عندما تكون الرسالة طويلة ومعقدة ...
ـ عندما تحتاج الرسالة الرجوع اليها ، فأجهزة العرض البصرية يمكن أن سجل دائم.
ـ عندما يكون جهاز العرض السمعي محملا كثيراً، أي هناك عدد كبير من أجهزة العرض السمعية .
ـ عندما لا تحتاج الرسالة المنقلة رد فوري .
ـالرسالة سوف ترسل الى الأخر .
ـ الرسالة تعالج مسائل خاصة بالمكان .
ـ الرسالة تتطلب نقلا مباشرا.
ـ عمل الشخص يسمح له بأن يبقى في موضعه.

- ✓ **أجهزة عرض السمعية :**أدوات العرض السمعية تكون ملائمة أكثر عندما يتعلق الأمر بالمعلومات البسيطة والقصيرة والعاجلة والمعلومات التي لا تستعمل لاحقا كمرجع ، والمعلومات الموجهة الى العامل في حالة حركة ، والمعلومات المحددة في الزمن حاسبة الرؤية، عندما تكون الرؤية محددة أما أدوات العرض البصرية فتكون ملائمة أكثر عندما يتعلق الأمر بالمعلومات المعقدة والطويلة وغير المستعجلة او المعلومات المتعلقة بالمكان او المعلومات الضرورية للمقارنة بالمعيار ، او المعلومات المواجهة لعامل في وضعية ثابتة وأخيرا المعلومات التي تناسب حاسة السمع .[1]

[1]نفس المرجع السابق المحاضرة الثامنة .

3-3- التعليم والتكنولوجيا الرقمية في الجزائر ومعيقاته:

إن التعليم في الجزائر عرف تطورا في جميع النواحي وهذا بسبب الإصطلاحات التي قامت بها

السلطة، حتى تستطيع مسابرة الركب الحضاري حيث قامت باستحداث طرق حديثة للتدريس تقدم للمتعلمين أليات إكتساب المعرفة وتوظيف هذه المعرفة وتحويلها حتى تحقق فيهم الكفاءات اللازمة التي تصلح لمواجهة مشكلات الحياة .

حيث أصبح هناك إرتباط وثيق بين مخرجات مؤسسات التعليم بشكل عام ، وما بطلبه سوق العمل ، فالمؤسسات الاقتصادية مثلا تلح على تقديم عرض بشري يحقق المتطلبات يتمثل أساسا في فرد فعال وناجح يستخدم ما تعلمه لحل إشكاليات والنزاعات الاجتماعية الحياتية البسيطة أو المعقدة .[1]

وعلى هذا الأساس فإن افصل وسيلة للتعليم هو الإعتماد على الوسائل التقنية الحديثة التي تجعل التلاميذ مطلعين على مستجدات التكنولوجيا ويستفيد من الأبحاث غيره ويطور المعرفة .

ولتحقيق الإستفادة المثلى من المعلومات الغزيرة المتدفقة في جميع الميايدين يتوجب على التلميذ والمعلم الإلمام بكل ما يتعلق بالتشغيل والإستغلال وتطوير الأجهزة الإلكترونية والرقمية نتيجة لذلك قامت الجزائر بوضع مشروع لتوفير الحواسيب داخل المؤسسات التربوية وجعل مادة الإعلام الألي مادة أساسية في مختلف الأطوار التعليمية .

وبالرغم من المجهودات التي بذلتها الدول من أجل إنجاح العملية التربوية الا انه يوجد الكثير من المعوقات التي تحد من مسار الإصلاحات في قطاع التعليم وتقف حجرعثرة أمام تطور التعليم الرقمي في الجزائر ، ومن أهم هذه المعوقات :

ـ ارتفاع التكلفة المادية للتجهيزات الإلكترونية المتمثلة في أجهزة الإعلام الإلي والأجهزة السمعي والبصيرة وكذا المكبرات ،data show مما جعل الكثير من المؤسسات التربوية تفقر اليها .[2]

[1]محمد صالح الحتروبي ، مفتش التربية والتعليم الأساسي ، المدخل الى التدريس بالكفاءات ، دار الهدى عين مليلة ـ ص 11.
[2]فاطمة إبراهيم علي الغدير ، باحثة الدكتورة تكنولوجية التعليم توظيف الأساليب الحديثة في مجال التكنولوجيا التعليم في التدريس بمدارس المملكة العربية السعودية " دراسة تقويمية "، معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة ، 2006.

ـ عدم ربط المؤسسات التربوية بشبكة الأنترنيت وبالتالي عدم الإستفادة الطلبة والأساتدة من التطور التكنولوجي .

ـ تقلص دور المكتبة بسبب تكثيف ساعات الدرس للتلاميذ وكذا عدم القبول التلاميد عليها .

ـ عدم توافر المكتبات والكتب الإلكترونية المناسبة .

ـ عدم إعداد العنصر البشري من الأساتدة في مؤسسات التعليم للإعداد المناسب للعمل في ظل تطبيق التعليم والإلكتروني في المدارس مراحل تعليمية مختلفة حيث لايزال بعض الأساتدة يدرس وفق المنهاج القديم ولا يهتم بالتدريس بالوسائل الحديثة .

ـ عدم توفر دورات تدريبية مناسبة لإكساب لأساتدة مهارات التعليم الإلكتروني .

ـ عدم القدرة على توظيف تقنيات في خدمة التعليم.

ـإكتظاض الأفواج التربوية مما يصعب للأساتذة التحكم بإستخدام الأجهزة الإلكترونية داخل قاعة الدرس .

ـ الكثير من المؤسسات التي تقوم بتدريس مادة الإعلام الألي تقوم بتدريسها بطريقة نظرية لعدم توفر الأجهزة الإلكترونية

ـافتقارالمؤسسات التربوية المختصيين في الإعلام الألي وبالتي تبقا حواسيب عاطلة التي تعرضت للعطب معطلة دون إصلاح

ـ كثافة االبرامج التعليمية مما يجعل التلميذ يهتم بتحصيل النقاط وليس بالمعارف وهي من الأسباب التي تجعل مستواه الدراسي يضعف ويصبح سطحيا .

ـ ظهور حالات العنف داخل المؤسسة التربوية مما يجعل الدرس مستحيلاً في غياب الهدوء الاحترام

ـ ظهور حالة الغياب الجماعي عند الدرس دون عقاب يلي ذلك مما ينتج عن ذلك تأخر في الدروس .[1]

[1]نفس المرجع السابق ، فاطمة إبراهيم علي غدير ، باحثة دكتوراه

خلاصة الفصل :

استنتجنا من هذا الفصل أن إستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية يفتح آفاقا واسعة لتحسين العملية التعليمية و جعلها أكثر تفاعلا و شمولا، مما يعكس إيجابا على جودة التعليم و تطوير مهارات الطلاب المستقبلية.

الفصل الرابع: عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية

تمهيد:

إن مشروع التكنولوجيا الرقمية هو عملية تهدف للإرتقاء بالمؤسسات التربوية لذلك يجب أن نستوعب هذه العملية في خططها من الناحية التربوية، و إحلال صورة الرقمنة في المؤسسات التربوية ،و من هنا يطرح الإشكال نفسه هل حققت التكنولوجيا الرقمية نجاحا في تطوير عمل المؤسسات التربوية على أرض الواقع؟.

وهذا ما سنحاول الإجابة عنه من خلال دراستنا لواقع إستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات لدراسة ميدانية في المتوسطة قويسم عبد الحق - بالقل-ولاية سكيكدة، حيث أن المعلومات المتحصل عليها ضرورية للربط بين الإطار النظري و الإطار الميداني و بذلك نتوصل إلى أهم النتائج و معرفة أكثر للأمور المتعلقة بالبحث الأكاديمي الذي نحن بصدد إنجازه.

4-1- التعريف بالمؤسسة:

ـمتوسطة قويسم عبد الحق: مؤسسة تربوية لطور المتوسط تقع في بلدية القل دائرة القل بولاية سكيكدة .إحتلت المرتبة الثالثة على مستوى الولاية . تقدر مساحتها الكلية ب 553 م^2 عدد تلاميذها 679 تلميذ مقسمين الى 17 عشر فوج. ويوجد بها 31 أستاذ ، 26 نساء و 5رجال ، و 17 إداريين و 20 عامل .

نشأتها :

تأسست متوسطة قويسم عبد الحق منذ الإستعمار الفرنسي في 1951 فقد كانت في بدايتها سجن أثناء الثورة التحريرية ثم تحولت الى ما بعد الإستعمار الي مدرسة إبتدائية ثم أعادو ترميمها من جديد وأصبحت على ما عليه اليوم متوسطة عدد أقسامها 17 قسم وعدد مخابرها 2 ، تمتلك ورشتين ومخبر للإعلام الألي ، عدد المراحيض 12، 6منهم مخصص للإناث و 6 أخرى للذكور.

ـ أجهزة الكمبيوتر الخاص بالجانب الإداري 8الى 9 أجهزة .

ـ عدد الأجهزة الخاصة بالجانب البيداغوجي 16في مخبر الإعلام الألي

-5 أجهزة من نوع الحاسوب المحمول.

-1 جهاز فاكس

-1 جهاز سكانار

-1 جهاز الة نسخ

-1 جهاز طباعة

-1 جهاز تلفاز

تحتوي على كاميرات مراقبة ، تحتوي أيضا على 12 جهاز إطفاء

4-2- الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية :

المجال المكاني :أجريت هذه الدراسة في بلدية القل بمتوسطة قويسم عبد الحق بولاية سكيكدة ، وهي ذات قانون داخلي أنشأت سنة 1954 تتواجد في دائرة القل .

المجال البشري :أجريت هذه الدراسة على عينة من أفراد المؤسسة تمثلت في أساتذة المتوسطة ، فيما تمثلت مقابلة البحث أو الدراسة في مدير المتوسطة ، تهدف للتعرف على واقع التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة التربوية .

المجال الزمني : تمثل المجال الزمني لدراستنا الميدانية في عدة مراحل:

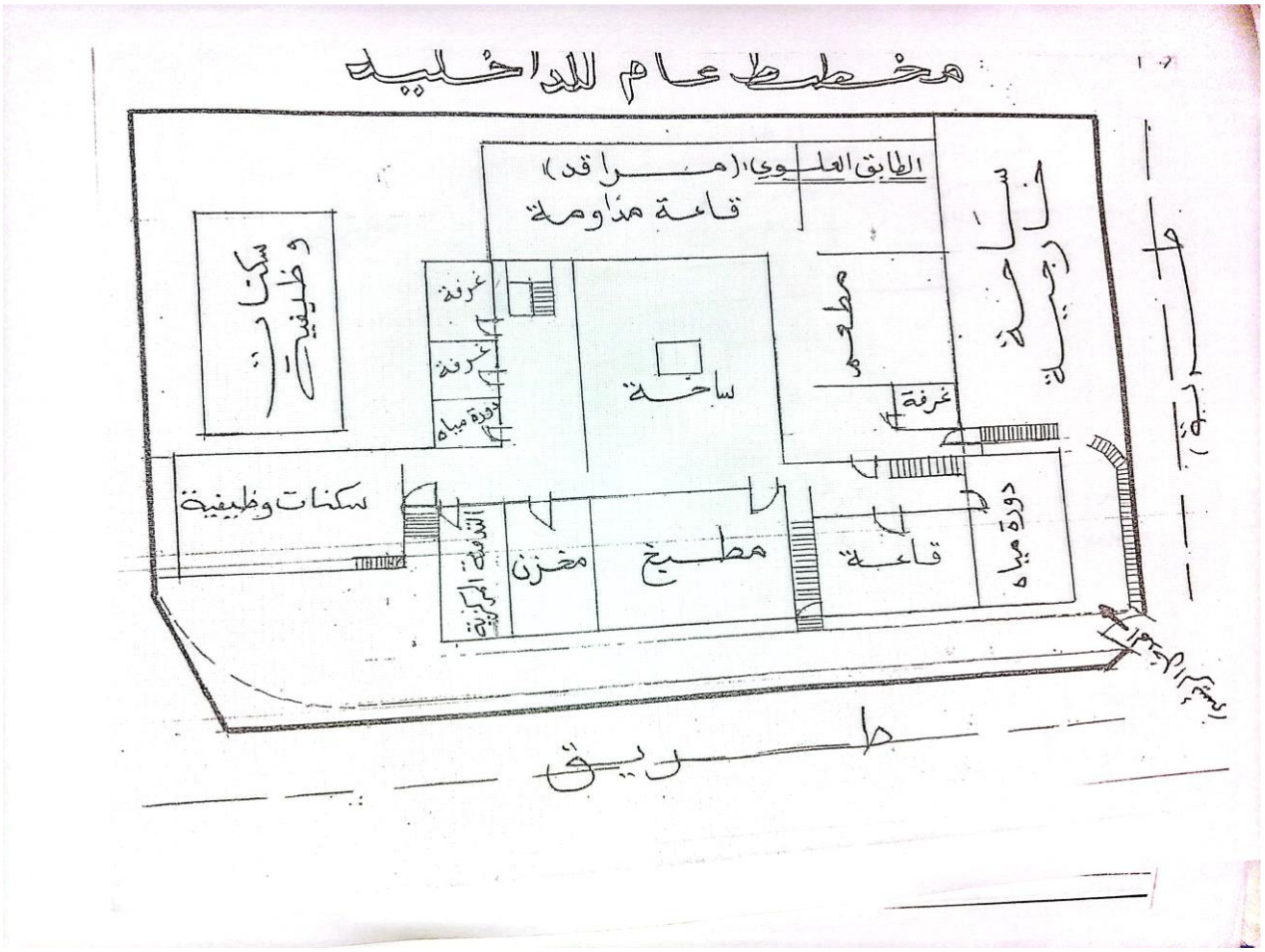
المرحلة الأولى : إعداد الدراسة الميدانية وتحضير أسئلة المقابلة مع مدير المتوسطة لطرح عليه مجموعة من الأسئلة وتم هذا خلال منتصف شهر |أفريل 2024

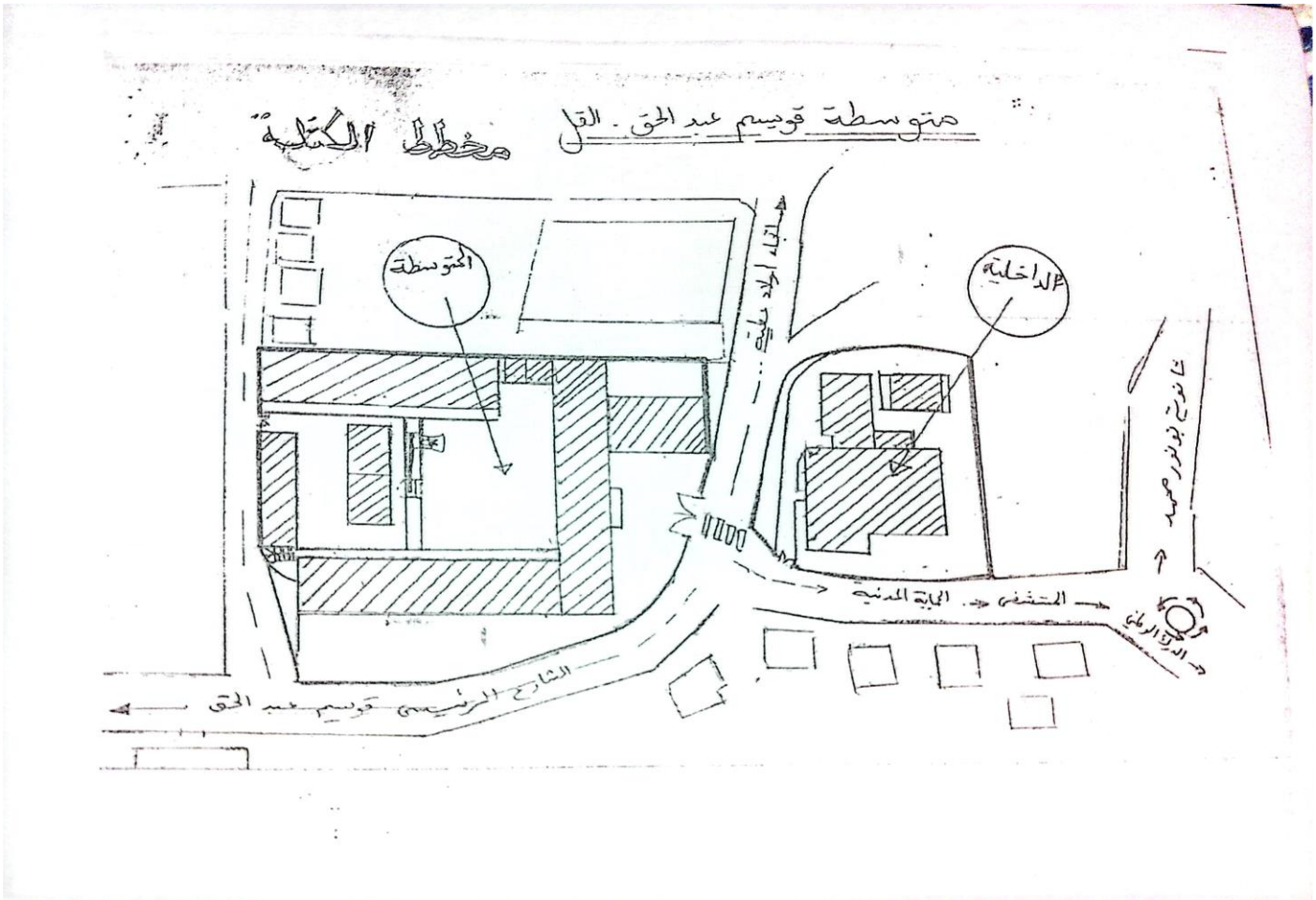
المرحلة الثانية : التوجه الى الميدان وإجراء المقابلة وجمع المعلومات من خلال أسئلة المقابلة وتم هذا في 24الى 30 أفريل 2024.

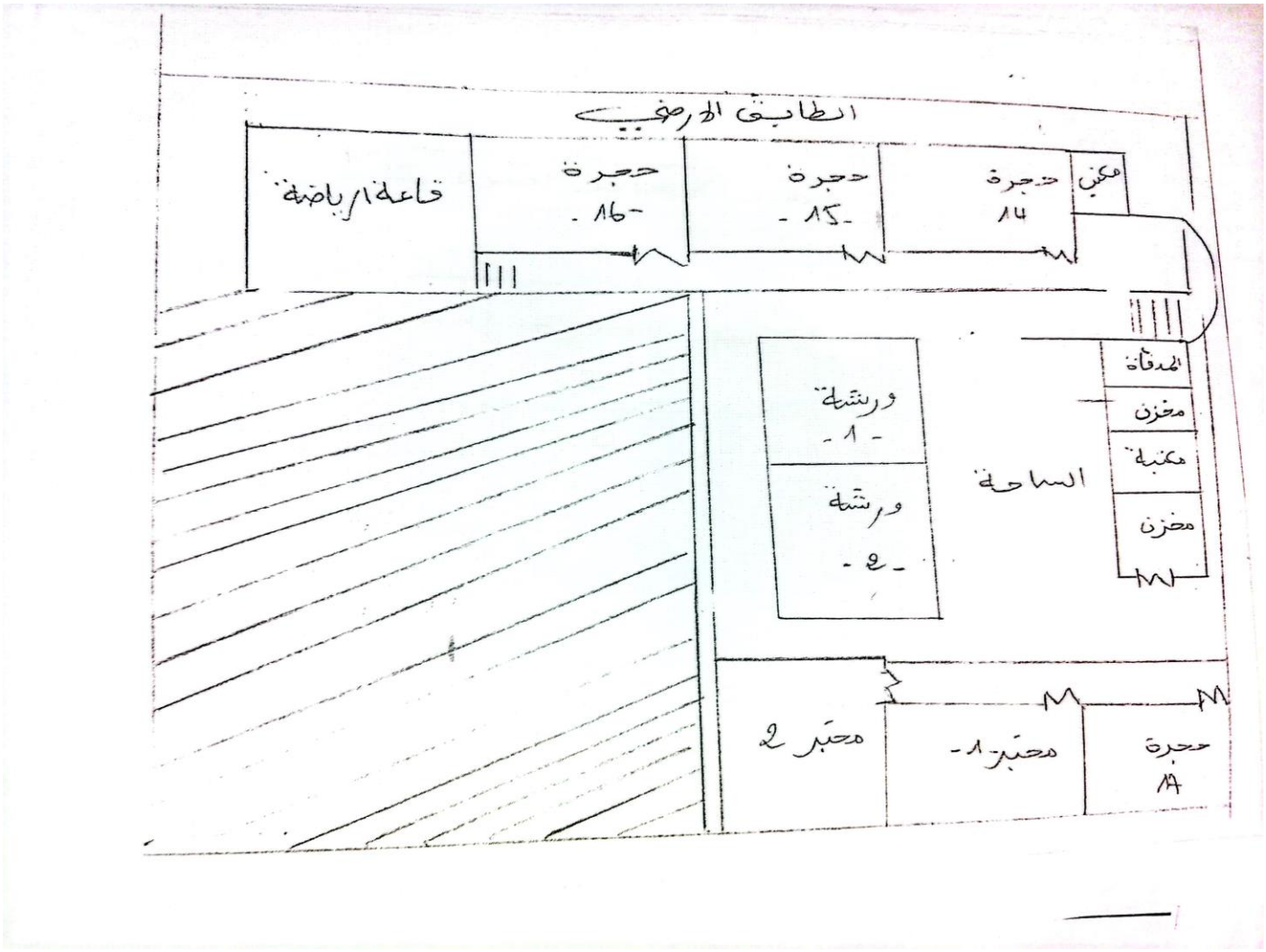
المرحلة الثالثة : إعداد أسئلة الإستبيان وضبطها وكان ذلك خلال شهر ماي في نفس العام "من 15 الى 20 ماي 2024 ".

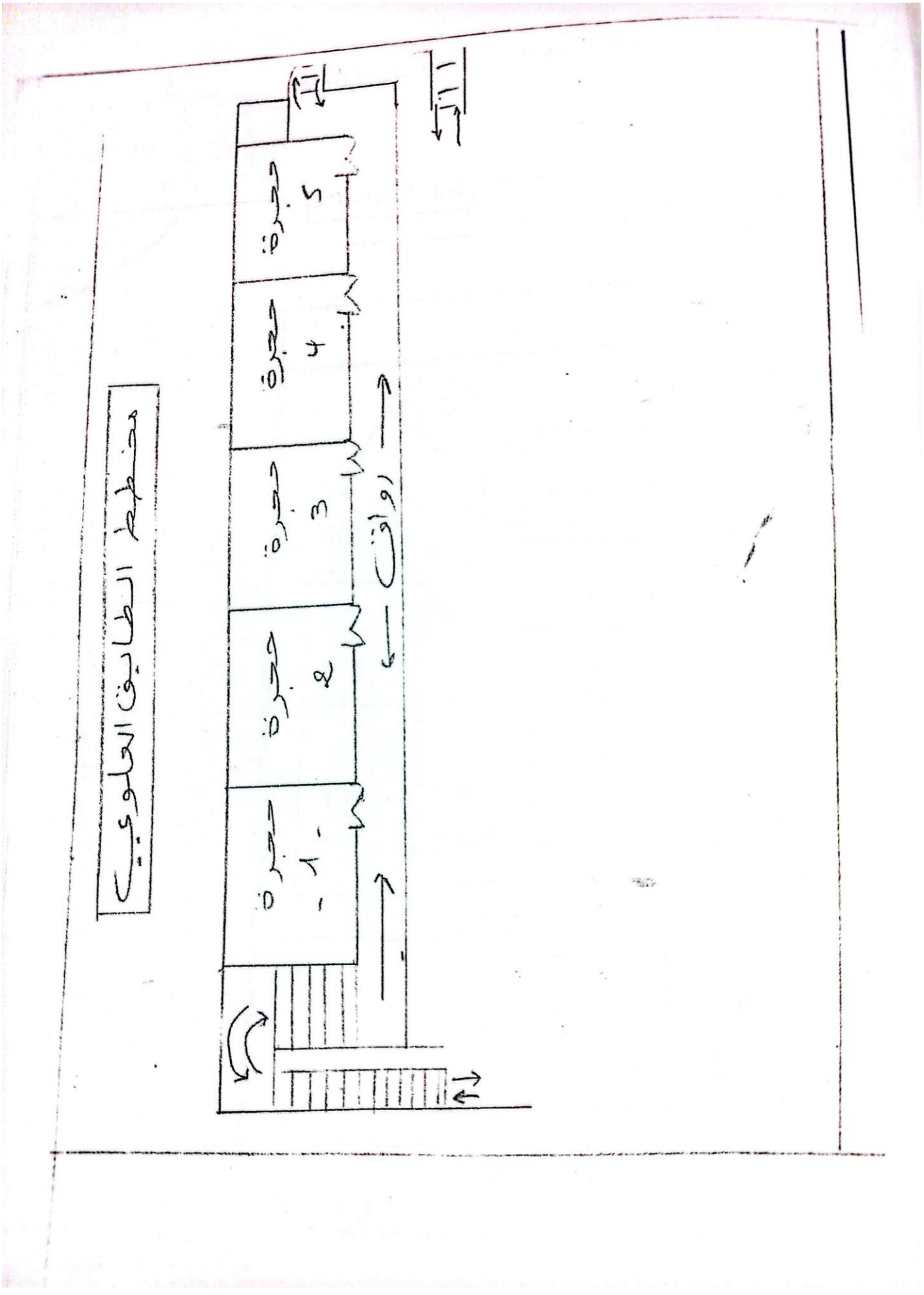
المرحلة الرابعة : التوجه للميدان قصد توزيع أسئلة الإستبيان على العينة المتمثلة في أساتذة المتوسطة وكان ذلك يوم 26 ماي 2024.

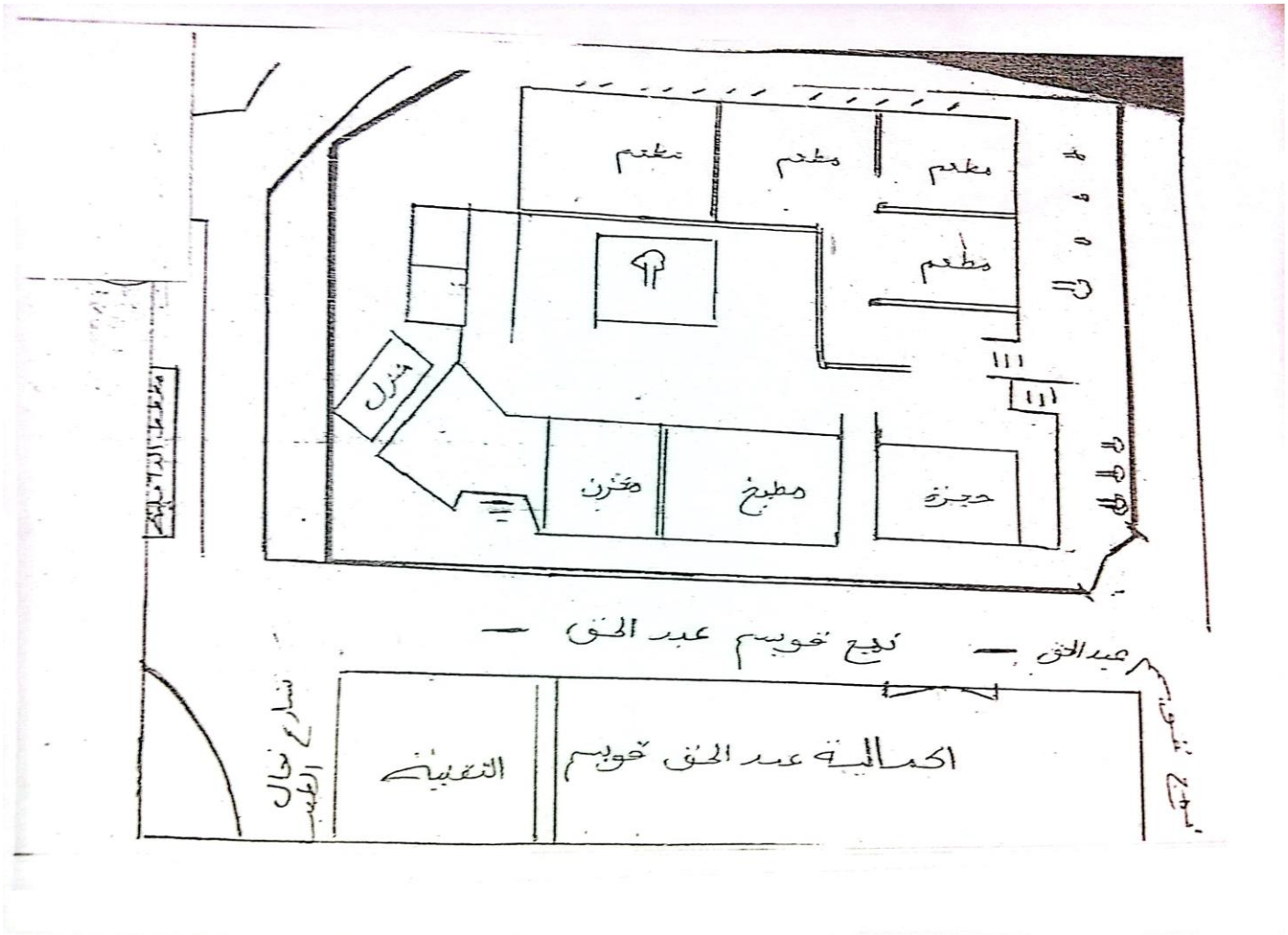
3-4- الهيكل التنظيمي لمؤسسة قويسم عبد الحق

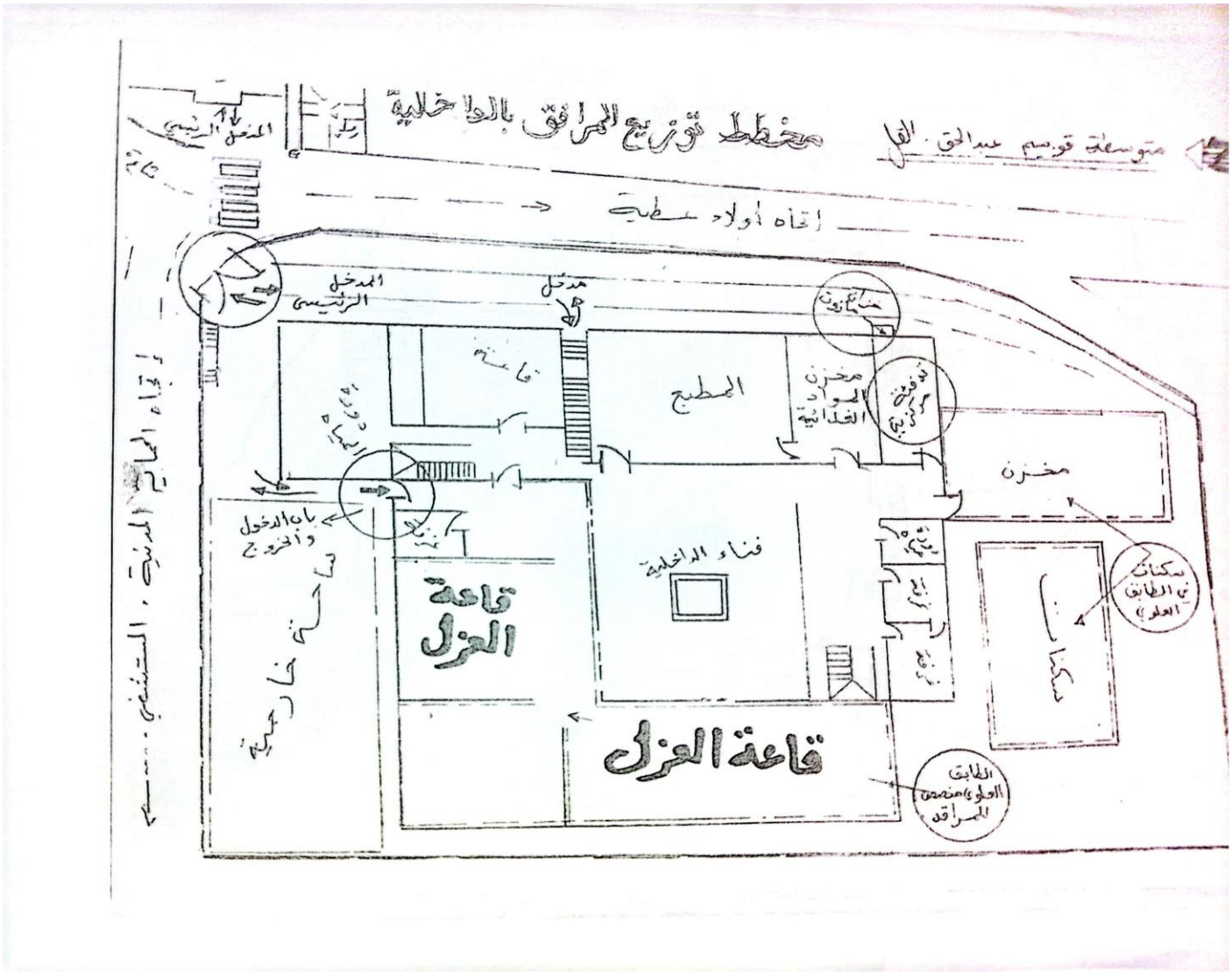


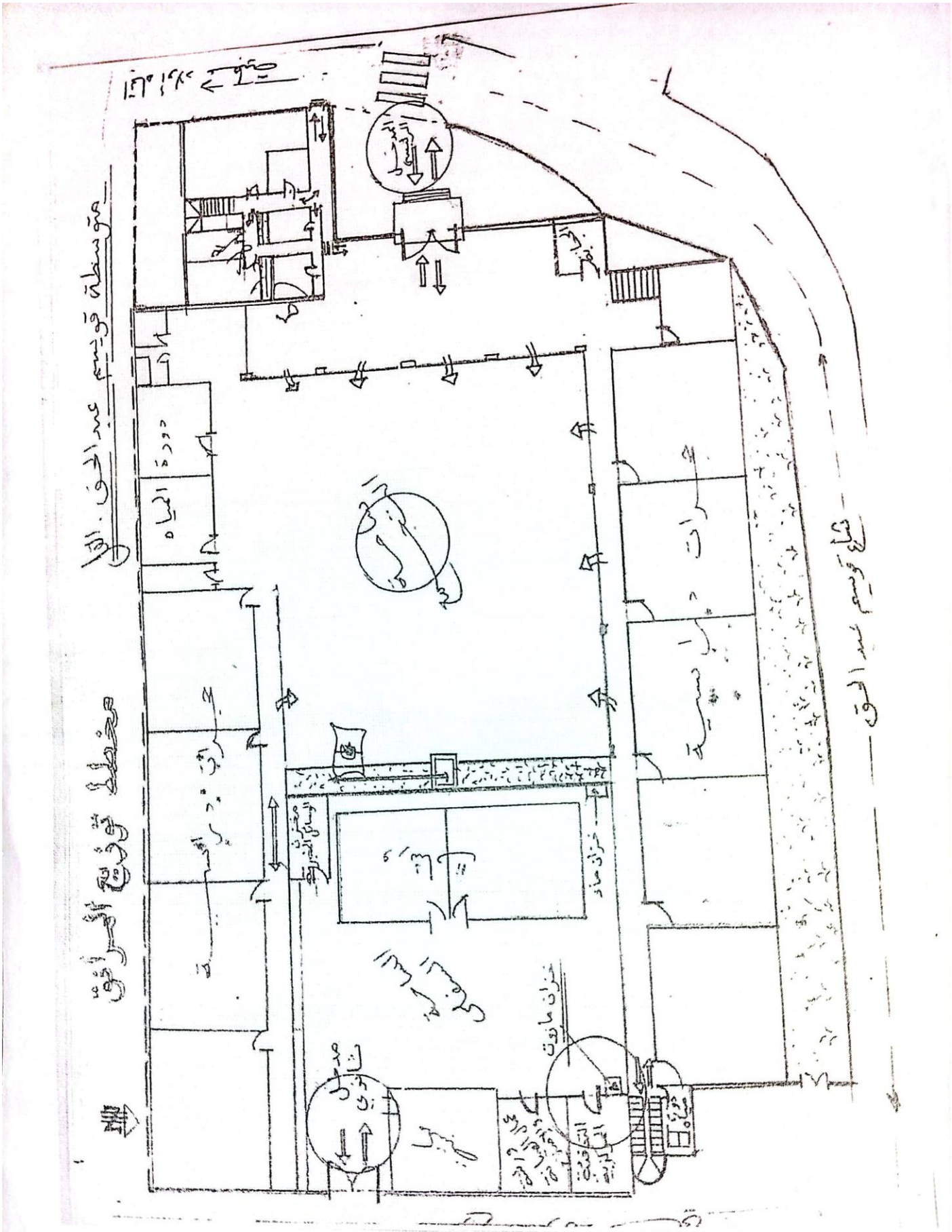

مخطط الكتلة
متوسطة قويسم عبد الحق . القل
المتوسطة
الاداخلية
الشارع الرئيسي قويسم عبد الحق
المستشفى
الدوار الرملي

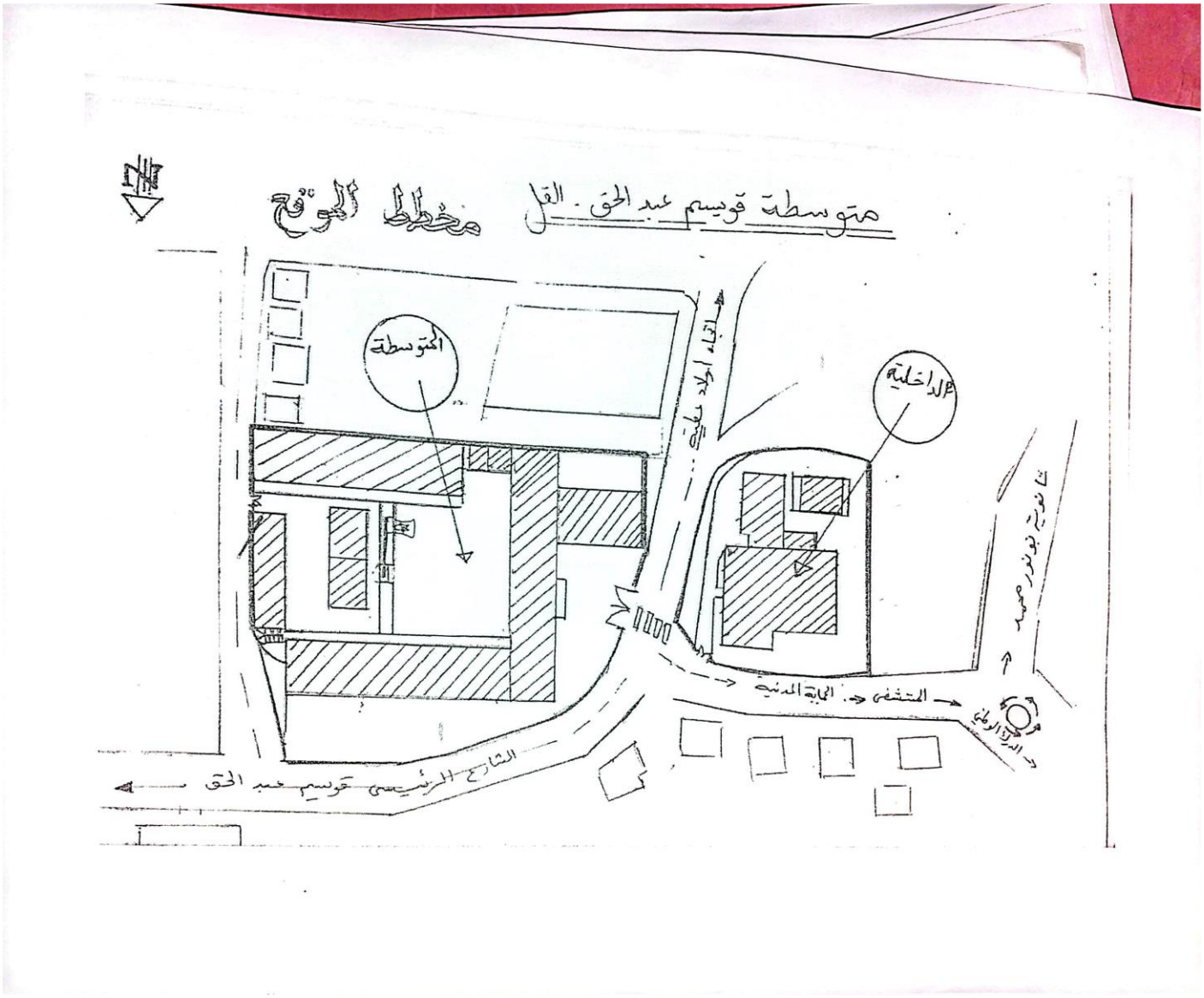

الطابق الارضي
قاعة/رياضة
حجرة -16-
حجرة -15-
حجرة 14
مكتب
المدفأة
مخزن
مكتبة
مخزن
ورشة -1-
ورشة -2-
الساحة
محتبر 2
محتبر 1-
حجرة 13


مخطط الطابق العلوي
حجرة 1
حجرة 2
حجرة 3
حجرة 4
حجرة 5
رواق


مطعم
مطعم
مطعم
مطعم
مدخل
مخزن
مطبخ
حجرة
نهج خوبسم عبد الحق
عبد الحق
شارع نخال الطيب
التعبئة
اكمالية عبد الحق خوبسم


مخطط توزيع المرافق بالداخلية
المدخل الرئيسي
إتجاه أولاد سطيحة
المدخل الرئيسي
مدخل
المطبخ
مخزن المواد الغذائية
مخزن
فناء
فناء الداخلية
قاعة العزل
قاعة العزل
باب الدخول والخروج
ساحة خارجية
سكنات في الطابق العلوي
سكنات
الطابق العلوي مخصص للمراقد


غرفة المياه
خزان ماء
خزان ماء علوي

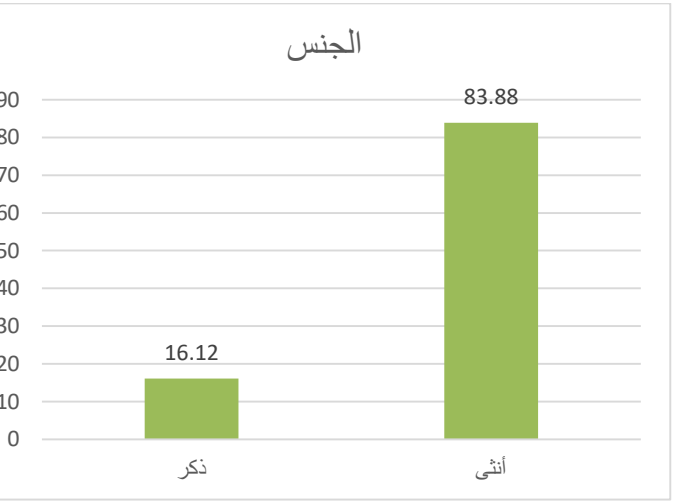

مخطط الموقع
متوسطة قويسم عبد الحق - القل
المتوسطة
الداخلية
الشارع الرئيسي قويسم عبد الحق

4-4- عرض و تحليل نتائج الإستمارة

- **خصائص عينة المبحوثين:**

الجدول رقم 01: توزيع المبحوثين على أساس الجنس

الجنس	التكرار المطلق	التكرار المئوي
ذكر	**05**	**16.12 %**
أنثى	**26**	83.88 %
المجموع	**31**	**%100**



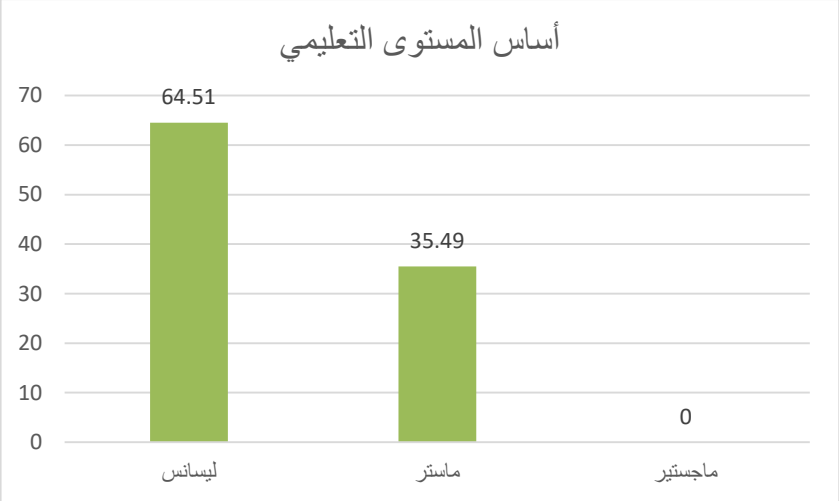
الشكل 01

التعليق:

يظهر الجدول رقم 01 توزيع المبحوثين على أساس الجنس، حيث يتضح أن عدد الإناث يفوق بكثير عدد الذكور بنسبة83,88% مقابل16,12% على التوالي. يعكس هذا التوزيع الجنسي الفارق بين عدد الذكور والإناث الذين شاركوا في الدراسة.

الجدول رقم 02: توزيع المبحوثين على أساس المستوى التعليمي

المؤهل العلمي	التكرار المطلق	النسبة %
ليسانس	20	%64.51
ماستر	11	%35.49
ماجستير	0	%00
المجموع	31	%100



الشكل 02

التعليق:

يظهر الجدول رقم 02 توزيع المبحوثين على أساس المستوى التعليمي، حيث يبين أن 64.51% من المبحوثين لديهم مؤهل ليسانس، بينما 35,49 منهم لديهم مؤهل ماستر، ولا يوجد أي منهم لديه مؤهل ماجستير.

يظهر الجدول أن عدد الباحثين الذين يحملون مؤهل ليسانس أكبر بكثير من الذين يحملون مؤهل ماستر، حيث يشكلون 64.51% من المجموع. بالمقابل، لا يوجد أي من الباحثين يحمل مؤهل ماجستير.

يمكن القول بأن هناك اختلافاً ملحوظاً في مستويات التعليم بين المشاركين في الدراسة أو البحث، حيث يفوق عدد الحاصلين على مؤهل ليسانس بكثير عدد الحاصلين على مؤهل ماستر.

الجدول رقم 03: توزيع المبحوثين على أساس الخبرة المهنية

الأقدمية	التكرار المطلق	النسبة %
خمس سنوات فأقل	06	%19.35
من 6 إلى 10 سنوات	04	%12.90
من 11 سنة إلى 15 سنة	08	%25.80
16 سنة فأكثر	13	%41.95
المجموع	31	%100

التعليق:

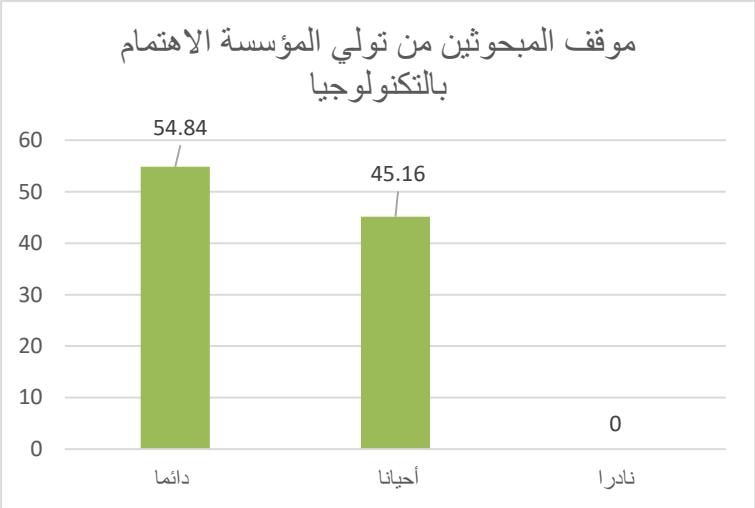
يبين الجدول رقم 03 توزيع المبحوثين على أساس الخبرة المهنية، حيث يتضح أن الأكثرية العظمى من المبحوثين لديهم خبرة مهنية تتجاوز 16 سنة، حيث يشكلون 41,95% من المجموع. تليهم فئة الذين لديهم خبرة تتراوح بين 11 و15 سنة بنسبة 25.80% بينما تشير الأرقام إلى وجود أقل عدد من المبحوثين في فئات الخبرة التي تقل عن 10 سنوات،في حين سجلت الفئة اقل من 5سنوات نسبة 19,35

يظهر الجدول أن الأكثرية العظمى من المبحوثين لديهم خبرة مهنية طويلة، حيث يفوق عدد الذين لديهم خبرة أكثر من 16 سنة عدد الذين لديهم خبرة أقل من ذلك بشكل كبير.

يمكن القول بأن هناك تفاوتًا واضحًا في مستويات الخبرة المهنية بين المشاركين في الدراسة أو البحث، حيث يفوق عدد الذين لديهم خبرة أكثر من 16 سنة بشكل كبير عدد الذين لديهم خبرة أقل.

الجدول رقم 04: موقف المبحوثين من تولي المؤسسة الإهتمام بالتكنولوجيا

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
دائما	17	%54.84
أحيانا	14	%45.16
نادرا	0	%00
المجموع	31	%100



الشكل 04

التعليق:

يُظهر الجدول رقم 04 آراء المبحوثين حول تولي المؤسسة الاهتمام بالتكنولوجيا، حيث يشير 54,84 من المبحوثين إلى أن المؤسسة تولي اهتمامًا دائمًا بالتكنولوجيا، بينما يشير 45,16 إلى أنها تولي اهتمامًا بالتكنولوجيا أحيانًا.

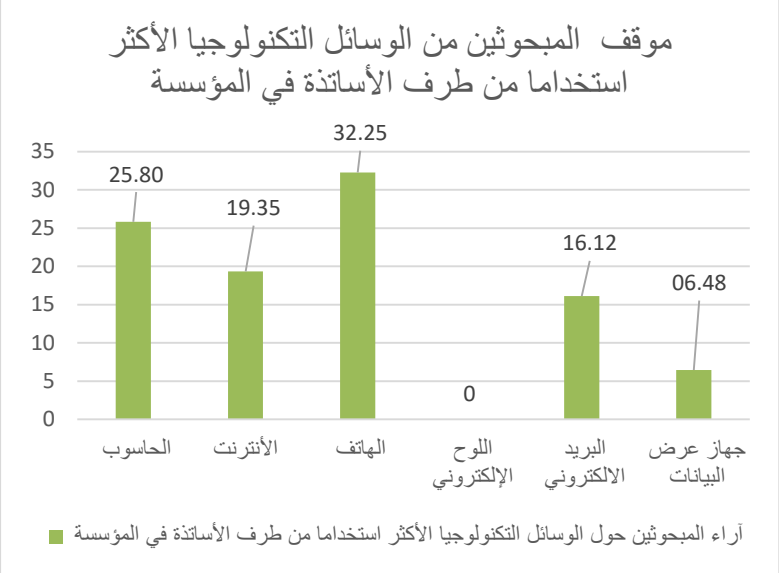
يظهر الجدول أن هناك نسبة أكبر من المبحوثين يعتقدون أن المؤسسة تولي اهتمامًا دائمًا بالتكنولوجيا مقارنة بالذين يعتقدون أنها توليه اهتمامًا أحيانًا.

يمكن الاستنتاج بأن هناك ثقة من جانب البعض في التزام المؤسسة بالتكنولوجيا، حيث يعتبرونها دائمًا مهمة، بينما يشير البعض الآخر إلى وجود تباين في اهتمام المؤسسة بالتكنولوجيا.

الجدول رقم 05: موقف المبحوثين من الوسائل التكنولوجيا الأكثر استخداما من طرف الأساتذة في المؤسسة

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
الحاسوب	08	25.80%

الأنترنت	06	%19.35
الهاتف	10	%32.25
اللوح الإلكتروني	0	%00
البريد الالكتروني	05	%16.12
جهاز عرض البيانات	02	%06.48
المجموع	31	%100



الشكل 05

التعليق:

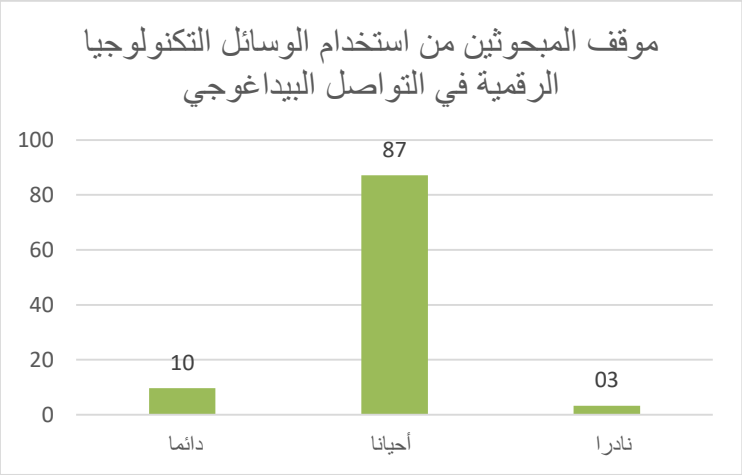
يوضح الجدول رقم 05 آراء المبحوثين حول الوسائل التكنولوجية الأكثر استخدامًا من قبل الأساتذة في المؤسسة. يظهر أن 32,25% من المبحوثين يرون أن الهاتف هو الوسيلة التكنولوجية الأكثر استخدامًا، يليه الحاسوب بنسبة 25.80%، والأنترنيت بنسبة 19,35% بينما لا يبدي أي من المبحوثين تفضيلا للاستخدام للوح الإلكتروني.

يظهر الجدول أن الهاتف هو الوسيلة التكنولوجية الأكثر استخدامًا من قبل الأساتذة، يليه الحاسوب والإنترنت.

يبدو أن الأساتذة يفضلون استخدام الوسائل التكنولوجية المتنوعة، حيث تظهر نسب مختلفة للاستخدام للوسائل المختلفة.

الجدول رقم 06: موقف المبحوثين من استخدام الوسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
دائما	03	10%
أحيانا	27	87%
نادرا	01	%03
المجموع	31	%100



الشكل 06

التعليق:

يعرض الجدول رقم 06 آراء المبحوثين حول استخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي. يظهر أن 87% من المبحوثين يستخدمون وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي أحيانًا، في حين يستخدم 10% منهم تلك الوسائل دائمًا. ويستخدم 3% فقط تلك الوسائل نادرًا.

، يوضح الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يستخدمون وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بشكل متكرر أو أحيانًا.

يظهر أن هناك استخداماً واسعاً لوسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي، حيث يعكس الجدول استخدامها بشكل متكرر أو أحيانًا من قبل الأغلبية العظمى من المبحوثين.

الجدول رقم 07: موقف المبحوثين من استخدام الوسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بحسب متغير الجنس

الجنس / موقف المبحوثين	الذكور		الاناث	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
دائما	2	6,48	1	3,22
أحيانا	2	6,48	25	80,60
نادرا	1	3,22	0	0
المجموع	5	16,18	26	83,82

الجدول رقم :8موقف المبحوثين من استخدام الوسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بحسب متغير المستوى الدراسي

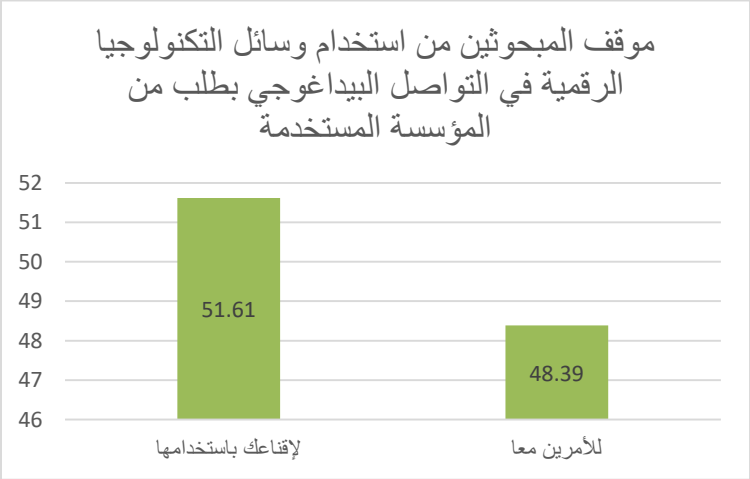
المستوى الدراسي / موقف المبحوثين	ليسانس		ماستر	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
دائما	15	48,38	8	25,80
أحيانا	5	16,12	3	9,70
نادرا	0	0	0	0
المجموع	20	64,50	11	35,50

الجدول رقم 9: موقف المبحوثين من استخدام الوسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بحسب متغير الخبرة المهنية

الخبرة / موقف المبحوثين	5 فأقل		من 6-10		11-15		16 فما فوق	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
دائما	4	12,90	2	6,47	5	16,10	8	25,80
أحيانا	2	6,47	2	6,47	3	9,69	5	16,10
نادرا	0	0	0	0	0	0	0	0
المجموع	6	19,37	4	12,94	8	25,79	13	41,90

الجدول رقم 10: موقف المبحوثين من استخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بطلب من المؤسسة المستخدمة

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
لإقناعك باستخدامها	16	51.61%
للأمرين معا	15	%48.39
المجموع	31	%100



الشكل 10

التعليق:

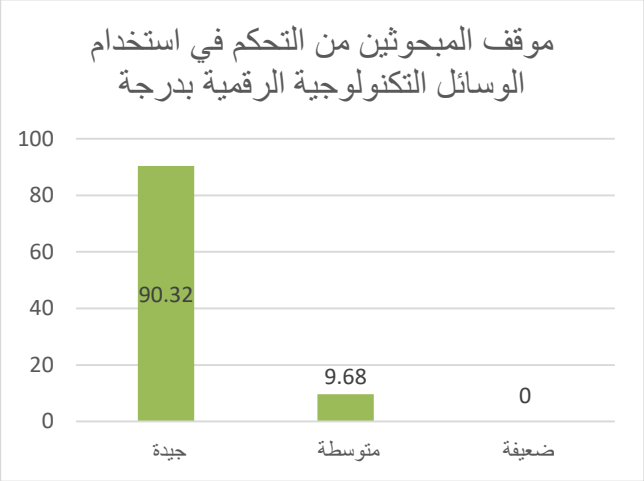
يعرض الجدول رقم10 آراء المبحوثين حول استخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي بطلب من المؤسسة المستخدمة. يظهر أن 51,61% من المبحوثين يستخدمون تلك الوسائل بطلب من المؤسسة لإقناعهم باستخدامها، بينما يستخدم 48,39% منهم تلك الوسائل بطلب من المؤسسة للأمرين معا.

يوضح الجدول أن هناك تقسيمًا شبه متساوٍ فيما يتعلق باستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية بطلب من المؤسسة، حيث يفضل نصف المبحوثين استخدامها لإقناعهم بذلك، بينما يُفضل النصف الآخر استخدامها للأمرين معًا.

يظهر أن هناك استجابة متباينة من المبحوثين تجاه استخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية بطلب من المؤسسة، حيث يُفضل بعضهم استخدامها لإقناعهم بذلك، بينما يُفضل البعض الآخر استخدامها للأمرين معًا.

الجدول رقم 11: موقف المبحوثين من التحكم في استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بدرجة

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
جيدة	28	%90.32
متوسطة	03	9.68%
ضعيفة	00	%00
المجموع	31	%100

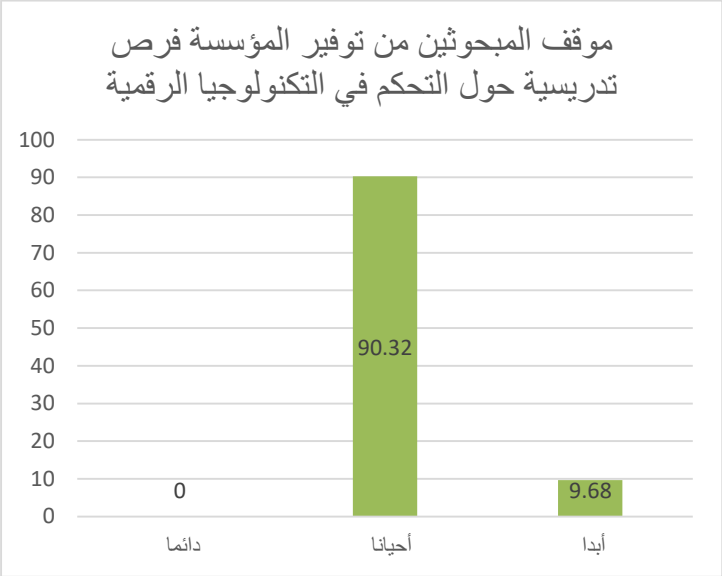


التعليق: **الشكل 11**

يعرض الجدول رقم11 آراء المبحوثين حول التحكم في استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بدرجة. يُظهر الجدول أن 90,32% من المبحوثين يرون أن مستوى التحكم في استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية هو جيد، بينما يرى 9,68% منهم أنه متوسط.
يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يرون أن مستوى التحكم في استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية جيد.
يُظهر الجدول أن هناك ثقة مرتفعة من قبل المبحوثين في قدرة المؤسسة على التحكم في استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بشكل جيد.

الجدول رقم12: موقف المبحوثين من توفير المؤسسة فرص تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
دائما	00	0%
أحيانا	28	%90.32
أبدا	03	9.68%
المجموع	31	%100



الشكل 12

التعليق:

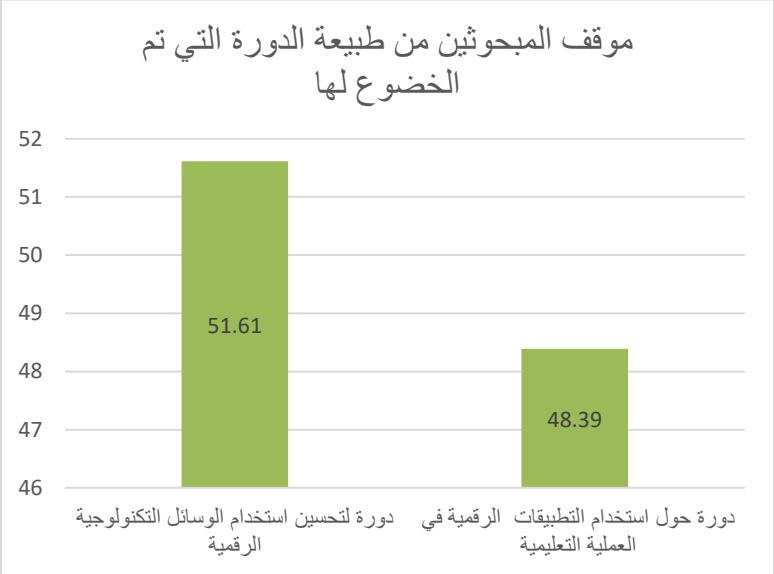
يوضح الجدول رقم 12 آراء المبحوثين حول توفير المؤسسة فرص تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية. يظهر أن 90,32% من المبحوثين يرون أن المؤسسة توفر فرصًا تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية أحيانًا، بينما يرى 9,68% منهم أنها لا توفر تلك الفرص أبدًا.

يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يرون أن المؤسسة توفر فرصًا تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية على أساس منتظم.

يظهر الجدول أن هناك ثقة مرتفعة في قدرة المؤسسة على توفير فرص تدريسية للموظفين حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية، ولكن هناك نسبة صغيرة تشير إلى أنها لا توفر تلك الفرص بشكل مستمر.

الجدول رقم13: موقف المبحوثين من طبيعة الدورة التي تم الخضوع لها

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
دورة لتحسين استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية	16	51.61%
دورة حول استخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية	15	%48.39
المجموع	31	%100



الشكل 13

التعليق:

يوضح الجدول رقم13 آراء المبحوثين حول طبيعة الدورة التي خضعوا لها. يظهر أن 51,61% من المبحوثين خضعوا لدورة لتحسين استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية، بينما خضع 48,39%منهم لدورة حول استخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية.

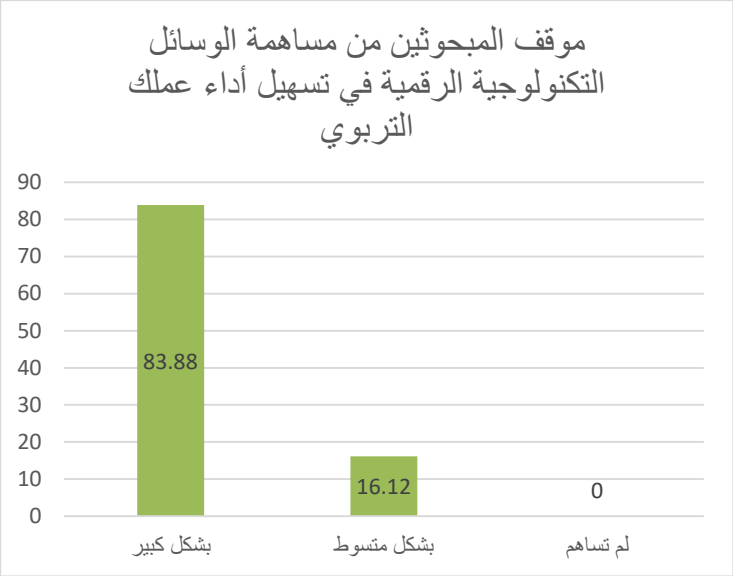
يظهر الجدول أن هناك توزيعًا تقريبيًا متساويًا بين المبحوثين الذين خضعوا لكل نوع من الدورات.

يظهر الجدول أن المبحوثين يتلقون تدريبًا في مجالين مختلفين ذات صلة بالتكنولوجيا الرقمية: استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بشكل عام واستخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية بشكل خاص.

يوضح الجدول أن هناك اهتمامًا من قبل المبحوثين بتحسين مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا الرقمية، وهم متلقون لتدريب في هذا الصدد، سواء كان ذلك عبر تحسين استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بشكل عام أو عبر تعلم استخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية.

الجدول رقم14: موقف المبحوثين من مساهمة الوسائل التكنولوجية الرقمية في تسهيل أداء عملك التربوي

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
بشكل كبير	26	83.88%
بشكل متسوط	05	%16.12
لم تساهم	00	%00
المجموع	31	%100



التعليق: **الشكل 14**

يوضح الجدول رقم 14 آراء المبحوثين حول مساهمة الوسائل التكنولوجية الرقمية في تسهيل أداء عملهم التربوي. يظهر أن 83,88% من المبحوثين يرون أن الوسائل التكنولوجية الرقمية تساهم بشكل كبير في تسهيل أداء عملهم التربوي، بينما يرون 16,12% منهم أنها تساهم بشكل متوسط.

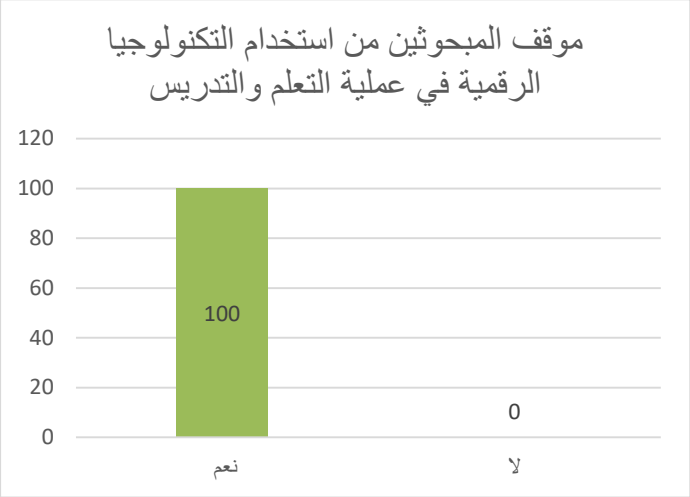
يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يرون أن الوسائل التكنولوجية الرقمية تساهم بشكل كبير في تسهيل أداء عملهم التربوي.

يظهر الجدول أن هناك ثقة مرتفعة من قبل المبحوث ينفي قدرة الوسائل التكنولوجية الرقمية على تحسين وتسهيل أداء عملهم التربوي.

ومنه نستنتج أن الوسائل التكنولوجية الرقمية تُعتبر عنصرًا مهمًا وفعّالًا في تحسين وتسهيل أداء الأعمال التربوية وتحقيق أهداف التعليم بشكل فعّال.

الجدول رقم15: موقف المبحوثين من استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعلم والتدريس

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
نعم	31	100%
لا	00	%0
المجموع	31	%100



الشكل 15

التعليق:

يظهر الجدول رقم 15 أن جميع المبحوثين (100%) يرون أنه يتم استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعلم والتدريس.

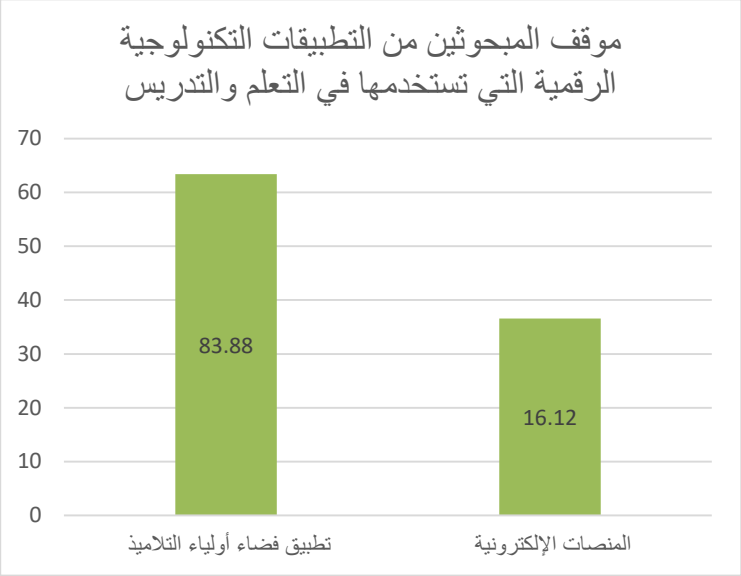
يظهر الجدول أن جميع المبحوثين يعتقدون بشكل قاطع أن التكنولوجيا الرقمية تستخدم في عملية التعلم والتدريس.

ومنه نستنتج وجود استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعلم والتدريس يعكس التحول الرقمي الذي يشهده قطاع التعليم، حيث تصبح التكنولوجيا أداة مهمة لتعزيز وتحسين جودة التعليم والتفاعل بين المعلمين والطلاب.

المحور الثالث: مجالات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق

الجدول رقم16: موقف المبحوثين من التطبيقات التكنولوجية الرقمية التي تستخدمها في التعلم والتدريس

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
تطبيق فضاء أولياء التلاميذ	26	83.88%
المنصات الإلكترونية	5	16.12%
المجموع	31	%100



التعليق: **الشكل 16**

وضح الجدول رقم16 آراء المبحوثين حول التطبيقات التكنولوجية الرقمية التي يستخدمونها في عملية التعلم والتدريس. يظهر أن 83,88% من المبحوثين يستخدمون تطبيق فضاء أولياء التلاميذ، بينما يستخدم 16,12% منهم المنصات الإلكترونية.

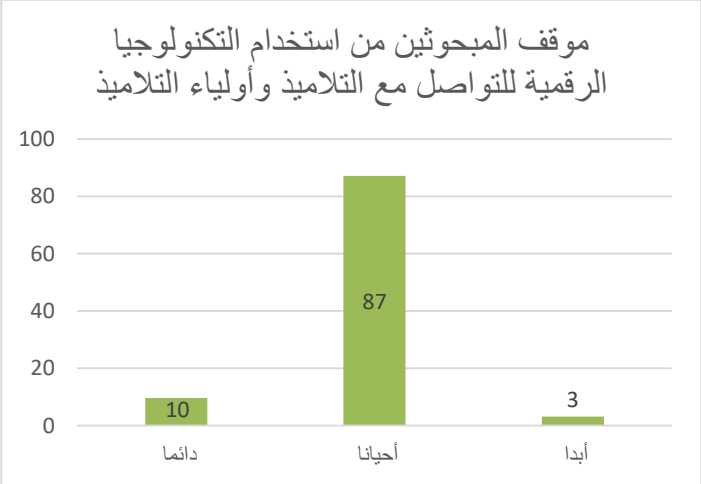
يظهر الجدول أن هناك استخدامًا متباينًا للتطبيقات التكنولوجية الرقمية في عملية التعلم والتدريس.

يظهر الجدول أن التطبيق فضاء أولياء التلاميذ هو الأكثر استخدامًا من قبل المبحثين، مما يشير إلى أهمية التفاعل والتواصل مع أولياء الأمور في عملية التعلم والتدريس.

ومنه نستنتج أن هناك اعتمادًا على التطبيقات التكنولوجية الرقمية في عملية التعلم والتدريس، وخاصة تلك التي تسهل التواصل والتفاعل بين المعلمين وأولياء الأمور.

الجدول رقم 17: موقف المبحوثين من استخدام التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
دائما	03	10%
أحيانا	27	%87
أبدا	01	%3
المجموع	31	%100



التعليق: **الشكل 17**

يوضح الجدول رقم17 آراء المبحوثين حول استخدام التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ. يظهر أن 87% من المبحوثين يستخدمون التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ أحيانًا، بينما يستخدم 10% منهم ذلك دائمًا ويستخدم 3% منهم لا يستخدمونه أبدًا.

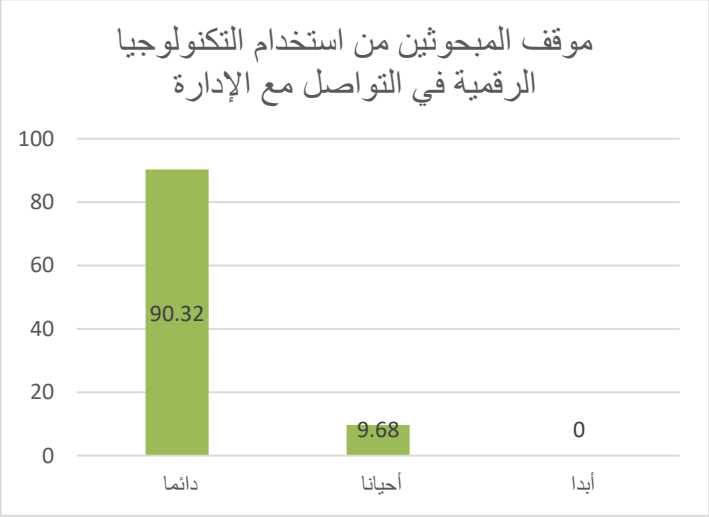
يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يستخدمون التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ بشكل متكرر أو أحيانًا.

يظهر الجدول أن التكنولوجيا الرقمية تُستخدم على نطاق واسع للتواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ، مما يدل على أهمية هذه الأدوات في تسهيل التواصل وتحقيق التفاعل بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور.

ومنه نستنتج أن التكنولوجيا الرقمية تُستخدم بشكل واسع في عملية التواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ، وهذا يعكس تطور العملية التعليمية واعتمادها على التكنولوجيا لتحقيق أهداف التعليم والتفاعل الفعّال بين جميع أطراف العملية التعليمية.

الجدول رقم 18: موقف المبحوثين من استخدام التكنولوجيا الرقمية في التواصل مع الإدارة

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
دائما	28	90.32%
أحيانا	03	%9.68
أبدا	00	%00
المجموع	31	%100



الشكل 18

التعليق:

يوضح الجدول رقم18 آراء المبحوثين حول استخدام التكنولوجيا الرقمية في التواصل مع الإدارة. يظهر أن 90,32% من المبحوثين يستخدمون التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع الإدارة دائمًا، بينما يستخدم 9,68% منهم ذلك أحيانًا.

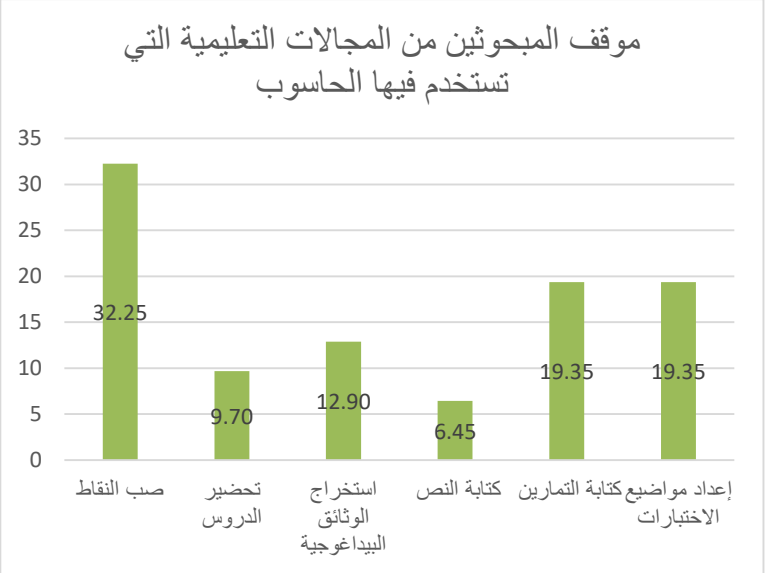
يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يستخدمون التكنولوجيا الرقمية بشكل متكرر للتواصل مع الإدارة.

يظهر الجدول أن هناك ثقة كبيرة من قبل المبحوث ينفي استخدام التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع الإدارة، مما يدل على أهمية هذه الأدوات في تيسير التواصل وتحقيق التفاعل الفعّال مع الإدارة التعليمية.

نستنتج أن التكنولوجيا الرقمية تُستخدم على نطاق واسع للتواصل مع الإدارة التعليمية، وهذا يعكس الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا في تحسين وتيسير عمليات الإدارة والتواصل داخل المؤسسات التعليمية.

الجدول رقم 19: موقف المبحوثين منالمجالات التعليمية التي تستخدم فيها الحاسوب

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
صب النقاط	10	%32.25
تحضير الدروس	03	%9.70
استخراج الوثائق البيداغوجية	04	%12.90
كتابة النص	02	%6.45
كتابة التمارين	06	%19.35
إعداد مواضيع الاختبارات	06	%19.35
المجموع	31	%100



الشكل 19

التعليق:

يوضح الجدول رقم 19 آراء المبحوثين حول المجالات التعليمية التي يستخدمون فيها الحاسوب يظهر أن 32,25% من المبحوثين يستخدمون الحاسوب في صب النقاط، في حين يستخدم 9,70 منهم في تحضير الدروس البيداغوجية و 12,90%في استخراج الوثائق البيداغوجية و7% في كتابة النص و19,35% في كتابة التمارين و19,35% في إعداد مواضيع الاختبارات.

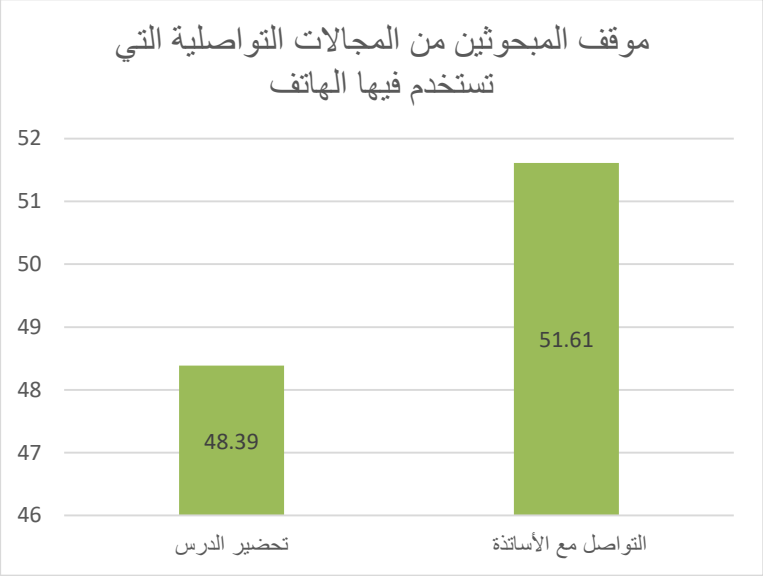
يظهر الجدول أن هناك تنوعًا في استخدام الحاسوب في مختلف المجالات التعليمية، مع تركيز أكبر على صب النقاط وكتابة التمارين وإعداد مواضيع الاختبارات.

يظهر الجدول أن الحاسوب يستخدم بشكل واسع في مجالات متعددة في العملية التعليمية، مما يعكس الدور المتنوع الذي يلعبه في تحسين جودة التعليم وتسهيل عملية التدريس والتعلم.

نستنتج أن الحاسوب يُستخدم بشكل واسع في مختلف المجالات التعليمية، مما يؤكد على أهمية التكنولوجيا في تعزيز العملية التعليمية وتحسين تجربة التعلم للطلاب وتيسير مهام المعلمين.

الجدول رقم 20: موقف المبحوثين من المجالات التواصلية التي تستخدم فيها الهاتف

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
تحضير الدرس	15	%48.39
التواصل مع الأساتذة	16	%51.61
المجموع	31	%100



الشكل 20

التعليق:

يوضح الجدول رقم20 آراء المبحوثين حول المجالات التواصلية التي يستخدمون فيها الهاتف. يظهر أن 48.39% من المبحوثين يستخدمون الهاتف في تحضير الدرس، بينما يستخدم51.61% منهم الهاتف في التواصل مع الأساتذة.

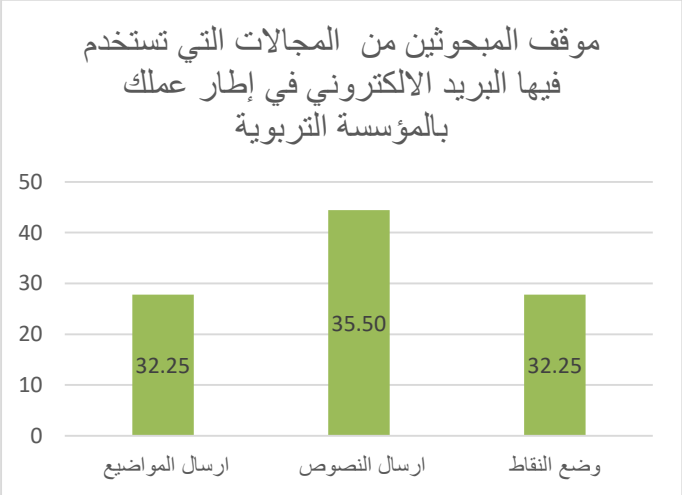
يظهر الجدول أن هناك تنوعًا في استخدام الهاتف في المجالات التواصلية، مع تركيز أكبر على التواصل مع الأساتذة.

يظهر الجدول أن الهاتف يُستخدم بشكل واسع في التواصل مع الأساتذة، مما يعكس الدور الهام الذي يلعبه في تسهيل التواصل وتبادل المعرفة بين المعلمين.

نستنتج أن الهاتف يُستخدم بشكل كبير في عملية التواصل مع الأساتذة، مما يساهم في تحسين التنسيق وتبادل المعلومات بين أفراد هيئة التدريس ويسهم في تطوير العملية التعليمية.

الجدول رقم 21: موقف المبحوثين من المجالات التي تستخدم فيها البريد الالكتروني في إطار عملك بالمؤسسة التربوية

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
ارسال المواضيع	10	%32.25
ارسال النصوص	11	%35.50
وضع النقاط	10	%32.25
المجموع	36	%100



التعليق:

الشكل 21

يُظهر الجدول رقم 21 آراء المبحوثين حول المجالات التي يستخدمون فيها البريد الإلكتروني في إطارعملهم بالمؤسسة التربوية. يظهر أن32.25% من المبحوثين يستخدمون البريد الإلكتروني لإرسال المواضيع وأيضًا لوضع النقاط، بينما يستخدم.35.50% منهم البريد الإلكتروني لإرسال النصوص.

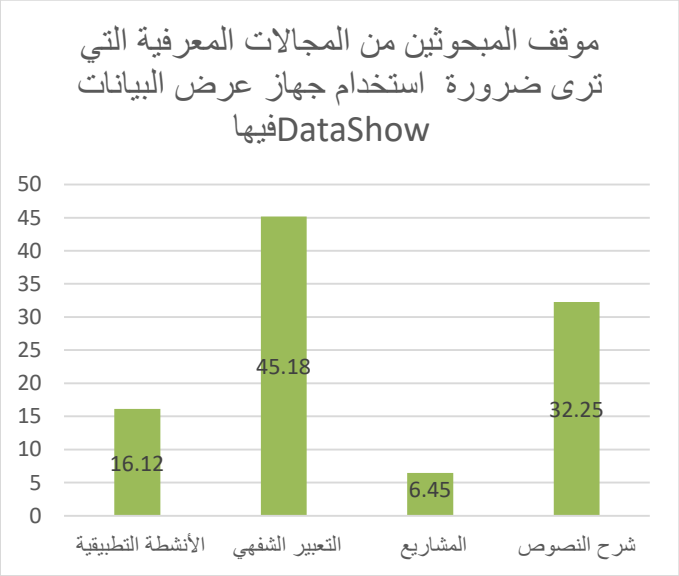
يُظهر الجدول أن هناك استخدامًا متوازنًا للبريد الإلكتروني في مختلف المجالات داخل المؤسسة التربوية.

يظهر الجدول أن البريد الإلكتروني يُستخدم بشكل واسع في إرسال المواضيع والنصوص، مما يدل على دوره الهام في تسهيل التواصل وتبادل المعرفة بين الأعضاء في المؤسسة التربوية.

ومنه نستنتج أن البريد الإلكتروني يُستخدم بشكل واسع في مختلف المجالات داخل المؤسسة التربوية، مما يعكس أهميته في تسهيل تبادل المعلومات والمواد التعليمية بين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.

الجدول رقم 22: موقف المبحوثين من المجالات المعرفية التي ترى ضرورة استخدام جهاز عرض البيانات Data Showفيها

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
الأنشطة التطبيقية	05	%16.12
التعبير الشفهي	14	%45.18
المشاريع	2	%6.45
شرح النصوص	10	%32.25
المجموع	31	%100



الشكل 22

التعليق:

يظهر الجدول رقم22 آراء المبحوثين حول المجالات المعرفية التي يرون ضرورة استخدام جهاز عرض البيانات Data Show فيها. يظهر أن 45.18% من المبحوثين يرون الضرورة في استخدام جهاز عرض البيانات في التعبير الشفهي، بينما يرون ان 32.25 منهم ضرورة استخدامه في شرح النصوص16.12%يرون الضرورة في استخدامه في الأنشطة التطبيقية، و6.45% يرون الضرورة في استخدامه في المشاريع.

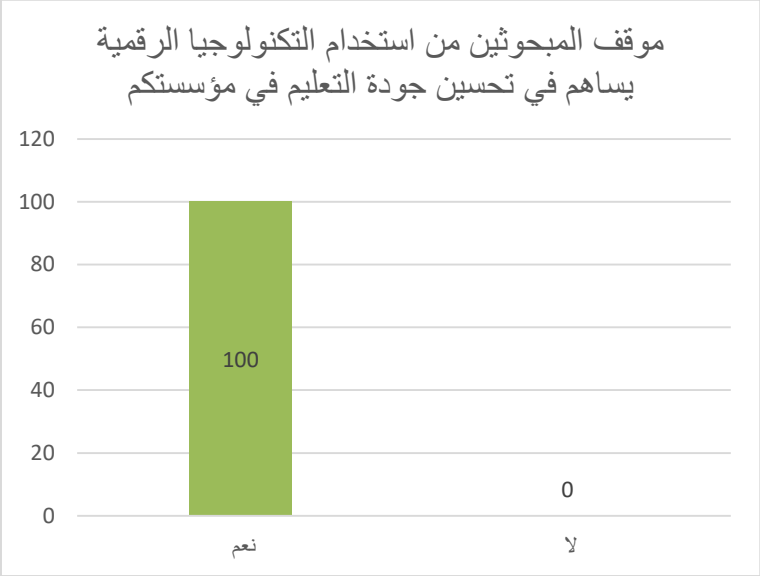
يظهر الجدول أن هناك توزيعًا متنوعًا لآراء المبحوثين بشأن المجالات المعرفية التي يرى فيها الضرورة لاستخدام جهاز عرض البيانات.Data Show

يظهر الجدول أن الاستخدام الرئيسي المرغوب لجهاز عرض البيانات هو في التعبير الشفهي وشرح النصوص، مما يدل على دوره الهام في توضيح المفاهيم وتعزيز التفاعل في هذه المجالات التعليمية.

ومنه نستنتج أن جهاز عرض البيانات Data Show له دور مهم في مختلف المجالات المعرفية، خاصة في التعبير الشفهي وشرح النصوص، ويمكن استخدامه بشكل فعال لتحسين عملية التواصل وتوضيح المفاهيم في البيئة التعليمية.

الجدول رقم23: موقف المبحوثين من استخدام التكنولوجيا الرقمية يساهم في تحسين جودة التعليم في مؤسستكم

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
نعم	31	100%
لا	00	%00
المجموع	31	%100



الشكل 23

التعليق:

يوضح الجدول رقم 23 أن جميع المبحوثين (100%) يرون أن استخدام التكنولوجيا الرقمية يساهم في تحسين جودة التعليم في مؤسستهم. لم يكن هناك أي مبحث يعارض هذه الفكرة.

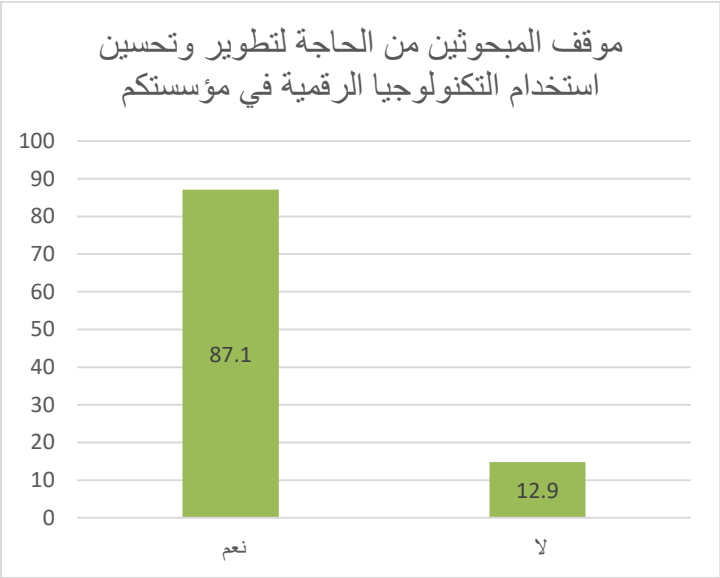
يظهر الجدول أن هناك اتفاقًا كاملًا بين المبحوثين بشأن أهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية في تحسين جودة التعليم.

يظهر الجدول أن هناك إدراكًا عاليًا لدور التكنولوجيا الرقمية في تحسين جودة التعليم، مما يعكس قبولها وتبنيها كأداة فعالة في تعزيز تجربة التعلم وتحقيق الأهداف التعليمية.

ومنه نستنتج أن استخدام التكنولوجيا الرقمية يعتبر عنصرًا أساسيًا في تحسين جودة التعليم في المؤسسة، وهذا يبرز أهمية دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية لتحقيق أفضل النتائج التعليمية.

الجدول رقم24: موقف المبحوثين من الحاجة لتطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستكم

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
نعم	27	%87.1
لا	04	%12.9
المجموع	31	%100



الشكل 24

التعليق:

يظهر الجدول رقم24 أن87.1% من المبحوثين يرون أن هناك حاجة لتطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم، بينما يعارضون12.9% منهم هذه الفكرة.

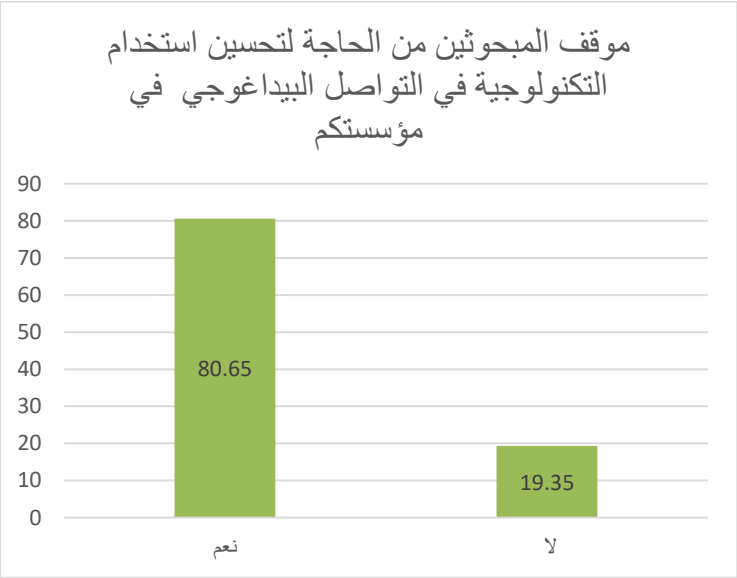
يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يرون أهمية تطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم.

يظهر الجدول أن هناك إدراكًا واضحًا لضرورة مراجعة وتحسين الاستخدام الحالي للتكنولوجيا الرقمية، مما يشير إلى استعداد المبحوثين لتبني التحسينات والتطورات التكنولوجية الجديدة في مجال التعليم.

نستنتج أن هناك دعوة واسعة لتطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة، وهذا يعكس الاستعداد للاستثمار في التكنولوجيا لتحسين جودة التعليم وتعزيز تجربة التعلم.

الجدول رقم25: موقف المبحوثين من الحاجة لتحسين استخدام التكنولوجية في التواصل البيداغوجي في مؤسستكم

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
نعم	25	80.65%
لا	06	%19.35
المجموع	31	%100



الشكل 25

التعليق:

يوضح الجدول رقم25 أن 80.65% من المبحوثين يرون أن هناك حاجة لتحسين استخدام التكنولوجية في التواصل البيداغوجي في مؤسستهم، بينما يعارضون 19.35% منهم هذه الفكرة.

يظهر الجدول أن الأغلبية العظمى من المبحوثين يرون أن هناك حاجة ملحة لتحسين استخدام التكنولوجية في التواصل البيداغوجي.

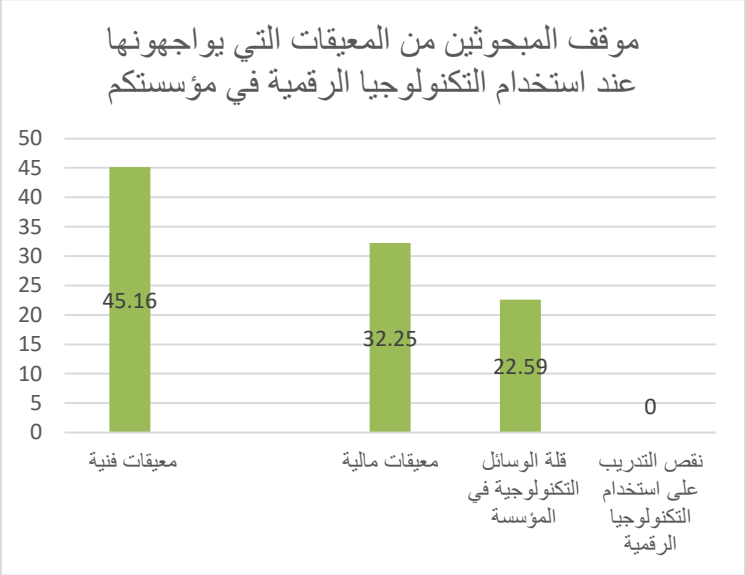
يظهر الجدول أن هناك إدراكًا واسعًا لضرورة تحسين استخدام التكنولوجية في التواصل البيداغوجي، مما يشير إلى الرغبة في تبني التحسينات التكنولوجية لتعزيز التواصل بين الأعضاء في المؤسسة التربوية.

يوضح الجدول أن هناك دعوة ملحة لتحسين استخدام التكنولوجية في التواصل البيداغوجي، وهذا يعكس الاستعداد لتبني التكنولوجيا كأداة لتعزيز التفاعل وتحسين جودة التعليم والتعلم.

5:_4المحور الرابع :معيقات إستخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق

الجدول رقم26: موقف المبحوثين من المعيقات التي يواجهونها عند استخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم

الإجابات	التكرار المطلق	النسبة %
معيقات فنية	14	%.45.16
معيقات مالية	10	%32.25
قلة الوسائل التكنولوجية في المؤسسة	07	%22.59
نقص التدريب على استخدام التكنولوجيا الرقمية	0	%00
المجموع	31	%100



الشكل 26

التعليق:

يوضح الجدول رقم 26 المعيقات التي يواجهها المبحوثين عند استخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم. يظهر أن 45.16% منهم يواجهون معيقات فنية، في حين يعاني 32.25% من معيقات مالية، و 22.59% يعانون من قلة الوسائل التكنولوجية في المؤسسة.

يظهر الجدول أن المعيقات الفنية هي الأكثر شيوعًا بين المبحثين، تليها المعيقات المالية وقلة الوسائل التكنولوجية في المؤسسة.

يظهر الجدول أن العديد من المبحوثين يعانون من تحديات تقنية ومالية تعيق استخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستهم.
يوضح الجدول أن هناك عدة تحديات تواجه استخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة، وتحتاج إلى حلول مناسبة لتمكين الاستفادة الكاملة من الإمكانيات التكنولوجية في سياق التعليم والتعلم.

4-5- الإجابة على تساؤلات الدراسة :

1_ماواقع إستخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق ؟

تستخدم التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق بشكل واسع و فعال و في العديد من المجالات.

2_ماهي الوسائل المستخدمة في متوسطة قويسم عبد الحق؟

الوسائل التي تستخدم في متوسطة قويسم عبد الحق الإنترنت و الحاسوب و الهاتف أيضا جهاز عرض البيانات.

3_ماهي مجالات استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد ؟

تستخدم التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد في التواصل البيداغوجي، أيضا تستخدم التطبيقات الرقمية في عملية التدريس ، منها تطبيق فضاء أولياء التلاميذ للتفاعل و التواصل معهم، تستخدم أيضا للتواصل مع الإدارة، يستخدمون كذلك البريد الإلكتروني بشكل واسع لإرسال النصوص و المواضيع و لوضع النقاط.

4_ ماهي المعيقات التي تواجه التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق ؟

هناك صعوبات فنية تواجههم و أيضا معيقات مالية و قلة الوسائل التكنولوجية في المؤسسة.

4-6- النتائج العامة للدراسة:

- هناك تباينًا في استخدام الوسائل التكنولوجية من قبل الأساتذة في المؤسسة، مع تفضيل وسيلة الهاتف كأكثرها استخدامًا.
- إن وسائل التكنولوجيا الرقمية تُستخدم بشكل واسع في التواصل البيداغوجي، مما يدل على تبنيها واعتمادها كأدوات فعّالة في سياق التعليم والتواصل البيداغوجي.
- هناك استجابة متنوعة من المبحوثين تجاه استخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية بطلب من المؤسسة، مما يُشير إلى أن هناك تفضيلات وآراء مختلفة حول هذا الأمر داخل البيئة التعليمية.

- إن الأغلبية العظمى من المبحوثين يرون أن مستوى التحكم في استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية من قبل المؤسسة هو جيد، مما يدل على ثقتهم في قدرة المؤسسة على إدارة وتنظيم هذا الجانب من التكنولوجيا بشكل فعّال.
- يظهر الجدول أن هناك استجابة إيجابية من قبل المبحوثين حول توفير المؤسسة فرص تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية، ولكن هناك مساحة لتحسين الاستمرارية وتوفير هذه الفرص بشكل أكثر انتظامًا.
- هناك اهتمامًا من قبل المبحوثين بتحسين مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا الرقمية، وهم متلقون لتدريب في هذا الصدد، سواء كان ذلك عبر تحسين استخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بشكل عام أو عبر تعلم استخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية.
- إن الوسائل التكنولوجية الرقمية تُعتبر عنصرًا مهمًا وفعّالًا في تحسين وتسهيل أداء الأعمال التربوية وتحقيق أهداف التعليم بشكل فعّال.
- هناك اعتمادًا على التطبيقات التكنولوجية الرقمية في عملية التعلم والتدريس، وخاصة تلك التي تسهل التواصل والتفاعل بين المعلمين وأولياء الأمور.
- إن الحاسوب يُستخدم بشكل واسع في مختلف المجالات التعليمية، مما يؤكد على أهمية التكنولوجيا في تعزيز العملية التعليمية وتحسين تجربة التعلم للطلاب وتيسير مهام المعلمين.
- جهاز عرض البيانات Data Show له دور مهم في مختلف المجالات المعرفية، خاصة في التعبير الشفهي وشرح النصوص، ويمكن استخدامه بشكل فعال لتحسين عملية التواصل وتوضيح المفاهيم في البيئة التعليمية.
- إن استخدام التكنولوجيا الرقمية يعتبر عنصرًا أساسيًا في تحسين جودة التعليم في المؤسسة، وهذا يبرز أهمية دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية لتحقيق أفضل النتائج التعليمية.
- هناك دعوة واسعة لتطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة، وهذا يعكس الاستعداد للاستثمار في التكنولوجيا لتحسين جودة التعليم وتعزيز تجربة التعلم.
- هناك عدة تحديات تواجه استخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة، وتحتاج إلى حلول مناسبة لتمكين الاستفادة الكاملة من الإمكانيات التكنولوجية في سياق التعليم والتعلم.

4-7- خاتمة الدراسة:

سلطت هذه الدراسة الضوء على جوانب مهمة تتعلق بالتحديات والفرص التي تترتب على توظيف التكنولوجيا في المؤسسات التربوية من خلال استكشاف مدى توظيف التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق بالقل، حيث خلصت بمجموعة من التوصيات التي قد تساعد في تعزيز وتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في متوسطة قويسم عبد الحق بالقل والتي تتمثل في:

4-8- التوصيات :

1. تعزيز التدريب على التكنولوجيا: يجب توفير برامج تدريبية مستمرة للمعلمين والموظفين على كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل فعال في العملية التعليمية.
2. توفير الموارد التكنولوجية: ينبغي توفير الإمكانيات والموارد التكنولوجية الضرورية، مثل الأجهزة الحديثة والبرامج التعليمية المناسبة، لتمكين استخدام التكنولوجيا بشكل فعّال في المدرسة.
3. تحسين البنية التحتية التكنولوجية: يجب أن تتم مراجعة وتحسين البنية التحتية التكنولوجية في المدرسة، بما في ذلك شبكات الإنترنت والأجهزة والبرمجيات، لضمان سلاسة تشغيل الأنظمة التكنولوجية.
4. دعم الابتكار والاستباقية: يجب تشجيع المدرسة على ابتكار استخدامات جديدة للتكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم، واستخدامها كوسيلة لتحسين الفعالية وتعزيز التفاعل بين الطلاب والمعلمين.
5. التركيز على تخطيط السياسات: ينبغي وضع سياسات واضحة وفعالة تدعم تكامل التكنولوجيا في المنهج الدراسي وعمليات التعلم، بما في ذلك توجيهات لتقديم الدعم والمساعدة التقنية للمعلمين.
6. التواصل مع أولياء الأمور: يجب تشجيع التواصل الفعّال مع أولياء الأمور حول دور التكنولوجيا في التعليم والتعلم، وتقديم الدعم والتوجيه لهم للمشاركة بفاعلية في استخدام التكنولوجيا في المنزل.
7. مراقبة وتقييم مستمر: ينبغي إجراء تقييم دوري ومستمر لاستخدام التكنولوجيا في المدرسة، وتحليل البيانات لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير مستمر.

الخاتمة :

يعتبر مشروع التكنولوجيا الرقمية من بين المشاريع العامة لتحقيق فعالية نشاط المؤسسات التربوية ويلعب دوراً حيويا في تحسين العملية التربوية إدارة المؤسسات التربوية ، فهي تساهم في تحسين جودة التعليم ، وتعزز التواصل بين الطلاب والمعلمين ، وتسهل عملية الإدارة والتنظيم ، ومع ذلك يجب إستخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل متوازن ومدروس وضمان التوفير اللازم للمعلمين والإداريين لضمان إستفادة كاملة من فوائدها ، وخلصت الدراسة على تأكيد مدى حاجة النظام التربوي الى التغيير الجذري في تقنياتها ووضع خطة واقعية لتجنب التخلف في المؤسسات التربوية وجعلها أكثر تطورا في المستقبل وقد تبيين هذا من خلال التقنيات الجديدة التي ظهرت في هذا المجال ، وفي النهاية يجب أن تكون التكنولوجيا الرقمية وسيلة لتحقيق أهداف التعليم .

وقد تطرقنا في هذه الدراسة الى واقع التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات التربوية تبين لنا مدى إستفادة هذا القطاع من الرقمنة في تسهيل عملها وإستخدامها لوسائل تكنولوجية حديثة ساعدت في تحقيق هدفها المنشود بإعتبارات المؤسسة تمثل نظام مفتوح في المجتمع الداخلي والخارجي معا

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر و المراجع

1. عدى قصور ، مشكلات التهيئة ومعوقات التكامل الاقتصادي العربي ، دار الطباعة والنشر ، بيروث ،1984، ط1 ،ص 35.
2. م ـ محمد ديبان عراوي ، الأسس النفسية لتكنولوجية التعليم، عمان ـ200 ، ص 03.
3. محمد صلاح سالم ، العصر الرقمي وثورة المعلومات دراسة في نظم المعلومات تحديث المجتمع ، عين للدراسات والبحوث الإنسانية والإجتماعية ، 2002، ص 14.
4. معجم اللغة العربية العاصرة ـ أحمد مختار عبد الحميد عمر مادة (أسس) (91 / 1).
5. مجلة علوم الإنسان والمجتمع . المجلة 9. العدد5 , ديسمبر 2020.
6. دراسة لنيل شهادة ماجيستر تخصص تكنولوجيا التعليم ، دراسته ميدانية بالثانويات الموجودة بجدة في المملكة العربية السعودية.
7. أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه العلوم في علوم التربية ، جامعة الجزائر (08) ، أبو القاسم سعد الله ، قسم علوم التربية سنة 2018.
8. المعجم الوسيط ـ مجمع اللغة العربية إبراهيم مصطفى وأخرون (أسس) (17 / 1.)
9. إبن الأثير أبو السعادات المبارك بن محمد الجزري (ت606)1189 م النهاية في غريب الأثر تحقيق طاهر أحمد الزاوي ومحمود الطنجي ، بيروت ، المكتبة العلمية 1399هـ /979 ميلادي (5-1)، 2 باب الراء مع الباء 450.
10. محمود سعيد الخولي العنف المدرسي الأسباب وسبل المواجهة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، مصر ، 2008، ص40.
11. دراسة لنيل شهادة ماجيستر تخصص تكنولوجيا التعليم ، دراسته ميدانية بالثانويات الموجودة بجدة في المملكة العربية السعودية.
12. أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه العلوم في علوم التربية ، جامعة الجزائر (08) ، أبو القاسم سعد الله ، قسم علوم التربية سنة 2018.
13. دراسة حالة المدراس الثانوية في مدينة ورقلة ،جامعة أبو بكر القايد تلمسان(الجزائر) ، جامعة فلسطين ، جامعة محمد بوقرة بومرداس (الجزائر)
14. كتاب نظرة سوسيولوجية معاصرة ـ المؤلف د، الطاهر حسو الزيباري، 2017، ص 95.
15. د، ياس خضير البياتي ، النظرية الاجتماعية جذورها التاريخية وروادها ، الجامعة المفتوحة طرابلس ، جمهورية ليبيا ، 2000، ص 107.
16. مشفرة بن دخيل الله الختمي، مشاريع التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات ، مجلة RIST،العدد1، 2011.
17. نجلاء ، أحمد يس ، الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية ، العربي للنشر والتوزيع القاهرة ،2012،ص16.
18. عنكوش نبيل ، المكتبة الرقمية بالجامعة الجزائرية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم علم المكتبات ، جامعة منتوري ، قسنطينة 2010،ص15.

19. برمان بشير ، المعهد الوطني لتكوين موظفي قطاع التربية إبن رشد ـ تيارت ـ مذكرة تخرج نهاية تكوين متخصص لرتبة مدير متوسطة والوسومة ب الرقمنة وأثارها في تسيير المؤسسات التربوية ص 19
20. أحمد فرج أحمد ، الرقمنة داخل المؤسسات المعلومات أمخارجها ،المملكة المتحدة ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العدد2009،4ص11.
21. سهيلة مهري ، المكتبة الرقمية في الجزاشر ـ دراسة للواقع وتطلعات المستقبل ، مذكرة تخرج لنيل الماجيستر ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة قسنطينة ،2005،ص84.
22. حفظاوي سمير وسهى الحمزاوي ، الرقمنة ومدى تأثيرها على الفعالية التنظيمية تثمين رراس المال البشري في المؤسسة بين الإدارة الكلاسيكية ـ الإلكترونية ، خنشلة .
23. عنكوش نبيل ، المكتبة الرقمية بالجامعة الجزائرية تصميميها وإنشاؤها قسنطينة ،2010،ص154
24. برمان بشير الرقمنة وأثرها في تسيير المؤسسة التربوية ، المعهد الوطني لموظفي قطاع التربية تيارت 2014
25. سلمى الصعيدي 2005 المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادي والعشرين القاهرة ، دار فرحة للنشر والتوزيع .
26. عايدي جمال 2022، الرقمنة وأثرها التنظيمية في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الموظفين ، مجلة دراسات إقتصادية ،16(01)
27. وفاء حافظ عبد السلام 2012: الإنعكاسات الإجتماعية لأنترنت كأحد أشكال التكنولوجيا الرقمية دراسة وصفية مطبقة على عينة من طلاب جامعة القاهرة ، جامعة حلوان ، المؤتمؤ الدولي الخامس وعشرون ، مستقبل الخدمة الإجتماعية في ظل الدولة المدنية الحديثة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، الجزء9 ،مارس.
28. لمين زايدي 2021، رقمنة العملية التعليمية التعلمية في المنظومة التربوية الجزائرية ، مجلة العدوى للسانيات العدقنية والتعليمية اللغة 01 (02).
29. محمد إبراهيم أبو هرجة : تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الأخصائيين الإجتماعيين على الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ، العدد55، يناير
30. سعيد أمين محمد ناصف 2014 ، تأثير التكنولوجيا الرقمية على كفاءة وأداء الاسرة تحليل سوسيولوجي لتأثيرات إستخدام الانترنت ، القيادة العامة لشرطة الشارقة ، الفكر الشرطي ، المجلد23 ، العدد90، يوليو.
31. طارق إسماعيل محمد عبد اللطيف 2008 التكنولوجيا الرقمية كعامل مؤثر في نمو الوعي التصميمي بالدول النامية ، جامعة حلوان ، مجلة علوم وفنون دراسات البحوث ، مجلد 20، العدد10، يناير .

32. أوما في عائشة ، مصطفة بوادي ،(2019)، دور التكنولوجيا الرقمية في تنمية الموارد البشرية)الواقع والمأمول (، دفاتر السياسة والقانون .
33. موقع بكة للمنشأت ، التكنولوجيا الرقمية وتطورها وأنواعها والفوائد والسلبيات وأمثلة عليها، كتابة بكة 17 ابريل 2024.
34. فندوشي رفيعة ، التلاميذ المتفوقون بالجزائر وأفاق التعليم الالكتروني ـ دراسة حالة مؤسستين تربويتين لولاية المدية ، مجلة البحوث والدراسات العلمية ،ج2 ،العدد 8 ، جامعة المدية ، نوفمبر 2018 ، ص 170.
35. مؤلف جماعي ، الخدمة العمومية الإلكترونية في الجزائر ، معطيات الواقع ورهانات المستقبل ، مداخلات مقدمة ضمن ملتقى وطني بكلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة سطيف ، المركز العربي الديمقراطي للنشر ألمانيا ، 2021، ص 267.
36. مجلة الشرق ، التعليم الإلكتروني ، ت النشر 01/10/2021ت الإطلاع 29/05/2021 على الموقع / https:// MAZAYA Web.com/ Articles / e-Learning/
.Moodlereviewعلى الساعة 21:01 يوم 02/05/2024
37. كتيب عملي للمؤلف ليدلف بيك في عالم الأنترنيت ، لعرض برنامج البوربونيت ، ص 1.

المحاضرة الثامنة ، أجهزة العرض وأدوات التحكمhttps://cre.univ-setife.dz

قائمة المـــــلاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة **20** أوت **1955** سكيكدة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

تخصص اتصال تنظيمي

استمارة بحث حول :

واقع إستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسة التربوية

دراسة ميدانية في متوسطة قويسم عبد الحق بالقل ولاية سكيكدة

في إطار إجراء تربص ميداني وإعداد مذكرة حول موضوع الدراسة المبين أعلاه ،نقدم لكم الاستبانة المصممة لجمع بيانات تخدم مباشرة أهداف البحث العلمي ، فالرجاء من سيادتكم التكرم بالإجابة على العبارات التي تحتويها الاستبانة بدقة وشفافية وموضوعية وذلك من أجل الحصول على نتائج دقيقة وصحيحة ، علما ان الإجابات لن تستخدم الا الأغراض البحث العلمي وستحاط بالسرية التامة .

- **معلومات هامة لملء الاستبانة :**

- لا يتم كتابة الاسم واللقب .

- يتم وضع العلامة (x) داخل الخانة المناسبة

- يرجى التأكد من الإجابة على كافة العبارات .

من إعداد الطالبين :

- **بروش عبد الرؤوف**
- **العامري شريف**

تحت إشراف الأستاذ:

لبجيري نور الدين

السنة الجامعية : 2024/2023 م

الاستبيان :

ـ البيانات الشخصية :

1) الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

2) المستوى التعليمي : ليسانس ☐ ماستر ☐ ماجستير ☐

أخرى أذكرها: .....

3) الخبرة المهنية: أقل من 5سنوات ☐ من 6 إلى 10سنوات ☐

من 11سنة الى 15سنة ☐ 16سنة فأكثر ☐

4) مادة التخصص.....

5) تولي مؤسستك الاهتمام بالتكنولوجيا الرقمية .

دائما ☐ أحياناً ☐ نادر ☐

6) ماهي الوسائل التكنولوجية الأكثر استخداما من طرف الأساتذة في مؤسستكم ؟

الحاسوب ☐ الأنترنت ☐ الهاتف ☐ اللوح الإلكتروني ☐

البريد الالكتروني ☐ جهازا عرض البيانات "Data Show" ☐

أخرى أذكرها:.....

7)تستخدم وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل البيداغوجي ؟

دائما ☐ أحياناً ☐ نادر ☐

8) نستخدم الوسائل التكنولوجية الرقمية في التواصل البيداغوجي بطلب من المؤسسة المستخدمة:

الاقناعك باستخدامها ☐ للأمرين معاً ☐

أخرى أذكرها:.....

9) هل تتحكم في إستخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية بدرجة:

جيدة ☐ متوسطة ☐ ضعيفة ☐

10)توفر لكم المؤسسة فرص تدريسية حول التحكم في التكنولوجيا الرقمية ؟

دائما ☐ أحياناً ☐ نادراً ☐

11) إذا كنت خضعت لدورة تكوينية سابقة . ماطبيعة هذه الدورة ؟

☐

- دورة لتحسين إستخدام الوسائل التكنولوجية الرقمية
- دورة حول إستخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية ☐

أخرى أذكرها:.....

12) ساهمت الوسائل التكنولوجية الرقمية في تسهيل أداء عملك التربوي؟

بشكل كبير ☐ بشكل متوسط ☐ لم تساهم ☐

13) هل تستخدم التكنولوجيا الرقمية في عملية التعلم والتدريس ؟

نعم ☐ لا ☐

14) ماهي التطبيقات التكنولوجية الرقمية التي تستخدمها في التعلم والتدريس ؟

- تطبيق فضاء أولياء التلاميذ ☐
- المنصات الالكترونية ☐

أخرى أذكرها:.....

15) هل تستخدم التكنولوجيا الرقمية للتواصل مع التلاميذ وأولياء التلاميذ؟

دائما ☐ أحياناً ☐ أبداً ☐

16) هل تستخدم وسائل التكنولوجيا الرقمية في التواصل مع الإدارة ؟

دائما ☐ أحياناً ☐ أبداً ☐

17) ماهي المجالات التعليمية التي تستخدم فيها الحاسوب ؟

....

.....

....

.....

18) في إيطارالمهام البيداغوجية أذكر لنا المجالات التواصلية التي تستخدم فيها الهاتف ؟

....

.....

....

19) ماهي المجالات التي تستخدم فيها البريد الإلكتروني في إطار عملك بالمؤسسة التربوية؟

....

.....

....

.....

20) هل تستخدم جهاز عرض البيانات " Data Show" في العملية البيداغوجية؟

دائما ☐ أحياناً ☐ أبداً ☐

21) ماهي المجالات المعرفية التي ترى ضرورة إستخدام جهاز عرض البيانات " Data Show" فيها؟

....

.....

....

.....

22) هل تعتقد أن إستخدام التكنولوجيا الرقمية يساهم في تحسين جودة التعليم في مؤسستكم ؟

نعم ☐ لا ☐

23) هل هناك حاجة لتطوير و تحسين إستخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستكم ؟

نعم ☐ لا ☐

24) هل هناك حاجة لتحسين استخدام الوسائل التكنولوجية في التواصل البيداغوجي في مؤسستكم ؟

نعم ☐ لا ☐

25) ماهي المعيقات التي تواجهك عند إستخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستكم ؟

- معيقات فنية ☐
- معيقات مالية ☐
- قلة الوسائل التكنولوجية في المؤسسة ☐
- نقص التدريب على استخدام التكنولوجيا الرقمية ☐

أخرى أذكرها:.....

26) هل هناك حاجة لتوفير التدريب والدعم للأساتذة لتحسين إستخدام التكنولوجيا الرقمية في مؤسستكم ؟ حاجة كبيرة ☐ حاجة متوسطة ☐ لا توجد حاجة ☐

27) هل تواجه مؤسستكم صعوبات في إستخدام التكنولوجيا الرقمية؟

نعم ☐ لا ☐

28) ضع اقتراحات لتحسين إستخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم في مؤسستكم ؟

....

.....

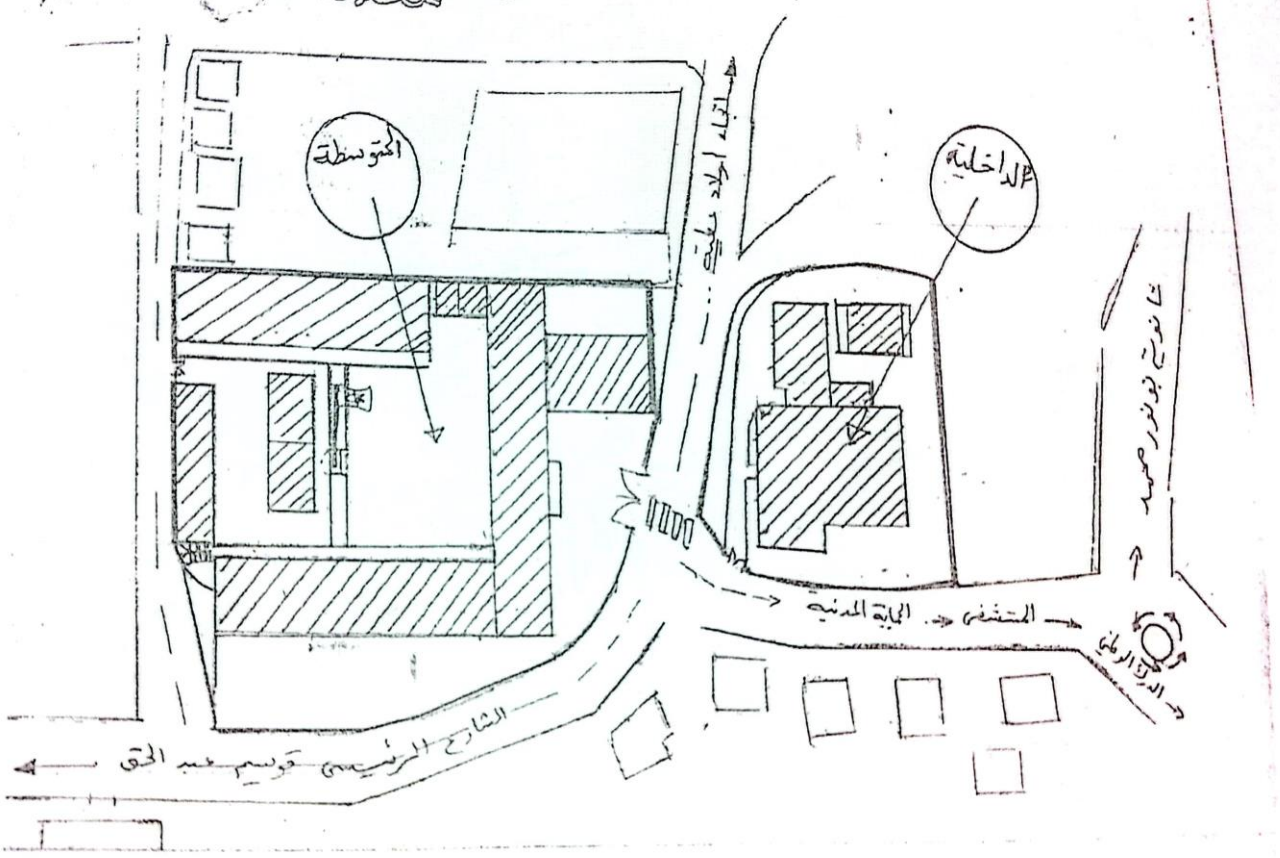
....

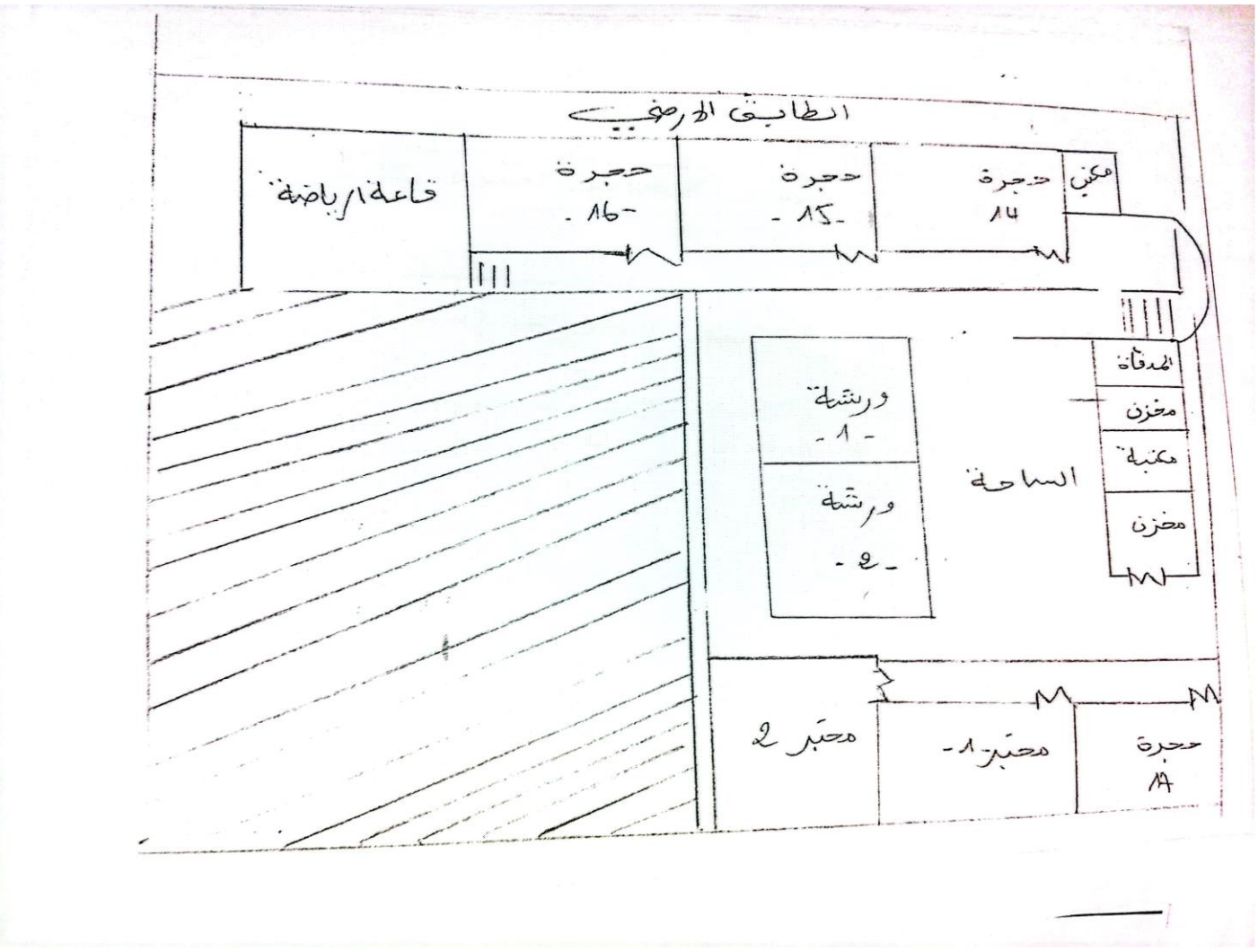
.....

الهيكل التنظيمي لمؤسسة قويسم عبد الحق

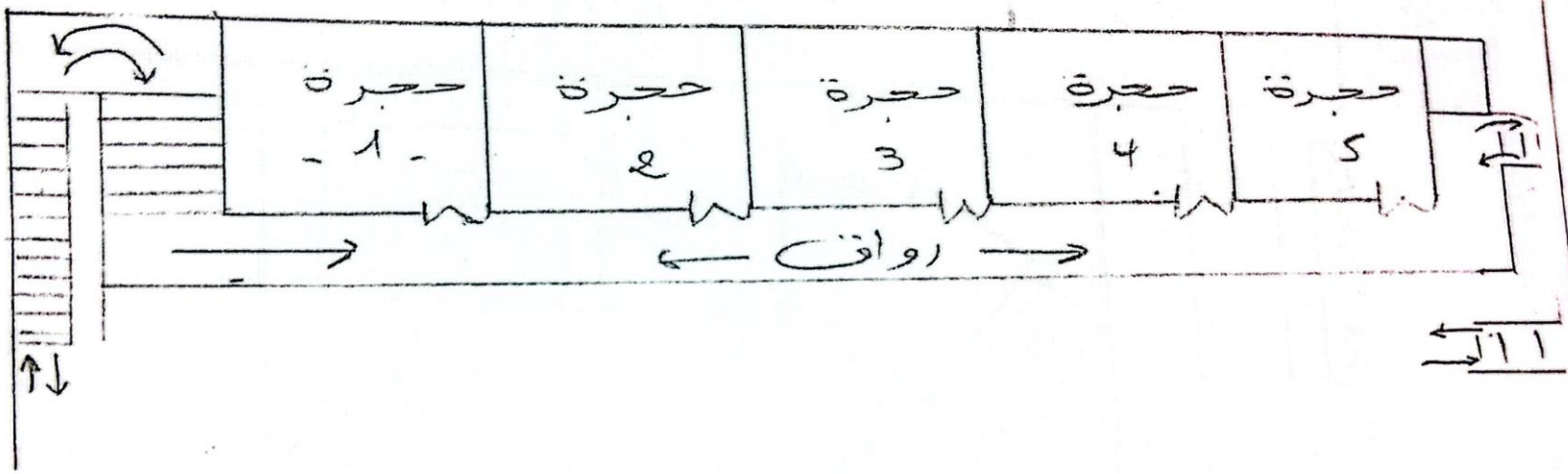
متوسطة قويسم عبد الحق - القل

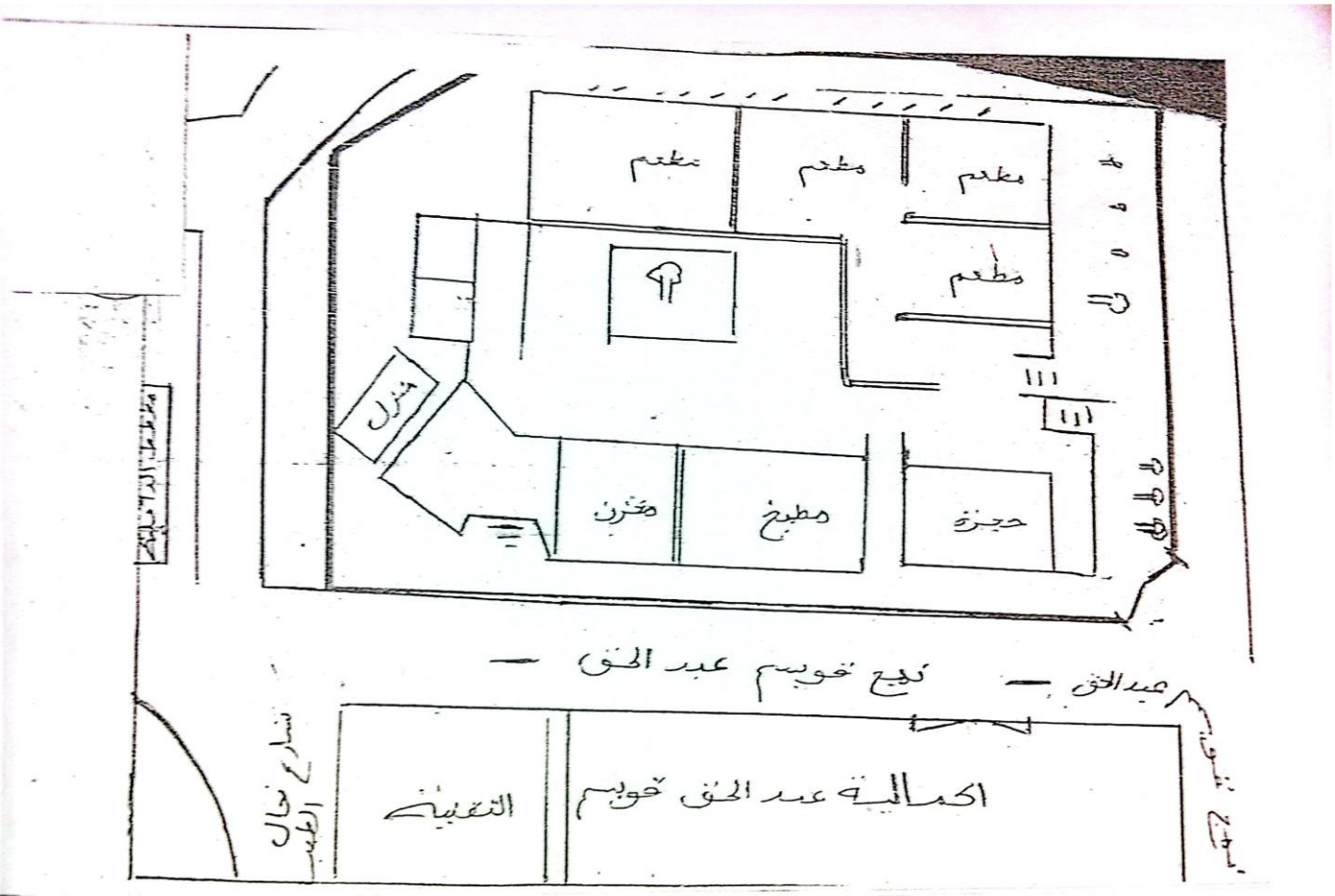
مخطط الكتلة

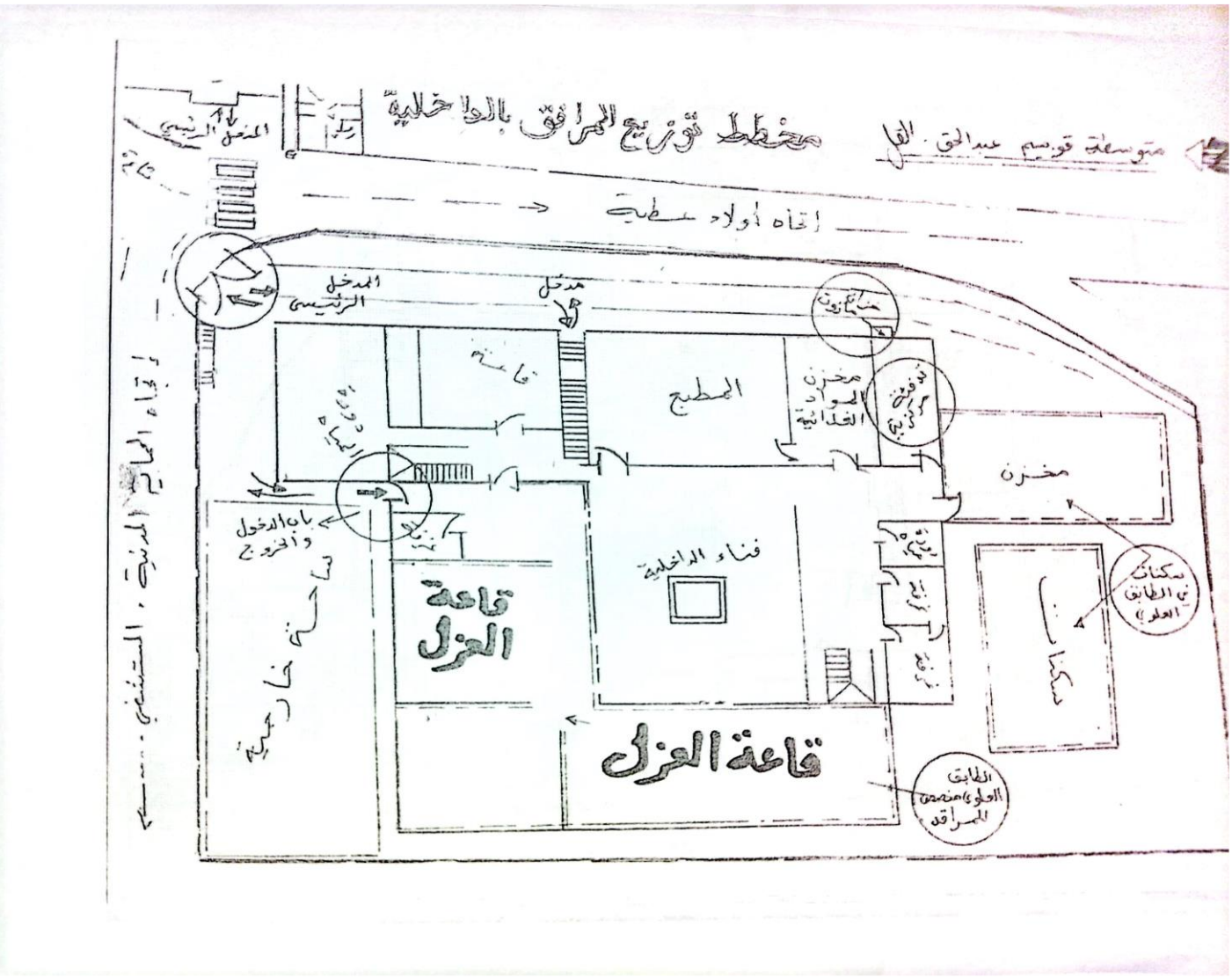


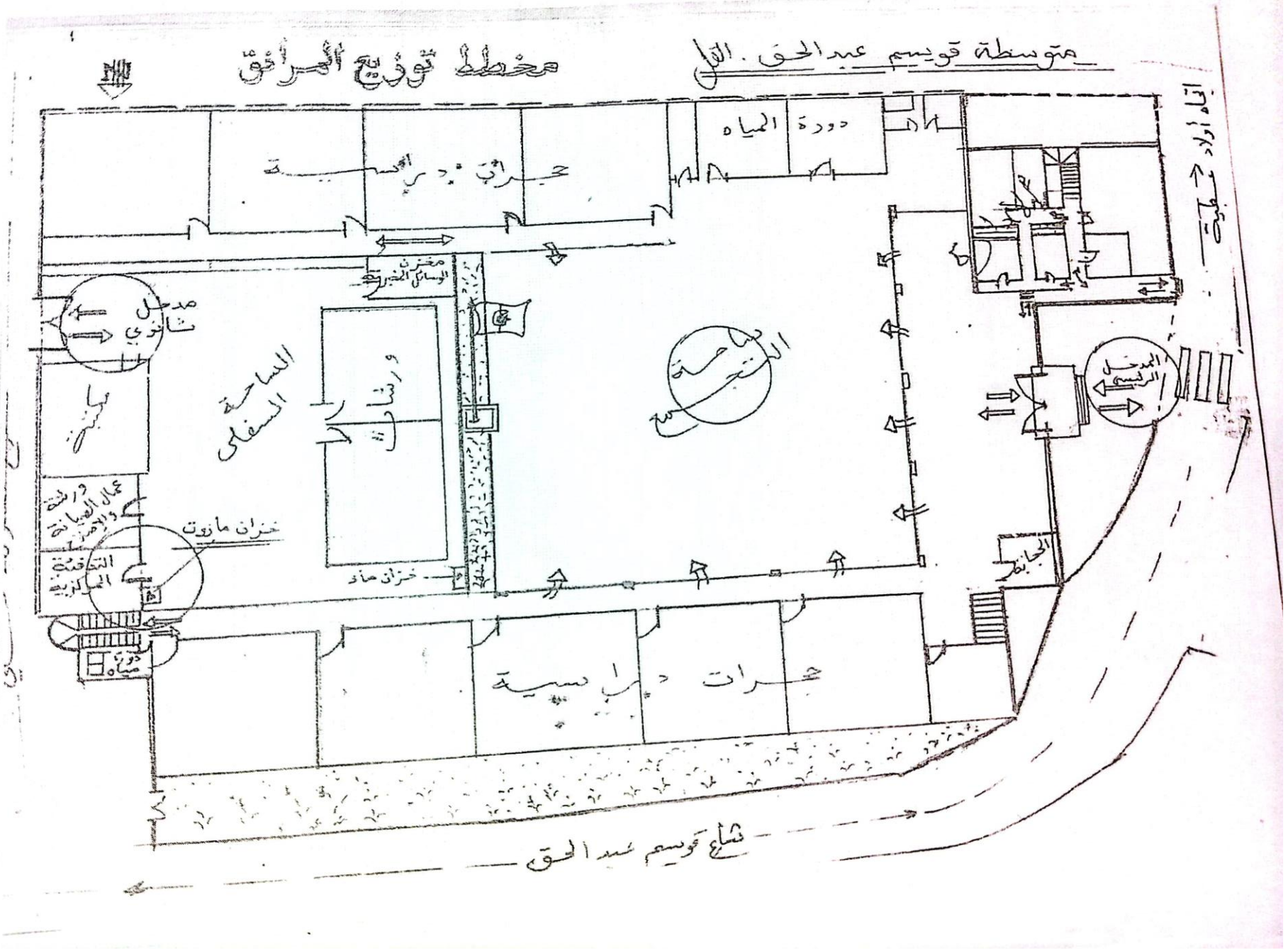

الطابق الارضي
قاعة/رياضة
حجرة -16-
حجرة -15-
حجرة 14
مكتب
المدفأة
مخزن
مكتبة
مخزن
ورشة -1-
ورشة -2-
الساحة
محتبر 2
محتبر 1-
حجرة 13

مخطط الطابق العلوي




مطعم
مطعم
مطعم
مطعم
مدخل
مخزن
مطبخ
حجرة
عبد الحق
نجيح خويسم عبد الحق
شارع نجيح خويسم عبد الحق
التغذية
اكمالية عبد الحق خويسم


مخطط توزيع المرافق بالداخلية
المدخل الرئيسي
اتجاه أولاد سطيحة
المدخل الرئيسي
مدخل
قاعة
المطبخ
مخزن المواد الغذائية
مخزن
فناء الداخلية
باب الدخول والخروج
ساحة خارجية
قاعة العزل
قاعة العزل
سكنات في الطابق العلوي
سكنات
الطابق العلوي مخصص للمراقد
اتجاه المدينة


متوسطة تويسم عبد الحق . الأ
مخطط توزيع المرافق
دودة المياه
مخزن الوسائل الخبرة
مدخل ثانوي
الساحة السفلى
ورشات
المتحف
المدخل الرئيسي
مخزن مازوت
خزان ماء
التغذية المركزية
الجانب
حجرات دراسية
شارع تويسم عبد الحق
اتجاه أولاد

مخطط الموقع

متوسطة قويسم عبد الحق . القل